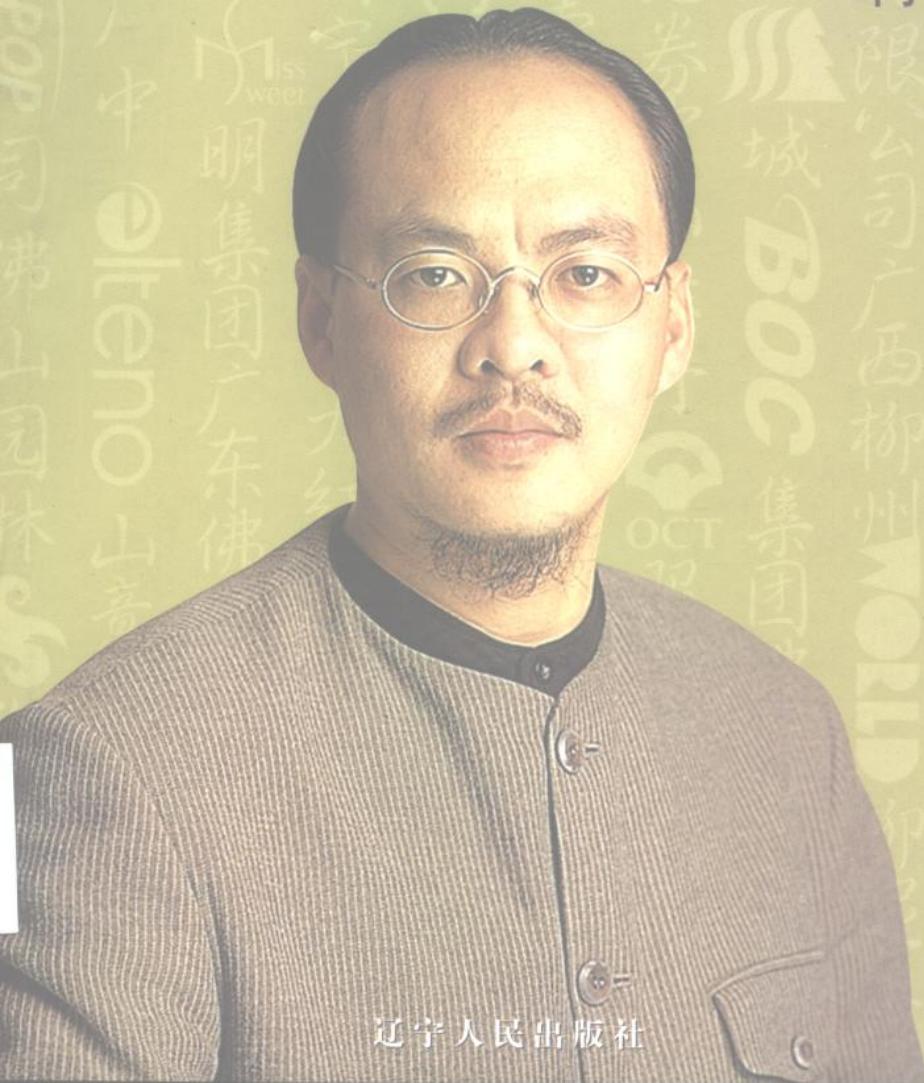


A RISING STAR IN CHINA

# 走红中国

形象策略师魏正和他的案例精粹

叶子 / 编著



辽宁人民出版社



A RISING STAR IN CHINA

# 走红中国

——形象策略师魏正和他的案例精粹

叶子 / 编著

图书在版编目 (CIP) 数据

走红中国：形象策略师魏正和他的案例精萃 / 叶子

编著。—沈阳：辽宁人民出版社，1999.8

ISBN 7-205-04577-0

I . 走… II . 叶… III . ①魏正 - 生平事迹②形象 -  
设计 - 案例 IV . K828.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 28183 号

辽宁人民出版社出版、发行

(沈阳市和平区北一马路 108 号 邮政编码 110001)

