

Internet Explorer
Internet Explorer 有问必答
——微软的网络探险

凌建平 主编



上海交通大学出版社

Internet Explorer 有问必答

——微软的网络探险

凌建平 金毅 顾建德
张蔚 周荣生 马芳 编著

- 最新版本完整诠释 IE 5.0
- 面向问题开同类先河
- 简洁明了为百姓而作
- 图文并茂步步入网

上海交通大学出版社

内 容 提 要

这是一本关于微软最新的浏览器——Internet Explorer 5.0 中文版的百姓读本。

作为《计算机百姓读本——有问必答系列》之一，全书用简洁的语言、生动的实例、面向问题的手法，回答了中国读者在 Internet 浏览中经常遇到的 101 个重要问题，解析了 Internet 和 Internet Explorer 5.0 的基本要求和个性化设置，并图文并茂地梳理了浏览器各个菜单中的常用问题。同时，本书总结了上网实践中最实用的 10 大问题，包括如何在 www 上冲浪，如何使用搜索引擎查找网络信息，如何通过 Microsoft Chat 5 实现实时聊天，如何通过 Microsoft NetMeeting 2.11 实现协同工作，如何通过 Outlook Express 5 收发电子邮件等，归纳了成为网络高手的 13 把利器，包括活用地址栏、脱机浏览、频道和活动桌面、安全的电子邮件、网络电台等。

本书作者主要由高校从事 Internet 教育和培训的教师组成，所有问题实际上都是在平常教学、上网和实践中积累下来的，所以本书特别具有实用性，可以作为 Internet 培训的教科书、领导干部和普通百姓学习 Internet 的指南读本，也可作为用户解决 Internet 和 Internet Explore 5.0 中文版问题的工具书。

图书在版编目(CIP)数据

Internet Explorer 有问必答：微软的网络探险 / 凌建平等编著 . —上海 : 上海交通大学出版社 , 2000
ISBN 7-313-02451-7

I . I … II . 凌 … III . 因特网 - 浏览器 - 基本知识
IV . TP393.092

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 25798 号

Internet Explorer 有问必答
——微软的网络探险
凌建平 金毅 顾建德 编著
张蔚 周荣生 马芳 编著
上海交通大学出版社出版发行
(上海市番禺路 877 号 邮政编码 200030)
电话 : 64071208 出版人 : 张天蔚
常熟市印刷二厂印刷 全国新华书店经销
开本 : 787mm × 1092mm 1/16 印张 : 14.75 字数 : 364 千字
2000 年 7 月第 1 版 2000 年 7 月第 1 次印刷
印数 : 1-3050
ISBN 7-313-02451-7 / TP·433 定价 : 24.00 元

序

Internet 在中国逐渐普及，使中国出现了一个巨大的计算机和网络需求市场，上海市每年参加计算机水平等级考试的人数正迅速增加，计算机成为家庭消费的热点，拥有量已经超过了 10%，各大报纸纷纷开设计算机专版。上网、E-mail、ISDN、IP 电话、机顶盒、CA 认证，一系列与计算机和网络相关的专业术语经过新闻媒体的大力宣传变成了百姓的话题。计算机已经从科学家和工程技术人员使用的神秘机器变成我们日常生活中的一个重要组成部分。

然而，在实际生活中，老百姓对学习计算机总有一种畏难情绪，导致许多家庭和单位的计算机利用率不高，甚至仅仅成为游戏工具和家庭摆设。其客观原因是因为我们缺少真正适合于非计算机专业普通百姓的教育和培训读本。到新华书店看看，计算机书籍遍地开花，但大多数是直接从国外翻译过来的，部分是编译改写的新著。翻译过来的著作许多不合国情，一般老百姓如雾里看花、不知所云，而许多新著中大堆计算机专业理论和繁杂的描述，早就吓退了初学者。好在许多人已经注意到这个问题，上海交通大学出版社组织的这套“计算机百姓读本——有问必答系列”就是一个很好的开端。

