

高等学校文科教材

# 社会心理学

〔苏〕安德列耶娃 著  
南开大学社会学系 译



南开大学出版社



国外社会学丛书

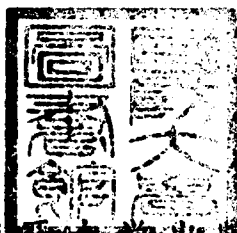
# 社会心理学

[苏] 安德列耶娃 著

蒋春雨 唐慕文 译

李锡勤 于秀贞

曹 静 蒋春雨 校



南开大学出版社

1986年9月·天津

Г. М. Андреева

# СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

ДОПУЩЕНО МИНИСТЕРСТВОМ ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО  
СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СССР  
В КАЧЕСТВЕ УЧЕБНИКА ДЛЯ СТУДЕНТОВ  
ФАКУЛЬТЕТОВ ПСИХОЛОГИИ УНИВЕРСИТЕТОВ

本书根据苏联莫斯科大学出版社1980年版译出

## 社会心理学

〔苏〕安德列耶娃 著  
南开大学社会学系 译

南开大学出版社出版  
(天津八里台南开大学校内)  
新华书店天津发行所发行  
天津牛家牌印刷厂印刷

1984年4月第1版 1986年9月第2次印刷  
开本: 850×1168毫米1/32 印张: 11.125  
字数: 276千 印数: 22,001—67,000  
统一书号: 2301·3 定价: 1.95元

## 译者前言

本书是苏联著名社会心理学家、莫斯科大学心理学系教授Г·М·安德列耶娃编著的，由苏联高等和中等专业教育部批准作为大学心理学系的教科书。

作者对社会心理学这门学科的发展、研究对象、基本理论和方法论问题及其应用的研究方向等做了全面阐述。本书概念清楚、内容充实、系统性强，是苏联社会心理学界颇有影响的著作之一。

在我国，社会心理学作为一门学科才恢复不久。我们翻译出版这本书有助于了解国外社会心理学的进展情况。本书可作为社会学、社会心理学、心理学和哲学等专业的教学参考书，亦可供广大教育工作者、宣传工作者、青年学生以及其他对这门学科感兴趣的同志们参考。

本书是南开大学社会学系组织翻译的，译者是：蒋春雨（第一、二、三、四、五、六、七、八、十二、十四、十五、十六章）、唐慕文（第九、十、十一章）、于秀贞（第十三章）、李锡勤（第十七、十八章）。蒋春雨还校对了本书译文第九、十、十一、十三、十七、十八章。全书译稿由曹静校阅，韩向明也参加了校阅，并经张德审阅。

由于我们水平有限，译文中会有许多不妥之处，恳请读者批评指正。

1984年4月

# 目 录

|           |   |
|-----------|---|
| 前 言 ..... | 1 |
|-----------|---|

## 第一编 引 论

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 第一章 社会心理学在科学知识体系中的地位 ..... | 5 |
|----------------------------|---|

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 第一节 社会心理学是心理学的一个组成部分 ..... | 5  |
| 第二节 二十年代关于社会心理学对象的争论 ..... | 7  |
| 第三节 现代对社会心理学对象的认识 .....    | 13 |
| 第四节 社会心理学在苏联社会中的任务 .....   | 19 |

|                        |    |
|------------------------|----|
| 第二章 社会心理学思想形成的历史 ..... | 23 |
|------------------------|----|

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 第一节 社会心理学的史前阶段 .....       | 23 |
| 第二节 社会心理学形成为独立的知识部门 .....  | 25 |
| 第三节 独立的社会心理学的最初形态 .....    | 28 |
| 第四节 社会心理学的马克思主义传统的建立 ..... | 34 |
| 第五节 社会心理学的实验时期 .....       | 38 |

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 第三章 社会心理学研究的方法论问题 ..... | 44 |
|-------------------------|----|

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 第一节 在现代科学中方法论问题意义的增长 .....  | 44 |
| 第二节 科学研究的方法论概念 .....        | 45 |
| 第三节 社会心理学科学研究的特点 .....      | 48 |
| 第四节 社会心理学信息的质量问题 .....      | 51 |
| 第五节 社会心理学研究方法的共同特性 .....    | 55 |
| 第六节 社会心理学在使用方法方面的争论问题 ..... | 60 |

