

新

身有手册，神游网海！

网民手册

网上求助

● 李渝 编著 / 康创 策划

电脑本大得开且开信息真能帮助我们吗？

知道怎样在BBS上求助吗？

无所知时该做什么？

网上理财离我们多远？

科学出版社



新网民手册

网上求助

李 渝 编著

康 创 策划

科 学 出 版 社

2000

内 容 简 介

本书的宗旨是教会读者怎样从网络上获取最大的帮助。从网络实际操作出发,立足于网络爱好者在上网与日常生活中所遇到的问题,全面阐述如何快捷享受网上服务、如何建立自己的网络空间;从而帮助读者把现实中的困难融入网络世界,又把网络上获得的帮助反作用到现实生活中来。

本书集实用性、方便性、指示性于一体,是网络爱好者的必备手册。

图书在版编目(CIP)数据

网上求助/李渝编著,康创策划.-北京:科学出版社,2000

(新网民手册)

ISBN 7-03-007941-8

I.网… II.①李…②康… III.计算机网络-基本知识 IV.TP393

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 68761 号

科 学 出 版 社 出 版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

北 京 双 青 印 刷 厂 印 刷

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

*

2000年4月第一版 开本:787×1092 1/32

2000年4月第一次印刷 印张:8 1/4

印数:1—5 000 字数:192 000

定 价: 12.00 元

(如有印装质量问题,我社负责调换(环伟))

《新网民手册》丛书编委会

主 编：曾满平

副主编：张翊钦 陈海军

编 委：陈青林 陈文杰 黄志峰

赖 鑫 李 渝 李志鹏

廖正辉 陆宝铭 罗建曦

王 华 夏 宇 杨竞锐

赵冬泉 张 明 郑 重

丛 书 序

网络在膨胀，网络用户以几何指数在增加；但网民却似乎还是有些迷惘——网络到底能为我们带来些什么、我们到底该怎样让它为我们更好地服务？《新网民手册》丛书集**实用、新颖、有趣**等特点于一体，帮助网民们解困释惑。

本丛书具有以下特色

- ◇ 版式小巧玲珑；
- ◇ 便于携带和及时参考；
- ◇ 行文风格活泼生动；
- ◇ 没有复杂的理论和无聊阐述！

本套丛书包括：

《网络初航》——无须知道枯燥的历史和理论，但我们必须了解网络的基本组成及其初步应用，如 WWW、BBS、E-mail、Telnet 等。

《网络大导航》——在无际网海中怎样搜索自己需要的东西？本书将从白页目录、搜索引擎等方面做出回答。

《网中结网》——你不可能再设计一个 Internet，但你可以、也完全有必要构建一个属于自己的局域网。

《网上谨慎冲浪》——彻底了解掌握网络的最高境界便是了解、并掌握“网络安全”的方方面面，本书将引导你进入一种“幕后”的境界。

《娱乐新视野》——如果你有一份闲心，能让你神游网络而不知返的事比比皆是：欣赏流行音乐、躲进聊天角狂侃、过网络车狂之瘾、进行网络游戏大战、在书香四溢的“书库”里狂啃乱嚼……

