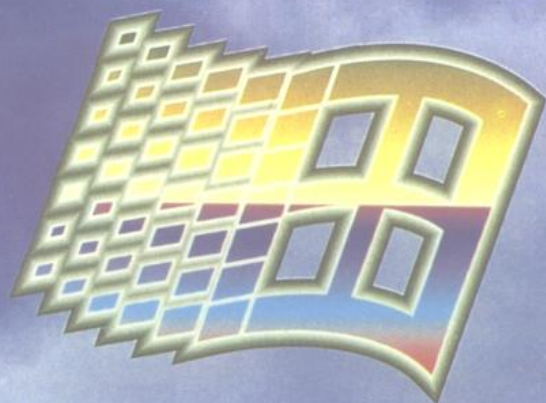




吴彤军 陆新泉
吴 群 段诚广 编著

Windows 95

常见问题解答

成都科技大学出版社

Windows 95 常见问题解答

吴彤军 陆新泉 编 著
吴 群 段诚广

成都科技大学出版社

责任编辑 周树琴 吴 实 罗显华
封面设计 陈智华

内 容 简 介

微软公司研究开发的 Windows 95 操作系统标志着微计算机时代新纪元的开始。Windows 95 使用户能在图像多功能、多任务的环境下运行各种应用程序,从总体上改善及扩展了其它操作系统的功能,从而使个人计算机的使用提高到更完善、更具威力的阶段。本书的最大特点就是紧紧围绕 Windows 95 的应用现状及发展趋势,结合作者自身实际体验加以阐述,因而其实用性、针对性、可读性强。

全书共分十四章,比较全面地对 Windows 95 的安装、设置及使用过程中常见的问题及故障给予了具体的解决办法和答案,是 Windows 95 新老用户必备的参考书。

JS363/B1

Windows95 常见问题解答

编 著:吴彤军 陆新泉

吴 群 段诚广

责任编辑:周树琴 吴 实 罗显华

* *

出版:成都科技大学出版社

发行:新华书店

开本:787×1092 1/16

印张:7.25 字数:180千字

印数:1~5000册

版次:1997年11月第1版

1998年1月第2次印刷

印刷:四川省郫县税务印刷厂

* *

书号:ISBN 7-5616-3312-2/TP·161

定价:15.00元

前 言

美国微软公司研究开发的 Windows 95 操作系统标志着微计算机时代新纪元的开始。Windows 95 使用户能在图像多功能、多任务的环境下运行各种应用程序,进一步完善了 Windows 3. X,并在此基础上增加了许多新的功能和实用程序,从总体上改善及扩展了其它操作系统的功能,使当今的个人计算机提高到更完善、更具威力的阶段。

本书从实用和解决具体问题入手,以国外最新资料为蓝本,以简洁明快的语言、清晰直观的条理,比较全面地对 Windows 95 的安装、环境设置及使用过程中常见的问题及故障给予了具体的解决办法和答案。

全书共分为十四章。第一章介绍了 Windows 95 安装过程中常见问题及其解决办法,常见故障及排除;第二章介绍如何从计算机上删除 Windows 95 操作系统;第三章比较了 Windows 95 操作系统与 Windows 3. X、MS - DOS 之间的基本用途,并解答了三者结合使用过程中常见问题;第四章解答了 Windows 95 硬件设置过程中常见的问题;第五章解答了 Windows 95 网络设置过程中的常见问题;第六章解答了在 Windows 95 下使用 Novell 网过程中的常见问题;第七章解答了 Windows 95 交互网络设置过程中常见的问题;第八章解答了在维护 Windows 95 过程中的常见问题;第九章解答了 Microsoft 交换器使用过程中常见问题;第十章解答了使用磁盘压缩过程中常见的问题;第十一章解答了运行 MS - DOS 应用程序过程中常见的问题;第十二章解答了 Microsoft Plus 和其它 Windows 95 附加程序中的常见问题;第十三章解答了其它问题;第十四章介绍了在使用运行 Windows 95 过程中通常要遇到的故障,如何查找,以及如何对这些故障进行排除。

作者编著此书的目的,就是为了帮助使用 Windows 95 操作系统的用户和初学者,不必花费太多的时间和精力,通过本书的学习和实践,就可解答与排除在学习、运用 Windows 95 过程中所遇到的问题及故障,从而使您的操作水平迈上一个新的台阶。