第一辑的三本书都是关于网络应用的，分别涉及微软公司最新的浏览器 Internet Explorer 5 中文版、网景公司的浏览器 Netscape Communicator 通讯家，以及许多公司和个人关心的 Web 站点建设问题。由于作者们来自教育科研的第一线，每天上网的时间平均超过 5 小时，具有多年计算机培训、网络课程教育以及在科研工作中充分利用计算机获得和研究信息的经验，平常积累了大量的问题实例，才有可能编辑出这样一套以实用的问题解答为主线的书系。希望每个上网实践的百姓都可以从这三本书中找到自己问题的答案。

Internet 的触角正在深入我们生活的各个层面，上海图书馆已经建立了初具规模的数字化图书馆 (<http://www.libnet.sh.cn>)。随着电子商务时代的来临，网上购物、网上支付水、电、煤等费用也将很快变成现实，学习使用计算机必将成为每个公民的必修课，不如我们现在就开始行动吧！

计算机和网络的发展实在太快，希望作者们能够不断跟踪新的、面向普通百姓的读本，为计算机的普及作出更大贡献。

上 海 图 书 馆 馆 长 马 远 良 教 授
上 海 科 技 情 报 研 究 所 所 长

前　　言

微软的 Internet Explorer 5.0 中文简体版在 1999 年 3 月正式在中国推出。

和以前的版本相比，IE5 在许多方面都是革命性的，包括所谓的 IntelliSense 智能技术的应用、自动完成功能等。在基本配置方面，IE5 调整了各种菜单使其更加方便和科学；在网络电台、网络多媒体方面，IE5 抛弃了以前版本的分别处理模式，改用集成的 Mediaplayer 媒体播放机；在电子邮件和新闻组方面，新的 Outlook Express 5 让你更加个性化地交流你的信；同时，这次微软汉化了所有的菜单和帮助，是第一个称得上真正完全汉化的浏览器产品；IE5 还推出了新版本的网络聊天工具 Microsoft Chat 5，新的网络会议工具 Microsoft NetMeeting 2.11 作为最重要的组件。

为了方便非计算机专业的普通百姓了解掌握 IE5 的新功能、新变化，针对可能遇到的问题，我们特别设计了这本《Internet Explorer 有问必答——微软的网络探险》，带你轻松地在微软的网络平台上获得信息，成为 Internet 网络的受益者。

全书由 5 个部分组成：

- 第一部分 基础篇——Internet 和 Internet Explorer 的 101 个重要问题**，为你解决在网络理论和上网实践中可能遇到的问题。
- 第二部分 准备篇——Internet 和 Internet Explorer 5.0 的个性化配置**，为你系统地解答有关上网所必须的软硬件、网络连接的建立、获得最新的浏览器版本等问题。
- 第三部分 剖析篇——Internet Explore 5.0 的全面诠释**，为你剖析最新版本浏览器的各个菜单设置的问题。
- 第四部分 应用篇——上网实践的 10 大问题**，为你详细总结了在上网时可能遇到的最常用的 10 个方面的问题，包括如何在 www 上冲浪、如何使用搜索引擎查找信息、如何收发电子邮件、如何聊天、如何召开网络会议等。
- 第五部分 提高篇——成为网络专家的 13 把利器**，在应用篇的基础上，归纳了进一步的 13 个方面的问题，包括活用地址栏、脱机浏览、频道和活动桌面、安全的电子邮件、网络电台等。

为了照顾到普通用户，本书未涉及作为整体的 IE5 的重要组件如网页制作和发布（FrontPage Express）、个人 Web 服务器（Personal Web Server）等，也没有对如插件（Plug-ins）、Java、JavaScript、ActiveX 等技术进行深入讨论，感兴趣的读者可以阅读本书系之《站点建设有问必答——我要上网》。如果你同时使用 Netscape 浏览器，请阅读本书系之《Netscape 有问必答——不死的网络精灵》。

