

梅金山 编著

现代城市人必备

社会科学文献出版社

现代城市人必备

梅金山 编著

社会科学文献出版社

(京)新登字 028 号

现代城市人必备

梅金山 编著

社会科学文献出版社出版发行
(北京建国门内大街 5 号 邮政编码:100732)
新华书店经销 北京小红门印刷厂印刷

787×1092 1/32 开本 7.5 印张 168 千字
印数 00001—10000 册
1996 年 10 月第一版 1996 年 10 月第一次印刷

ISBN7—80050—849—8/C·77 定价:15.00 元

版权所有 翻印必究

作者小传



梅金山,1944年12月生,山西省山阴县人。1968年山西大学政治系毕业。1970—1973年在怀仁县中学任教师。1974—1982年在中共山阴县委宣传部任理论教员、理论科长。1983—1987年历任中共山阴县北周庄公社党委书记,

中共山阴县委常委、组织部长,中共山阴县县委副书记。1988—1992年先后任中共平鲁县县委副书记,平鲁县县长,中共平鲁县县委书记。1993年任中共朔州市市委常委、宣传部长至今。

強化城市意識 促進經濟發展

李京文

序 言

随着改革开放和社会主义现代化建设事业的发展,我国的城市建设日趋繁荣兴旺。然而,与城市发展相对滞后的矛盾也日益突出。在社会公共生活中违反交通规则、损坏公共财物、污染环境卫生、滋扰社会秩序等现象时有发生。在人际交往和礼仪交往方面,互助意识、尊重意识、宽容意识相对淡薄,举止粗俗、谈吐不雅的现象也屡见不鲜。在某些行业 and 单位,职业纪律松弛,职业技能低下,职业行为有失规范等问题不同程度地存在。在日常生活中,一些落后的、愚昧的生活方式也经常困扰着我们广大的市民。因此,强化城市意识,提高市民素质,不仅是全体市民生活和工作的大事,也是社会主义精神文明建设的一项艰巨任务。

实践证明,要提高城市市民素质,必须从人们的思想深处入手,从塑造美的心灵做起,从家庭、邻里、地缘、业缘以及人际关系去诱导,大力宣传和培养社会主义道德风尚,使每个市民自觉地从我做起,从现在做起,切实加强自身修养和市民行为的基础训练,努力成为“有理想、有道德、有文化、有纪律”的社会主义新型市民。

《现代城市人必备》一书涉及城市人应当具备的方方面面,是一部现代城市生活的小型工具书。对于提高市民意识,提高市民素质方面作了可贵而有益的探索。我们真诚地希望这类书不断问世。

袁嘉新

1996年8月28日于北京

目 录

第一章 道德行为	(1)
第一节 职业道德	(1)
一、干部道德	(1)
二、工人道德	(2)
三、农民道德	(2)
四、军人道德	(3)
五、营业员道德	(3)
六、服务员道德	(4)
七、科技工作者道德	(4)
八、教师道德	(5)
九、医务工作者道德	(5)
十、民警道德	(6)
十一、司法工作者道德	(6)
十二、新闻工作者道德	(7)
十三、编辑道德	(7)
十四、著作者道德	(7)
十五、演员道德	(8)
十六、运动员道德	(8)
十七、司售人员道德	(9)
十八、外事工作者道德	(9)
十九、个体工商业者道德.....	(10)

第二节 公共场所	(10)
一、生产场所.....	(10)
二、商店.....	(11)
三、影剧院.....	(12)
四、体育场.....	(13)
五、图书馆和阅览室.....	(14)
六、医院.....	(14)
七、公园和名胜地.....	(15)
八、参观地.....	(16)
九、会场.....	(16)
十、宿舍.....	(17)
十一、旅馆和招待所.....	(18)
十二、饭店和餐厅.....	(18)
十三、街头马路上.....	(18)
十四、公共交通工具上.....	(19)
十五、舞厅.....	(20)
第三节 人际关系	(21)
一、同事关系.....	(21)
二、师徒关系.....	(22)
三、同学关系.....	(23)
四、师生关系.....	(23)
五、上下级关系.....	(25)
六、邻里关系.....	(27)
七、与兄弟民族同志交往.....	(28)
八、与异性交往.....	(29)
九、不要乱起绰号.....	(29)

十、称呼.....	(30)
第二章 日常交际	(32)
第一节 书信、电话.....	(32)
一、书信常识.....	(32)
二、家书称谓.....	(34)
三、电话.....	(40)
第二节 婚姻、丧葬.....	(43)
一、婚姻.....	(43)
二、丧葬.....	(47)
第三节 仪容、待客.....	(49)
一、仪容.....	(49)
二、介绍.....	(49)
三、握手.....	(50)
四、交谈.....	(51)
五、待客.....	(52)
六、送客.....	(53)
第四节 赴宴、访友	(54)
一、赴宴.....	(54)
二、访友.....	(55)
第五节 祝贺、探病.....	(56)
一、祝贺.....	(56)
二、探病.....	(56)
三、用语.....	(57)
四、问路.....	(58)
第三章 校园文明	(59)
第一节 学生	(59)