此书是吴彤军、陆新泉、吴群、段诚广四位作者共同努力、联合编写的,这使他们洒下了不少辛勤的汗水,凝聚着他们一番心血。吴实、罗显华、彭波、江陵负责了全书的统稿工作,并提出不少宝贵意见。另外,严蜀闽参加了本书的校对工作。

最后,感谢在编辑出版本书过程中,为我们提供帮助的朋友们。他们是:重庆科学技术咨询中心的全体同志。特别致谢成都科技大学出版社周树琴老师为出版本书所做的竭尽全力的工作。

编者

1997 年 11 月

目 录

第一章 安装 Windows95	(1)
第一节 常见问题及解答	(1)
1. 如何使 Windows95 的安装过程更容易?	(1)
2. 如何将 Windows95 操作系统安装到没有任何操作系统的计算机上?	(1)
3. 如何将 Windows95 操作系统安装到已有 DOS 和 Windows3.X 操作系统的计算机上?	(2)
4. 如何将 Windows95 安装到使用了磁盘压缩的计算机上?	(2)
5. 如何将 Windows95 安装到具有大于 500 兆字节的驱动程序、采用了磁盘分割法 (Mangler, Drivelamer 等) 管理程序的计算机上?	(2)
6. 如何将 Windows95 安装到具有 OS/2™ 操作系统的计算机上?	(3)
7. 如何将 Windows95 安装到具有窗口网络 (Windows NT) 的计算机上?	(4)
8. 如何将 Windows95 安装到没有硬盘的计算机上 (无硬盘工作站)?	(4)
9. 如何将 Windows95 安装到笔记本电脑上?	(5)
10. 如何从软盘驱动器中安装 Windows95?	(5)
11. 如何从光盘驱动器中安装 Windows95?	(5)
12. 如何从网络服务器中安装 Windows95?	(6)
13. 能否在同一台计算机上安装两套独立的 Windows95 操作系统?	(7)
14. 如何安装微软公司的传真软件 (MS FAX)?	(7)
第二节 常见故障及排除	(7)
1. 在完成了安装的第一步之后, 进行重新启动, 但安装过程突然终止。为什么不能启动?	(7)
2. 在第一次运行安装程序时, 安装过程停留在硬件检测阶段不能继续下去, 这种情况如何处理?	(8)
3. 安装程序检测不到网卡, 如何才能使网卡得以正常设定?	(8)
4. 使用光盘安装 Windows95, 在第一次启动时, 系统突然停滞, 为什么?	(9)
5. 计算机屏幕的更新速度出现问题时, 该如何处理?	(9)
6. 首次安装 Windows95 操作系统不满意, 因此决定要重新安装, 重新安装 Windows 95 操作系统的秘诀是什么?	(9)

第二章 从计算机上删除 Windows95 操作系统 (12)

1. 如何从计算机上删除 Windows95 操作系统? (12)
2. 如何从包括 Windows3.X 的系统中删除 Windows95 操作系统? (13)
3. 如何从使用了驱动器空间压缩技术(如 DriveSpace3)压缩了的磁盘中删除 Windows95 操作系统? (13)
4. 如何从无磁盘系统的工作站中删除 Windows95 操作系统? (13)

第三章 Windows95 操作系统的基本用途 (14)

- 第一节 Windows95 操作系统与 Windows3.X 操作系统基本用途比较 (14)
- 第二节 Windows95 操作系统与微软磁盘操作系统(MS-DOS)的基本用途比较 (15)
- 第三节 常见问题解答 (15)

1. “探索者”是什么? (15)
2. 如何寻找旧的 Windows3.X 的程序集? (16)
3. 如何使用鼠标器的按键打开某一文件? (17)
4. 如何改变某应用程序所能打开的文件类型? (19)
5. 如何运行 Windows3.X 的程序集? (22)
6. 如何启动到 MS-DOS 提示符? (22)
7. 如何从原始的 DOS 版本启动? (22)
8. 如何运行 MS-DOS 的应用程序? (23)
9. 如何格式化(Format)及拷贝(Copy)磁盘? (23)
10. 如何查寻文件? (24)
11. 如何将某应用项目加到初始菜单中? (24)
12. 如何改变屏幕显示的要求? (30)
13. 如何改变屏幕显示的驱动程序? (30)
14. 当一些 MS-DOS 的实用程序遗失后,如何才能重新找到? (30)

