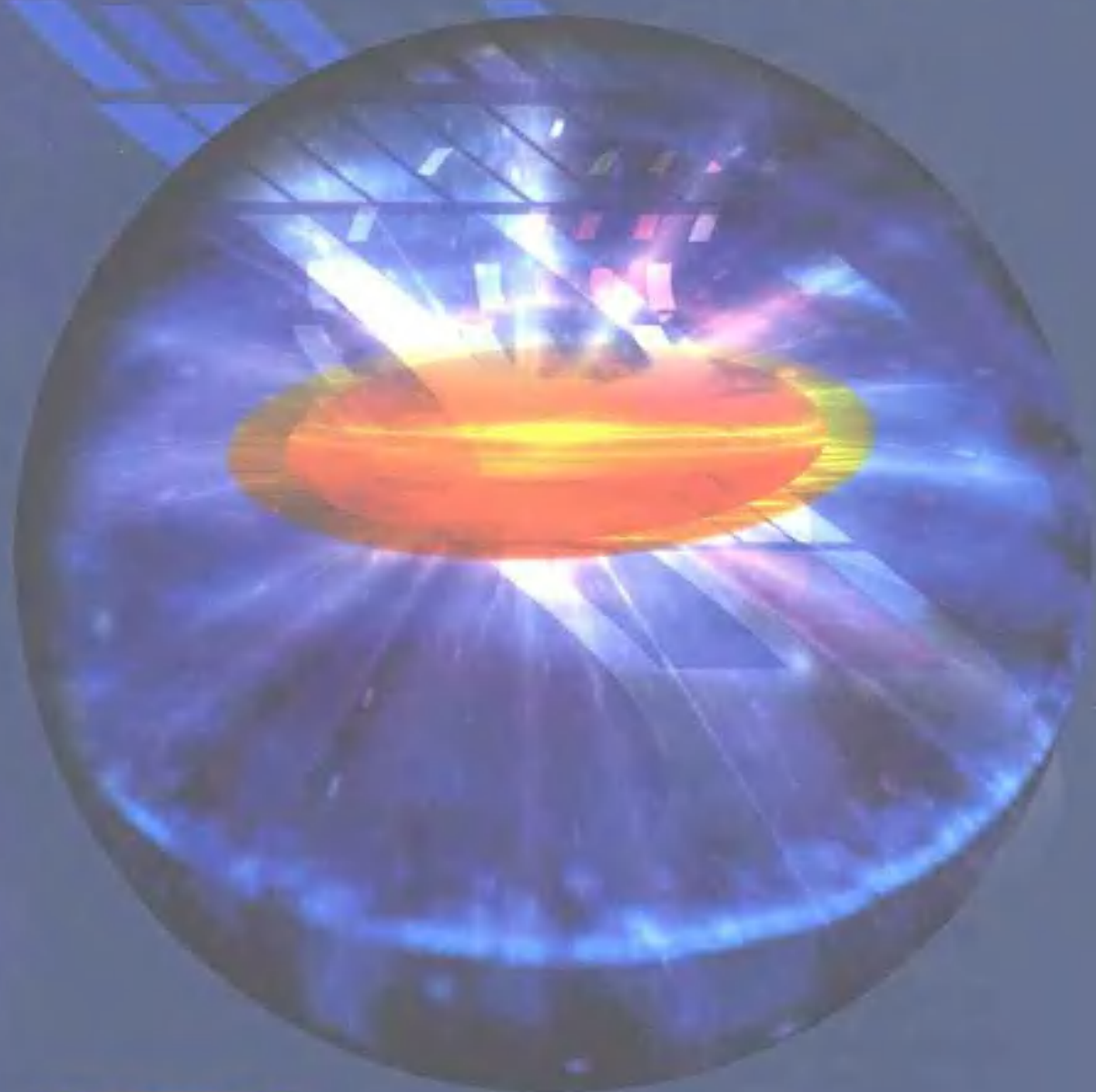


Windows 2000 Professional 中文版实用大全

何亚清 陈奉群 主编



机械工业出版社
China Machine Press

TP316.86
HYQ/1

Windows 2000 Professional 中文版

实 用 大 全

何亚清 陈奉群 主编



机 械 工 业 出 版 社

0054325

Windows 2000 是微软公司推出的最新版本的 Windows 操作系统。本书主要根据 Windows 2000 Professional 中文版的特点,详细介绍了最新的 Windows 2000 Professional 中文版操作系统的使用、管理及维护,并对 Windows 2000 Professional 中文版中新增的功能做了详尽的介绍,引导读者循序渐进地掌握并运用 Windows 2000 Professional 中文版。

