

英 汉
西方经济管理词典

Dictionary of Western
Economic Management

《英汉西方经济管理词典》编写组编

中国社会科学出版社

一九八八·北京

责任编辑：杨万春 等

责任校对：李宗贤

封面设计：张 明

版式设计：王丹丹

英汉西方经济管理词典

ying hān xīfāng jīngjī guǎnlǐ cídiǎn

《英汉西方经济管理词典》编写组编

★
中国社会科学出版社 出版
发 行

新 华 书 店 经 销

北京振华印刷厂印刷

787×1092毫米 32开本 31.5印张 901千字

1989年1月第1版 1989年1月第1次印刷

印数1—6 500册

ISBN 7·5004·0261·9/F·64 定价：7.65元

编写说明

一、我国正在进行以城市为重点的全面经济体制改革，提高管理效率和经济效益，加速实现“四化”的步伐。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第七个五年计划的建议》中再次肯定了“建设具有中国特色的社会主义的总要求和对内搞活经济、对外实行开放的总方针”，并指出“对外开放是我国的基本国策”，“要通过多种方式和多种渠道，加强国外智力的引进。我们在实现“四化”的过程中，要在马克思列宁主义的指导下，以总结自己的经验为主，同时也要借鉴外国、特别是西方的经验，即“以我为主，博采众长，融合提炼，自成一家”，建设有中国特色的社会主义。

二、西方的管理实践和管理理论，已有相当长的历史，其中有些是可供我们借鉴的。为了对西方的管理经验分析辨别，消化吸收，首先就要原原本本地研究。但是，在我们研究时，往往碰到一些名词术语，有的是我国没有而难于理解其意义的，有的是解释的意义同我国通用的意义不同的。如果是直接阅读英文书刊，那就还有一个译名问题。我们编写这本词典，是试图帮助读者解决这些“拦路虎”，以便更好地研究西方管理经验。

三、本词典是一本工具书，共收条目约八千条。从包括的国家来讲，有美国、英国、联邦德国、法国、北欧和南欧诸国、加拿大、澳大利亚、新西兰、日本（它们在经济体系上属于西方世界）；从内容上讲，既包括宏观的经济管理，又包括微观的企业管理，涉及管理的一般理论及管理的过程与职能，西方管理理论的各个学派及其代表人物，生产管理，销售管理，财务管理，科研与技术管理，人事管理，材料管理，劳资关系，公众关系，以及同经济管理有关的会计、广告、银行、工商法、劳资集体合同、商品学、电子计算机、进出口、保险、运筹学、房地产、证券、统计、运输、仓储等。

四、本词典主要供我国经济管理实际工作者、理论工作者、经济及管理专业的师生在阅读和翻译西方经济管理资料时查阅参考。条目按英文第一个词的字母顺序排列，如果英文第一个词相同，则按第二个词的字母顺序排列，以下类推。每一条目有中文译名及简明解释。为便于查阅而又不致使篇幅太大，本词典中除少数条目的解释略为详细以外，大都较为简要。读者如需进一步了解详细内容，请参看有关的专业书刊或百科全书。

五、为了帮助读者了解和研究西方管理中名词术语的本来意义和西方管理学者的原始观点，本词典主要是参考多种外文管理词典、百科全书和管理书刊编写的。条目中的解释大都是西方书刊中对该条目本来的解释和阐述。其中有些用语的意义同我国通用的意义是不同的。例如，西方管理中所讲的“价值”显然不同于马克思主义政治经济学对“价值”的解释。如果我们用后者的解释去硬套，必然会产生误解。同时，这些条目的内容和解释也不可避免地反映出西方社会中的经济生活和西方学者的看法。本词典是为读者借鉴西方管理经验提供有关名词术语方面原来解释的工具书，条目解释的内容并不代表本词典编写者的观点。条目中一般也不进行分析和批判，请读者用分析的观点来参考使用。

六、西方经济管理中使用的名词术语，在西方一些书刊中的解释也不尽一致。至于中文译名，更是大都尚无公认的标准译名。本词典的中文译名和简明解释，仅供参考，希望能起一个抛砖引玉的作用。编写工作由本词典编写组集体承担，参加的人有孙耀君、邱兆祥、孟守毅、关刀、陆晓泉、朱江、徐山辉、田凯荣、赵石宝、程礼泽、谢佑民、马国泉、韦国器、殷家珍、李慕莲、魏希源、姜明甫、杨树人、黎立民、王凤岐，由主编孙耀君统一定稿。限于我们的水平，错误遗漏，在所难免，欢迎读者指正。

七、本词典编写过程中参考了大量外文的管理词典、百科全书、书刊等，现将其中一部分书名列在后面，供读者进一步查考。

The Encyclopedia of Management, by Carl Heyel and others, 1982.
A.M.A. Management Handbook, 1970.