第四章 Windows95 操作系统的硬件设置 (32)

1. 什么是设备管理器(Device Manager)? (32)
2. 在没有即插即用(Plug&Play 或简称 PnP)BIOS 的计算机上,是否可实现即插即用的功能? (32)
3. 如何才能使声霸卡、加强型声霸卡以及 AWE32™这类设备正常工作? (32)
4. 如何使网络卡正常工作? (34)
5. 如何使扫描仪正常工作? (35)
6. 如何使高速缓冲存储器、IDE 或 SCSI 卡正常工作? (35)
7. 如何使光盘驱动器正常工作? (35)
8. 为什么 Windows95 检测不到光盘的存在?如何才能使之工作? (36)
9. 如何能使闪烁 PC 卡(Flash PC Card)或硬卡(Hard Card)在笔记本计算机上正常工作? (37)

10. 如何使磁带驱动器正常工作?	(38)
11. 如何才能使可去除(Removable)的驱动器正常工作?	(38)
12. 如何才能使无名牌的鼠标器正常工作?	(38)
13. 如何使绘图仪正常工作?	(38)
14. 如何使 MIDI(Musical Instrument Digital Interface)键盘正常工作?	(39)
15. 如何解决硬件上的冲突?	(39)
16. 如何获得 IRQ 使用情况一览表?	(39)
17. 如何使用“安全模式(Safe Mode)来排除硬件故障?	(39)
18. 什么是基本的 ISA 即插即用工作原理?	(40)

第五章 Windows95 网络设置

1. 什么是 Windows95 网络基础?	(41)
2. 如何将本机与其它 Windows95 的计算机连接?	(41)
3. 如何将本计算机联接到工作组中其它计算机的 Windows 系统?	(41)
4. 如何联接到 Windows NT 服务器及 Windows NT 辖域?	(42)
5. 如何连接到 LANtastic(tm)服务器?	(43)
6. 如何连接到 IBM OS/2 网络服务器?	(43)
7. 如何连接到国际互联网(Internet)?	(43)
8. 如何共享硬盘或打印机?	(44)
9. 如何在 DOS 对话框(DOS Sessions)中运行 DOS TCP/IP 或分包驱动程序 (Packet - Driver Applications)?	(44)
10. 如何在网络上的 HP JetDirect 打印机上打印文件?	(45)
11. 如何利用网络的优越性?	(45)
12. 如何排除 Windows95 涉及到安全措施的故障?	(48)

第六章 Novell NetWare 网络

1. 如何联接到 Novell NetWare 服务器?	(50)
2. 怎样才能使 NetWare 服务器与 Windows95 的客户正常工作?	(50)
3. 如何使与 NetWare 有关的 TSRs 正常工作?	(51)
4. 如何从单模式 DOS(Single - mode DOS)联接到服务器?	(51)
5. 如何接收 NetWare 弹出信息(Popup Messages)?	(52)
6. 为什么在启动 Windows95 时会出现 NetWare 注册提示?	(52)
7. 哪些是客户 32(Client32)可提供的功能而 MS 的客户却不能?	(53)
8. 如何通过 RPRINTER 或 PSERVER 来共享打印机?	(53)
9. 如何将 Windows95 优良的网络特性用于 NetWare?	(54)
10. 关于准备自动安装 Windows95 系统的几点建议	(56)

第七章 Windows95 交互网络设置

1. 如何在 Windows95 下使用 TCP/IP?	(58)
------------------------------------	------

2. 为什么当我刚刚拨号联接到交互网络之后便必须中断与我的 NetWare 服务器的联接?	(60)
3. 如何运行 WINSOCK 程序?	(60)
4. 如何使拨号网络适用于除交互网络之外的其它目的?	(61)
5. 当运行 WINSOCK 程序时如何设置自动拨号和自动中断?	(62)
6. 交互网络提供者只拥有串行线路互联网协议时,我应如何利用其服务?	(62)
7. 为什么拨号联接不能保留密码?	(62)
8. 当拨号到交互网络时,为什么计算机机会停滞在任务“RNAAPP”?	(62)
9. 如何写拨号文本?	(63)
10. 如何设置拨号服务器?	(63)