书中图例丰富、通俗易懂、脉络清晰,是一本实用性很强的 Windows 2000 Professional 参考书。适合于使用 Windows 2000 Professional 中文版进行工作或负责维护的用户,对于使用 Windows 2000 平台进行开发工作的人员和相关专业的大中专师生也具有很好的参考价值。

图书在版编目(CIP)数据

JS29Y/11

Windows2000Professional 中文版实用大全/何亚清, 陈奉群主编. —
北京: 机械工业出版社, 2000.4

ISBN 7-111-07961-2

I. W… II. ①何… ②陈… III. 资源管理(电子计算机)-应用软件, Professional IV. TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 04730 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号, 邮政编码 100037)

责任编辑: 曲彩云 封面设计: 姚毅

责任印制: 路琳

北京市密云县印刷厂印刷·新华书店北京发行所发行

2000 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

787mm×1092mm/16·20 印张·480 千字

0001—5000 册

定价: 32.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

本社购书热线电话(010)68993821、68326677-2527

前 言

Windows 2000 是微软公司推出的最新一代的操作系统，其目标是替代 Windows 95/98/NT，它结合了 Windows 98 和 Windows NT 4.0 的很多优良性能于一身，并在此基础上发展了许多新的特性和功能。无论是用于个人用户、办公、联网的台式机，还是支持工作小组甚至是整个公司运作的服务器，Windows 2000 系列都有相应的合适版本。

本书根据 Windows 2000 Professional（专业版）的特点，以实用而通俗的解说，向读者展示了最新的 Windows 2000 Professional 高级技术。全书共分为 16 章，由浅入深，详细介绍了 Windows 2000 Professional 中文版的使用、管理和维护。包括 Windows 2000 介绍、安装 Windows 2000 Professional、安装和删除软件及硬件、系统工具、管理工具、计算机管理（管理控制台）、注册表编辑器、Windows 2000 网络的使用与管理、Windows 2000 的安全特性、移动用户的最佳选择、微软传真、电话拨号程序、超级终端、Internet/Intranet 信息发布基础、Internet 信息管理、Windows 2000 平台特点等。

读者在学习本书的过程中，最好是边学习边上机操作，不断总结实践经验。按照本书的解说及图例进行学习操作，一定能在短时间内熟练掌握 Windows 2000 Professional。

本书中如无特别说明，Windows 2000 均指 Windows 2000 Professional；单击指用鼠标左键单击；而右击指用鼠标右键单击。

由于 Windows 2000 技术复杂，功能强大，作者水平有限，编写时间仓促，书中难免会有不妥之处，恳请各位专家、读者批评指正。

本书由何亚清、陈奉群主编，参加编写的还有曲彦、李洁、刘元、王滔、刘晓辉、蔡力、欣欣、齐亮、光元、霍元、石解、项南、孟书雨、楠南、韩雪。由于时间仓促，书中难免会有不妥之处，恳请各位专家、读者批评指正。