Dictionary of Management. by D. French and others, 1977.

International Dictionary of Management, by H. Johanssen and others, 1980.
Dictionary of Business and Economics, by C. Ammer and others, 1977.
Dictionary of Business and Management, by J. M. Rosenberg, 1978.
The Evolution of Management Thought, by D. A. Wren, 1979.
The History of Management Thought, by C. S. George, Jr. 1972.
The Principles of Scientific Management, by F. W. Taylor, 1911.
Organization, by H. A. Simon and J. G. March, 1958.
The Great Organizers, by E. Dale, 1960.
Management: Tasks, Responsibilities and Practices, by P. Drucker, 1974.
The New Science of Management, by H. A. Simon, 1977.
Modern Production Management, by E. S. Buffa, 1980.
Management, by Koontz and O' Donnell, 1980.
The Functions of the Executive, by C. I. Barnard, 1938.
Theory Z, by W. G. Ouchi, 1981.
The Nature of Managerial Work, by H. Mintzberg . 1980.

目 录

编写说明

正文

A	1	N	625
B	68	O	647
C	118	P	684
D	252	Q	767
E	315	R	775
F	351	S	813
G	399	T	910
H	430	U	954
I	446	V	967
J	499	W	978
K	515	Y	995
L	521	Z	998
M	548		

a hundred fifty percent method 百分之一百五十余额递减折旧法 加速折旧法的一种。美国1954年修订的国内税法规定,年数比例折旧法、余额递减折旧法和双倍余额递减折旧法等加速折旧法,只能用于使用年限在三年以上而又是非住宅建筑物的新资产。否则,只能用百分之一百五十余额递减折旧法。

a hundred percent time premium system 百分率奖金制 一种奖金制度,实际上是一种刺激工资制度。实行这种制度时,保障工人的基本计时工资。超过标准者享受百分之百的奖金。这种奖金制具有高度的激励力,而且计算简便。它要求把工作标准算得非常精确,不然,企业负担的人工成本过重。

计算公式如下:

(1) 低于工作标准者: $E = RT$

(2) 高于工作标准者:

$$E = RT \times \frac{A}{S}$$

其中, E = 工人所得工资。

R = 标准工资率。

T = 实际工作时间。

S = 标准生产量。

A = 实际生产量。

设有三个工人,按规定每周工作40小时,得工资80元。标准生产量定为每周4件,即每件耗工10小时,标准工资率为每小时2元。这三个工人的实际工作成绩及所得工资如下:

工人甲: 每周生产3.6件,工资为 $2 \times 40 = 80$ 元

工人乙: 每周生产4件,工资为 $2 \times 40 = 80$ 元

工人丙: 每周生产6件,工资为 $2 \times 40 \times \frac{6}{4} = 120$ 元

a posteriori probability 经验概率 通过对某一事件实际发生频率的观察而估计出来的该事

件的概率。

a priori probability 先验概率

管理科学用语,指在收到新的资料以前估计得出的概率。“先验”的意思是先于经验的,即在取得实际经验以前得出的结论。在这里借用作为在取得新的实际资料以前估计得出的概率。

abandonment 报废;委付;权利

停止 使一项固定资产或设备停止使用、退出服务。例如,在公共汽车或无轨电车投入使用后,把有轨电车废弃不用。

在保险业务中,投保人把他遭受损失的财产的残值交付给保险人,以便要求赔偿投保的全部价值。

由于自愿放弃等原因,停止行使一项财产的权利(如专利权、商标、版权等)。

abandonment stage 产品放弃阶段

产品生命周期的最后阶段。

在此阶段,产品提供利润的可能性已很小,企业管理当局认为停止销售它更为合算。

abandonment value 报废价值

一项固定资产或设备,由于某些原因,虽然其经济寿命尚未结束,但继续使用下去不如停止使用更为有利,这时就将资产或设备报

废出售,所得到的金额叫做报废价值。

abatement 减除 取消某项费用的全部或一部分。这种费用可以是过去的,即已实际支出的;也可以是未来的,即尚未支出的。还指已征税额的全部免除或部分减少。还可指由于附带收入而使总成本降低。