第八章 Windows95 操作系统的正确安装与维护 (65)

1. 如何删除桌面系统中的某些项目?	(65)
2. 如何删除初始应用程序?	(65)
3. 如何消除初始菜单中的某一文件或项目?	(66)
4. 如何撤销初始菜单中的“文件(Documents)”栏目?	(66)
5. 如何将整个 Windows 95 的部件或程序软件删除?	(66)
6. 如何制止经常性的硬盘读写?	(68)
7. RAM 的压缩是否会正常工作?	(68)
8. 如何制止经常性的软盘驱动器读写?	(68)
9. 如何制止在没有光盘时的经常性光盘读写?	(69)
10. 为了保持自己的桌面系统的干净整洁,应当如何设置用户个人文件?	(69)
11. 对于某些 Windows95 特殊文件或目录,删除他们是否会对整个操作系统有影响?	(69)
12. 如何在造成大错之前将注册文件拷贝出来?	(70)

第九章 Microsoft 交换器(Exchange) (71)

1. 交换器的基本功能是什么? 为何要建议首次使用电子邮件的用户使用交换器?	(71)
2. 如何发送和接收邮件?	(71)
3. 如何从老版本的邮件系统中输入地址和信息到交换器邮件系统?	(73)
4. 如何保留一个以上的地址本?	(74)
5. 为什么交换器花如此长时间进行装载?	(74)
6. 当我将邮件发送给交互网络邮递名单(Mailing List)时,收信人总抱怨我的信息包含一大段二进制附件,这是什么原因? 如何才能消除这种现象?	(74)
7. 我给交互网络的用户发送邮件,他们会抱怨我的文本文件只是长长的一行。如何才能使交换器进行分行处理?	(75)
8. 当试图打开信息时,没有从注册程序得到任何错误信息,但是你找不到目标信息,为什么?	(76)
9. 什么是 MS 邮件、交互网络邮件、CIS 邮件以及 Microsoft 网络邮件用户使用远程	

邮件的基础?	(76)
10. 对于不同的用户如何保存不同的收信箱或地址本?	(77)
11. 个人地址本的组成及用途是什么?	(77)

第十章 磁盘压缩 (79)

1. 为什么要使用磁盘压缩?	(79)
2. 有人说在大于 1GB 的磁盘上采用磁盘压缩非常有效,这是真的吗?	(79)
3. 如何压缩整个硬盘?	(79)
4. 如何压缩部分硬盘?	(79)
5. 如何压缩软盘?	(80)
6. Drive Space 的驱动程序占据 60KB 的内存,而我又不能将其放入高端内存,怎么办?	(80)
7. DriveSpace3 的驱动程序占据 100KB 内存,而我又不能将其放入高端内存,怎么办?	(80)
8. 在没有装载 Drive Space 驱动程序时,怎样启动计算机?	(81)
9. 怎样才能只安装 Windows95 的 DriveSpace 驱动程序,而不安装 DOS 的 Drive Space 驱动程序?	(81)
10. 自从安装了磁盘压缩后,计算机速度变得很慢,怎样才能提高速度?	(82)
11. 为什么在速度慢的计算机上要使用“No compression”,同时仍要使用 Drive Space3 呢?	(82)

第十一章 运行 MS - DOS 应用程序 (83)

1. 为什么应该在 Windows95 的 DOS 方式下运行 DOS 应用程序?	(83)
2. 如何迅速了解 PIF 文件?	(83)
3. 怎样使用高端内存?	(84)
4. 如何使用 EMS 或 XMS 内存?	(84)
5. 怎样使用 DPMI 内存和 DPMI 程序?	(84)
6. Strike Commander(TM)为何不工作? 其它的 VCPI 程序为何也不工作?	(85)
7. 怎样提高 DOS 应用程序的运行速度?	(85)
8. 为什么有些 DOS 应用程序在某种 DOS 方式下工作不稳定?	(85)
9. 为什么不能使用 EMM386 或其它的内存管理器?	(86)
10. 如何使游戏在网上运行?	(86)
11. 为什么你总是提醒我要在 Windows95 下运行?	(86)
12. 如有一个应用程序不能在 Windows95 下运行,怎么办?	(86)
13. 如何对在 Windows95 里不能运行的应用程序进行特殊的 DOS 设置?	(87)
14. 在不运行 Windows95 的情况下,如何运行网络应用程序?	(88)
15. 在单模式 DOS 下何时可用或不能用 Intel 的配置管理器?	(88)