《网络学堂》——从网上初等教育到网上大学，从英语教室到网络图书馆，从网上做实验到网络电子大论坛……圆你的“成才”之梦！

《网海拾贝》——漫步网海之滨，你还会发现许多形形色色的贝壳——免费资源：包括免费主页、电子信箱、ISP、传真……

《网络新社会》——新的网络更是一个新的社会。网络论坛、网络爱情、网上组织等，人们在网中“完全”虚拟出另一个社会。

《网上求职》——网络彻底冲击了传统的求职方式。网上求职变得越来越魅力万分：它的便捷、公平、快速、效率、效益……

《网络创业》——网上商机无限，提供无限创业契机。开辟属于自己的天空，再也无须雄厚资金、丰富经验……只要你有慧眼金睛，世界便将在你面前初露端倪。

《电子商务新资源》——沸沸扬扬的电子商务宣告登场，如

房地产、IT 信息产业、计算机网络工程、商贸及金融、证券、股票……

《网上求助》——您可曾幻想过：坐在家里完成工作，坐在家里求医治病，坐在家里可以购物……Internet 让这一切都可成为现实！

《网络通讯》——网中各种信息转化成神奇的二进制数据，在世界各个角落里自由流动。包括网络电话、网上 BP、网络传真、E-mail……

《网上筑巢》——在网上，你也可以拥有一个属于你的“家”。“家”任由你来捣鼓，全面展示你的风采——这就是主页制作。

最后预祝读者：身有手册，神游网海！

我们的 E-mail 地址是：adrain@263.net

曾满平

1999 年 12 月 24 日

前 言

Internet,转瞬之间这个单词几乎让每个人耳熟能详。就像一场无所不在的电子风,顷刻之间从东方刮到西方,从高层、高消费者群刮到了普通百姓之家。但不管是局外人还是沉溺其中的网迷们,这个既熟悉又陌生的单词你真的理解吗?其实,网络真正的迷人之处不仅在于她庞大无比的信息量,更在于她的方便快捷——最大限度地体味各种乐趣的前提应该是“学会交流,获取帮助”。

要想在网上获得最大的帮助就一定要和网络达成一种默契的交流:有了交流,信息才是活的;有了交流,每一个ID才是有生命力的;有了交流,网络上才有了真实社会里的人情世故,才会有朋友般的关怀和帮助。网络上的交流,并不仅是聊聊天、发发信,它有着更广泛的含义,延伸在网络应用的方方面面,延伸在网页的每一个触角上,延伸在上网的分分秒秒里。它不仅是网络应用的一种方法,更是你从网络上获取帮助和乐趣的精髓所在,所以要真正了解网络就一定要学会在网上交流。本书的精髓之一将说明怎样和网络交流,怎样利用网络资源获得最大的帮助和支持。

在本书里您将学会如何在网上主动地获取帮助,学会利用各种搜索引擎和站点来为您的工作、学习、娱乐和生活服务,您还将直接从本书中获得旅游、婚介、商贸、医疗、应试、游戏等网

络资源介绍和推荐。

当然，网络之大远远不是这本小册子可以囊括的，希望这本书能够抛砖引玉，使读者能迷上这个多情的网络，从网络中获得更多的乐趣。

目 录

丛书序

前言

第 1 章 网络——全新的求助观念	1
你了解热情而大方的网络社会吗?	2
你需要咨询费吗?	3
无孔不入的 WWW 信息真能帮助我们吗?	4
多而不乱、有条不紊的网络资源	7
怎样获得最直接的帮助?	8
有难以启齿的问题怎么办?	9
你需要掌握高超的技巧和经验吗?	10
第 2 章 一切从零开始	12
一无所知时该做些什么?	13
你有一个常用的搜索引擎吗?	19
第 3 章 千手千眼——更多的工具	23
Internet 上还有其他信息获取工具吗?	24
Gopher——神奇的信息鼠	26
Archie——自动标题搜寻	31
WAIS 和 WHOIS 是什么?	33
第 4 章 找、找、找! 我急死了	37
什么时候你需要紧急求助?	38
在哪些地方你可以得到帮助?	38

知道怎样在 BBS 上求助吗?	39
知道怎样在 WWW 上求助吗?	40
怎样在网上找人?	41
如何搜索索引和目录?	48
到哪寻找公司及各种商业信息?	55
第 5 章 游志四方	58
让 Internet 介入你的旅游计划	59
到哪里去找中国的旅游信息呢?	64
我能知道“新马泰”的旅游情况吗?	79
你想再走远一点吗?	83
第 6 章 网络姻缘“默默”传情	93
我需要在网上寻找伴侣吗?	94
就要开始找寻网上姻缘了, 你准备好了吗?	94
还有哪些网上佳缘会等着我呢?	100
第 7 章 千里搭脉 悬丝诊病	103
“千里搭脉, 悬丝诊病”, 这是神话吗?	104
上哪里寻找医学信息呢?	109
我心里不舒服, 你能帮我吗?	131
第 8 章 四海一家 网络商务	138
网上理财离我们多远?	139
试试“网上购物”	141
网上也能实现股票证券交易?	145
网上做广告	152
第 9 章 助你上学	156