ABC analysis method ABC分

析法 对经济活动进行分析和加强管理的一种方法,又叫重点管理法或分类管理法。由于它的表示曲线与帕利托曲线一致,所以又叫帕利托分析法。它的基本原理就是对影响经济活动的各种因素进行分析。按各种因素对经济活动影响的大小,分成A、B、C三类:对A类因素,加以特别注意,慎重处理;对B类因素也要比较注意地加以处理;而对C类因素则予以一般处理。这样,既保证了重点,掌握了影响经济活动的关键因素,又节省了人力、物力,可以收到较好的效果。

以原料和零部件的储存和采购为例,采用ABC分析法,把工厂所需的原料和零部件分成A、B、C三大类,分别采取不同的

采购和储存政策。一般讲, A类原材料和零部件占总数的10%左右, 而其价值却占总价值的70%以上。B类占原材料和零部件总数的20%左右, 其价值占总价值的20%左右。C类占总数的70%左右, 价值仅占总价值的10%以下。对A类原材料和零部件可以按品种计算出先进合理的储备定额, 并以此为依据进行采购和管理, 以免积压大量资金。B类可按平常的采购量和储备量处理。C类则可采取集中订货的方式, 以便节约资金和管理费用。

ABC分类法是美国通用电气公司董事长狄基于1951年倡导的, 由巴纳特于1955年进一步论述, 其后得到了广泛的应用。目前, 它除了被应用于物资管理以外, 还被推广应用到生产作业计划的拟订、工艺装备管理、产品质量因素分析、销售管理和工程管理等方面。

ability 能力 才能、技巧及其它为完成工作所必需的因素。它是由工作记录、成绩标准及其它用来测定职工处理日常工作能力的等级来衡量的。目前在企业中一方面注意通过能力测验等来确定职工的能力, 并据以向职工分

配适当的工作, 使工作和职工的能力相称; 另一方面, 又大力培训职工, 提高职工的能力, 使之适应新的工作, 特别是适应科学技术新发展的需要。

ability test 能力测验 用来确定从事某项工作的能力的测验, 如打字测验、汽车驾驶测验等等。企业中一般把这种测验的结果作为对职工分配工作和进行培训的依据。

ability to follow instructions test 遵循指示能力测验 英国全国工业心理研究所制定的工业训练成套测验中的一种测验, 用于人员选择和职业指导。

ability to pay theory 按企业能力支付工资论 一种工资理论, 主张工资水平应以企业利润的高低为依据。但实际情况往往不能使两者相符。

abnormal spoilage 非正常损坏 工具设备 等由于违反正常操作方法或意外原因而造成的超过正常水平的损坏。对于工具设备的异常损坏, 企业中有关部门要追查原因, 以便防止重复发生。

above the line 线上项目, 在线上 帐户的分类用语。与“线下项目”相对而言。指往来帐目, 流

动资产，如客户短期票据，以区别于非常收支项目。

商品推销的直接广告费用，如付给广告社、出版物、电视、广播、电影院、公共交通工具、公共广告栏等的广告费用，以区别于赠送、减价等推销费用。

政府预算中经常收支的项目，由拨款或其他正式程序支持的项目，以区别于非由拨补等方式支持的项目。

在国际收支上用于区分经常帐户、资本帐户和黄金帐户三大类别。经常帐户包括商品和劳务的流动，反映进出口的收支。资本帐户包括短期与长期投资的转移和增减。此两者在分类上属于“在线上”帐户。第三类是有关黄金的补偿性流动的帐户，在分类上为“在线下”帐户。

abrogation of agreement 废除合同 取消或宣布一个合同或其任何部分无效。废除合同，有的是依据原合同上规定的废除条款；有的在原合同上并无规定，而是依照有关的法律来处理。在许多情况下，提出废除合同的一方要赔偿对方因此而遭受的损失。