## 第二编 人际交往和相互作用的规律

### 第四章 社会关系与人际关系……………65

#### 第一节 研究社会关系与人际关系的方法论问题……………65

#### 第二节 人际关系的地位和本质……………68

#### 第三节 人际关系和社会关系系统中的交往……………73

#### 第四节 交往和活动的统一……………77

#### 第五节 交往的结构……………80

### 第五章 交往是信息的交流(交往的沟通方面)……………82

#### 第一节 沟通过程中信息交流的特点……………82

#### 第二节 沟通工具、言语……………87

#### 第三节 非言语沟通……………90

### 第六章 交往是一种相互作用(交往的相互作用方面)……………96

#### 第一节 相互作用在交往结构中的地位……………96

#### 第二节 相互作用的类型……………100

#### 第三节 记录相互作用的实验方案……………104

#### 第四节 “符号相互作用论”对相互作用的想法……………107

#### 第五节 相互作用是组织共同活动……………111

### 第七章 交往是人们的相互知觉(交往的知觉方面)……………115

#### 第一节 社会知觉的概念……………115

#### 第二节 交往过程中相互了解的机制……………118

#### 第三节 人际知觉的内容和效果……………123

#### 第四节 人际知觉的准确性……………128

#### 第五节 人际吸引……………131

**第八章 交往过程中影响的心理方式.....134**

第一节 在“集体外行为”情境中的影响问题.....134

第二节 感染与暗示.....136

第三节 模仿.....143

## **第三编 团体社会心理学**

**第九章 社会心理学中的团体问题.....147**

第一节 问题的提出.....147

第二节 团体是活动的主体.....150

第三节 西方社会心理学中的团体问题.....153

第四节 团体的基本特征.....155

第五节 团体的分类.....161

**第十章 大型社会团体的心理特征.....164**

第一节 研究大型社会团体心理的方法论问题.....164

第二节 阶级的心理特征.....172

第三节 种族团体的心理特征.....182

**第十一章 社会心理学中小团体的一般问题.....194**

第一节 问题的提出.....194

第二节 小团体的定义及其界限.....198

第三节 小团体的分类.....203

第四节 西方社会心理学研究小团体的主要派别.....208

**第十二章 小团体的动力过程.....215**

第一节 小团体动力过程的一般特点.....215

|             |                      |            |
|-------------|----------------------|------------|
| 第二节         | 小团体的形成               | 217        |
| 第三节         | 团体压力现象               | 219        |
| 第四节         | 团体内聚力                | 224        |
| 第五节         | 小团体的首领和领导            | 230        |
| 第六节         | 首领地位起源的理论            | 233        |
| 第七节         | 首领的作风                | 236        |
| 第八节         | 团体的决策过程              | 241        |
| 第九节         | 团体活动的效果              | 247        |
| <b>第十三章</b> | <b>集体研究中的社会心理学问题</b> | <b>251</b> |
| 第一节         | 问题的意义                | 251        |
| 第二节         | 在苏联科学中研究集体的历史        | 254        |
| 第三节         | 集体发展的阶段和水平           | 258        |
| 第四节         | 社会心理学集体理论的方法论意义      | 262        |

## 第四编 个性研究中的社会心理学问题

|             |                    |            |
|-------------|--------------------|------------|
| <b>第十四章</b> | <b>社会心理学中的个性问题</b> | <b>268</b> |
| 第一节         | 问题的提出              | 268        |
| 第二节         | 社会学和普通心理学研究个性的观点   | 270        |
| 第三节         | 社会心理学个性问题的特点       | 275        |
| <b>第十五章</b> | <b>个性的社会化</b>      | <b>281</b> |
| 第一节         | 个性社会化的概念           | 281        |
| 第二节         | 社会化过程的内容           | 284        |
| 第三节         | 社会化过程的阶段           | 288        |
| 第四节         | 社会化的机构             | 292        |

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| <b>第十六章 社会定势</b> .....        | 297 |
| 第一节 定势问题和苏联心理学研究定势的传统问题 ..... | 297 |
| 第二节 西方社会心理学中社会定势问题的形成 .....   | 300 |
| 第三节 社会定势的等级结构 .....           | 305 |
| 第四节 社会定势的变化 .....             | 310 |