辽宁美术印刷厂印刷

开本：889 × 1194 毫米 1/32

字数：296 千字

印张：12 1/8 插页：7

印数：1—6 000 册

1999 年 8 月第 1 版

1999 年 8 月第 1 次印刷

责任编辑：臧永清 张业宏

责任校对：侯俊华 许蓓龄

封面设计：龙 刚

版式设计：殷 茵 宋 露

定 价：40.00 元

# 写在前面

历史发展到了21世纪的门槛上，历史向我们展示的21世纪的新纪元，将是一个充满知识竞争、头脑竞争的社会。

历史告诉我们，社会越是进步，经济越是发展，竞争也越是激烈，咨询策划业也会越活跃，头脑竞争也越是精彩。中华民族是一个勤劳智慧的民族，历朝历代的智慧之星，灿若星河，光耀千秋。

现在，处在千年之交的历史时刻，全球成为一个地球村的时刻，一个崭新的策划时代随之到来，一代具有现代知识的智慧之星必将涌现。

我国的现代咨询策划业起步较晚，人才素质参差不齐，甚至鱼龙混杂，策划市场也很不规范。因此出现了“你刚唱罢，我登场”、“直钓企业钱袋”的现象；有的把策划说得神乎其神，甚至描绘成包治百病的灵丹妙药。其实，真理是简捷明了又朴素无华的！

魏正——来自台北市，是艾肯(ICON)形象策略公司的总裁。是一位有志通过形象策略规划，为中国创造十个世界名牌的形象策略专家。

初来大陆时，他刚届而立之年，但他人生经历丰富，颇具传奇色彩，也是由于人生旅途

2012/18

上的诸多舛误，造就了他刚毅、果敢、执著、自强不息的性格。他16岁就对塑造企业形象的事业作出了无悔的选择，27岁在台湾创建艾肯形象策略公司，表现出与一般VI设计不同的创新精神。

他在台湾和大陆积累了为企业导入CI的丰富经验，有80多个案例，并在国际化与本土化上进行了探索，他曾设法把日本的CI引入台湾，再把台湾的CI引入大陆。他对CI有自己的见解和解释，并在CIS企业识别系统的三个子系统的基础上，在实践中又发展了七项策略，视企业发展的不同需求，为企业分别导入不同的策略规划，更能切近企业的需求。

魏正(1986—1993)在台湾以及1994年以来在大陆所作的大批个案例包括：自创品牌、创立领导品牌、企业发展战略、集团经营整合、老企业改造、新事业规划、顾客满意工程、企业文化建设等，特别是近两年来，他不仅帮助一些很有成绩的企业再创辉煌，也帮助有的企业从谷底升起，还为科龙集团进行了企业文化塑造工程。

1994年魏正单枪匹马而来，五年走红中国大陆，现在已在深圳建立了艾肯总部，他从默默无闻到声誉鹊起；从3年没接单到顾客盈门。在CI界之中他被称为佼佼者，人们引用他的设计思想，推介他的CI策划案例，他的CI

演讲、案例展示更是走遍北京、广州、沈阳、济南、南京、成都等20多个省会城市，并受到听众和传媒的好评。

他和他的艾肯形象策略公司为企业导入CI的主要做法是：深入企业各个层面，充分沟通，调查研究，直面企业困难，从企业实际出发，找出企业核心资源优势，达成共识，明确企业发展战略，提炼企业经营理念，制定经营使命，规划竞争策略，凝聚企业精神文化，塑造企业独特的差异化个性形象。他用这种做法为宁波杉杉集团、深圳华侨城集团、世界之窗、特发集团、柳泥集团、科龙集团和山东海思堡公司导入CI均获成功。

魏正曾赴日本学习过CI，艾肯的CI策划受日本深耕型CI策划的影响，投入企业的时间多数在一年左右，不少活动在导入过程中实施，有艾肯的指导，又有企业的努力，企业投入的热情越高，参与的程度越深，效果也越好。这就增强了企业导入和推行CI的信心。