网上教育是什么样的状况呢?	157
网络, 你能圆我的留学梦吗?	160
我要考试了, 你能帮我吗?	173
第 10 章 在网上安一个家	192
网上什么地方能安家呢?	193
申请的过程麻烦吗?	194
我该怎样宣传自己呢?	197
第 11 章 网上球迷——别样的群体	200
在网上做球迷是什么样的感觉?	201
我是球迷, 我该到哪里去?	205
第 12 章 温馨网卡传深情	214
网上也能发贺卡吗?	215
可以免费建立自己的贺卡服务程序吗?	221
第 13 章 快乐老家	224
有谁陪我玩游戏吗?	225
只用电脑也能欣赏音乐吗?	231
网上邮市	243
我是不是可以不用再买书了?	248

第 1 章

网络——全新的求助观念

网络是大方的，没有任何人会在网络上吝嗇自己的资源，也不会有人在网络上见死不救袖手旁观，在这里人们远比在现实生活中更为友好、更为乐于助人。

在本章中你将了解网络上的资源是一个什么样的形式，你还将对网络求助这一先进的概念有一个更为深入的了解。

看完本章，“网络求助”离你不再遥远。



你了解热情而大方的网络社会吗?

由于 Internet 将数量巨大的计算机及用户连接在一起，它便很自然地成为一种交流信息的方便手段。在 Internet 上先后出现了许多种信息查询的工具，如 Gopher、Archie、WAIS 等。但近年来使用最广泛、发展最迅速的当推全球网络信息查询系统 WWW，而本书也将以 WWW 为主要载体详细介绍网络的应用。WWW (World Wide Web) 可以意译为“环球网”或音译为“万维网”，也有人称之为“万维天罗地网”。这几个译名在反映 WWW 的广泛性和灵活性方面有异曲同工之妙。关于 WWW 的发源和发展本套书的其他书目中已有了详细介绍，在此就不再赘述。

在这个网络世界里有着各种各样的板块儿，每一个拥有计算机的普普通通的人都有权利在这里创建属于自己的一个空间。大的跨国公司，金融财团可以在网络上尽情地展示自己的强大吸引力，或扩大影响或网罗人才；中等的企业公司也在网络上纷纷建立自己的站点宣传自己、壮大自己；而更多的形形色色的个人主页悄然风行，凸现着现代人强调个性的作风。所有的这一切都无处不体现着人类的智慧和网络的巨大吸引力，因为那些内容丰富、画面精美、形式多样的各种主页其最终的目的只有一个，就是要吸引住你，并让你记住。你可以从中获取许多信息，而他们——网络的缔造者们——可以从你的支持中获得欣慰的成就感以及那隐藏在点击数目下无限的商机。所以网络是热情的，它渴望

你的加入，加入到网络的人越多这个网络世界就越繁荣，网络上的信息与智慧就更有存在的意义。网络也是大方的，没有任何人会在网络上吝啬自己的资源，也不会有人在网络上见死不救明知解决办法而袖手旁观，在这里人们远比在现实生活中更为友好更为乐于助人；也许是因为不再有什么压力吧，何况所有的帮助也只是敲敲键盘而已。但正是这些小小的信息或关怀却会带给一些人无限的希望和机会，更何况在网络上还有着数不清的站点昼夜不停地提供着、更新着数以万计的信息、音乐、图片、软件等等，每一样你都可以随心所欲的使用，这样的网络世界难道还不够大方吗？