## 第五编 社会心理学的实际应用

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| <b>第十七章 社会心理学应用研究的特点</b> .....     | 314 |
| 第一节 应用研究在现代科学中的地位 .....            | 314 |
| 第二节 社会心理学应用研究的特点 .....             | 316 |
| 第三节 社会心理学应用研究的效果 .....             | 321 |
| 第四节 社会心理学服务部门的建立 .....             | 326 |
| <b>第十八章 苏联社会心理学应用研究的基本方向</b> ..... | 328 |
| 第一节 工业生产部门中的社会心理学问题 .....          | 328 |
| 第二节 大众沟通和宣传中的社会心理学问题 .....         | 334 |
| 第三节 在反对违法行为方面社会心理学的应用研究 .....      | 338 |
| 第四节 家庭服务的社会心理学问题 .....             | 342 |

# 前 言

任何一本大学教科书都是对本门学科目前状况的独特概括，也就是说它应当把当前丰富的科学探索的全部深度、复杂性和不时出现的对立观点谨慎地介绍给读者。然而教科书不同于专著，它记述的是科学上“毫无疑问”的东西，它的内容是对已研究、证实和充分肯定了的东西的概括。把这两种传统结合起来，特别是对于包括社会心理学在内的那些现在还不能说已经“站稳脚跟”的学科来说，远不是一件容易的事情。

我国的社会心理学，作为一个独立的知识部门，在其发展过程中曾有过一个长时期的停顿，它的历史还很短。这门学科长期沿着非马克思主义知识体系发展的传统是无济于事的。相反，还造成了许多新的困难。社会心理学同社会问题和意识形态问题的联系，比心理学其它各个分支都更为紧密，因而对这门学科的西方传统经验需要做原则性的、批判性的重新认识。而马克思主义的社会心理学本身也还只是处于形成的过程中。

因此，目前简直还没有可能编出一本正式的教科书，因为当这门学科本身还处于形成全新的原则和把这些原则体现于研究实践活动的过程的情况下，还根本找不到“现成的”知识形式。严格地说，这里没有一条真理是肯定无疑的。问题的数量超过了答案的数量。在讨论社会心理学存在权利的那个时期，可以而且必须把一切零散的知识成分收集起来，并证明社会心理学不仅应该存在，而且是一门真正的科学。现在对这门科学的必要性和它的实际存在已经没有人怀疑了。现在必须证明，这门科学还有哪些东西没有建设好，哪些东西还没有弄清楚，哪些东西还有争论。

不必担心这样做会损害这门科学的名誉。恰恰相反，任何一种反省总是意味着这门科学已经成熟到一定的程度。从另一方面来说，如果暂不编写教科书，而是“等”这一较新的知识部门的一切都建设好了再说，那是不应该的。新一代不断涌入这门科学，需要向他们提供某种“指南针”，以促使尽快地建成这座大厦。这项任务对于职业心理学家和心理学系的大学生特别重要，他们要解决所有这些复杂任务。对社会心理学知识的渴望早已非常强烈，这门学科的任何一种参考书都是“一抢而光”。在我国已出版了许多著作，它们虽然不是高等学校的教科书，但实际上起到了这种作用。现在为大学心理学系学生编写一本教科书的任务已经成熟。本教科书把一切有争论的问题都提出来，我们认为是适宜的。因为教科书的读者将在这一部门从事职业性的工作。教科书必须深刻阐明苏联社会心理学同西方社会心理学发展传统进行公开争论的一切问题。教科书将着重说明同这一传统相互关系的各个方面。对这一传统的许多理论纲领和方法论观点我们是根本不能同意的，但对一些具体方法和个别的成果是可以接受和利用的。本教科书理所当然地提出了建立马克思主义社会心理学的任务。马克思主义社会心理学作为一门科学，应掌握完全另一套方法论原则。重要的是要特别爱护分析体现在具体研究内容中的那些原则的萌芽。

自然，本书也遇到了编写教科书的一些“老”问题，如是否要叙述科学的一般概念系统，这样就要用大量篇幅来叙述什么是“社会心理学”；或者充分地提供实验材料，以便使这种叙述不致成为“科学故事”，而是让科学自己来说明自己。把这两种方法结合在一起是不可能的，因为教科书的篇幅有限。本书也没能找到理想的解决办法，而是采用了折衷方案。只是在某些情况下将充分提供某一领域的实验。我们的主要任务是阐述在马克思主义世界观的范围内并根据苏联普通心理学的原则发展起来的社会心

