



劳动部全国计算机及信息高新技术考试
指定教材

微型计算机安装调试与维修

试题汇编

(操作员级)

国家职业技能鉴定专家委员会 编写
计算机专业委员会

宇航出版社

44
12

1116.64
· 932/2

劳动部全国计算机及信息高新技术考试指定教材

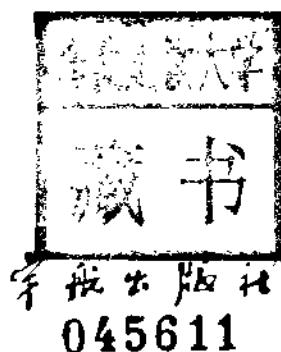
微型计算机安装调试与维修 试题汇编

(操作员级)

国家职业技能鉴定专家委员会

编写

计算机专业委员会



版 权 声 明

本书版权归国家职业技能鉴定专家委员会计算机专业委员会所有，授权宇航出版社出版发行，其他任何单位和个人不得复制或摘录出版，违者必究。

图书在版编目(CIP)数据

微型计算机安装调试与维修试题汇编/国家职业技能鉴定专家委员会计算机专业委员会编写.-北京：宇航出版社，1998.4
劳动部全国计算机信息高新技术考试指定教材

ISBN 7-80144-081-1

I. 微… II. 国… III. ①微型计算机-安装-试题②微型计算机-维修-试题
IV. TP36-44

中国版图书馆 CIP 数据核字(98)第 04343 号

J5575/10

宇航出版社出版发行

北京市和平里滨河路 1 号(100013)

发行部地址：北京阜成路 8 号(100830)

北京双青印刷厂 印刷

新华书店经销

1998 年 4 月第 1 版

1998 年 4 月第 1 次印刷

开本：787 × 1092 1/16 印张：13.75 字数：197 千字

印数：1-30000 册 总定价（含图册）：30.00 元

**国家职业技能鉴定专家委员会
计算机专业委员会**

主任委员：路甬祥 王选

副主任委员：陈冲 李晔 周慕昌 陈宇 周明陶

委员：（按姓氏笔画排序）：

王东岩 王景新 刘凤翹 刘彥明 刘雅英
汤宝兴 陈敏 陈树楷 杨坤棠 钟玉琢
饶春英 恩庭璞 陶沙 黃民德 黃钰仙
彭瑜 谢小庆

秘书长：李京申

全国计算机信息高新技术考试简介

计算机信息高新技术考试是劳动部为适应社会发展和科技进步的需要、提高劳动力素质和促进就业，并加强计算机信息高新技术领域职业技能的培训考核工作，授权劳动部职业技能鉴定中心根据劳部发[1996]19号《关于开展计算机及信息高新技术培训考核工作的通知》在全国范围内统一组织实施的社会化职业技能考试。

计算机信息高新技术考试的出发点是培养和考察计算机的实际应用能力，注重技术技能培训，并根据不同领域中的计算机应用情况规划若干个实用软件应用模块，分别独立进行培训考核。这些考试模块相对独立、重视测试掌握应用软件包的使用或专门技术的应用技能，应试者可根据自己工作岗位的需要选择考核模块和参加培训。目前已根据不同应用领域特征划分为：办公软件应用，数据库应用，计算机辅助设计，图形、图像处理，专业排版，因特网（Internet）应用，计算机速记，微型计算机安装调试维修等八个技能培训考核模块。根据计算机应用技术的发展和实际需要培训考核模块将逐步扩充。

计算机信息高新技术考试特别强调规范性，它的每一个考核模块都制定了相应的“技能标准和鉴定规范”，各地区进行培训和考试都执行统一的标准和规范，并使用统一教材，以避免“因人而异”的随意性，使证书获得者的水平具有等价性。为适应计算机技术快速发展的现实情况，不断跟踪最新应用技术，该考试建立了动态的职业标准和鉴定规范体系，并由专家委员会根据技术发展进行拟定、调整和公布。

