

中等职业技术学校教材

就业指导

欧天相 主编



四川大学出版社

中等职业技术学校教材

就 业 指 导

主 编：欧天相

副主编：刘裕权 罗 杰 王 勇
李晓灵

编 委：张晓华 徐继昌 艾德辉
陈君瀛 崔汉清 兰玉坤
段立伦 杨连珍 胡樊生
张可玲 邓维成 黄文杰
罗全国 向 辉

四川大学出版社

1998 年·成都

(川)新登字 014 号

责任编辑:刘 玉

封面设计:刘梁伟

责任印刷:李 平

中等职业技术学校教材

就业指导

主编:欧天相

四川大学出版社出版发行

(成都市望江路 29 号)

新华书店经销

四川郫县犀浦印刷厂印刷

850mm×1168mm 32 开本

9.5 印张 210 千字

1998 年 8 月第 1 版

1998 年 8 月第 1 次印刷

印数:1—5500 册

ISBN7-5614-1780-2/G·323

定价:10.00 元

目 录

导 论	(1)
第一章 社会与职业	
第一节 社会发展与职业的产生	(8)
第二节 产业结构与职业	(10)
第三节 职业的特点与分类	(13)
第四节 职业的素质特征	(28)
第二章 职业与人	
第一节 职业与人的发展	(33)
第二节 职业择人与人择职业	(36)
第三节 职业与人的体质	(39)
第四节 职业与人的心理	(48)
第三章 社会主义市场经济条件下的就业制度改革与职业教育发展	
第一节 社会主义市场经济概述	(86)
第二节 社会主义市场经济条件下的就业制度	(92)
第三节 职业教育的发展与毕业生就业	(98)
第四章 就业准备	
第一节 树立正确的就业观	(110)
第二节 正确认识客观条件	(114)
第三节 正确剖析自身条件	(118)
第五章 就业方式	
第一节 就业渠道与途径	(129)
第二节 就业信息与培训	(141)
第三节 就业程序和手续	(153)

第六章 自谋职业

第一节 自谋职业概述·····	(162)
第二节 个体工商户·····	(165)
第三节 私营企业·····	(173)
第四节 行业经营须知·····	(176)
第五节 股份制企业·····	(183)

第七章 求职的技巧与艺术

第一节 求职概述·····	(188)
第二节 学会推销自己·····	(205)

第八章 就业适应和职业道德

第一节 就业适应·····	(236)
第二节 职业道德·····	(247)

结束语·····	(268)
----------	-------

附 录

一、中华人民共和国劳动法·····	(270)
二、职业资格证书规定·····	(284)
三、职业技能鉴定规定·····	(286)
四、中华人民共和国职业教育法·····	(291)

主要参考书目·····	(297)
-------------	-------

后 记·····	(298)
----------	-------

导 论

当前,我国建立社会主义市场经济体制的步伐不断加快,新的就业制度正在逐步建立并完善。新的就业制度要求职校毕业生熟悉国家的就业政策,了解社会需求信息,树立正确的择业观,掌握求职技巧,不断提高主动适应社会需要的能力。开设就业指导课,就是为了帮助职校生适应我国就业制度改革的新形势,做好就业准备,成功地步入社会。

一、就业与就业指导

在职校生活即将结束并准备进入职业岗位之际,每一位职校生了解和掌握一些有关就业及就业指导的基本知识,无疑将会有助于求职择业的顺利进行。

(一)就业的涵义

所谓就业,最简单地讲就是找到职业,参加工作,即劳动者(或者说就业者)在一定的职业岗位上,同生产资料相结合,从事一定的社会劳动取得相应的劳动报酬或经济收入的一种社会活动。也就是说,就业应具备四个基本条件:一是要有一定的职业岗位;二是要从事某种社会劳动;三是要得到一定的报酬或收入;四是要为社会与世人所认可。凡是具备这些条件者,就算已经就业。凡不具备这些条件的,如在校学习的学生、从事家务劳动的妇女等,都不能算入就业者的行列之中。

人类社会生活是一个复杂的有机的统一体。在一般情况下,人们把复杂的社会生活划分为三大领域,即家庭生活、职业生活和公共生活。其中,职业生活是人类得以延续和发展的社会组织形式,是个体得以生存和发展的社会活动形式。而拥有职业生活的第一步就是择业、就业。