如果你在阅读了本系列以后还有新的问题或有宝贵意见，请随时给我们发送电子邮件，电子邮件地址为：weitwo@hotmail.com。

编　者

目 录

第一部分 基础篇——Internet 和 Internet Explorer 的 101 个重要问题

1. 什么是 Internet Explorer?.....	3
2. IE 包括哪些基本组件?	3
3. 什么是 Internet ?.....	3
4. World Wide Web(万维网)就是 Internet 吗?	3
5. 美国在线、中国电信、上海热线、东方网景...就是 Web 吗?	4
6. 什么是 Cyberspace——赛伯空间?	4
7. 上网需要什么基本准备?	4
8. 使用 IE 上网, 对于计算机有什么要求?	4
9. 购买调制解调器(Modem)有什么特别要求吗?	4
10. 什么是 ISDN 一线通?	5
11. 使用 ISDN 一线通需要哪些设备?	5
12. 到哪里注册一个 ISP 账号?	5
13. 注册的手续很复杂吗?	5
14. 上网的费用是怎样计算的?	6
15. 从哪儿可以获得 IE 的最新版本?	6
16. 微软可以通告有关更新升级的信息吗?	6
17. 怎么才能知道我用的为 IE 的最新版本?	6
18. 怎样安装 IE5?	6
19. 如何在微软的站点注册 IE?	7
20. 什么是拨号网络?	7
21. 怎样开始连上 Internet?	7
22. 什么是 Homepage?	7
23. 每次上网都必须先连到微软的 Homepage 吗?	7
24. 什么是链接(Link)?	7
25. 怎么知道这是一个链接?	8
26. 什么是 IP 地址?	8
27. 什么是域名系统 DNS?	8
28. 什么是 Web 地址(URL)?	8
29. 什么是“http”?	8

30. www 代表什么?	9
31. name 部分表示什么?	9
32. “.com”是什么意思?	9
33. “.cn”又代表什么?	9
34. 如何注册一个域名?	9
35. 除了 www 以外, Internet 还有什么?	10
36. 怎样开始在网络上冲浪?	10
37. 还有其他办法浏览 www 的世界吗?	10
38. 可以很快找到我曾经访问过的网址吗?	10
39. 有什么办法加快上网速度吗?	10
40. 可以同时访问多个 Web 页面吗?	11
41. 怎样才能打开一个新的浏览器呢?	11
42. 可以将我喜欢的网址保存在计算机中重复使用吗?	11
43. 怎样才能在“收藏”中加入一个新书签?	11
44. 可以编辑整理我的“收藏”夹吗?	11
45. 怎样才能启动一个收藏夹中的 Web 地址?	12
46. 如何实现脱机浏览?	12
47. 怎样在网络上查找信息?	12
48. 什么是搜索引擎?	13
49. 搜索引擎之间有什么区别?	13
50. 应该用哪一个搜索引擎?	13
51. 查询中文时, IE 上为什么会有一些乱七八糟的东西出现?	14
52. 可以在计算机上同时阅读 GB 和 Big5 编码的中文吗?	14
53. 什么是活动频道(Active Channel)?	14
54. 活动频道是如何工作的?	14
55. 订阅一个频道要付钱吗?	14
56. 怎样订阅一个频道?	15
57. 可以取消一个频道的订阅吗?	15
58. 从哪儿可以获得活动频道的订阅信息?	15
59. 怎样才知道我是否已经订阅了某个活动频道?	15
60. 什么是活动桌面(Active Desktop)?	15
61. 怎样才能把一个页面变成活动桌面?	16
62. 怎样才能把页面上的图像变成活动桌面?	16
63. 怎样才能关掉活动桌面?	16
64. 什么是插件(Plug-in)?	16
65. 怎么才能知道我需要插件?	16
66. 可以从哪儿下载各种免费软件?	16
67. 可以从哪儿下载有关 IE 和 Outlook Express 的软件?	17
68. 使用 Internet 安全吗?	17