第十二章 Microsoft Plus 和其它 Windows95 的附加程序 (90)

1. 什么是 Microsoft Plus? 为什么要使用 Microsoft Plus? (90)
2. 如何使用 System Agent? (90)
3. 何为“Desktop Themes”? (90)
4. “Full - Windows Drag Enhancement”有什么用途? (90)
5. 如何使用拨号网络服务程序? (91)

第十三章 Windows 95 其它常见问题 (92)

1. 如何停止删除确认信息? (92)
2. 如何将快速浏览用于任何一个文件类型? (92)
3. 如何才能不重新启动窗口系统就可以就刷新桌面系统? (93)
4. 如何才能重新启动窗口系统而不重新启动计算机? (94)
5. 如何防止有些应用程序更改文件类型? (94)
6. 如何能方便地用文件夹来搜寻所需信息? (95)
7. 如何将目录单打印出来? (96)
8. 如何控制数字锁定键的工作? (98)
9. 为什么一些旧的 Windows3.1 驱动程序在 Windows95 下不能正常工作,而另一些我们认为不能正常工作的却又工作正常? (99)
10. 为什么 32 位的程序看起来比原始的 16 位程序更慢? (99)

第十四章 常用故障查找及排除技巧 (101)

1. 如何利用错误信息? (101)
2. 如何诊断硬件故障? (102)
3. 如何排除驱动程序的故障? (102)
4. 如何检查受损的 RAM? (102)
5. 如何检查软件的故障? (103)

第一章 安装 Windows95

第一节 常见问题及解答

1. 如何使 Windows95 的安装过程更容易?

为了确保 Windows95 安装正确无误,安装之前需进行的基本步骤如下:

- ①在运行安装程序之前,运行病毒诊断程序;
- ②在运行安装程序之前,运行一遍磁盘扫描程序(ScanDisk)或磁盘检查程序(Chkdsk);
- ③确定至少具有 40~45 兆字节的自由磁盘空间(50~55 兆字节用来备份(Backup)以前的 MS-DOS 和视窗(Windows)的系统文件。当有必要删除 Windows95 时,可以很方便地恢复以前的设置);
- ④如果硬件或软件曾经有过一些故障,最好在安装 Windows95 之前将其修复;
- ⑤关闭所有正在运行的屏幕保护程序及其它实用程序;
- ⑥拷贝系统自动执行程序(Autoexec.bat)和系统配置文件(Config.sys)到软盘上作一备份;
- ⑦从系统配置文件(Config.sys)和系统自动执行程序(Autoexec.bat)中删除所有不必要的程序。这些程序可能包括恢复(undelete)程序,反病毒(Anti-virus)软件,启动配置(boot configuration)程序或任何其它磁盘实用程序(utilities);
- ⑧从窗口初始文件((Win.ini)中注消所有包含“load = ”和“run = ”的行,即在该行的第一列键入分号(;).例如,“;load = C:\MSoffice\MSoffice.exe”;
- ⑨停止所有正在运行的反病毒软件。如果 Windows95 将要安装到具有 CMOS 或系统 BIOS 是基于反病毒的设置的计算机上,那么你会收到错误信息而且安装会终止。在这种情况下,需要仔细阅读硬件的说明书中有关如何使用系统 BIOS 或 CMOS 的设置,如象病毒诊断程序(Virus detection program);
- ⑩终止任何正在运行中的程序;
- ⑪在安装之前删除启动组中所有的程序;
- ⑫从窗口系统或工作组的窗口系统运行改进型 Windows95 安装程序;如果是安装到新的计算机中,则需从软盘驱动器或光盘驱动器运行完整版本的 Windows95 的安装程序;

2. 如何将 Windows95 操作系统安装到没有任何操作系统的计算机上?