(二)就业指导

在纷繁的职业世界面前,对尚未步入社会的职校生来说,是那么诱人和陌生,带给职校生许许多多的困惑与茫然。因此,就业需要指导。特别是我国社会主义经济体制改革的深入,企业经营机制的转换,社会主义市场经济体制的建立,就业办法也在改革。双向选择,替代了单靠国家派遣的指令性计划;人才市场,替代了多年来的统一分配。尤其是职校生学成之后,面对广阔的市场,众多的选择机会,如何谋职、就业?应当说,人的素质、职业的技能是择业、就业竞争中最基本、最重要的条件。但仅靠本事还不行,因为选择职业,就是选择我们自己的未来。职校生如何通过职业的选择,把个人愿望和社会需求紧密结合,把个人的专长与职业的特点有机结合,找到最佳的就业岗位,这些方面确实需要进行指导。

就业指导,也称之为“职业指导”、“职业辅导”。美国的学者们将就业指导看作是教师帮助学生选择职业的过程,为就业做准备的过程。前苏联的专家们则指出:就业指导是一个社会过程,它由职业信息、职业咨询服务、人员选择和职业适应四个部分组成。

我们认为,就业指导有狭义和广义之分。狭义就业指导是指有关部门或有关人士向求职者传递就业信息,帮助他们谋职、择业,为他们和某种职业的结合做“中介”,使他们能获得一个职业岗位。广义就业指导是指为未来的劳动者(也包括现实的劳动者)选择职业、准备就业,以及在职业中求发展、求进步等提供知识、经验和技能。也就是说,就业指导就是为了帮助每一个要求就业的人根据自身的特点和社会职业的需要,选择最能发挥自己才能的职业,全面、迅速、有效地与工作岗位结合,实现自己的人生价值和社会价值。

二、就业指导的内容

如何求职谋业已成为职校生普遍关心的热门话题,“求职择

业”、“人才市场”、“双向选择”等已成为我们熟悉的新名词,作为课程设置的就业指导,有其特定的内容。

就业指导的主要内容包括政策指导、思想指导、技术指导与自我分析指导。

(一)政策指导

就业问题是一个政策性很强的社会经济问题,它与党和国家许多政治、经济政策,尤其是与就业政策密切相关,因此,了解并把握党和国家有关经济发展与改革、就业改革等方面的政策是非常重要的。在现实生活中,一些毕业生由于对就业政策缺乏了解,在择业时往往思想上带有很大的随意性和盲目性。这就需要学校和教师对毕业生广泛地进行政策宣传与教育,引导他们走出择业的“误区”,帮助他们逐渐消除择业过程中的各种困惑,并纠正其片面的认识和不切实际的幻想。

(二)思想指导

就业指导中的思想指导就是把人生观、世界观的教育渗透到就业指导课程的学习与实践过程中,落实到择业标准、求职道德、成才道路等方面。

择业标准是多种多样的,有的把金钱放在第一位,有的把事业放在第一位,有的把工作环境与条件放在第一位,也有的把自己的兴趣爱好放在第一位,如此等等。我们认为,应当指导毕业生在择业时以事业为重,把个人的理想与国家的需要有机结合,避免功利主义的想法,克服短期行为。

求职道德实际上就是要求毕业生在择业竞争中,做到诚实正直、实事求是、与人为善,对事不对人,决不贬低别人,抬高自己,坚持做老实人的。

成人、成才是每一个毕业生所渴求的。一个人能否成人、成才,涉及很多方面的原因,如社会的、家庭的、个人的、政治的、经济的、文化的、身体的、心理的,等等。在个人成人、成才的主观努力

中,人生道路的选择是十分重要的。通过就业指导中的思想指导,可以引导学生正确处理社会需要与个人成才、成才与发财等关系,提高他们的思想境界,形成积极向上、不断进取的良好心态,过好“就业关”。

(三)技术指导

求职技巧指导是就业指导的重要内容。面临就业竞争与选择,不少毕业生思想准备不足,对于许多具体的招聘应聘、就业程序、个人表格与自荐材料的准备、整理和应用,面对用人单位的考察、面试如何表现自己,应有的礼仪和言谈举止等等,均存在着困惑,需要学校和教师给予必要的指导。

(四)自我分析指导

选择职业就是选择自己的未来,因此认清现在的自己、把握现在的自己就成为就业指导中的又一个重要话题。在就业指导中,教师通过心理测试、问卷调查、谈话、观察等方式,引导即将毕业的每一位同学对自己的性格、气质、思维类型、知识能力、兴趣特长、缺点等进行分析、评价,以求正确认识自己,依据自己的特点和优势选择最适合自己、最能发挥自己特长的职业。