艾肯的实践表明：CI策划不是空穴来风，创意策划不是靠拍脑门；成功的策划也不只是策划者单方的智慧；再好的策划也不是灵丹妙药。

企业好像一棵大树，树上结的果实都是多因果，甜美的果实离不开阳光、雨露、除虫、锄草和良好的栽培技术。企业的成长也是多种因

素促成的，企业家的胆识眼光、管理、质量、科技、企划等等。所以即使是CI导入很成功的企业，也不能把企业成长的功劳都写在CI的功劳簿上。何况导入CI是一项师傅领进门，修行在个人的事情，而且一般来说导入与推行相比，重在推行实施，是3与7之比。再好的策划案束之高阁，不去推行也只能等于零。

导入过程对实施的影响作用十分重要，关键是策划者要尽心尽意，企业要积极投入参与，两者密切合作。对于策划者来说，西方有一句名言：“世间有思想的人，应当先想到事情的终局，然后着手去做。”策划者应当从一开头就考虑到策划的结果，并以无私的心情全力以赴，遇到困难也应当以百折不挠的精神，力求兑现出理想的策划结果，否则，你就不要去做。这是目前中国策划人成长的最重要的责任和道德因素，也是企业选择策划人首先要考虑的条件。

叶子

1998年12月于石家庄



# 目录

## 上篇 魏正这个人

### 穷孩子魏正

家道中落太突然	5
风雨求学路	
16岁：我知道我要做什么了	11
生死之间悟生死	
不会再让人拒绝我	16

### 苦学生魏正

得遇恩公谢贞德	
米兰之辱	26
东瀛求学	
十万奖金和一个年轻人的梦	32
再访名师	
蕃茄银行——恩师的经典	39

### 策略师魏正

艾肯诞生	
策略公司的自强方略	51
为中国人创10个世界名牌	
在大陆的等待	58

### 人间魏正

飞机上的爱情	
新的裂变只为来大陆	70
同窗同心	
良师益友杨夏蕙	78
巨鹿寻根	
我要讨回公道	87
人生策划的两部曲	



ICON

# 目 录

## 中篇 策略师的十大名案

### 小马哥走红台湾又走进大陆

——台湾大草原出版社创品牌策划案例	
“黑马”变成“小马哥”显奇效	99
“小马哥”营造了一个儿童大世界	108
“以小搏大”何尝不是一个赢的策略!	105

### 异想天开，殡葬变国宝

——台湾北海福座到国宝集团CI形象策略整合案例	
北海福座为什么要导入CI形象策略?	111
异想天开的联想	114
“飞天计划”的推行	117
由福座到国宝的创意	123
国宝信条、理念和标志	126
把国宝推出去!	131

### 独树一帜的 台湾物流配送第一品牌

——台北东源储运股份有限公司转型创牌案例	
为了转型创牌的需要	137
人人都从爱心出发	139
配送到家服务系统	141
别具创意的黑白两只狗	145
东源的非凡业绩	147

### 杉杉潇洒迈向21世纪

——宁波杉杉集团导入CI与创立世界服装品牌案例	
“裁缝之乡”里经营大师的创造	153
强强合作、挑战世界名牌	158
立马沧海、挑战未来、大气磅礴	159



# 目 录

---

换一张脸，凸现企业形象优势	162
用专卖店提高形象	<b>164</b>
绿风绿韵遍全国，怎一个“绿”字了得	169
形象的魅力，持续跳跃式发展	<b>175</b>
创意再创意，无形资产经营更上一层楼	181
听听局外人的评说	<b>183</b>

## 华侨城二次创业出奇制胜

---

深圳华侨城导入CI策划案例	
“规划就是财富”华侨城的一句名言	189
把沟通摆在首位，共识在沟通中达成	<b>193</b>
大家都来头脑激荡，都来当一次策划师	196
华侨城人的意外收获——新的思维方式	<b>204</b>
回眸华侨城！	209