你需要咨询费吗？

也许读者要问了：在这个信息时代里任何信息都可能转化为实体，而诸多的帮助与咨询就更是智慧的体现了，难道这些真的是不需要负任何费用的吗？回答是肯定的，不需要你承担任何费用，一切都是 free（免费）的，但是有一个前提就是你必须能够在网络上寻找到不需要付费就可以得到帮助的地方和你必须知道在这些地方该怎样去获取帮助。

举一个简单的例子，如果您是一位商人想为自己的公司制作一个 Web 主页，以便扩大公司的影响，树立公司的形象。那您首先必须知道建立公司主页需要找谁，需要多少钱？那么通常有两种方案：第一种方案是找一家 ISP（Internet 服务提供商），委托 ISP 设计、建立、保管主页，主页的设计费用大概是 800 元，

建立费用大概是 200 元，保管费用大概是每年 1000 元；第二种方案是上网查询到提供免费网页服务空间的公司站点，如美国的 GeoCities 公司站点，在那里可以自己设计主页，自己建立主页，自己保管主页，不需要缴纳任何费用。面对两种方案，如果您财大气粗并且注重网页的质量和执行效率，那我想您最终会去选择前者，而对于大多数普通的网友们来说也许后一种方案才是唯一可行的选择。举这个例子最终想说明的是，在网络上有偿和无偿是一个相对的比较方案，对于大多数网友只要拥有寻求帮助的技巧和寻求帮助的耐心就一定会找到能满足你要求的服务站点和服务类型。所以在这里笔者几乎可以极其自信地说一句：网络是不需要咨询费的。



无孔不入的 WWW 信息真能帮助我们吗？

不断发展与进步的互联网组成了信息高速公路，那么这条高速公路上的信息究竟有多少呢？它的流量有多大呢？接下来将借用一个庞大的物理科学课题对网络信息应用的例子来说明。

过去只有通过几个研究中心的某些计算机才能查找到的高能物理文献数据库，现在可以通过 WWW 来查找，甚至可以从中获得最新物理文献的全文。一般而言，最新的科学研究成果在杂志上发表以前，研究机构或大学过去要先出版预印本（preprint）。现在，在 WWW 上已经可以获得当天提交的论文预印本。高能物理实验往往是大规模的国际合作实验，一个实验由几十个国家的上百个单位参加，在其中工作的有几百位物理学家。这些大型实

验合作组也都在 WWW 上有它们的主页，其中有些专攻某一细节，这一细节的几名物理学家可能各在天涯，但他们尽可将每一点进展情况发布到 WWW 上，合作者可以利用或评价。因此，WWW 自然地成为科学家们进行交流的一种最快捷的途径。

WWW 在高能物理研究中的应用并不是科学技术和教育领域的特例。现在发达国家的主要研究机构 and 大学，几乎都在 WWW 上建立了主页。一些大学教授开始利用 WWW 创造一种全新的教育方法，教授可能不是就某一课程指定几本教科书而是让学生们自己在 WWW 系统寻找必要的信息，然后由学生报告或课堂讨论。教授们预见，这种获取知识的方式大约就是将来学生们解决问题的方式。由此也可看到 WWW 的信息对教育和科学研究工作的影响之深。当然，WWW 对于教育和科研机构，不仅仅是一种获取知识的工具，也是一种让社会公众了解象牙塔内部发生了什么的窗口。有一个研究组甚至将一架与 WWW 系统连接的摄像机对准实验室，使民众可以通过 WWW 随时了解这个研究组的科学家们正在研究什么，有什么进展。发达国家的政府部门、立法机构等已开始利用 WWW 系统来增进同公众的联系，例如美国的白宫 1994 年底起向 WWW 系统提供主页。WWW 用户如果作一次对白宫的访问，可以听到克林顿总统的长约 20 秒钟的欢迎词，或查阅美国第一家庭的生活照片，或欣赏白宫内部主要景点的图像，此外还可以了解这位总统近期活动日程，获得他新发表的讲演文本等等。

在 WWW 系统上能查到极其丰富的公共信息，如通过美国国会图书馆的主页，用户能够检索这个世界闻名的图书馆的目录；