三、就业指导的价值

就业,不仅是个人谋生的需要,更是实现人生价值、推动社会进步的途径。因此,就业指导有着多方面的意义。

(一)帮助学生顺利地谋职就业

在当今盛行的“双向选择”、“自主择业”中,学生成为一个能充分发挥其主动性的主体。而这一主体作用能否得到真正地发挥,关键在于教师的引导、指导。因为面对纷繁复杂的社会生活和竞争激励的人才劳务市场,谋职就业从何入手,如何充分展示自己的才华,找到称心如意的工作,如何“量力而行、量体裁衣”等等,是每一个即将毕业的职校生必须回答的问题。

通过就业指导,学生们可以了解党和国家有关的就业政策,形成正确的就业观,掌握谋职就业的基本技巧,从而增加自己在谋职就业中的主动性和把握性。

(二)帮助学生走上工作岗位迈好第一步

职校生走上工作岗位前,除了好奇心、神秘感之外,心中更多的是忐忑不安。自己将要从事的职业到底怎样、需要什么样的素质?自己新的环境中能否很好的适应?新的工作岗位能否充分展现自己的才华,等等,许许多多的问题势必被提到议事日程上来。就业指导有助于毕业生答好这一份份考卷,帮助他们在走上工作岗位后尽快进入“角色”,迈好人生又一个第一步。

(三)有利于学生的发展与成才

获得最佳的发展、成为有用之才,是每一个想干点事、渴望成功的职校生共同的愿望。而一个人的发展与成才,在相当大的程度上取决于他的职业。择业是人生旅途中的一个重大课题,它直接影响到每一个人的前途和发展。如处理不好,将会直接影响我们的发展与成功。因此,人们都说,职业的选择,实际上就是自己对未来发展与成才道路的选择,是对自己明天幸福生活的选择。著名作家柳青说过:“人生的道路虽然漫长,但紧要处常常只有几步,特别是当人年青的时候。”职业生活占据了我們一生中最宝贵的光阴,职业活动不仅是维持我们生存的重要手段,也是我们每一个人获得全面发展的必要条件。当我们选择了与自己兴趣、爱好、特长相吻合的职业时,我们会乐此不疲,深深地感受到劳动是人生的第一大快乐,在职业活动中去实现我们自己的人生价值。

四、就业指导的历程

有了职业分工,就产生了职业指导。但作为一种专门的社会服务工作和研究课题,作为一种科学或学科(课程)的建立,则是萌芽于上世纪末,发展于本世纪初。

据说早在1894年,美国加州工艺学校就有人推行就业指导。专门的职业指导活动最早出现在1902年的德国;1903年,美国帕森斯教授在波士顿宣传职业指导;1904年,苏格兰的哥顿夫人不但在哥拉斯克的学校实施职业指导,而且还对公众发表演说,提议各教育局设立专门机构,指导青年人选择恰当的职业;1906年,美国波士顿商业学校便把就业机会纳入教学计划,后来又扩大为职业咨询;1908年,法国巴黎设立就业指导学校;1909年,英国通过了“职业介绍律”和“选择职业律”两项议案,英国的爱丁堡成立了第一个公立的职业介绍所,美国就业指导之父帕森斯首先使用了“就业指导”的概念,他的著述《选择职业》出版;1910年,美国举行第一次全国职业指导大会;1911年,哈佛大学开设就业指导课;1949年,国际劳工大会通过《职业指导建议》;1953年成立“国际职业指导协会”(1962年改名为“国际教育指导协会”即 I-AEVG)。

在我国,1916年清华学校组织演讲如何选择职业,对学生进行心理测验,指导学生填写工作志愿,开中国职业指导之先河。1919年,中华职业教育社第二届年会决定,组建职业指导部,并将其主办的《教育与职业》杂志第15期办成职业指导专号,介绍外国职业指导。1927年9月,中华职业教育社上海职业指导所成立。1929年5月,全国教育会议通过《设立职业指导所及厉行职业指导案》。

新中国成立后,由于国家对劳动力就业采取“统包统分”的办法,就业指导便销声匿迹了。党的十一届三中全会以后,在改革开放的新形势下,就业指导随着招生、分配制度的改革和人才流动的需要,开始它的新历程。1979年,我国出现了一种新型的社会劳动组织形式——劳动服务公司,它拥有组织、培训、输送、调节和吞吐社会劳动力等职能。同时各地普遍设立了人才交流中心、劳务市场、人才市场,为人们的谋职就业提供服务。80年代中期,北京、