## 在精美的艺术品上施墨

---

世界之窗全员大培训的CI策划案例	
名牌与克隆的悲哀	215
几十人的大诊脉	<b>218</b>
变革就是创新	223
五色之变 不可胜观也	<b>226</b>
全员大培训	231
我是最佳景点	<b>234</b>
岗前 10 分钟	237
世界之窗知多少？	<b>238</b>
顾客满意吗？	239
余音绕梁，挥之不去	<b>241</b>

## 思路就是财富

---

广东佛山宾馆导入MIS案例	
谋求新发展 要有新理念	247
“YES SIR！”运动	<b>251</b>



# 目 录

- “一个追求新鲜的地方”的思路 254  
中层是推进CI的中坚力量

## 雪中送炭式的品牌策划

- 海思堡走出低谷自创品牌的策划案例  
韩保良破釜沉舟激魏正 269  
做好市场调查这篇大文章  
品牌共识营里创出海思堡  
教好学生 练好内功  
品牌上市创意迭出 288

## “万龙耕心”企业文化大塑造

- 广东科龙集团塑造企业文化的策划案例  
惟有文化生生不息  
“万龙耕心”总体方案出台 301  
企业文化必须服务于企业经营  
沟通和创新的大本营——文化研讨营 307  
新旧文化调适与科龙完美宣言  
由内而外层层揭示企业文化实质 316

## 事隔两年看CI

- 广西柳州鱼峰水泥集团导入CI前后  
豪华落尽见真淳  
——从柳泥标志说起  
一点浩然气 327  
——一股争创一流、开拓八方的气息在柳泥激荡  
润物细无声  
一场深刻的观念革命在悄悄地进行  
功夫在诗外  
——柳泥领导班子CI之外的CI功夫 339  
秀外而慧中  
——从里到外透出来的美才是真正的美

# 目 录



ICON

## 下篇 魏正的名牌秘笈

魏正的独特的 CI 观	349
艾肯的三大经营理念	350
艾肯形象策略的发展	355
魏正的名牌策略	356
扩大参与 共同操作	363
深植人心靠活动	363
重视过程 操作到位	369

## 附录：

艾肯公司 1994—1999 大陆 CI 个案简介	373
---------------------------	-----

# 上篇 魏正这个人

穷孩子魏正



家道中落太突然  
风雨求学路

16岁：我知道我要做什么了  
生死之间悟生死  
不会再让人拒绝我

5 得遇恩公谢贞德

米兰之辱  
东瀛求学  
十万奖金和一个年轻人的梦  
再访名师  
蕃茄银行——恩师的经典

23

策略师魏正



艾肯诞生  
策略公司的自强方略  
为中国人创10个世界名牌  
在大陆的等待

47

人间魏正



飞机上的爱情  
新的裂变只为来大陆  
同窗同心  
良师益友杨夏蕙  
巨鹿寻根  
我要讨回公道  
人生策划的两部曲

65

# 穷孩子魏正

- 家道中落太突然
- 风雨求学路
- 16岁：我知道我要做什么了
- 生死之间悟生死
- 不会再让人拒绝我



# 家道中落太突然

魏正出生在台北市行天宫周边地区，一个普通商人之家。魏正的父母亲李东波原本是台北郊区的养猪大户，那时，日子也还过得殷实。1966



行天宫牌匾出自于佑任手笔

年，一场意外的水灾，使他家的猪群流失，损失惨重，痛心之余，他改行从事纺织服装行业，建了服装加工厂，随着台湾机遇性的经济快速成长，生意红火，于是他举家迁入台北市中心民生西路区域。

魏正一家老少三代人，虽不算富有，也是个小康之家。魏正在李东波的六个儿女中，是最小的一个，所以他特别受到父亲的疼爱，最让他难忘的是：父亲常常牵着他的手，走过一条又一条街，逛海鲜市场，边走边指点给他看：买鱼虾要到这家店子；若买刚上市的时令海鲜，这家店