理学这门科学的基本要点。研究这门课程的基本要点将有助于更加明确研究方向和发现“空白点”。

这种方法还必须打破编写教科书的另一个戒律，即把引用各种作者的观点，特别是引文压缩到最低限度。科学发展的总的趋势同这种传统是相对立的。我们对社会心理学发展现阶段中的争论问题不能默不作声，而是要在这种争论中寻找答案和发现新观点。同样，对那些与作者有不同观点的著作不去涉及也未必合适。当然每个研究者都有权维护自己的立场、自己的观点，但是在探索的过程中，在真理还没有得到证实的情况下，研究者之间的相互关系准则应当是善意地介绍大量的观点。然而这并不意味着把持有各种观点的人都一一列举出来，因为开具一长串名单对学位论文的内容摘要是必要的，但却会使教科书臃肿不堪。我们只把主要的人物和观点加以介绍，而把供学生参考的有关著作放在脚注上。

本教科书是以1975—1978年莫斯科大学心理学系的社会心理学讲义为基础写成的。作者对听过这门课程或以提出问题的方式帮助作者对某些部分讲得更清楚的历届大学生表示感谢。作者对莫斯科大学社会心理学教研室的同事和研究生也深表谢意，因为他们在不同的年代听过这门课程并根据这门课程的教学大纲领导过课堂讨论并对提出的问题进行了无数次讨论。作者特别感谢已故的A·H·列昂节夫教授，他为在系里开设社会心理学这门课程建立了很好的制度。



# · 第一编      引      论

## 第一章 社会心理学在科学知识

### 体系中的地位

#### 第一节 社会心理学是心理学的一个组成部分

“社会心理学”这个词组本身就指明了这门学科在科学知识体系中的特殊地位。社会心理学是在心理学和社会学这两门科学的边缘上产生的，它迄今仍保留着自己的特殊地位，以致心理学和社会学都很愿意把它作为自己的组成部分。科学学科的这种非单义性状况是由许多原因造成的。其中主要的原因是客观上存在这类社会生活事实，而对这类事实本身的研究只能借助于心理学和社会学这两门科学的共同努力。一方面，任何一种社会现象都有自己的“心理”方面，因为社会的规律性是通过人们的活动表现出来的，而进行活动的人是有意识和意志的。另一方面，在人们共同活动的情况下，在他们之间出现了非常特殊类型的联系——交往和相互作用的联系。离开心理学知识体系就不可能分析这些联系。社会心理学的双重属性的另一原因还在于这门学科形成的历史本身。这门学科是在社会学知识和心理学知识内部同时成熟起来的，是真正地产生于这两门学科的“交叉点”上的学科。所有这些情况就为确定社会心理学的对象和揭示社会心理学研究的范围造成了许多困难。

同时，社会发展的实践要求必须研究这些边缘问题，并且这

些问题也不能“等”社会心理学对象问题彻底解决以后再去研究。在发达的社会主义社会条件下，由于对社会过程进行自觉地管理的要求日益增长，对社会心理学的要求可以说是来自社会生活的各个领域的。这些要求来自工业生产领域、教育领域、群众信息系统、人口政策领域、同反社会行为作斗争的部门、体育运动部门、服务部门等等。可以断言，实践的要求超过了社会心理学理论知识的发展。

这一切都毫无疑问地刺激了现阶段社会心理学的急剧发展。下述两种情况更加强了这种发展的必然性。第一，苏联社会心理学作为一门独立学科，在它的历史上曾经有过一段长时期的停顿，而社会心理学研究蓬勃发展的新阶段只是五十年代末和六十年代初才开始的。第二，社会心理学就其实质来说，是同尖锐的社会问题和政治问题以及意识形态问题有着非常密切关系的一门科学。因此在它的发展中存在着两种根本不同的传统，即马克思主义的传统和非马克思主义的传统。西方社会心理学属于第二种传统。由于西方社会心理学具有很长的历史，所以就产生了如何对待西方研究者的理论和方法论及其取得的成果的问题。在社会心理学知识方面马克思主义传统的形成，必不可免地要包括对国外社会心理学的批判性分析。