编 者

目 录

前言

第 1 章 Windows 2000 简介	1
1.1 Windows 2000 系列介绍	1
1.1.1 Windows 2000 Professional	1
1.1.2 Windows 2000 Server	1
1.1.3 Windows 2000 Advanced Server	2
1.1.4 Windows 2000 Datacenter Server	2
1.2 Windows 2000 Professional 特点	3
1.2.1 更简洁易用的界面	3
1.2.2 与 Internet 紧密集成	6
1.2.3 新型的网络连接	6
1.2.4 高级的移动用户支持	7
1.2.5 新的通信方法	7
1.2.6 增强打印支持	8
1.2.7 最新的硬件支持和管理功能	8
1.2.8 新的存储、安全、兼容特性	9
1.2.9 为熟练用户、网络管理者、开发者提供高级特性	10
第 2 章 安装 Windows 2000 Professional	11
2.1 安装 Windows 2000 Professional 的准备工作	11
2.1.1 满足硬件需求	11
2.1.2 检查硬件和软件的兼容性	12
2.1.3 获取网络信息	12
2.1.4 备份文件	13
2.1.5 升级与新的安装	13
2.1.6 Windows 2000 文件系统	14
2.1.7 是否需要高级选项	16
2.2 运行安装程序	16
2.2.1 进行新的安装	16
2.2.2 进行升级	18
2.3 收集用户和计算机的信息	18
2.3.1 一般信息	19
2.3.2 提供网络信息	19
2.4 启动 Windows 2000 Professional	20

2.4.1 登录到 Windows 2000 Professional	20
2.4.2 创建用户帐号	20
2.4.3 注册 Windows 2000 Professional 副本	21
2.4.4 安全模式启动	21
2.5 双重启动配置	22
2.6 以无人看管模式运行安装程序	23
2.7 制作安装程序启动盘	24
2.8 Winnt 的安装选项命令	24
2.8.1 Winnt.exe 命令的语法	24
2.8.2 Winnt32.exe 命令的语法	25
第 3 章 安装和删除软件及硬件	27
3.1 【添加/删除程序】概述	27
3.2 更改或删除应用程序	28
3.3 添加应用程序	29
3.4 添加/删除 Windows 组件	33
3.5 添加、删除或诊断硬件	34
3.5.1 “即插即用”特性	35
3.5.2 更广泛的软硬件兼容性	36
3.5.3 添加、删除或诊断硬件	36
第 4 章 系统工具	38
4.1 备份	38
4.1.1 确定备份的类型和方案	39
4.1.2 决定备份哪些文件	40
4.1.3 备份许可和用户权限	40
4.1.4 备份文件	41
4.1.5 安排备份作业（计划作业）	47
4.1.6 使用批文件备份数据	50
4.1.7 恢复文件	52
4.1.8 创建紧急修复磁盘	54
4.1.9 修复系统	55
4.1.10 自动系统恢复准备	55
4.1.11 恢复系统（自动系统恢复）	57
4.2 磁盘清理	57
4.3 磁盘碎片整理程序	59
4.4 任务计划	61
4.4.1 创建新任务	62
4.4.2 修改任务	64

4.4.3 删除任务	64
4.4.4 停止正在运行的任务	64
4.4.5 暂停或停止任务计划程序	65
4.4.6 查看任务计划程序服务日志	65
4.4.7 任务计划程序与 at 命令	65
4.4.8 设置 at 服务帐户	66
第 5 章 管理工具	68
5.1 性能监视	68
5.1.1 对象和计数器	69
5.1.2 选择监视视图	70
5.1.3 使用表格视图	71
5.1.4 查找性能问题	73
5.2 任务管理器	79
5.3 事件查看器	83
5.3.1 使用安全日志	84
5.3.2 查看日志	90
5.3.3 管理日志	93
5.3.4 监视其他计算机	96
5.4 数据源 (ODBC)	97
5.5 组件服务	97
5.6 Windows Script Host	98
5.7 Microsoft 脚本调试器	100
第 6 章 计算机管理 (管理控制台)	102
6.1 Microsoft 管理控制台概述	102
6.1.1 MMC 控制台	103
6.1.2 组策略和 MMC	103
6.2 管理本地用户和组 (本地用户管理器)	106
6.2.1 Windows 2000 的安全机制	106
6.2.2 组、内置 (本地) 组和特定组	108
6.2.3 管理用户帐号	111
6.2.4 管理组帐号	115
6.2.5 用户工作环境	118
6.3 设备管理器	124
6.4 系统恢复	125
6.4.1 安全模式和启动选项	125
6.4.2 恢复控制台	126
6.5 数据存储	127