子货最全。父子俩高高兴兴地采购回来，父亲下厨烧得一手很好的海鲜菜，一家人围坐一起品尝。

魏正的大哥正在读大学，二哥和三个姐姐也都在读高中、美专。奶奶是一位民间艺人，她常年在家里给工厂的磁器等器物做彩绘，母亲则在市场上摆摊售货，虽然辛苦些，但一家和和美美，温馨、安康。

台湾的泡沫经济起伏很大，本来就不善经营的李东波，在激烈的市场竞争中，已经感到难以应付。恰在这时，又祸起萧墙，家族兄弟之间发生了财务纷争，动了武，企业很快败下阵来。

从此，李东波破产了，工厂被封了，房子抵债之外，还欠着500万台币的债务。李家如日中天的日



香火鼎盛的行天宫成为台北人最常去的寺庙



19岁的魏正与88岁的李阿玉奶奶合照

子，一下子跌落到谷底。从此，这个家庭失去了往日的祥和，一切正常的秩序都被打乱了，一家人笼罩在沉重的债务压力之下，成天为生存而拼搏着。

这个如同“飞流直下”的极大落差，使李东波失去了平衡，他越来越消沉，脾气也越来越坏，每天只是睡觉——酗酒——发脾气，看谁都不顺眼，动辄骂人发酒疯。魏正再也没有往日的快乐，无忧无虑地同父亲一起说说笑笑的日子了，这一切都一去不复返了。

当时只有十三四岁的魏正，还

意识不到这场骤变残酷地改变着李家一家人的命运，在他的人生岔路上，这一岔，把他从读书、深造求发展的路上，岔上了打工求学、负债而行的艰辛历程。

李家破产之后，魏正的母亲更负起一家人的生计去卖货，她白天清仓理货，傍晚6点上夜市摆摊，到凌晨一、两点才能收摊回家，魏正的二哥和几位姐姐也都不得不辍学卖货还债。正读初中的魏正，也加入了哥哥姐姐们的卖货行列，为了还债，全家总动员。魏正说：“记得那时每天放学回家，随便吃几口饭，马上背

着大姐早已给我们分配好的，每人一袋衣服（仓库存货）就到市场上去卖，一家人想安安静静围在一起吃一顿饭都成了奢望，哪里还有饭后温习功课、找同学玩一会儿的事，简直没有这样的记忆。”

渐渐地魏正对他负责的三个夜市（市林夜市、松山夜市、中山市场夜市）都摸熟了。他机敏灵活，到夜

市上只要用眼睛扫

过一圈，心中就有数了：有几个和他一样卖针织服装的，

他们的货色、售价，以及他们所占据的地盘位置，如果有利于自己的货出手，就在那儿摆开摊，大声叫卖起来：“咳！便宜了，百元两件。”有小姐过来看货，魏正就帮助他们挑选：“小姐，这件您穿上一定很好，”“这件的颜色很适合您，长大我一定追求您这样的女朋友”。还不时提醒“百货店里

是200元一件”。一番甜言蜜语，加上市场对比，一个晚上，他能卖4000~5000元台币，常常比哥哥姐姐们卖得好。有时为选一个好的卖场，占据有利地形，他一个晚上跑二三个夜市。

魏正在不知不觉之中，步入了社会，每晚赶完夜市回家，差不多都是午夜时分了，带着一身的疲倦，倒头便睡了，功课自然有些荒疏了。

一个9口之家，要吃饭，要还债，连年逾古稀的老奶奶也在日夜操劳。家里人都疼爱他，希望他学好功课，可是谁也逃脱不了卖货、还债这样的命运。魏正说：当时，我们兄弟姐妹商量，大家都辛苦点，支持大哥把大学读完。大姐的书虽然也读得好，二姐、二哥也都很有希望升大学，可是家境不允许，也是父命难违，一个个都弃学经商了，只要大哥读完大学，李氏也总算有一位受过高等教育的人了。这时，魏正才开始盘算起自己的未来，他的心里一直是想读美术。奶奶早已在他心里播下了美术的种



魏正父亲李东波