

● 杨怡然 著

揭开人的心底之谜

JIE KAI REN
DE XIN DI
ZHIMI

——需要论与企业经营

天津科技翻译出版公司

7272
156

津新登字(90)010号

揭开人的心底之谜

——需要论与企业经营

著 者

杨 怡 然



2598/08

揭开人的心底之谜
——需要论与企业经营

著者 杨怡然

责任编辑 郑凤钦 刘若丽

天津科技翻译出版公司出版
(天津市河西区吴家窑大街22号)
新华书店天津发行所发行
三河县科教印刷厂印刷

开本787×1092 1/32 印张: 3.25 字数: 60.5 (千字)

1991年11月第1版 1991年11月第1次印刷

印数1—10000册

书号: ISBN7-5433-0213-6/Z·106

定价: 1.80元

目 录

1. 引言.....	1
2. 需要的概念.....	3
3. 需要的种类.....	5
4. 集体生活需要的满足.....	8
5. 参与是人的本质的需要.....	10
6. 信息需要的满足.....	12
7. 网络结构是参与意识增强的产物.....	15
8. 尊重需要的满足.....	17
9. 语言在集体生活需要满足中的作用.....	19
10. 文化需要的满足.....	22
11. 生活秩序需要的满足.....	23
12. 公平需要的满足.....	26
13. 文明需要的满足.....	28
14. 人类文明需要满足的迫切性.....	30
15. 制定组织纪律的原则.....	33
16. 生活秩序需要满足的社会性.....	35
17. 改革是大势所趋.....	37
18. 生活意义需要的满足.....	39
19. 责任心需要的满足.....	41
20. 组织行为对组织成员的作用.....	44
21. 组织的家庭化和娱乐化.....	46
22. 心理需要满足是人的价值的体现.....	48
23. 人对创造环境需要的满足.....	50

24. 生活意义需要满足的社会性·····	52
25. 需要的特征·····	54
26. 需要满足的辩证性·····	56
27. 需要满足的相互作用性·····	58
28. 需要满足的时空性·····	60
29. 需要满足的手段性·····	63
30. 需要的互补性·····	65
31. 需要满足的发展性·····	67
32. 弹性需要和非弹性需要·····	70
33. 需要满足的差异性·····	72
34. 组织管理和人的需要·····	75
35. 组织行为·····	77
36. 从组织行为的方法学选择看马胜利的 成功·····	80
37. 组织中的人和《爱抚管理学》·····	82
38. 组织的目标决策·····	84
39. 企业经营的方法学问题·····	87
40. 企业管理的方法学问题·····	90
41. 人类的反思·····	92
42. 小结·····	95

引 言(第一讲)

天津人民广播电台经济台《渤海金项链》节目组邀请我讲一讲如何运用《需要论》理论提高企业经济效益问题，我欣然允之。在这里，我想把当今世界冠之为“第三思潮”的发展情况以及我本人对“第三思潮”的认识和研究介绍给大家，这就是《需要论》。若从人类文化发展脉络去探究，经验论算是第一思潮，认识论算是第二思潮。作为第三思潮的《需要论》是在社会发展科技进步的基础上产生的，是人类历史发展的必然趋势，是时代的产物。

我对《需要论》探索和研究的出发点与美国心理学家马斯洛研究的出发点有着根本区别。马斯洛是以本体的人作为基点来进行论述，而我的研究是基于人、社会和自然相互作用的规律性来进行的。因此，说马斯洛的《需要层次论》阐述的是个体人的存在、追求、向往，忽视了人与社会的协调和人的行为对整个社会的作用和影响。同时，他也没有明确地指出，人所需要的满足，只有在社会一定发展水平上才得以实现。而且，人的需要是客观存在的反映这一马克思主义原理，在他一系列论述中均未涉及，这不能不说是研究论题的一大缺憾。

但应予以指出的是，马斯洛关于第三思潮的探索对后人起着不容忽视的启迪作用。《需要论》已引起人们浓厚的兴趣。并且为众多组织和部门将其付诸于企业行为，且已获得显著成效，这已为当今世界所公认。这也正是