6.5.1 磁盘管理	127
6.5.2 基本和动态存储	128
6.5.3 卷和分区	128
6.5.4 远程管理	128
6.5.5 可移动存储	129
6.5.6 磁盘配额	130
6.6 消息队列	132
6.7 索引服务	134
6.8 Microsoft SMTP 服务管理	135
6.9 FrontPage 服务器扩展	136
6.9.1 使用 FrontPage 服务器扩展的优点	136
6.9.2 FrontPage MMC 管理单元	137
6.9.3 用 FrontPage MMC 管理单元完成的管理任务	139
第 7 章 注册表编辑器	142
7.1 理解注册表	142
7.1.1 注册表及注册表编辑器	143
7.1.2 注册表的项	145
7.1.3 注册表的数据类型	147
7.2 在注册表下工作：一个范例	149
7.3 维护注册表的安全	152
7.3.1 查看和控制能浏览和修改项的权限	152
7.3.2 审核对注册表的访问和修改事件	154
7.4 修改注册表	155
7.4.1 添加注册表的项和项值	155
7.4.2 搜索注册表中的项	156
7.4.3 更改注册表中项的值	157
7.4.4 访问和修改远程注册表	157
7.5 导入导出注册表	158
7.6 备份和还原注册表	160
7.6.1 备份注册表	160
7.6.2 还原注册表	161
7.7 改变注册表的大小	162
第 8 章 Windows 2000 网络的使用与管理	164
8.1 Windows 2000 的网络基本概念及特点	164
8.1.1 网络基本概念	164
8.1.2 Windows 2000 的网络新特点	165
8.2 登录到网络	166

8.3 建立网络连接	167
8.3.1 安装和测试调制解调器 (Modem)	168
8.3.2 申请帐号	172
8.3.3 拨号到专用网络	174
8.3.4 拨号到 Internet	175
8.3.5 虚拟专用网络	177
8.3.6 接受传入的连接	178
8.3.7 直接连接到另一台计算机	178
8.4 使用网络资源	179
8.4.1 查看和使用网络资源	179
8.4.2 映射网络共享文件夹和打印机	180
8.4.3 搜索网上的计算机	181
8.4.4 与其他用户共享文件夹	181
8.4.5 与其他用户共享打印机	182
8.5 设置网络属性	183
8.5.1 TCP/IP 协议	184
8.5.2 NWLink 协议	187
8.5.3 NetBEUI 协议	188
8.6 活动目录简介	188
8.7 智能镜像技术简介	191
8.7.1 用户数据管理	192
8.7.2 软件安装和维护	192
8.7.3 用户设置管理	193
8.7.4 脱机文件或文件夹	194
8.7.5 远程安装服务	194
第 9 章 Windows 2000 的安全特性	196
9.1 网络安全性的基本概念	196
9.1.1 安全区域	197
9.1.2 组策略	198
9.1.3 安全通讯的基本概念	198
9.1.4 Windows 2000 新的安全特性	199
9.2 验证	200
9.2.1 Kerberos V5 验证	200
9.2.2 审核	201
9.2.3 安全策略	201
9.2.4 数据保护	201
9.3 磁盘数据的加密	202
9.3.1 加密和解密文件或文件夹	202

9.3.2 加密远程服务器上的文件	204
9.3.3 复制及移动加密的文件和文件夹	204
9.4 虚拟专用网络	205
9.4.1 VPN 连接	205
9.4.2 VPN 网络的类型	206
9.4.3 Windows 2000 VPN 的新特性	206
9.5 安全 IP 技术	207
9.6 Windows 2000 公用密钥基本体系介绍	208
第 10 章 移动用户的最佳选择	210
10.1 脱机文件和文件夹	210
10.1.1 建立脱机文件和文件夹	211
10.1.2 脱机使用文件夹	211
10.1.3 脱机方式设置	211
10.2 脱机浏览 Web	213
10.2.1 将 Web 页设置为可脱机查看	213
10.2.2 不连接到 Internet 而直接查看 Web 页	214
10.3 统一的同步化管理器	214
10.4 电源管理	215
10.5 方便的网络连接向导	217
10.6 入坞和出坞无需重新启动	218
10.7 更强的安全性	218
10.8 Internet 打印	218
第 11 章 微软传真	220
11.1 设置传真选项	220
11.1.1 更改用户信息	220
11.1.2 更改传真封面	221
11.1.3 设置传真监视器选项	222
11.1.4 设置高级选项	223
11.1.5 重新安装传真打印机	225
11.2 发送和接收传真	226
11.2.1 发送传真	226
11.2.2 接收传真	227
11.2.3 查看和打印传真	228
11.2.4 管理传真队列	228
第 12 章 电话拨号程序	230
12.1 设置电话拨号程序	230