69. 什么是电子商务?	17
70. 除了 Microsoft Wallet, 还有什么安全技术?.....	17
71. 在网络上购物使用信用卡是否安全?	18
72. 上网会不会带来计算机病毒?	18
73. 我可以限制我的孩子查看网络上不健康的内容吗?	18
74. 什么是 E-mail(电子邮件)?.....	18
75. 可以从哪儿得到 E-mail 地址?	18
76. 什么是电子邮件程序?	19
77. 怎样发一封 E-mail?	19
78. 可以同时将一封信发送给多人吗?	19
79. 可以在 E-mail 中发送一个文件吗?	19
80. 可以在 E-mail 中同时发送多个文件吗?	20
81. 怎样检查我的 E-mail 信箱?	20
82. 怎样读一封 E-mail?	20
83. 怎样回复一封 E-mail?	20
84. 怎么知道一封 E-mail 中是否有附件?	20
85. 什么是 Outlook Express 最有特色的东西?	20
86. 如何使用 Outlook Express 的信纸功能?	21
87. 可以给使用 Netscape Mail 或其他电子邮件程序的人发信吗?	21
88. 可以将 E-mail 地址存在我的计算机中吗?	21
89. 怎样利用通讯簿发信?	21
90. 怎样在我的通讯簿中找人发 E-mail?	21
91. 我可以在 Web 上查到我朋友的 E-mail 地址吗?	22
92. 什么是新闻组?	22
93. 怎样区分各种新闻组专题?	22
94. 用什么来接收阅读新闻组?	22
95. 怎样开始使用新闻组?	22
96. 是否有关于 IE 的新闻组?	23
97. 什么是 BBS?	23
98. 什么是 FTP?	23
99. 什么是网上聊天?	23
100. 什么是网络会议?	24
101. 什么是 IP 电话?.....	24

第二部分 准备篇——Internet 和 Internet Explorer 5.0 的个性化配置

1 使用 IE 需要怎样的基本配置?	27
1.1 使用 IE 对计算机的要求是什么?	27

1.2 使用 IE 对操作系统有什么要求？	29
1.3 使用 IE 对通信工具有什么要求？	30
1.4 如何安装调制解调器？	30
1.5 使用 IE 对于多媒体有什么要求？	31
1.6 如何选择一个 ISP？	31
2 怎样建立“万事通”连接？	33
2.1 如何检查和设置 TCP/IP 协议？	33
2.2 如何检查和设置拨号网络？	34
2.3 如何建立和配置你的连接？	35
3 如何获得和安装 Internet Explorer 5.0 组件？	38
3.1 怎样选择下载版本？	38
3.2 怎样下载智能安装向导？	39
3.3 怎样启动下载程序？	39
3.4 怎样安装 IE5？	41
4 如何让 Netscape 和 IE 在你的计算机上和平相处？	43
4.1 如何选择默认浏览器？	43
4.2 Netscape 和 IE 的不同点是什么？	45
4.3 Netscape 和 IE 有哪些共享的配置？	45

第三部分 剖析篇—Internet Explorer 5.0 的全面诠释

1 如何让你的 Internet 变得像 Windows，让你的 Windows 变得像 Internet？	49
2 怎样正确使用文件菜单？	53
2.1 怎样“新建”菜单？	53
2.2 怎样保存文件？	54
2.3 怎样发送一个 www 页面？	55
2.4 怎样使用导入和导出？	56
2.5 怎样使用脱机浏览信息？	56
3 怎样正确使用“编辑”菜单？	57
4 怎样正确使用“查看”菜单？	58
4.1 如何使用工具栏？	58
4.2 如何正确理解状态栏？	59
4.3 如何正确使用浏览栏？	60
4.4 如何正确利用字体和编码？	61
4.5 怎样使用转到、停止和刷新功能？	62
4.6 源文件和全屏有什么用处？	62
5 怎样正确使用“收藏”菜单？	63
6 如何充分使用“工具”菜单？	65

6.1 怎样进行“同步”操作?	65
6.2 怎样使用更新“Windows Update 产品”?	65
6.3 怎样理解“显示相关站点”?	66
7 如何使用“帮助”菜单?	67
8 怎样配置你的 Internet 选项?	68
8.1 每一次打开 IE 我都必须先连到微软的主页吗?	68
8.2 如何配置临时文件?	69
8.3 如何设定历史记录、链接的颜色、字体等?	69
8.4 上网是不是意味着把自己暴露在黑客之中?	71
8.5 怎样防止孩子看有色情内容的网点?	72
8.6 不同的连接方式或多个电话拨号可以在计算机中共存吗?	73
8.7 可以选择接收 E-mail 的工具吗?	74
8.8 可以把网页的背景一起打印吗?	75
8.9 可以像微软的其他应用软件如 Word 一样任意改变浏览器的大小吗?	76
9 如何配置浏览器的标准按钮?	78
9.1 如何理解标准按钮中的“全屏”?	79
9.2 如何理解标准按钮中的“邮件”?	80
9.3 如何理解标准按钮中的“打印”?	80
9.4 如何理解标准按钮中的“编辑”?	81