为了将 Windows95 安装到一台没有任何操作系统的新计算机上,首先必须在磁盘上设定文件分配表(File Allocation Table - FAT)的分区,从而将 Windows95 安装到该分区上。无论 Windows95 安装到何处,第一个启动分区(Bootable Partition)必须采用 FAT 文件系统。如果 Windows95 软件包是专为 PCS 所设计而不带 Windows(意味着不是改进版本),那么在该软件包中

有一磁盘称为启动盘(Startup Disk)就是专门用于设定 FAT 分区。该启动盘的功能及工作方式与 MS-DOS6.22(微软磁盘操作系统)的安装盘类似。它将会建立一个分区并进行格式化。该磁盘同时包括传统的 MS-DOS 的实用程序,如象 FDISK,FORMAT,SYSC,HIMEM.SYS 等等。所有这些实用程序用户都能随意使用。然后系统会要求安装盘 1 或光盘(CD-ROM)。从此之后 Windows95 的安装引导系列屏幕会引导你完成整个操作系统的安装。

如果选择安装改进型版本的 Windows95 到全新的计算机上,那仍然需要一张启动盘(包括 DOS 实用程序),同时需要 Windows 3.1 的第一张盘来证实该计算机可以进行升级。其余操作过程与基本版本相同。

3. 如何将 Windows95 操作系统安装到已有 DOS 和 Windows3.X 的计算机上?

在很大程度上你拥有 Windows95 改进版本而且是光盘(CD-ROM)时,计算机里已装有 DOS 光盘驱动程序。微软公司建议,当运行 Windows95 启动程序时,最好从 Windows3.1 中进行。但是当你计划将 Windows95 安装到另外的子目录中而不是在现存的视窗系统(Windows)中时,那么你应当从 DOS 运行视窗 95(Windows95)启动程序以保持操作过程简单明了。

一旦决定从视窗 3.1(Windows3.1)环境下运行视窗 95 的安装程序,同时将 Windows95 安装到 Windows3.1 之上,那么你一定要拷贝及保留一份当前系统配置文件(Config.sys 及 Autoexec.bat),以防不测之需。最安全的方法是安装 Windows95 至其单独的子目录中,从而使得你既可以从原来的 DOS 启动也可以从 Windows95 启动。在此情况下想要删除 Windows95 操作系统非常容易,只需运行命令“DELTREE WIN95”,然后从根目录中消除其余的部分(包括一个“SYSC”)重新恢复原始的 DOS 系统文件(也就是,将你在装载 Windows95 之前所拷贝的备份重新拷贝到 C 驱动器中)。

4. 如何将 Windows95 安装到使用了磁盘压缩的计算机上?

微软公司的专家建议,最好在安装 Windows95 之前使用相同的压缩软件将硬磁盘解压缩。这对于使用堆栈器(Stacker)压缩的磁盘,能确保其正确地安装 Windows95。然而值得一提的是,你在安装 Windows95 之前一定要将堆栈器磁盘驱动程序装入硬盘中并保存至整个安装过程结束。当你同时保留 DOS 版本的堆栈器时,整个计算机存取性能会受到一定的影响,因此,当你完成 Windows95 的安装之后,为了提高性能,最好将原 DOS 版本的堆栈器从硬盘中删除但将其软件保留,一旦需要时再重新安装到硬盘中。

5. 如何将 Windows95 安装到具有大于 500 兆字节的驱动程序、采用了磁盘分割法(Mangler, Drivelamer 等)管理程序的计算机上?

使用磁盘分割法这类磁盘管理程序使得系统可以正常地使用这种大于 500 兆字节的驱动程序,否则系统将不能控制柱面(Cylinder)大于 1024 的驱动程序(这受限于 PC 而不是 DOS),通常这种驱动程序大于 500 兆字节。

对于 Ontrack™的磁盘管理程序和 Micro House 的 Drive Pro™能够在 Windows95 的 32 位磁盘驱动器上正常工作,因此你安装 Windows95,相当于安装了一个更新版本。尽管如此,当你需要将 Windows95 安装到大于 500 兆字节的硬盘上也应当考虑到相应地改进提高(Upgrade)BIOS 的版本以及作一个系统备份。这类磁盘管理程序会很容易由于启动记录含有病毒而被抹掉,从而使你的系统不能启动。对于经过特殊设计而能够支持大容量硬盘驱动程序的系统,尽管

病毒会引起一点混乱,但不会对整个系统造成大的损害。将 BIOS 设置成为永远是从 C: 盘启动(如象首先是 C: 然后是 A:)是一种防止病毒侵袭(或其它误操作,如从非系统盘启动)的有效预防措施,因为磁盘管理程序软件总是比其它任何应用程序先装载。

6. 如何将 Windows95 安装到具有 OS/2™ 操作系统的计算机上?