劳动部职业技能鉴定中心根据“统一命题、统一考务管理、统一考评员资格、统一培训考核机构条件标准、统一颁发证书”的原则进行质量管理。根据劳培司字[1997]63号文件，参加培训并考试合格者由劳动部职业技能鉴定中心统一核发“计算机信息高新技术培训合格证书”。该证书作为反映计算机操作技能水平的基础性职业资格证书，在要求计算机操作能力并实行岗位准入控制的相应职

业作为上岗证；在其他就业和职业评聘领域作为计算机相应操作能力的证明。通过计算机信息高新技术考试，获得操作员、高级操作员资格者，分别视同于中华人民共和国中级、高级技术等级，其使用及待遇参照相应规定执行；获得操作师、高级操作师资格者，参加技师、高级技师技术职务评聘时分别作为其专业技能的依据”。

计算机信息高新技术考试采用随时培训随时考试的方法，不搞全国统一时间考试，考生可根据需要随时参加培训和考试。考试向社会公开试题，以避免猜题和提高学习效率。

为实现提高劳动者素质和促进就业的基本目的，劳动部职业技能鉴定中心正积极组织力量，根据实际情况逐步引入现代化考试技术，计算机信息高新技术考试将成为目标明确，组织周密，管理严格，设计科学合理，可操作性强，适合国情特点和社会广泛需要，满足现行职业技能鉴定制度要求的全国性考试。

本试题由国家职业技能鉴定专家委员会计算机专业委员会审定，主要起草人为恩庭璞、于永平、张发海、王素琴、杨永锋、谢泳江、徐振忠、付于滨、李京申、陈敏。

培训考试咨询电话：

010-62051228

培训教材咨询电话：

010-62531267 62613322-212 或传真： 010-62579874

联系人：陆卫民 朱红

微型计算机安装调试与维修 技术支持说明

本试题汇编是根据微型计算机安装调试与维修考核标准和考试大纲编写，供各考试站（所）组织考试使用。本试题汇编汇集了全国计算机及信息高新技术考试微型计算机安装调试与维修模块（系统维修员级）的全部试题。全部试题共分8个单元，第1单元为计算机设备基本连接，只有1题，每个考生必做；第2、3、4、5、6单元每单元含20道题；第7单元含100道选择题；第8单元含200道选择题。正式考试时，由考试服务中心为每个考生在第2、3、4、5、6单元每个单元随机抽取一道题，共抽5道题，在第7、8单元中根据考核点及难度随机抽取15道和20道选择题，形成选题单，密封后送至考试站（所）。考试时，由考生打开密封条，取出选题单，根据选题单上的单元和题号，选定本试题汇编中的相应题目，正确连接计算机系统，打开计算机，按照考试题目进行处理，并将处理结果存盘，供判分使用。

本试题汇编也能为社会各界组织计算机应用考试、检测单位成员微型计算机维护维修能力提供考试支持，为各级各类学校组织计算机教学与考试提供题源，为自学者提供学习的主要侧重点和实际达到的能力的检测手段。

在本试题汇编出版的同时，我们同时组织力量编写了相应的试题解答、考试指导书及配套软件资料，与教材一起，形成系列化的考试技术资料。

考试技术资料的主要内容及使用建议：

1、培训教材：详细介绍微型计算机安装调试与维修的主要知识及应用技能，用于进行基础教学或系统学习。

2、试题汇编：汇集了微型计算机安装调试与维修模块（系统维修员级）的全部试题。用于进行考试和考前练习。

3、试题解答：全部考试题目的正确、规范操作步骤，供教师教学和考评员判分参考，也可供考生学习时参考或考前强化训练使用。

4、考试指导书：全部考题中各技能点的正确、规范操作步骤，并详加讲解；对技能点考核中的疑难问题作专门总结；含配套电子文件，用于进行应考和强化训练。

与本试题汇编配套的考试指导书含光盘一张，其中包括考试测试系统（与试题汇编配套的电子文本文件）、评判系统（用于评判所做操作是否符合要求，是正式考试时的辅助判分软件）、演示系统（全部试题汇编的正确操作过程演示）、教学系统（讲解基础知识与基本操作技能）。