12.1.1 修改电话拨号程序选项	230
12.1.2 连接到 Internet 目录	232
12.1.3 添加用户到我的网络目录	232
12.1.4 预览呼叫时的声音和视频	233
12.1.5 查看呼叫日志	234
12.1.6 隐藏电话拨号程序窗口	234
12.2 拨打和应答电话	234
12.2.1 拨打电话	234
12.2.2 应答或拒绝来电	235
12.3 Internet 会议	235
12.3.1 安排会议	236
12.3.2 参与会议	236
第 13 章 超级终端	238
13.1 打开超级终端	238
13.1.1 建立新连接	239
13.1.2 使用超级终端测试 Modem	241
13.1.3 与其他计算机连接	242
13.1.4 【超级终端】窗口	243
13.2 存储或打印接收的信息	244
13.3 传输文件	245
13.3.1 将文件发送到远程计算机	245
13.3.2 从远程计算机接收文件	247
13.4 更改传输设置	248
13.4.1 更改呼叫设置	249
13.4.2 更改 Modem 端口的设置	252
13.4.3 调整【超级终端】窗口的大小	253
第 14 章 Internet / Intranet 信息发布基础	254
14.1 基本概念	254
14.1.1 IIS 工作方式	255
14.1.2 Web 浏览器的 URL 请求	255
14.1.3 Web 服务器响应	256
14.1.4 设计和制作 Web 页	256
14.2 个人 Web 管理器	259
14.3 IIS 简介	261
14.3.1 Web 页的创建者	262
14.3.2 管理员	262
14.3.3 脚本和应用程序创建者	263

14.3.4 IIS 5.0 在 Windows 2000 Professional 和 Server 版中的区别	264
14.4 安装和使用 IIS	265
14.4.1 安装 IIS	265
14.4.2 测试安装	266
14.4.3 使用 IIS	266
14.5 用 IIS 快速建立站点	267
14.5.1 Internet 服务管理器简介	267
14.5.2 建立 Web 站点	267
14.5.3 建立 FTP 站点	268
14.5.4 添加站点	268
第 15 章 Internet 信息管理	269
15.1 IIS 5.0 新特点	269
15.1.1 更高的安全性	269
15.1.2 更好的可管理性	270
15.1.3 可编程性	271
15.1.4 支持更多的 Internet 标准	272
15.1.5 ASP 中的新功能	272
15.2 使用 Internet 服务管理器	273
15.3 管理 Web 和 FTP 站点	275
15.3.1 简介 Web 和 FTP 站点	275
15.3.2 启动和停止站点	276
15.3.3 添加站点和扩展站点	276
15.3.4 命名 Web 站点	276
15.3.5 更改继承的默认设置	276
15.4 设置计算机属性	277
15.4.1 【Internet 信息服务】属性页	277
15.4.2 计算机属性的【服务器扩展】属性页	279
15.5 设置 Web 站点属性	280
15.5.1 Web 站点属性的【Web 站点】属性页	281
15.5.2 Web 站点属性的【性能】属性页	282
15.5.3 【ISAPI 过滤器】属性页	283
15.5.4 【主目录】属性页	285
15.5.5 Web 站点属性的【文档】属性页	287
15.5.6 Web 站点属性的【目录安全性】属性页	288
15.5.7 Web 站点属性的【HTTP 标头】属性页	289
15.5.8 【虚拟目录】属性页	290
15.5.9 【目录】属性页	290
15.5.10 【文件】属性页	291