微软公司并不提供 Windows95 给任何版本的 OS/2 操作系统。如何试图安装 Windows95 到此类型的计算机上,那么原有的 OS/2 的启动功能就可能一并丧失。

然而你可以使用启动管理程序(Boot Manager)将 Windows95 安装到自己的分区上或安装到与 MS-DOS 相同的分区上,这样就可将 Windows95 与 OS/2 两个不同的操作系统隔离开。启动程序(Setup)会暂时将启动管理程序(Boot Manager)的功能废除,使 DOS 分区成为当前的活动分区。在完成了安装 Windows95 之后,运行 FDISK 程序重新恢复启动管理程序的功能,同时使其分区重新成为当前的活动分区。该处理方式同时有利于使用 OS/2 启动分区上的高性能文件系统(HPFS - High Performance File System)。当然从另一方面讲,将 Windows95 安装到高性能文件系统的分区上也是不可能的。到目前为止,Windows95 还没有提供安装到高性能文件系统的驱动程序。

Windows95 的启动安装程序(Setup.exe)在 OS/2 的操作系统上不会运行,因此只能将计算机从 MS-DOS 启动,然后从 MS-DOS 的提示符下运行 Setup.exe。如果需将 OS/2 升级到高性能文件系统的分区上,那在安装过程中还需要用到 OS/2 的系统盘 1。

如果从软盘驱动器启动 MS-DOS,然后运行 Setup,那么在安装了 Windows95 之后,你将不可能启动 OS/2 操作系统。必须在运行 Setup 之前将 OS/2 所使用的自动执行程序(Autoexec.bat)和系统配置文件(config.sys)删除。在安装了 Windows95 之后,删除 OS/2 系统文件的步骤如下:

- ①将所需的所有文件备份到软盘或网络的驱动器上;
- ②删除所有在 OS/2 目录及子目录下的文件,然后删除 OS/2 所有的目录及子目录;
- ③从根目录中删除如下隐藏文件:

EADATA.SF
OS2LDR.MSG
OS2KRNL
OS2BOOT
WP DATA.SF

在我的计算机(My Computer)或窗口探索器(Windows Explorer)中,确保能看到所有的隐藏文件。为此按一下察看(View)菜单,然后点击选择项(Options),而后再按下“显示所有文件”(Show All File),最后从中删除以上文件。如果你的 OS/2 不是 2.0 版本,文件名可能与上列不同,具体名称与你所使用的系统有关,很大程度上在根目录中会出现下列文件,这些文件应当被删除。

OS2DUMP
OS2LDR
OS2LOGO
OS2VER

④从回收站(Recycle Bin)中将所有文件及目录永远地删除;

⑤如果你安装了启动管理程序(Boot Manager)并要将其删除,重新启动计算机,然后完成下列步骤;

⑥当你看到启动管理程序菜单时,选择从 MS-DOS 启动并且运行 FDISK;

⑦将 MS-DOS 分区设成当前的活动分区;

⑧退出 FDISK 然后重新启动计算机;

在完成了 Windows95 的安装后,重新安装启动管理程序步骤如下:

①从 Windows95 的开始菜单(Start),选择运行(Run)然后键入“FDISK”;

②选择“选择”菜单(Option)设置当前活动分区,即选择操作 2;

③键入启动管理程序分区的号码。该分区是 1 兆字节非磁盘操作系统分区,通常位于磁盘空间的顶部或底部;

④退出 FDISK 并重新启动计算机。现在你可以随时启动 OS/2 并通过 OS/2 的 FDISK 程序改变启动管理程序中分区的标号。

7. 如何将 Windows95 安装到具有窗口网络(Windows NT)的计算机上?