本项考试由石油管道学院电子工程系与河北省廊坊市安次区三维电子高新技术研究所提供技术支持，承办微型计算机安装调试与维修命题组（含命题、考试软件制作、试题解答、判分软件制作等），包括参与考试标准和考试大纲的制定，协助进行抽题、信息站管理、成绩复核等工作，组织编写了全套考试资料，含教材、试题汇编、试题解答和考试指导书，制作了配套软件。

为了更好地推广全国计算机及信息高新技术考试这一先进、有效的考试方式，廊坊市安次区三维电子高新技术研究所将面向社会提供技术支持，协助各考试中心和考试站（所）搞好考试，支持各种教学培训机构组织教学与测评，为学习者解答疑难问题与社会各界进行合作，共同将计算机应用技能的普及与提高工作搞得更好。

凡需得到技术支持的读者或用户请与以下地址联系：

廊坊市安次区三维电子高新技术研究所

电话： 0316-2270494

通信地址：河北省廊坊市爱民西道 35 号

邮政编码： 065000

联系人： 谢泳江

E-Mail： sanweidz@public.1fptt.he.cn

石油管道学院电子工程系

电话： 0316-2070457

通信地址：河北省廊坊市爱民西道

邮政编码： 065000

联系人： 恩庭璞 张发海

或与

北京希望电脑公司多媒体部联系：

北京海淀路 82 号

电话： (010) 62531267， 62633308

传真： (010) 62579874， 62633308

联系人： 朱 红

责任编辑：陆卫民

封面设计：陈敏 罗军

内容简介

由劳动部职业技能鉴定中心在全国统一组织实施的计算机信息高新技术考试是面向广大社会劳动者举办的计算机技能考试，考试采用国际通行的专项职业技能鉴定方式，测定应试者的计算机应用操作能力，以适应社会发展和科技进步需要。

本书包含了全国计算机信息高新技术考试微型计算机安装调试与维修模块（操作员级）试题库的全部试题，经国家职业技能鉴定专家委员会计算机专业委员会审定，考生考试时所做题目从中随机抽取，是参加全国计算机信息高新技术考试微型计算机安装调试与维修模块（操作员级）考试的考生人手一册的必备技术资料。本书也可供考评员、培训教师在组织培训、评阅试卷和自学提高等方面使用。

本书还可供读者学习微型计算机安装调试与维修知识、自测计算机应用技能使用，也是各级各类大中专院校、技校、职高作为微型计算机安装调试与维修技能培训与测评参考资料。

需购买本书或获得技术支持的读者，可与 010-62562329， 010-62531267， 或传真 010-62561057 或北京海淀 8721 信箱书刊部，邮编 100080 联系。

版权声明

本《试题汇题》版权归国家职业技能鉴定专家委员会计算机专业委员会所有，授权宇航出版社出版发行，其他任何单位和个人不得复制或摘录出版，违者必究。

本书封底贴有计算机信息高新技术职业培训考核指定教材和本考试技术支持单位——河北省廊坊市三维电子高新技术研究所专用防伪标签，无此防伪标签者不得销售。

版权所有，翻印必究。

目 录

使用说明	1
第一单元 系统基本设备连接	8
第二单元 日常维护	11
2.1 第 1 题	11
2.2 第 2 题	11
2.3 第 3 题	12
2.4 第 4 题	13
2.5 第 5 题	14
2.6 第 6 题	14
2.7 第 7 题	15
2.8 第 8 题	16
2.9 第 9 题	16
2.10 第 10 题	17
2.11 第 11 题	18
2.12 第 12 题	19
2.13 第 13 题	19
2.14 第 14 题	20
2.15 第 15 题	21
2.16 第 16 题	21
2.17 第 17 题	22
2.18 第 18 题	23
2.19 第 19 题	24
2.20 第 20 题	24
第三单元 系统测试	26
3.1 第 1 题	26
3.2 第 2 题	26
3.3 第 3 题	27
3.4 第 4 题	28