15.6 设置 FTP 站点属性	293
15.6.1 FTP 站点的【FTP 站点】属性页	293
15.6.2 FTP 站点的【安全帐号】属性页	294
15.6.3 FTP 站点的【主目录】属性页	295
15.6.4 FTP 站点的【目录安全性】属性页	295
第 16 章 Windows 2000 平台概述	297
16.1 Windows 2000 Server 特点	297
16.1.1 最全面的 Internet 和应用软件服务器	298
16.1.2 更高的可靠性、可用性和扩展性	300
16.1.3 更低的总体拥有成本	303
16.2 Windows 2000 平台特点	306
16.2.1 低廉的总体拥有成本	306
16.2.2 强大可靠的 7x24 计算平台	307
16.2.3 适合开发新商业方案的数字化体系	307

第 1 章 Windows 2000 简介

Windows 2000 是微软开发的新一代操作系统，集 Windows 98 的优秀特征和 Windows NT 的安全技术于一身，并开发了许多新特征和功能。本章简单介绍 Windows 2000，内容如下：

- ❖ Windows 2000 系列介绍
- ❖ Windows 2000 Professional 特点

1.1 Windows 2000 系列介绍

Windows 2000 系列针对不同的应用场合，分为四个版本：

- Windows 2000 Professional，针对商业和个人用户，是 Windows 98 和 Windows NT Workstation 的更新版本。
- Windows 2000 Server，针对工作组级的服务器版本，是 Windows NT 标准版的最新版本。
- Windows 2000 Advanced Server，针对企业级的高级服务器版本，是 Windows NT 企业版的新版本。
- Windows 2000 Datacenter Server，针对大型数据仓库的数据中心服务器版本，是一个全新的版本。

1.1.1 Windows 2000 Professional

Windows 2000 Professional（专业版）是为各种桌面计算机和便携机开发的新一代操作系统，其目标是代替 Windows 9x 成为新一代的标准办公桌面。Windows 2000 Professional 继承了 Windows 98 的优秀特征和 Windows NT 的先进技术，帮助用户更加容易地使用计算机、安装和配置系统、脱机工作和浏览 Internet 等，并提供了高层次的安全性、稳定性和系统性能，是极为可靠的桌面平台和移动操作系统。而对于电脑和网络系统的管理员而言，Windows 2000 Professional 是一套更具有可管理性的桌面系统，无论是部署、管理还是为它提供技术支持都更加容易——这意味着更低的总体拥有成本。

1.1.2 Windows 2000 Server

这个版本以前的名称是 Windows NT Server 5.0，是在 Windows NT Server 4.0 的基础上开发出来的。Windows 2000 Server 是为服务器开发的多用途操作系统，可为部门工作小组或中小型公司用户提供文件和打印、应用软件、Web 和通信等各种服务。它是一个性

能更好、工作更加稳定、更容易管理的平台。

Windows 2000 Server 最重要的改进是在“活动目录”目录服务技术的基础上，建立了一套全面的、分布式的底层服务。“活动目录”是集成在系统中的，采用了 Internet 的标准技术，是一套具有扩展性的多用途目录服务技术。它能有效地简化网络用户及资源的管理，并使用户更容易地找到企业网为他们提供的资源。

Windows 2000 Server 支持两路对称多处理器(SMP)系统，是中小型企业应用程序的开发、Web 服务器、工作组和分支机构理想的操作系统。

1.1.3 Windows 2000 Advanced Server

这个版本以前的名称是 Windows NT Server 5.0 Enterprise Edition。Windows 2000 Advanced Server 除了具有 Windows 2000 Server 的所有功能和特性，还有一些专为大型的企业级服务器所设计的特性，例如群集、加载平衡和对称多处理器(SMP)支持等。它能够为客户提供一个高可靠性和高扩展性的理想平台，可承担起运行企业核心业务软件的重任，包括数据库、记录和通告、联机交易处理和企业资源管理(ERP)系统等。