我们不容忽视马斯洛研究所取得的成果的缘故。

马克思对人的需要始终十分关注并在一系列文章中均有所阐述。他说：“需要是同满足需要的手段一同发展的”。（《资本论》第一卷559页）“没有需要，就没有生产”。

（《马克思恩格斯全集》第二卷94页）马克思还说过：“我们的需要是由社会产生的，因此，我们对于需要是以社会的尺度去衡量的。”（《马克思恩格斯全集》第六卷492页）“在现实生活中，个人有许多需要”，“他们的需要即他们的本性”。（《马克思恩格斯全集》第三卷326页和514页）

在读到人的需要具有发展性时，马克思指出：“已经得到满足的第一个需要本身，满足需要的活动和已经获得的为满足需要用的工具又引起新的需要。”（《马克思恩格斯选集》第一卷32页）

所以，如果我们用人的思想来解释人的外部行为，就必然陷入唯心主义泥坑。恩格斯早就批评过这种观点。并且认为行为产生的最根本的原因是需要，需要决定人的行为。恩格斯指出：“人们习惯于从自己的思想，而不是从自己的需要出发来解释自己的行动（当然，这种需要是反映在人脑中的，是意识到的），这样一来，久而久之便产生了唯心主义世界观。”（《马克思恩格斯全集》第二十卷516—517页）

在读到个人需要和社会需要的一致性时，经典著作为我们描绘出一幅光辉灿烂的图案。“一旦个人的需要与整个人类社会机体的需要完全一致了，个人需要的差别主要不是由于社会原因，而主要是由于生理的或其他原因的时候，人类便进入了共产主义社会。在这里，每个人

的需要的自由发展，都成了他人需要的自由发展的条件，社会成了真实的而不是虚假的集体。只有这时，个性和人性才能完全统一，人类才进入了自由王国。”人的需要的发展，决定于社会实践的发展，人的需要是社会创造出来的。“世界不满足人，人决心以自己的行动来改造世界。”（《哲学笔记》229页）

由此看来，人的需要即决定人成为人；而决定人的本性的需要，应当是社会性的需要。

以上我们讲的这些，就算作我们《要需论》的引言。

需要的概念（第二讲）

人的需要是人赖以生存的根本，是人类本质的体现，是客观存在在人脑中的反映。

在我国古老的文化遗产中，有许多关于人的需要的论述，象“民以食为天”、“窈窕淑女，君子好逑”、“民可役而不可辱”、不吃“嗟来之食”等等。这说明，在古代社会就十分重视人的需要的满足，并力图使客观存在满足人的需要，以协调社会，从而推动其发展。

纵观人类发展的历史，无不是在需要和满足相互作用的规律下进行的。人的需要获得了客观的满足，并在满足的基础上产生新的需要，获得新层次上的满足。社会发展和科技进步就是在这个规律的作用下取得的。

人的需要的递进性确定了社会的发展性，社会的发展又进一步满足人的需要。人的需要既然是来自客观的满足，即确定需要受客观的制约和作用。在一定社会发

展程度和科技进步水平上体现的对人的需要的满足，能激励人的行为朝积极方面发展，从而加速着社会发展；与此相反，则会滞后其发展。确定人的需要具有社会性。

人所需要的满足是原则，也是方法。需要对个体来说是原则，“民以食为天”，不吃饭岂不饿死。但对客观对个体的需要的满足来说，既是原则，也是方法。在客观有可能满足需要的情况下，应实现满足，这是原则；在客观无条件或条件不足情况下，对主体所需要的满足，具有方法学意义，象生理需要与心理需要的满足，就具有方法学意义上的辩证。虽然“民以食为天”，但如果心理需要得不到满足，宁肯饿死也不吃“嗟来之食”。生是人的第一需要，但也可以为情投意合者做出牺牲，所谓“士为知己者死”。再如革命者的豪言壮语：“杀头不要紧，只要主义真，杀了我一个，自有后来人”。也说明这个道理，