3.5 第 5 题.....	28
3.6 第 6 题.....	29
3.7 第 7 题.....	30
3.8 第 8 题.....	30
3.9 第 9 题.....	31
3.10 第 10 题.....	31
3.11 第 11 题.....	32
3.12 第 12 题.....	33
3.13 第 13 题.....	33
3.14 第 14 题.....	34
3.15 第 15 题.....	35
3.16 第 16 题.....	35
3.17 第 17 题.....	36
3.18 第 18 题.....	37
3.19 第 19 题.....	37
3.20 第 20 题.....	38
第四单元 系统优化与软件安装设置.....	39
4.1 第 1 题.....	39
4.2 第 2 题.....	39
4.3 第 3 题.....	40
4.4 第 4 题.....	41
4.5 第 5 题.....	41
4.6 第 6 题.....	42
4.7 第 7 题.....	43
4.8 第 8 题.....	43
4.9 第 9 题.....	44
4.10 第 10 题.....	45
4.11 第 11 题.....	46
4.12 第 12 题.....	46
4.13 第 13 题.....	47
4.14 第 14 题.....	48

4.15 第 15 题.....	48
4.16 第 16 题.....	49
4.17 第 17 题.....	50
4.18 第 18 题.....	50
4.19 第 19 题.....	51
4.20 第 20 题.....	52
第五单元 主机内基本部件安装与设置.....	53
5.1 第 1 题.....	53
5.2 第 2 题.....	54
5.3 第 3 题.....	55
5.4 第 4 题.....	56
5.5 第 5 题.....	58
5.6 第 6 题.....	59
5.7 第 7 题.....	60
5.8 第 8 题.....	61
5.9 第 9 题.....	62
5.10 第 10 题.....	64
5.11 第 11 题.....	65
5.12 第 12 题.....	66
5.13 第 13 题.....	67
5.14 第 14 题.....	69
5.15 第 15 题.....	70
5.16 第 16 题.....	71
5.17 第 17 题.....	72
5.18 第 18 题.....	73
5.19 第 19 题.....	75
5.20 第 20 题.....	76
第六单元 系统扩充外部设备.....	78
6.1 第 1 题.....	78
6.2 第 2 题.....	80

6.3 第 3 题.....	82
6.4 第 4 题.....	84
6.5 第 5 题.....	86
6.6 第 6 题.....	89
6.7 第 7 题.....	91
6.8 第 8 题.....	93
6.9 第 9 题.....	95
6.10 第 10 题.....	97
6.11 第 11 题.....	99
6.12 第 12 题.....	102
6.13 第 13 题.....	104
6.14 第 14 题.....	106
6.15 第 15 题.....	107
6.16 第 16 题.....	109
6.17 第 17 题.....	111
6.18 第 18 题.....	112
6.19 第 19 题.....	114
6.20 第 20 题.....	116
第七单元 微机故障检测与定位.....	119
第八单元 微型计算机基本知识.....	144

使用说明

本《试题汇编》汇集了全国计算机及信息高新技术考试(微型计算机安装调试维修)的所有试题，包括试题说明、操作要求和有关的样文。既可供正式考试时使用，也可供考生考前练习之用。
在正式考试时，考生将拿到一份下发的选题单，格式如下。