与 Windows 2000 Server 相比，Windows 2000 Advanced Server 具有以下更强的特性和功能：

1. 更强的 SMP 扩展能力。Windows 2000 Advanced Server 比 Windows 2000 Server 提供更强的对称多处理器支持，支持数可达四路。
2. 群集功能。Windows 2000 Advanced Server 具有更强大的群集功能：
 - 更高的稳定性。可为核心业务提供更高的稳定性，在多种一般错误发生后一分钟内自动重启应用软件。例如，把使用两台基于 Intel 结构的服务器组成一个群集，可以获得很高的可用性和可管理性。
 - 网络负载平衡。为网络服务和应用程序提供高可用性和扩展能力，例如 TCP/IP 和 Web 服务。
 - 组件负载平衡。为 COM+ 组件提供高可用性和扩展能力。
3. 高性能排序。Windows 2000 Advanced Server 优化了大型数据集的排序功能。

这些功能和特性使 Windows 2000 Advanced Server 比 Windows 2000 Server 具有更高的扩展性、互操作性和可管理性，可用于拥有多种操作系统和提供 Internet 服务的部门和应用程序服务器。

1.1.4 Windows 2000 Datacenter Server

这是一个全新的版本，将是微软提供的功能最为强大的服务器操作系统。它支持 16 路对称多处理器系统以及高达 64GB 的物理内存。与 Windows 2000 Advanced Server 一样，它将群集和负载平衡服务作为标准的特性。另外，它为大型的数据仓库、经济分析、科学和工程模拟、联机交易服务等应用进行了专门的优化。

1.2 Windows 2000 Professional 特点

Windows 2000 Professional 是为商务用户开发的、供台式机和便携电脑使用的操作系统，它的目标是代替 Windows 9x 成为新一代的标准办公桌面。Windows NT Workstation 的先进技术和安全性再加上 Windows 98 的容易使用、熟悉的界面和优秀的特性，就是 Windows 2000 Professional——使用容易、稳定可靠的桌面操作系统。无论是用于单台的计算机还是用来管理公司的全球性网络，Windows 2000 Professional 都能够让你的业务受益于它所提供的强大的桌面计算能力，而且为你节省操作费用。Windows 2000 Professional 具有以下特点：

- 最友好的 Windows，使用、安装、配置系统和浏览 Internet 都很容易。
- 以 Windows NT Workstation 的先进技术为基础，采用标准化的安全技术、具有工业级的可靠性和更高的性能。
- 继承了最好的 Windows 98 特性，让移动用户也能够方便地工作，并且广泛支持新一代的硬件设备。
- 对于电脑系统的管理人员而言，Windows 2000 Professional 是一套更具有可管理性的桌面系统，无论是部署、管理还是为它提供技术支持都是非常容易的——这意味着更低的总体拥有成本。