一、学生服饰·····	(59)
二、学生上课·····	(60)
三、学生与老师谈话·····	(62)
四、同学间谈话·····	(63)
五、学生进办公室·····	(63)
六、学生宿舍·····	(64)
第二节 老师·····	(65)
一、老师仪表·····	(65)
二、老师在办公室·····	(66)
三、老师与学生谈话·····	(67)
第三节 仪式·····	(68)
一、升旗仪式·····	(68)
二、少先队员入队·····	(68)
三、少先队员离队·····	(69)
四、开学典礼·····	(70)
五、毕业典礼·····	(71)
六、校庆典礼·····	(72)
第四章 家庭教育 ·····	(74)
第一节 家庭德育·····	(74)
一、主要特点·····	(74)
二、基本原则·····	(75)
三、主要内容·····	(77)
四、常用方法·····	(78)
第二节 家庭智育·····	(79)
一、一般原则·····	(79)
二、智育内容·····	(81)

三、智育方法·····	(82)
第三节 家庭体育·····	(83)
一、家庭健身器具·····	(83)
二、家庭健身应注意的问题·····	(87)
三、几种家庭健身法·····	(88)
第四节 家庭美育·····	(90)
一、意义·····	(90)
二、内容·····	(91)
三、任务·····	(94)
第五章 涉外礼仪 ·····	(97)
第一节 涉外接待·····	(97)
一、礼宾次序·····	(97)
二、涉外迎送·····	(98)
三、国旗的悬挂·····	(99)
四、国歌的演奏·····	(100)
第二节 涉外会谈·····	(101)
一、座次·····	(101)
二、话题选择·····	(101)
三、翻译·····	(103)
第三节 涉外仪式·····	(104)
一、签字·····	(104)
二、谒墓·····	(105)
三、开幕式·····	(106)
四、授勋·····	(107)
第四节 涉外宴请·····	(108)
一、宴会形式·····	(108)

二、宴请座次安排	(109)
三、宴请礼仪	(110)
第五节 涉外参观	(111)
一、外宾参观	(111)
二、出国参观	(113)

附录

一、中外历史大事年表	(115)
二、世界主要城市时差对照表	(129)
三、一年中的世界性活动日	(130)
四、世界遗产清单中的中国文化和自然遗产	(132)
五、国务院批准公布的国家历史文化名城	(133)
六、国家重点风景名胜区	(134)
七、全国游览地简介	(135)
八、全国名特产品表	(153)
九、全国年节及纪念日放假办法	(161)
十、中国民族传统节日表	(162)
十一、中国农历节气表	(164)
十二、时辰表	(166)
十三、读书方法	(167)
十四、效率杂谈	(174)
十五、容易读错的字	(187)
十六、普通话常用字一字多音表	(191)
十七、标点符号用法	(207)
十八、各号字体式样和用途	(218)
十九、人体各种检验的正常值表	(225)
编后片语	(233)

第一章 道德行为

思想道德和日常行为是社会主义精神文明建设的重要内容,它决定着社会主义精神文明建设的性质和方向,是解决社会成员精神支柱的问题。

第一节 职业道德

职业道德,是指从事一定职业的人,在整个职业活动中必须遵循的行为规范和准则,是社会道德在职业生活中的具体表现。职业道德是社会道德的重要组成部分,搞好职业道德教育,加强职业道德修养,对于实现社会风气的根本好转,对于高度的物质文明和社会主义精神文明建设,具有重要的意义和作用。

一、干部道德

1. 刻苦学习马列主义、毛泽东思想以及邓小平同志建设有中国特色社会主义理论,学习党的十一届三中全会以来的路线、方针和政策,在思想上、政治上、行动上和党中央保持高度一致,不断提高政治素质和政策水平,牢固树立无产阶级世界观、人生观、价值观和共产主义的远大理想。