当代心理学研究也证明“需要决定人的行为”，人的行为是由人的需要决定的。它包括着两个方面的内容：生理的和心理的。一般地说，生理需要的满足是基础，在这个基础上才有可能生成心理的需要，所谓“饱暖而知荣辱”就是指此而言。饱暖是生理上的需要，荣辱是心理上的需要。所谓需要决定人的行为，既包括生理上的需要也包括心理上的需要。

人是社会的人，只有社会才使人能成为人。象当今世界已发现的五十多个兽孩，他们从小与兽为伍，同吃共寝。他们徒具人形，其行为与兽无异，不会说话，不会用手拿东西吃，只是用牙撕啃，昼伏夜出，发出嗥叫。

这说明，人不能离开人类社会独自生活，否则将与其他动物无异。

人与动物的区别，在于人有语言、会思维、能劳动和创造。人的社会性确定了人有着心理需要的满足。社会的发展程度越高，人的心理需要满足的程度越强。

我国自党的十一届三中全会以来，经济获得迅速发展，人民生活水平提高，正在由温饱型向小康型转变；而今人们吃的讲营养，穿的讲漂亮，住的讲宽敞，用的讲高档。这就说明，在生理需要满足基础上所形成的心理需要的满足已广泛引起人们的普遍重视。

众所周知的湖南谢中秋出走的事件，更是对这一问题的有力说明。他身为某厂总工程师，而且是人大代表，这个厂的领导对他不太关心，理解得也不够，恐怕支持得也差些。于是他拉家带口到一个偏僻小县的一个厂家去工作了。他放弃优越的住房和待遇，到穷乡僻壤，因为他参加人代会与这个县的县长交谈，发现该县长能关心、体贴、爱护和理解人。这个事例说明，一个人在物质生活获得满足的情况下，需要更多的，则是心理的满足。

需要的种类(第三讲)

人的需要有两种：一种是生理需要，一种是心理需要。本书所介绍的需要论的各个方面，以后者为侧重。

生理需要是自然属性的，象衣食住行和性的需要满足，当然还有对空气、阳光和空间需要的满足。心理需要是社会属性的，是在社会生活过程中形成的。因此，

人的心理需要与社会存在有着密不可分的关系。社会现象作用人的心理，通过感觉器官获得认识，经大脑皮层加工产生感情，情感又转化为意志，从而产生行为，又作用于社会存在。

人的心理需要的满足，包括三个方面：集体生活的需要、生活秩序的需要和生活意义的需要。

属于集体生活需要的有：交往、参与、知识、信息、文化、艺术、尊重、信任、关怀、爱护、和睦、和谐、信赖、谦让、仁爱、融洽、友谊、正直、坦率、忠诚、安定、团结、愉快、如意、快乐、互助、理解、同情、怜悯、公正、公平、正义、道德、奉献等。

属于生活秩序需要的有：文明、礼貌、真实、善良、美好、自尊、自重、自爱、舒畅、组织、纪律、规章、制度、准则、守则、章程、公约、结构、法律、清洁、优雅、安静、就业、政治、规范等。

属于生活意义需要的有：希望、愿望、憧憬、追求、向往、意向、抱负、理想、创造、成就、肯定、支持、鼓励、赞扬、真理、爱情、爱好、兴趣、自由、民主、职业适应和选择、游览、旅游、享乐、事业心、声望、地位、求知、好奇心等。

另外还有既是生理的也是心理的需要，象劳动、生产、安全、卫生等。

一般地说，集体生活需要的满足是生活秩序需要满足的基础，后者又是前者的保障和生活意义需要满足的条件。而生活意义需要的满足又促进和加强着集体生活和生活秩序需要的满足。同时这三个方面又都是相互作

用和影响着的。没有生活意义需要的满足，集体生活需要的满足是不稳定的；没有集体生活需要的满足，生活意义的需要也会失去保障；而生活秩序需要满足的程度又会作用其他两个方面。象饮食终日无所用心者，不会出现对生活意义需要的满足。这样就把自己降到了动物水平，而这种人所享用的物质和文化都是先人留下来的，而自己却没有给后人，即我们的子孙留下什么。这是有负于作为一个人而存在于世间，失去了人的价值。象战火纷飞年代和动乱频繁时期，所有的希望、追求、向往、抱负、兴趣、爱好等不可能实现，那时只希望着一个目标：和平的环境和安静的日子。