上海一些职业中学开始试行职业指导,深圳大学也成立了职业指导中心,许许多多有关《就业指导》、《择业指南》一类的教材、读物应运而生。

五、就业指导课的学习

谋职就业是一个实践性很强、很讲技巧性的过程,就业指导课仅能起到学习相关知识、训练相关技能的作用,因此,大家在学习本课程时要首先立足于改变观念、树立起正确的就业观;其次要注意关心我国社会改革发展和人才需求的有关形势与信息,正确认识并把握住自己即将谋职就业的社会大背景;第三,及时了解并熟悉党和国家有关人才、就业等政策及规定的具体要求,主动地按照这些政策及要求去做;第四,了解社会的人才市场、劳务市场的概况,尤其是注意了解社会对各类人才的需求状况;第五,在教师与家长指导下,认真学习谋职就业的有关知识,训练相关的技能,使自己能在择业过程中成功地通过自己的第一次知识、素质、能力的综合测试;第六,把握各种信息、形势的变换,调整好自己的心态,随时做好“碰壁”、“受挫”的准备,积极主动地随时调整自己的目标,以适应不断变化的客观实际。

第一章 社会与职业

任何人要想过幸福、安适的社会生活,就不能不慎重选择职业。而当今社会,有着数以千计既相互联系、相互渗透,又千差万别、各具特色的职业。每个人要在这纷繁复杂的职业中找到最适合自己的职业,有必要对职业及其特点、分类进行了解。

第一节 社会发展与职业的产生

一、职业的含义

“职业”一词在汉语里出现得很早,古汉语中“职业”一词有两层意义:一是指人们份内应作之事;二是就谋生计而言。我们认为,“职业”是由“职”与“业”两部分构成的。“职”包含着社会职责、天职、权利与义务等意思;“业”包含着从事业务、事业、事情、独特性工作等意思。

职业不仅是人们常用的一个口语,而且也是多门学科研究的对象之一。不同的学者或学科,因强调的重点不同,对职业的含义有不同的看法。

一种看法:认为职业是一种相对固定的,决定于社会分工并要求工作者具备一定的专业知识的劳动。重点指出:社会分工决定职业;从业者需要具备专业知识;职业是相对固定的劳动。

另一种看法:定义为一个人为了使个人不断取得收入而连续从事的具有市场价值的特殊活动,这种活动决定着从事它的那个人的社会地位。重点指出:职业能使从业者获得经济收入;职业决定从业者的社会地位;职业是具有市场价值的特殊活动。

再一种看法:将职业定义为有劳动能力的人为了取得生活收入而发挥个人能力,向社会做贡献的连续工作。重点指出:从业者应具备劳动能力;通过职业活动向社会做贡献。

在现实生活中,劳动者总是要在一定的职业岗位上实现就业。我们认为,职业是指不同的劳动者从事着的相对稳定的不同种类的社会劳动,它有一定的经济收入,并承担着相应的职责,是劳动者参与社会经济活动的直接体现。职业的含义是随着社会劳动分工的发展而不断变化的。在不同的社会发展阶段,每种职业包含的性质和内容有差异,特别是随着社会的发展与人类科学技术的进步,在不同时代,相同名称的职业,其内涵已大不相同,某些职业甚至已发生根本性的变化。

二、社会发展影响职业产生

人类社会之初,由于生产工具十分落后,生产力水平极其低下,又没有产品交换,所以没有什么专门的职业。然而,随着社会的发展,社会的分工和职业就产生了。马克思曾经论述过“社会内部的分工以及个人被相应地限制在特殊职业范围内的现象”,他指出“产品交换是在不同的家庭、氏族、公社互相接触的地方产生的,因为转化的初期,以独立资格互相接触的不是个人而是家庭、氏族等等,在公社互相接触时,引起了产品的相互交换,从而使这些产品逐渐变成商品。交换没有造成生产领域之内的差别,而是使不同的生产领域发生关系,并把它们变成社会总生产的多少互相依赖的部门,简言之有社会的分工使产生了作为社会分工中的一部分部门”的职业。

社会分工导致职业的出现,从三次社会大分工所产生的结果中得以证实:第一次社会大分工发生在原始社会后期,其结果是游牧部落从一般部落里分离出来,形成了农民和牧民两大类。第二次社会大分工指原始社会末期手工业从农业中的分离,其直接结果是在手工业中逐渐分化出如纺织、榨油、金属加工和武器制造等各种行业和职业。大约在原始社会瓦解和奴隶社会形成之际,第三次社会大分工发生了,于是经商又成了一些人的职业。