第四部分 应用篇——上网实践的 10 大问题

1 如何在 www 世界漫游?	85
1.1 怎样理解“www 地址”?	85
1.2 怎样从 Homepage 开始漫游?	85
1.3 怎样活用地址栏?	85
1.4 怎样紧跟“超链接 (Hyperlink)”?	86
1.5 怎样使用“收藏”按钮?	86
1.6 链接栏有何妙用?	86
1.7 怎样应用“相关站点”?	86
1.8 怎样追寻“历史”?	86
1.9 脱机也能上网吗?	87
1.10 怎样进行“搜索”?	87
1.11 最佳的网络入口是“搜索引擎”吗?	87
2 如何使用搜索引擎查找信息?	88
2.1 如何使用 Altavista 查找信息?	88
2.2 如何使用 Hotbot 搜索引擎?	92
2.3 如何使用 Infoseek?	95

2.3.1 如何使用 Infoseek 的默认查询？	95
2.3.2 如何使用 Infoseek 的高级检索？	97
2.4 如何使用 Northernlight 查找全文资料？	99
2.5 如何利用 Yahoo 获得信息？	103
2.5.1 英文 Yahoo.....	104
2.5.2 茫茫网海求知己.....	105
2.5.3 中文 Yahoo.....	107
2.6 如何使用中文搜索引擎查找中文信息？	109
3 如何保存和打印一个网页？.....	112
3.1 怎样保存网页信息？	112
3.2 怎样打印一个网页？	113
4 如何上载和下载一个文件？	118
4.1 怎样利用“Web 发布向导”？	119
4.2 怎样利用 FTP 程序？	121
4.3 怎样利用网络蚂蚁 NetAnts？	123
4.4 怎样利用浏览器？	124
4.5 网络下载时应注意些什么？	126
5 如何设置 Outlook Express 5 ?	127
5.1 如何启用 Outlook Express?.....	127
5.2 怎样导入和导出？	130
5.3 怎样建立自己的“标识”？	131
5.4 如何设置起始页？	132
6 如何发出你的第一封电子邮件？	134
6.1 发出第一封电子邮件前还需哪些准备？	134
6.2 怎样发出电子邮件？	135
7 如何使用通讯簿回复电子邮件？	138
7.1 怎样通过电子邮件给朋友回信？	138
7.2 如何利用通讯簿？	139
7.3 如何查看联系人？	140
8 如何阅读、保存和打印电子邮件？	146
8.1 怎样弄清你的文件夹？	146
8.2 如何阅读邮件？	148
8.3 怎样编辑你的邮件？	149
8.4 如何利用邮件规则？	150
9 如何通过 Microsoft Chat 实现实时聊天？	152
9.1 怎样启动 Microsoft Chat 聊天？	152
9.2 如何开始聊天？	155
9.3 怎样在聊天过程中发送文件？	157
9.4 怎样创建自己的闲聊室？	158

9.5 如何使用文本方式聊天?	159
10 如何通过 Microsoft NetMeeting 实现协同工作?	161
10.1 怎样启动和设置 NetMeeting?	161
10.2 怎样进入角色?	162
10.3 如何通过 NetMeeting 实现协同工作?	164

第五部分 提高篇——成为网络专家的 13 把利器

1 如何活用地址栏?	171
1.1 怎样通过地址栏管理你的硬盘资源?	171
1.2 怎样通过地址栏运行文件和程序?	172
1.3 怎样在桌面或任务栏中添加地址栏?	172
1.4 怎样根据需要定制地址栏?	173
1.5 怎样使用“转到”按钮?	173
1.6 怎样利用地址栏快速查询网上信息?	174
2 如何应用 IE5 的自动完成和智能设置?	175
2.1 IE 的自动完成有何作用?	175
2.2 如何在 IE 中使用“同步”自动跟踪新信息?	177
3 如何使用频道和活动桌面?	180
3.1 频道和活动桌面有何作用?	180
3.2 为什么计算机没有频道和活动桌面?	180
3.3 如何订阅和使用一个频道?	183
3.4 如何订阅和使用活动桌面?	184
4 如何脱机浏览网络信息?	188
4.1 历史记录有何用处?	188
4.2 怎样收藏网页?	190
5 如何同时使用多个邮件和新闻组账号?	192
5.1 怎样设置账号?	192
5.2 怎样使用新闻组服务器设置账号?	193
6 如何利用 Word 传送电子邮件?	195
7 如何在电子邮件中使用信纸?	197
7.1 怎样用 Outlook Express 预置信纸?	197
7.2 怎样定制信纸模板?	198
8 如何发出或阅读一封加密邮件?	202
8.1 如何理解数字标识?	202
8.2 什么是数字签名?	203
8.3 怎样获得一个数字标识?	203
8.4 怎样备份数字标识并设置数字标识关联?	205