2. 具有强烈的革命事业心和高度的革命责任感,锐意改革,真抓实干,艰苦奋斗,尽心竭力做好本职工作。

3. 处处严于律己,事事以身作则,自觉做群众表率。

4. 实事求是,坚持一切从实际出发,务实创新,开拓进取。
坚持真理,坚持原则。

5. 正直无私,光明磊落,遵纪守法,廉洁奉公,勤政严政。
全心全意为人民服务,不以权谋私。

6. 对群众满腔热情,时刻关心群众疾苦,帮助群众排忧解难,做群众的贴心人。

7. 谦虚谨慎,平等待人,团结互助,勇于开展批评与自我批评。树立良好的形象。

二、工人道德

1. 热爱本职工作,忠于职守,改革创新,有主人翁的劳动态度。

2. 努力学习科学文化知识,刻苦钻研生产技术,不断提高文化素养和业务素质。

3. 勤俭节约,爱厂如家,艰苦创业。

4. 遵守劳动纪律,维护生产秩序,具有高度的组织性和纪律性。

5. 团结,互助,友爱,尊师爱徒。

6. 树立质量第一、信誉第一、对人民负责的责任感。

三、农民道德

1. 热爱农村、热爱劳动,大力发展商品生产。

2. 爱国家,爱集体,正确处理国家、集体和个人三者的关系。

3. 勤劳致富,科技致富,守法致富。

4. 团结互助,扶贫济困,一方有难,八方支援。

5. 移风易俗,倡导科学。

6. 艰苦奋斗,遵纪守法。

四、军人道德

1. 忠诚地保卫社会主义祖国的安全,保卫人民的和平劳动,保卫社会主义现代化建设的顺利进行。

2. 努力学习政治、学军事、学文化、学技术,不断提高保卫和建设社会主义现代化国家的本领。

3. 不怕艰难困苦,不怕流血牺牲。

4. 严格遵守纪律,坚决服从命令,一切行动听指挥。

5. 关心人民,热爱人民,努力争做爱民模范,为军民共建社会主义精神文明做贡献。

五、营业员道德

1. 文明经商,礼貌待客,态度诚恳,热情周到。

2. 营业员在营业时,要站立并面向顾客。不要坐下来看书、打毛线衣,或互相攀谈,不得擅自离开工作岗位。

3. 讲究语言美,自觉运用文明礼貌语言。对人彬彬有礼,说话和和气气,做到文雅、诚恳、谦虚、大方,“三不计较、五有声”。即对顾客语言的轻重不计较,多挑多问不计较,买与不买不计较;顾客走近柜台时有热情的招呼声,挑选商品有认真的介绍声,提出问题有耐心的回答声,收款找零钱有仔细的交待声,顾客离店有亲切的道别声。

4. 众多顾客争相购买同一种商品特别是紧俏商品时,要心平气和地要求顾客排队依次选购,要严于律己,不开后门,不讲私情,并说明货源情况,以安定人心。

5. 保护群众利益,维护商业信誉。商品必须明码标价,对顾客要一视同仁;要秤平、量够、尺码足;不以次充好,不掺杂使假,不硬性搭配商品;不将商品拿回家使用后再出售;不出售有害人身健康的食品、药品和过期失效的商品;向顾客介绍

商品实事求是,不夸大优点,不隐瞒缺点;销售食品要讲卫生,要穿工作服、戴口罩、帽子,要用镊钳等工具夹取食物,不得使用手抓拿。

6. 微笑服务,助人为乐,尊重顾客,关心顾客,把方便让给顾客,把困难留给自己,做顾客的贴心人。

7. 提倡售后服务,尤其是对售出的高档商品,必须做好售后服务,不可推出了之。

六、服务员道德

1. 接待顾客要主动、热情、诚恳、和蔼。

2. 对顾客要一视同仁,不以貌取人,对亲人、熟人、生人一个样。

3. 对待顾客要耐心周到,有问必答,多问不厌,千方百计为顾客着想,急顾客所急,帮顾客所需。

4. 对待顾客要谦虚谨慎,自觉接受顾客监督,诚恳欢迎顾客批评。

5. 仪容要整洁,举止要文雅大方。

6. 讲究卫生,保障人民身体健康。

7. 刻苦学习业务技术,努力提高服务质量。

七、科技工作者道德

1. 追求真理,献身科学,振兴中华,为建设四化,多出成果,造福人类。

2. 坚持继续教育,虚心刻苦学习,锲而不舍,不断更新知识。

3. 树立雄心壮志,勇攀科学高峰,不畏艰难险阻,敢于攻坚取胜,为我国科技事业的发展奋斗终身。

4. 坚持实事求是的原则,发挥严谨治学、一丝不苟的优良

学风，做到光明磊落，精益求精。

5. 发挥学术民主，坚持百家争鸣，正确开展学术讨论，树立一代科学新风。

6. 团结互相协作，永不嫉贤妒能；尊重别人劳动，不掠他人之美；甘作他人阶梯，愿他人胜过自己。

7. 既要有坚定的民族自尊心，又要虚心地学习外国的科技新成就；既不夜郎自大，又不妄自菲薄。

八、教师道德

1. 忠诚党的教育事业，热爱祖国，献身教育，培养新人。

2. 传授知识，因材施教；循循善诱，诲人不倦；治学严谨，一丝不苟。

3. 热爱学生，满腔热情；正面教育，全面负责；精心培育，严格要求。

4. 勤奋学习，扩充知识；刻苦钻研，熟练业务；精益求精，不断进步。

5. 以身作则，严于律己；言传身教，以身立教；表里如一，为人师表。

6. 谦虚谨慎，尊重他人；团结互助，取长补短；互相研究，共同提高。

九、医务工作者道德

1. 以防病治病、救死扶伤为自己的天职。

2. 勇敢果断，严谨细致，各负其责，通力协作，对病人极端负责。

3. 光明磊落，廉洁奉公，不以医谋私，不假公济私，全心全意为人民服务。

4. 将心比心，对病人寄予无限同情，说话要和颜悦色，态