生活秩序需要的满足是社会和社会人进行制约和自我约束的一种规范手段和措施，藉此来保障着集体生活和生活意义需要的满足。

生活秩序规范人行为的强弱，取决于是否能协调人和组织的关系，以及该规范是否能有助于促进人行为积极性发挥。任何组织规范的制定，应立足于群体成员与组织的协调，以及与社会协调。这是从组织是社会的细胞，组织中的成员又是组织中的细胞这一点提出的。

加强组织纪律是组织存在所必须，企业若无任何规章制度，其存在的可能性都会成问题，一片散砂怎能进行生产。但任何组织所确立的规章制度应为组织成员所理解，从而获得支持，这不仅是协调所必须的，而且也是群体向心力形成的条件。

集体生活需要的满足(第四讲)

我们再三强调人是社会的人，人不能脱离社会生存，社会是人赖以生存的根本。任何人若是否认这一点，或是置此于不顾，不仅是他将难以生存，而且其死也将无葬身之地。这样提法绝不是耸人听闻，成千上万的事实都证明了这一点。这不用列举更多的事例，只要稍许留心我们周围发生的现象，就会对此坚定不移。

集体生活是社会存在的形式和基础，社会又是集体生活的保障。它之所以能够存在就在于它有着作为集体生活为基础需要的满足。不妨设想，社会或是社会群体若是没有交往、参与、信息、忠诚、团结、友谊、公正、公平、同情、怜悯等所有这类集体生活需要的满足，而是与此相反的情况泛滥，那不仅是集体生活不可能继续，社会存在都将会难以为继，甚至作为一个人的存在也是难以想象的。人，将与兽孩无异。因此说，人的集体生活的需要是人的本性所需要的，这也就是人的社会性的需要。

人的社会性的需要是随着社会发展、科技进步、物质丰裕、文化水平提高而发展和变化的。人的心理需要满足和提高是人类文化水平提高的抽象，是在物质生活水平提高的基础上产生和形成的。集体生活需要的满足在上述条件的作用下逐渐丰富着、完善着、提高着，从而使人类自身的发展也获得完善。这一抽象的核心是更能体现出人的本性的需要。

我们走到河边，发现有人落水，大家都会主动脱衣下水救助。因为拯救他人之危是人的本性，其他动物则不能。这时，若有人见死不救，大家对这种人会嗤之以鼻，甚至公然脱口说：这种人不是人。

我们对社会上存在的某些贪污腐化、行贿受贿、有令不行、有禁不止等腐败现象，发出一种咬牙切齿的憎恶、痛恨之情，这也正是人的本性的体现。对于这类现象，苏联学者叶夫琴尼·叶夫图什科在《奴性般的忍耐》一文中指出：“我们习惯于把物品缺乏和其他一些问题归罪于别人，特别是我们的政府。我们应老实地承认，有罪的不仅是统治集团，那些允许统治集团想做什么便做什么的人也是有罪的。允许犯罪是参与犯罪的一种形式，从历史上看，我们很习惯于参与犯罪”。

现在，我国各地监察部门陆续成立，正是要将这种义愤付诸于伸张正义行为之举的保证。

正义的伸张、道德的尊重、团结的维护、参与政事的需要都是人的本质的体现。正是由于人有着这种本质才产生和形成了人的集体生活的需要的满足。从另一方面来说，集体生活需要的满足是由社会存在的可能性确定的，而可能性的本身又促进它的产生和形成并随着社会的发展，使其逐渐完善，从而也完善着人的本质需要的满足。

为了维护集体生活需要的满足，我国过去和现在都有许多模范人物和许多可歌可泣的事绩。象众所周知的学雷锋活动，正是集体生活需要满足的行为楷模。据报载，美国西点军校也在开展学雷锋活动，校园里张贴着

雷锋的画像，学员中传颂雷锋的事迹，背诵雷锋日记并在教室张贴雷锋的名言。

有的学者指出，我国的现代化应是在全方位上实现现代化，不仅只是工业、农业、国防、科技，还应当包括管理、教育、政治和人的观念的现代化，其中最重要的是人的现代化。集体生活需要的满足，则是人的现代化的基础。