absence 缺勤 一个职工暂时不

来工作的时间持续达一班、一天或更长的时期。企业中对缺勤职工的处理一般都有具体的规定，如扣发工资和奖金，以及缺勤超过一定期间予以除名等。

absenteeism 旷工 职工不去工作，特别指故意的不去工作。这是指在劳资合同有效期间，按规定应该工作的职工却不去工作的情况。旷工有时是职工用来对企业管理当局表示不满的一种手段。旷工率的高低可以表明一个企业的管理水平。旷工可以分为自愿旷工和非自愿旷工两种。前者指职工可以避免的旷工；后者指由于疾病或事故等非职工本人可以控制的原因而造成的旷工。

absolute advantage 绝对优势

个人、企业、地区或国家某项产品在生产成本上的优势，即能以较他人为低的成本生产或销售某项产品。绝对优势的形成或者是由于自然条件，或者是由于工艺技术和经营管理上的先进性。

absorb 吸收（帐目），分摊 转帐；

负担（成本） 在会计中，把一种帐户的全部或部分转移到另一种帐户，使两者合并起来，结果是第一种帐户为第二种帐户所吸收。例如把费用帐内的营业费用

转入在制品,或把在制品帐户转入制成品帐户,或把制成品帐户转入销货成本,则前一种帐户都为第二种帐户所吸收。

在制定价格或标准成本时,使各种产品负担恰当的成本,可用分摊或比例分配的方法。

absorption account 吸收帐户;

费用或成本分摊帐户 附加帐户的同义语,即附加到另一现有帐户上去的帐户。例如,当编制资产负债表时,把有关帐户的余额合并起来,则原来的帐户就是吸收帐户。

absorption costing 吸收成本法

把固定的间接制造费用作为成本而摊入产品成本中去的一种成本计算方法,即全部成本法。这种成本计算法把所有的成本区分为生产成本(包括直接人工、直接材料、间接制造费用等)和非生产成本(包括管理费用、销售费用等)。它把全部生产成本计入产品成本,而把非生产成本(主要是不变成本)全数列作损益表的减项。

absorption state 吸收状态 指

事物进入这种状态后永远保持这种状态。管理科学中有一种马尔可夫分析方法,研究事物的各种

状态的变化。例如,一部机器可能处于下述三种状态中的一种:正常状态、故障状态、报废状态。一部机器可以在正常状态和故障状态之间不断变化,但进入报废状态后,就将永远处于该种状态。报废状态就称为吸收状态。

abusive dismissal 滥用权力的解

雇 形式上合法并按规定通知职工,但实际上却是滥用管理权力的一种解雇。在许多国家中,这种滥用权力的解雇是非法的。

AC test of creative ability

AC创造力测验 美国首先提出的一种心理测验,主要用于测验工程师和工程技术工人的创造力。

Academy of Management

(AM) 管理学会 1936年成立于美国,现有成员两千余人。该学会的成员都是在各大学或学院讲授管理学、经营政策、人事管理和生产管理等课程的教授,或在管理与组织方面有专著而对管理理论作出突出贡献的企业管理人员。该学会每年开一次年会,并公开发表会议录。此外,还出版四种定期刊物:《管理研究院志》(双月刊);《简讯》(四月刊);《评论》(四月刊);

《指南》(年刊)。

accelerated amortization 加速摊还 按照特别的协议,提前分期摊还一笔债务(如一笔抵押贷款)。

accelerated depreciation 加速折旧法 以较预期折旧率更高的折旧率来折旧,这样就能更快地得到折旧费,以及因而获得税款的减免,从而对企业所有者有利。同时,机器、厂房等在早期机械效率较高,维修成本较低,因此,采用在早期提取较多折旧费的加速折旧法是符合成本同收入相配的原则的。设一部机器的原来成本为二千一百元,无残值,使用年限为六年,则加速折旧法和直线折旧法的比较如下:

年份	折 旧 费 用	
	直线折旧法	加速折旧法
1	350元	600元
2	350	500
3	350	400
4	350	300
5	350	200
6	350	100
总额	2,100元	2,100元

加速折旧法有好几种,如年数比例折旧法、余额递减折旧法、双倍余额递减折旧法、百分之一百五十余额递减折旧法。

accelerated vocational training 加速职业训练 运用积极学习方法脱产学习的一种职工培训方式。这种培训是在真实的工作环境中进行的。

accelerating premium pay 奖金累进工资制 红利或奖金随着生产定额的被超过而累进提高的一种刺激工资制度。例如,当超过生产定额5%时,可能按10%发给奖金;而当超过生产定额10%时,可能按20%发给奖金。这样,可以鼓励职工尽可能超额完成生产定额。

acceleration clause 加速条款 票据、债券或抵押债券中的一项条款,规定如果债务人不能如期偿还其分期偿还的债款,则必须立即偿还全部尚未偿还的债款。

accelerator 投资加速因素 指对消费品需求的变动会引起用来制造这些消费品的资本货物生产资料)需求上更大的变动,即投资上更大的增加。例如,对纺织品的需求增加,会引起对纺织机械以及纺织厂建造需求的增加,