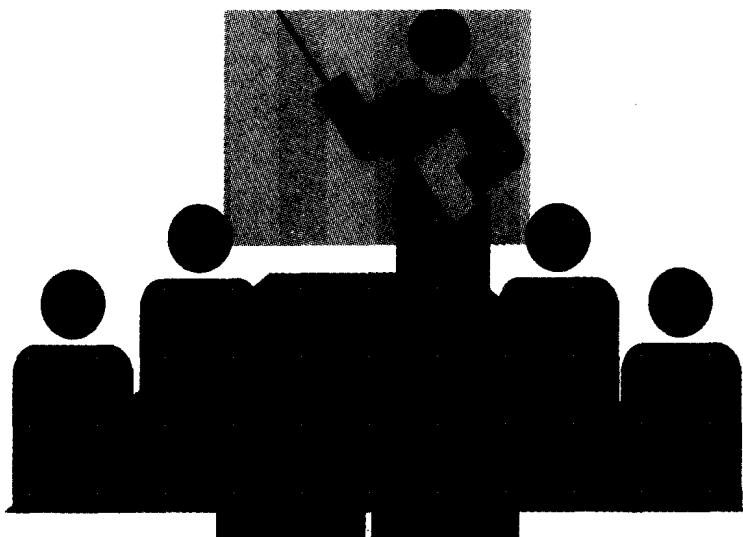
8.5 怎样发送和阅读加密邮件?	206
8.6 数字证书(标识)还有哪些其他用途?	207
9 如何控制无聊的网络饼干 Cookie?	208
9.1 Cookie 会传播病毒吗?	209
9.2 Cookie 会不会将计算机暴露在黑客之中?	209
9.3 Cookie 会塞满我的计算机吗?	209
9.4 Cookie 会侵犯我的个人信息吗?	209
10 如何将一个网页设为 Windows 墙纸?	211
11 如何感受网络多媒体?	213
11.1 怎样用 Media Player 播放声音与视频录像?	213
11.2 怎样收听网络广播和 MIDI 音乐?	214
11.3 怎样收看录像等视频信息?	215
11.4 网络上还有哪些多媒体信息?	216
12 如何使用键盘提高 IE 的效率?	217
13 如何从系统中删除、修复和添加 IE5 组件?	220
13.1 怎样从系统中删除 IE5?	220
13.2 怎样在系统中修复和添加组件?	221

第一部分 基础篇

——Internet 和 Internet Explorer 的 101 个重要问题

- **提要：**为你列举了上网所可能遇到的 101 个重要问题，涉及网络的基本概念、上网的基本要求、Internet 的基本应用、网络安全等各个层面。
- **提示：**适用于初级用户阅读，成为网络知识的指南；适合于中、高级用户泛读使用，成为明确查询网络知识的工具。

Internet Explorer 5, chat, www





1. 什么是 Internet Explorer?