这是不难想象的，若集体生活和睦、理解、团结、友爱、奋发向上，努力学习文化、钻研科学技术等集体生活需要都能获得满足，自然即会产生和形成生活意义，象理想、追求、向往、憧憬、成就、愿望等需要的满足，这也恰是人的现代化的心理基础。古人所说的“人往高处走，水往低处流”即是指此而言。纯朴的老百姓有句口头禅：“谁的心里没有二座瓦房三座楼”。这说明任何人都是有所憧憬和追求。

母亲怀抱着婴儿喃喃自语着：“快长大，将来当医生、工程师、学者”。但所有这些，只有在集体生活需要获得满足的情况下，才有可能实现。

参与是人的本质的需要(第五讲)

我们在这里把参与的需要满足单独立项进行专题研究，因为参与是集体生活需要满足的诸多需要中，最具有概括力和内涵极其丰富的一种需要。

参与是交往、尊重、信任、信赖、和谐、公正、公平、融洽、团结、友谊、互助、理解等诸多集体生活需

要文化抽象的体现。它不仅使组织更加协调，使组织与社会更趋于合拍，还能充分体现出人的集体生活需要满足的个体与组织和组织环境的和谐。

中华民族古老文化对“闭门造车”、“纸上谈兵”置不屑一顾，就是基于对参与实践出真知的维系和对人的本质体现的褒奖。

人有思想、善思维、能劳动和创造就是人的参与行为的物质基础。在这个基础上所实现的行为是协调组织和组织和谐的条件。这在当今世界组织措施的成效性上有着充分体现。

若说日本企业之所以能战胜美国，其商品在当今世界独占鳌头并无夸大之嫌的话，群体参与不能不说是其取得企业管理成效的主要因素之一。

在日本、公司经理多从勤恳工作的职员中提拔，经理和职员不存在身价高低和职务的荣辱、贵贱。领导层决定某项事情多与基层商量后才做出决定，基层工作人员由于熟悉自己的工作，需把自己的想法和计划向上汇报，上面也主动收集意见，并以此作为制定公司计划的依据。

美国公司就不是这样的。美国公司下属工作人员只按照上属布署的工作去办。计划制定和实施都是上司的事。如果上司就某一问题与下属相谈，下属往往表示出很淡漠的样子，不愿把责任拉到自己身上。

上面，我们曾提到谢中秋出走，之所以造成组织不平衡、不协调、不和谐，其主要原因在于组织脱离群众、闭门造车。试想，如果让职工一块参与组织决策，事事

与群众商量是决不会出现这类现象的。

下属参与组织决策还能树立和培养下属工作人员的责任心和主人翁精神。这样，他们可以以厂为家，爱厂如家，关心厂里的一切。

参与需要的满足也是当今社会发展的必然产物。日本企业由于增强职工参与意识，使日本企业腾飞，亚洲的四小龙也都在伦理观方面进行探讨。我国台湾的学晃就曾指出，传统的君臣、父子、夫妻、长幼、尊卑五伦的伦理是农业社会自然经济的产物，它只适合于亲缘关系和家长制的封建国家，在当今工业化时代，应当从人的需要中抽取第六伦，这就是尊重个人、人人平等、人人守法、弘扬个人价值和尊严以及开发个人潜能，提倡进取精神。所有这些新的伦理观的出现不能不说是当今经济繁荣的文化基础。

增加参与意识不仅能有效提高组织透明度，有利于组织成员相互协调，从而能更为有效地实现组织目标，而且也体现出对人的尊重、信任、理解，使组织和组织成员更趋于平衡，增强交往、融洽、团结、友谊，以及使公正、公平的价值观念更趋于为人们所理解。

信息需要的满足(第六讲)

人们对人的将近百种心理需要的满足做了文化抽象，汇聚在大脑皮层，并通过丘脑将其聚集为一种感情的核，从而产生心理的需要。这种需要是在生理需要满足的基础上生成的并随着生理需要满足程度的提高，变得