从社会的角度看,职业尽管出现得很早,但是在资本主义以前的社会里,职业的发展总的说来比较缓慢。据记载,我国唐代有三十六行之说,至宋代有七十二行之说,所谓“三百六十行,行行出状元”,则是明代的事了。进入资本主义大工业时代后,职业的分化进一步加快,其原因,正如马克思所说:“现代工业从来不把某一生产过程的现存形式看成和当作最后的形式”,“现代工业通过机器、化学过程和其他方法,使工人的职能和劳动过程的社会结合不断地随着生产的技术基础发生变革”。于是工人之间的分工“愈来愈细”,职业的种类大幅度上升,如自动工厂就新增加了工程师、机械师、细木工等职业。

18世纪下半叶至19世纪,职业的分化进入了高速发展的时期。这一时期因社会分工越来越细及专业化程度的不断提高,工业生产领域的职业种类迅猛增加,与此同时,科学、体育成了职业,文化、教育、企业管理等也各自分化出若干职业。

跨入20世纪,职业分化的发展势头不是减慢而是加快了。时至今日,职业的种类已数以万计。

第二节 产业结构与职业

社会职业虽然千姿百态、种类繁多,但它总是隶属于某一产

业。产业结构的发展变化,对于职业有着重要的影响。

一、关于产业结构的划分

产业结构是社会分工体系中的最高层次,实质上是指不同的国民经济部门。它是由社会分工而独立出来的专门从事某一大类生产或经营活动的单位的总和。人们依据各个产业先后产生的现象,把整个国民经济划分为第一产业、第二产业和第三产业。这种产业分类法在经济结构研究和统计工作中广泛应用,是目前国际上普遍流行的划分方法,比较有代表性。我国于1984年12月1日发布了国家标准《国民经济行业分类和代码》(GB475484),以此标准产业分类与国际标准产业分类相衔接。国家统计局关于产业作出如下划分:第一产业:农业,包括林业、牧业、渔业等;第二产业:工业,包括采掘业、制造业以及自来水、电力、蒸气、热水、煤气和建筑业等;第三产业:广义的服务业,包括商业、金融及保险、运输业、服务业、公务(其它公益事业)和其它各项事业。

二、产业结构对职业的影响

职业随着产业结构的调整不断变化。产业结构变迁的加快,自然会引起职业结构变迁的加快。综观人类社会的历史,产业结构变迁速度加快是十分明显的。如从农业革命到工业革命经历了数千年,而自工业革命到新的产业革命才200多年,在这200多年的时间里,经常出现新行业,而且各行业的主次地位发生越来越快的变化。工业革命时期主要行业是纺织业,进入20世纪,钢铁、汽车和建筑业先后超过纺织业,而电子行业从产生、发展到成为一个主要行业,用了几十年时间。

我国是发展中国家。一般而言,发展中国家从事第一产业的人数最多,第二产业较少,第三产业更少。近年来,随着改革开放的不断深入,经济建设加快,产业结构不断得到调整。按《国民经

济和社会发展十分规划和第八个五年计划纲要》的要求,我国目前优化产业结构的基本思路是:稳定、优化第一产业,着力提高质量;改造提高第二产业,改善工业内部结构;加快发展第三产业,努力使其在国民生产总值比重明显提高。90年代,我国第三产业增长速度要快于第一、第二产业,达到9%。在国民生产总值平均每年增长6%情况下,占国民生产总值的比重将分别达到30%以上。到2000年,第三产业的从业人员力争达到2亿人左右,占社会劳动者总数的比重由目前的不到20%提高到30%左右。

三、职业的发展趋势

职业产生后,由于社会生产力的发展,总是在不断地分化和演变。在当今社会,社会生产力的不断变革,已十分明显地改变着职业的构成,特别是作为第一生产力的科学技术日新月异的发展,促使现代职业的内容不断更新,新的职业不断涌现对从业者的文化知识和职业技能要求不断提高。新的职业不断涌现。科技的进步,导致职业最明显的发展趋势是单纯体力劳动为主的职业越来越少,脑力劳动在职业中的含量越来越高;脑力劳动与体力劳动结合已成为人类创造物质财富的主要劳动形式。

随着科学技术日新月异的发展,电子、能源、邮电通讯、生物、机械等行业中逐步诞生了许多新兴行业分支,如计算机、激光、原子能、机器人、遗传工程、宇航、光纤通讯、卫星通讯等等,由此产生了众多的需要新知识、新技能的新兴职业群。特别是计算机产业的发展,带动了一大批传统行业的职业内容的变化和发展,如以计算机技术为主导的办公自动化的发展与普及,逐步改变了传统意义上的秘书这一职业的工作性质,计算机、复印机、文字处理机等办公自动化设备的使用取代了秘书的手工操作劳动,而计算机与通讯技术的组合,办公自动化网络化体系的发展,又使得秘书能够建立起自己的信息网络,保持畅通的信息渠道。借助计算机的人