Internet Explorer (以下简称 IE) 是微软公司开发的一套网络通信工具软件, 中文可读作网络探险者, 用户通过 IE 可以完成 Internet 上的所有工作, 目前 IE 的最高版本是 5.0, 英文好的用户可以免费获得英文版, 简体中文版也已在 1999 年 3 月同步推出 (本书是国内最早全面介绍 IE5.0 简体中文版的书籍之一)。它和网景公司的通信者 (Netscape Communicator) 一起占有 Internet 的入口——浏览器 (Browser) 的大部分市场。

2. IE 包括哪些基本组件?

一个标准的 IE5 软件包括 3 大基本组件:

浏览器: 在万维网 (World Wide Web——参见问题 4) 上冲浪, 获得各种信息。

邮件快递 (Outlook Express): 用于收发电子邮件 (E-mail), 阅读新闻组 (Newsgroups), 和网友建立交流和联系。

活动桌面 (Active Desktop): 随时把任何 Web 站点的信息下载到你的计算机桌面。

配套的组件还包括网上聊天 (Microsoft Chat 5)、网络会议 (Microsoft NetMeeting 2.11)、网页速成 (FrontPage Express)、微软钱包 (Microsoft Wallet) 及个人 Web 服务器 (Personal Web Server) 等。

3. 什么是 Internet ?

Internet 是由全球范围内无数的计算机网络组成的一个松散的网上之网, Internet 将组成这个世界的两个最基本要素——人和信息紧紧地维系在一起, 使地球村庄的梦想变成现实。只要连上 Internet, 你就可以通过 IE 获得无所不包的信息快餐, 包括最新的新闻消息、同步的股市行情等, 你也可以聆听实时的网络广播、下载热门的游戏软件, 或者通过 E-mail 和网上的其他同行交流思想、甚至发出求助信息。Internet 的标准中文译名是“因特网”, 但由于先入为主的原因, 许多人叫它互联网、国际互联网络, 或者干脆直呼为 Internet (因特耐特)。

4. World Wide Web(万维网)就是 Internet 吗?

不全是。World Wide Web 是 Internet 最重要的组成部分, 它将上网的文本、图像、声音和动画等多媒体数据集成在一起供你随时调用。一般将它简称为 Web, 或者 www, 美国人喜欢念作 Triple-W, 有人根据形声把它译成万维网, 或者干脆直接念成 3W。

5. 美国在线、中国电信、上海热线、东方网景...就是 Web 吗？

不。它们只是 Internet 商业服务公司，我们称它们为 ISP (Internet Service Provider) ——专门提供接入服务的公司，或者 ICP (Internet Content Provider) ——专门提供内容制作服务的公司。和 Web 相比，你可以把它们看作是浩瀚的 Internet 电子空间（经常有人称作 Cyberspace——赛伯空间）中一颗非常小的小行星。

6. 什么是 Cyberspace——赛伯空间？

赛伯空间经常用于描述由计算机组成的虚拟电子空间。Cyberspace 这个词来源于美国作家 William Gibson 在 1994 年发表的著名科幻小说《数字神经传奇》(Neuromancer)，讲述神经计算机通过网络争斗的故事。

7. 上网需要什么基本准备？

家庭用户拨号上网：一台计算机、一台调制解调器 (Modem) 或 ISDN 等线路、一个 ISP 账号、一个 Web 浏览器 (IE 是理想的选择)。

局域网用户直接上网：一台计算机、一张计算机网卡、一个 ISP 账号、一个 Web 浏览器 (IE 是理想的选择)。

8. 使用 IE 上网，对于计算机有什么要求？

按现在普遍使用的 IE4.x 或 IE5 版本的要求，计算机的最小配置是 486/66 以上、8M 内存，安装 Windows 3.x、Windows 95/98、60~80M 硬盘空间。最佳配置是奔腾 200 以上、64M 内存、2G 以上硬盘、Windows 95/98、CD-ROM、多媒体套件。

9. 购买调制解调器 (Modem) 有什么特别要求吗？

调制解调器是电话拨号上网用户必需的工具，用来将普通电话的模拟信号转换成数字信号。除非你的计算机已经配置了内置式 Modem，否则你必须购买。购买时请考虑两个要素：一是传输速度，目前中国用户最好购买 28.8Kbps (表示每秒钟最多可以传输 28.8K 的数据) 或 33.6Kbps 的 Modem，国外开始流行的 56.6Kbps 的 Modem 由于对 ISP 本身有特殊要求，购买时请咨询你的 ISP；二是兼容性，贺氏兼容(Hayes Compatible)是最基本要求。如果你搞不懂这些术语，建议购买 3Com、Multitech、Motorola 等国际名牌，而 Hayes 这一以前调制解调器市场的龙头老大已经倒闭。