其中第一单元至第六单元由题号组成；第七单元和第八单元由小题号组成。

例如：若考生拿到的选题单为：

单元	一	二	三	四	五	六
题号 全做	12	8	4	15	4	

单元 七

题号 7, 14, 21, 35, 41, 52, 65, 73, 83, 94, 105, 112, 121, 134, 144

单元 八

题号 4, 9, 12, 15, 23, 29, 31, 34, 42, 46, 53, 54, 66, 67, 72, 77, 81, 87, 98, 101

则表明考生应做第一单元，第二单元中的 12 题，第三单元中的第 8 题，第四单元中的第 4 题……，第七单元的 7, 14, 21, 35, ……题。依此类推。

进考场后，考生将拿到下列物品：

- 1) 两张软盘（分别称为考试盘和备份盘）；
- 2) 一张草稿纸；
- 3) 考试机的硬盘参数表；

4. 试题汇编。

考试结束时，只交两张软盘。

备份盘只用于磁盘镜像操作和 DOS 中备份/恢复命令。

考试盘用于回答其它问题。

草稿纸用于考生临时记录一些结果（主要是测试的结果）。草稿纸不作为评分依据（草稿纸不交），考生应将其上内容写到考试盘上指定文件中。

考评员评分，只以考试盘和备份盘上的内容为准。

考生在考试盘上，应以考生准考证号最后七位数字建立一个子目录。子目录下有一个指定文件，考生的大部分答案都写在这个指定文件中。该指定文件文件名规定如下：

XXXX.TXT

这里 XXXX 为考生准考证号后四位数字；扩展名必须为 .TXT 。

可用 DOS 编辑软件建立这个文本文件。本书中“指定文件”一词，均指这个文件。

答题是在西文平台下进行的，为此规定了一些答题符号。考生应按以下规定格式回答问题，并写在指定文件中。具体要求请见各题。

本书中试题分实际操作类、文本编写类、选择填空类及系统测试类等几种。

答题时先写题号，再写结果。题号由大题号、题序号和小题号组成，中间用字符“.” 分开。

1. 实际操作类

这类试题，考生按选题单指定题中的要求操作，并把处理结果存在该题要求的位置。

2. 文本编写

直接写入指定文件中即可（先写题号再写结果；中间至少空一格）。

3. 跳线设置的表示

本书中跳线名编制规定如下。

跳线名由三部分组成，各部分含义如下：

第一部分 一个英文字母。表示该跳线所在部件名；

第二部分 英文字母 JP，表示为跳线类；

第三部分 一或两位数字，表示跳线顺序号。

例：BJP1 表示 B 部件跳线 1。

跳线连接、断开状态的表示：

用英文“Short”表示连接；用“Open”表示断开。例如：

若 A 部件 JP1 需连接，则答题格式为：AJP1 Short

若 B 部件 JP2 需断开，则答题格式为：BJP2 Open

跳线名与跳线状态之间至少空一格。多个相关的跳线设置必须放在一行，中间用“，”分开。

本书中接线口名称（板卡上线缆接口、板卡插脚和主板插槽）编制规定类似，只是用字符“J”代替字符“JP”，表示为接线口类。接线口与线缆连接符号规定见“5. 部件连接安放”。

4. DIP 开关设置的表示

本书中 DIP 开关名编制规定如下。

开关名由四部分组成，各部分含义如下：

第一部分 一个英文字母，表示该 DIP 开关所在部件名；

第二部分 英文字母 DIP；

第三部分 一或两位数字，表示 DIP 开关顺序号；

第四部分 一或两位数字，表示 DIP 开关位号，前面用英文字符“-”与第三部分隔开。

例：BDIP4-1 表示 B 部件 DIP 开关 4 的第一位。

DIP 开关位置的表示：

若 B 部件 DIP2-1 需在 ON 位；B 部件 DIP2-2 需在 OFF 位，则答题格式为：

BDIP2-1 On, BDIP2-2 Off

DIP 开关名与开关状态之间至少空一格。多个相关的设置应放

在一行，中间用“，”分开。

5. 部件连接安放的表示

用英文字符“-”表示部件的连接、安放以及线缆的连接。

如：部件 G 的插脚 GJ1 要插在 A 部件 J1 那个插槽上，则表述形式为：GJ1-AJ1。

线缆连接时的表示方法相同。

6. 选择填空

答题格式为：先写题号（题号为：大题号.题序号.小题号，中间用英文字符“.”隔开。），其后至少空一格，再写结果。题号与答案必须在一行。

如第 5 大题第 12 题的 2 小题，（设选中答案为 A）则答题格式为：

5.12.2 A

答案写在考生建立的指定文件中。

7. 系统测试

由于测试时不能使用编辑软件，所以测试时，请先把测试结果暂记在草稿纸上。而后，再写入考生建立的指定文件中。

本书除规定了统一的答题格式外，还规定了统一的计算机部件符号名（部件名）。答题时，必须用部件名表示实际部件（本书附图中的部件名只是顺序编号，无功能含义）。

在参数测试中，也用规定的测试项目符号，表示实际的测试项目和测试参数。

部件名	部件符号	有一个	两个及以上
3.5 英寸软驱	3 英寸	Yes	2,3
5.25 英寸软驱	5.25 英寸	Yes	2,3
硬盘	HDD	Yes	HDD1,HDD2
光驱	CD-ROM	Yes	2,3
鼠标	Mouse	Yes	
串口数	S	Yes	2,3
并口数	P	Yes	2,3