从而有更多的资金投入这一领域。

accept 承兑：接受合同的建议作为一张票据的承兑人，同意支付该票据上规定的金额。

答复提出合同建议的人，表示同意并受合同的约束。

acceptable quality level (AQL)

合格质量水平 质量管理用语之一，指计数型抽样验收中达到合格质量的水平。凡达到这种水平的各批产品均被认为合格。

acceptance 承兑汇票 一种远期汇票，票面上由受票人签名并写上“承兑”字样，同时写明付款日期和地点。汇票的接受人叫做“承兑人”。“银行承兑汇票”，是向银行开出、由银行承兑的一种汇票。

acceptance credit 票据承兑信贷 指需要收取货款的出口公司通过票据的承兑、贴现从银行、贴现所等信用组织得到一种信用资金。出口公司与进口方商定后，开出由进口方支付的汇票，交给票据承兑所或银行承兑，然后拿到贴现所或银行贴现，付出贴现费后提前取得资金。

另一种方式是：出口公司与进口方签订供货合同后立即开具

一张以承兑机构为付款人的汇票，经承兑机构承兑后，再将其贴现。这样，出口公司可以用贴现来的款项去采购为履行贸易合同所需的原材料。采取上述任何一种方式开出汇票和承兑，进口方均必须于汇票到期日将这笔钱汇给承兑机构，并支付承兑手续费。

acceptance house 票据承兑所

专门承兑汇票或在其他人的票据上背书的一种金融机构，通常是商人银行。票据承兑所并为出口商提供票据承兑信贷。英国最大的十七家票据承兑所都是参加票据承兑所协会的商人银行。

acceptance sampling 抽样验收

质量管理中的一种检验产品质量的方法，相对于全数验收而言。抽样验收不是对整批产品都检验，而是从中随机地抽出一定数量的子样进行检验。如果子样的检验结果显示要拒收整批产品，那就要进行全数检验，从中挑出不合格品退还给原供应者。与控制生产过程中产品质量的控制图不同，抽样验收试图控制产品生产出来之后能达到一定检验标准的质量。抽样验收基本上有两种：计数型抽样验收和计量型抽样验收。

收。抽样验收适用于下列情况:

1. 漏验废品的损失不会太大, 而全数检验的费用太高。2. 检验会引起产品的破坏, 如必需把产品拉断才能测定其强度。3. 对产品的进一步翻动可能造成废品, 或检验工作能造成体力上、精神上过大的消耗。

acceptance test 合格测验 在工程等项目进行过程中早期所作的一种测验, 以便核查项目完成以后是否适合需要。

acceptance theory of authority 权威源自接受论 美国管理学者巴纳德关于组织中领导权威产生根源的一种理论。巴纳德认为, 企业等组织都是一个协作系统, 这个系统的成员是否愿意参加这个系统, 决定于他们认为参加后是否能满足他们的目标。如果他们的答案是肯定的, 他们就会参加这个系统, 并接受系统中领导的权威。所以, 权威的最终根源是被领导者对这种权威的接受。为了鼓励系统成员接受这种权威, 就要为他们提供各种诱因(金钱、威望、参与决策等)。这同以后行为科学提出的满足职工要求的论点相似。

Accepting Houses Committee

票据承兑所协会 英国对大的票据承兑所进行管理和保证它们符合标准的一种组织。英国的十七家商人银行是这个协会的会员。由于这个协会的信誉较好, 它的会员发出的承兑票据能以较为有利的价格贴现。

acceptor 承兑人 在汇票等票据上签字同意(无条件的或有条件的)按票据规定金额支付的受票人。

accession 雇用; 添附说 雇用一个新职工或重新雇用—个以前的职工。

一种学说, 认为产业所有者对产业的增加物或自然增益有所有权。

accession rates 职工增长率 在一定时期内, 职工总数中每一百名职工平均增加的职工数。其计算公式为:

$$\text{职工增长率} = \frac{\text{新雇佣职工数} - \frac{1}{2}(\text{期初职工数} +$$

$$\frac{\text{离职职工数}}{\text{期末职工数}}) \times 100\%$$

accident book 事故记录簿 由雇主保存的有关职工在工作中所受人身伤害的记录。

accident prone 易于发生事故的

工人 那些经常发生事故的工人,他们虽然数量不多,却占了工业事故的很大比例。现代企业管理对易于发生事故的工人加以重点研究,分析其发生事故的生理上、心理上、社会上的各种因素,以便予以消除,降低企业中事故的发生次数。

accident rate 事故发生率 安全管理中的衡量指标之一,是安全事故的实际件数同劳动总时间的比率。通常指在实际劳动时间一万小时中安全 事故发生的件数。另一种计算方法为一百万个人时中发生的安全事故件数。设有两个厂,甲厂有工人一百十五人,每周平均工作四十小时,九个月中有事故三件。乙厂有工人一百三十三人,每周平均工作三十七小时,在十个月中有事故三件。如按第一种方法计算,其事故发生率各为:

$$\text{甲厂: } \frac{3 \times 10,000}{115 \times 40 \times 36} = 0.182$$

$$\text{乙厂: } \frac{3 \times 10,000}{133 \times 37 \times 40} = 0.152$$

如按第二种方法计算,两厂各为18.2和15.2。所以两者的相对比值是相同的,都是乙厂的事

故发生率较低。

accident reduction bonus 减少事故奖金 为了鼓励职工安全生产,减少事故,对于在一定期限内没有发生事故的职工发给这种奖金。常在机器修理部门及其它危险性较大的部门实行。又叫安全奖金。

accident severity 事故严重性

安全管理中的衡量指标之一,是表示事故轻重程度的数值,是由于事故而损失的劳动日数与实际劳动总时数的比率。其计算公式如下:

$$\text{事故严重性} = \frac{\text{损失的劳动日数}}{\frac{\text{一年工作} \times 100}{\text{总人时}}}$$

即按每一千个人时中所损失的劳动日来计算事故的严重性。

accommodating style 随和型风格 行为科学中指处理矛盾冲突时,采取谦逊态度,富有协作精神,不坚持自己的目标而乐于帮助别人达到目标的一种风格。

accommodation 融通 指融通资金,贷款,不需担保品而把通货借给另一个人。又指以一个人的信誉或信用为他人作保证,而使他人获得借款。

accommodation paper 融通票据 经背书人背书, 允许原出票人接受银行贷款而由背书人或其他签名人予以担保的一种期票。票据到期时如原出票人不能偿还贷款, 则背书人或其他在票据上签名的人要负责偿还。

accomplishment / cost procedure (ACP) 成果 / 成本程序 美国斯坦福大学研究所制定的对大型工程项目的成本和成果进行精确比较的一种技术。它是一种对复杂的工程项目进行有效管理的管理信息和报告系统。

accord and satisfaction 一致和满意 对一项契约或合同进行大家同意的修改, 结果大家满意。为法律用语。

account 帐户 记载某种资产负债项目或损益表项目的一种记录。这种记录记载该项目的全部交易及其日期, 用借方和贷方的货币额来表示, 并显示往来余额。

account analysis 帐户分析 运用系统的程序, 分析和测定一个帐户的活动, 如在某一时期差额的大小、处理帐户上所记交易的成本、帐户上的利润和损失等。帐户分析是改善经营的一种重要

手段。在帐户来往数字较大的情况下, 往往利用电子计算机帮助分析。

account balance 帐目余额 帐簿中某种帐目的收方净额或付方净额。收方总额超过付方总额的部分形成收方余额; 付方总额超过收方总额的部分形成付方余额。收方余额又叫做借方余额, 付方余额又叫做贷方余额。如果收方 (借方) 同付方 (贷方) 相等, 则余额为零。

account classification 帐户分类 按照现在的业务, 特别是将来可能发展的业务, 对零星买主或其他买主的帐户进行分类, 作出评价。在帐户分类的基础上, 可以对不同类型的买主作出不同的处理方针, 以便改善经营, 扩大业务。

account executive 业务经管人员

与顾客洽商业务并管理办好有关事务的人员。

account rendered 结欠清单 卖主给顾客开出的关于顾客所欠金额的清单。

account stated 已定帐目, 帐额认可 对交易各项内容双方都已同意的一笔交易的帐目。