由此可见，还没有一门科学能象社会心理学这样，迫切地需要同时解决两项任务：一是总结实用研究过程中积累起来的为实践所急需的实际经验；一是“建成”自己的科学知识完整体系，确定自己的对象，制定专门的理论和研究的方法论。对苏联学者来说，这就意味着建立马克思主义的社会心理学知识体系。

在着手解决这些任务时，在没有可资利用的准确的定义的情况下，当然需要划出社会心理学的范围，以便不仅直观地，而且更加严格地确定用这门学科的手段所要解决的任务。我们处理这个问题的出发点是承认这样一个事实：尽管社会心理学具有边缘性

质，但它是心理学的一个组成部分（虽然有不同的观点，如把社会心理学纳入社会学）。因此，确定社会心理学的范围就是把社会心理学研究的问题从心理学中分离出来。由于苏联心理科学以活动原则为出发点，所以可以把社会心理学的特点相对地表述为：研究受所参加社会团体制约的人们的行为活动的规律，以及这些团体本身的心理特征。

社会心理学对自己的研究对象的理解是有一个过程的。因此，为了说明问题，把本学科历史上进行过的争论的内容加以分析是有益的。

## 第二节 二十年代关于社会心理学对象的争论

苏联社会心理历史上的争论可以分为两个阶段：一是二十年代，一是五十年代末至六十年代初。这两个阶段的争论不仅具有历史意义，而且有助于更加深刻地理解社会心理学在科学知识体系中的地位，并促使更加准确地确定社会心理学的对象。

在二十年代，即在苏维埃政权的最初年代，对社会心理学对象的争论是由下列两种情况引起的。一方面，在新的社会制度正在形成的条件下，生活本身就提出了研究社会心理问题的任务。另一方面，当时的意识形态斗争也不可避免地涉及到社会心理学的知识领域。大家知道，当时的这种尖锐的意识形态斗争是在唯物主义心理学和唯心主义心理学之间展开的。作为一门科学的心理学经历着急剧改变自己的哲学和方法论基础的时期。Г·И·切尔潘诺夫的观点对社会心理学<sup>①</sup>的命运具有特殊的意义。他从维护唯心主义心理学的立场出发，建议把心理学分为两部分：社会

---

① 详见E·А·布吉洛娃：《苏联心理学中的哲学问题》，第2章，莫斯科1971年版。

心理学和心理学本身。按照他的意见,社会心理学应当在马克思主义的范围内进行研究,而心理学本身则是一门经验科学,它独立于一般世界观之外,也独立于马克思主义的世界观之外。这种观点表面上似乎是承认社会心理学存在的权利,但却以心理学的另一部分脱离马克思主义的哲学基础作为代价。

切尔潘诺夫的立场,对那些赞同改造整个心理学哲学基础并将其纳入马克思主义知识体系的观点的心理学家来说,当然是不能接受的。于是人们以各种形式反对切尔潘诺夫。首先提出来的观点是:既然用马克思主义哲学观点来解释心理学,那么整个心理学就成了社会心理学,就没有必要再分出什么专门的社会心理学,只需把统一的心理学分为个体心理学和集体心理学。这种观点反映在B·A·阿尔捷莫夫的著作中。<sup>①</sup>另一种观点是根据当时流行的反应学观点提出来的。这种观点也与切尔潘诺夫的不同。它提出保持心理学的统一性,但却是通过把反应学的方法扩展到研究集体中人的行为的办法。具体地说,就是把集体仅仅看作是其成员对统一刺激的统一反应。而社会心理学的任务则是测量这种集体反应的速度、强度和动态。反应学的方法论是由K·H·科尔尼洛夫发展起来的,社会心理学的反应学观点也是由他提出来的。<sup>②</sup>

著名心理学家П·П·布隆斯基对切尔潘诺夫的观点也提出了独特的反对意见,他认为,“社会性”是人们同其他人联系的一种特殊活动。对“社会性”的这种理解也适用于动物的“活动”。因此,布隆斯基的意见是把心理学作为生物学纳入社会问题的范围。这里,社会心理学和其它心理学之间的矛盾不见了。但这是以心理学的生物学化为代价的。<sup>③</sup>

① B·A·阿尔捷莫夫:《社会心理学概论》,莫斯科1927年版。

② K·H·科尔尼洛夫:《辩证唯物主义观点心理学教科书》,莫斯科—列宁格勒1927年版。

③ П·П·布隆斯基:《科学心理学概论》,莫斯科1921年版。