1.2.1 更简洁易用的界面

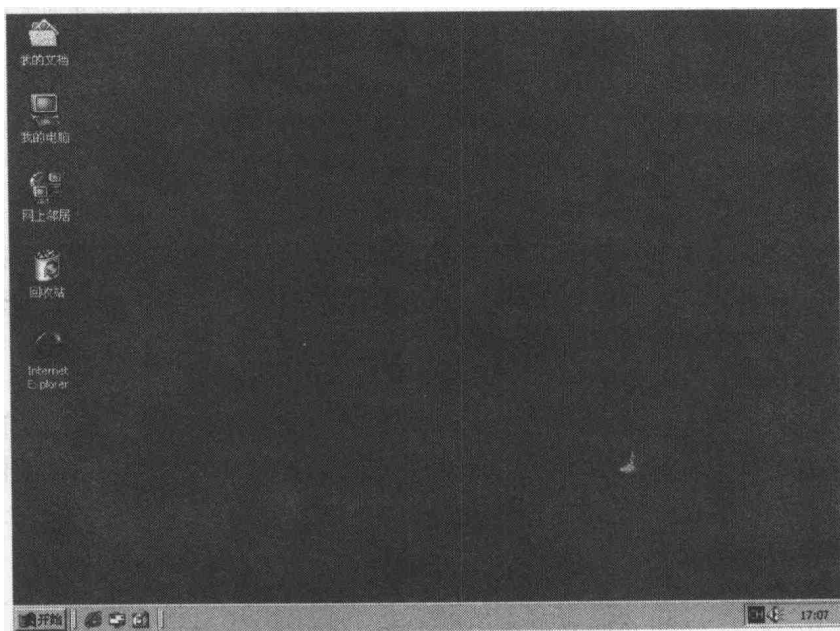


图 1.1 Windows 2000 Professional 的新面孔

Windows 2000 Professional 删除了不必要的桌面条目，减少了桌面混乱，图 1.1 即为

Windows 2000 Professional 的新面孔。增强的窗口功能可以快速访问信息，改进的向导帮助用户快速解决有困难的任务，增强的对话框更容易定位文档。【开始】菜单只显示最经常使用的项目，减少了屏幕的混乱。改进的对话框通过自动完成字符输入和显示最近使用的列表来节约时间。

1.2.1.1 可“折叠”的【开始】菜单

Windows 2000 Professional 简化了【开始】菜单，使其更加简洁而且更具效率。引入了“个性化的菜单”，这是【开始】菜单具有的新的智能特性。系统的智能特性监控着用户对【开始】菜单中应用程序的访问情况，始终保持着【开始】菜单的整洁。【开始】菜单中一般仅显示用户最经常使用的应用程序菜单，将很少使用的菜单折叠起来，以方便用户的频繁使用。如果要查看其他菜单项，只需要将鼠标指针放置在双箭头位置，停一会儿后，菜单自动展开。如图 1.2 所示是【开始】菜单的个性化界面，图 1.3 则是【开始】菜单的全部条目。

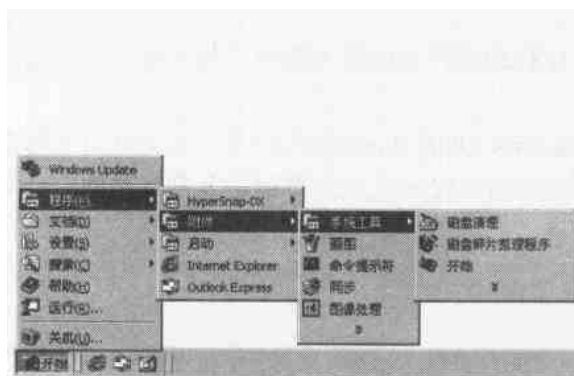


图 1.2 【开始】菜单的个性化界面

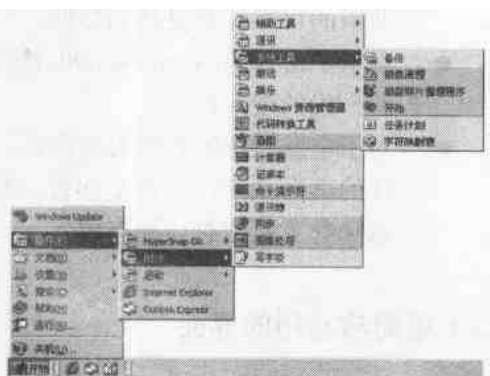


图 1.3 【开始】菜单的全部条目

1.2.1.2 查看桌面按钮

新的查看桌面按钮【】使打开窗口和桌面之间的切换更容易，该按钮位于任务栏上靠近【开始】按钮的位置。

1.2.1.3 可定制的工具栏

在任务栏中用户能添加一些更多的可定制工具栏，并且单击就可访问国际互连网、桌面、常用程序。例如，能采用快速启动工具栏，打开 IE 或阅读电子邮件，根据自己的工作环境来添加、删除或改变按钮的顺序。

1.2.1.4 我的文档和我的图像文件夹

我的文档（My Documents）文件夹为个人的文件和文件夹提供方便的默认存储区，我的文档包括我的图像（My Picture）文件夹，可方便保存你的照片、扫描图像、传真、位图。

1.2.1.5 多种语言的支持

不管你安装的是哪一个语言的 Windows 2000 版本，用户都能编辑、查看、打印其他语言的内容，Windows 2000 检测和安装任何必需字体或符号来查看多种语言信息。

1.2.1.6 辅助工具

使用辅助设置向导可以调整 Windows 选项来适应用户的特殊需要和处理。放大器放