在正常情况下 Windows95 的启动安装程序会发现网络装载程序(NTLDR.COM),并将其插入启动操作序列中。只要 Windows95 是安装到 FAT 分区上,整个安装会自动进行。另一方面,具有窗口网络的计算机,其硬件配置必须设置成多相启动,即从 MS-DOS 或从窗口网络(Windows NT)启动。

具体安装步骤如下:

①从 MS-DOS 启动具有 Windows NT 的计算机;

②运行 Windows3.X,然后从程序管理器(Program Manager)选择“文件”(File)而后再选择“运行”(Run);

③键入:

X:\Setup.exe

其中,X是含有 Windows95 安装程序的驱动器;

④将 Windows95 安装到新的子目录中。

值得注意的是,Windows95 不能安装到与 Windows NT 相同的目录中,它不能与 Windows NT 或 Windows3.X 共享一个目录。为了从 Windows95/Windows NT 双相启动,系统必须具有 FAT 分区。Windows95 必须安装在 FAT 上单独的目录中。Windows NT 操作系统装载器会自动提供选择 Windows95 或 MS-DOS,使用户决定从哪一个操作系统启动。

8. 如何将 Windows95 安装到没有硬盘的计算机上(无硬盘工作站)?

尽管将 Windows95 安装到没硬盘的计算机上是可能的,但最好不要这样做。最主要的原因是,Windows95 将使用网络驱动器作为虚拟内存(Virtual Memory)的交换文件(Swap File),从而会引起文件服务器上的通信量严重增加。可以在无硬盘的工作站上装入至少 16 兆字节的内存器以减少服务器交换文件。

进行无硬盘工作站的 Windows95 安装,在设置好服务器的同时,也需要连接好网络(要么在启动盘或在文件服务器上虚拟软盘驱动器)。你只要将所有 Windows95 的文件安装到你的

家目录中(Home Directory)。不幸的是,只有网络用户,Windows95 才能正常工作;对于使用 32 位网络部件的无硬盘工作站,Windows95 不能正常工作。

如果使用启动可擦除可编程只读存储器(Boot EPROM),需要建立一个虚拟启动磁盘,该磁盘须含有 Windows95 所有的系统文件(如象 IO.SYS 等等)。可使用任何服务器的实用程序来建立虚拟磁盘。

9. 如何将 Windows95 安装到笔记本电脑上?

将 Windows95 安装到笔记本电脑上与安装到其它类型的计算机相比,比较勉强。由于光盘文件的复杂性及笔记本电脑的网络设置,建议最好使用磁盘版本的 Windows95 安装系统盘系列,然后再升级到光盘版本。

启动安装程序(Setup)会自动发现并确认笔记本电脑的型号(如东芝、齐尼思等等),如不能发现,你应当输入其型号,目的是让安装程序能根据计算机的型号调整电源管理控制程序的设置,使其与该笔记本电脑相匹配。

10. 如何从软盘驱动器中安装 Windows95?

对于基本系统及笔记本电脑,这是最佳的来源。启动安装程序(Setup)将自动检测与它相适应的所有的硬件配置并增加保护措施以确保正确安装。使用软盘进行安装的确会多费一些时间来交换磁盘,但一旦安装成功,整个系统会完全正确、清晰、整洁。

使用此方法首先从 DOS 启动,然后运行启动安装程序(Setup),即插入第一张盘。如果你的计算机系统还没有 DOS,那么使用任何 DOS 系统启动盘,并在硬盘上安装 DOS 操作系统,然后再进行 Windows95 的安装。当你使用独立版本的 Windows95 时,Windows 95 本身就包含一张启动磁盘,该磁盘起引导 DOS 启动作用。

11. 如何从光盘驱动器中安装 Windows95?

Windows95 可使用光盘驱动器从 MS-DOS 中或现存版本的窗口系统中安装,最好、最可靠的方法是从现存的窗口系统进行安装。要使用光盘驱动器意味着该计算机必须首先具有一个可工作的光盘驱动器,同时最好准备一张启动磁盘(或使用非升级版本中所带的启动磁盘),启动盘可装载光盘的驱动程序,然后从光盘运行启动安装程序(Setup)。这样一来,安装程序就不会与目标驱动器上的系统配置文件(Config.sys)发生冲突了。启动盘上的系统配置文件(Config.sys)中只需如下指令:

DEVICE = HIMEN.SYS

DEVICE = (计算机光盘驱动程序)/D:MSCD001

并且加入如下两行在自动执行文件(Autoexec.bat)中:

MSCDEX/D:MSCD001/M:(以及必要的参数)

SMARTDRV 2048 2048

从 MS-DOS 安装 Windows95 的步骤如下:

①启动到提示符 C:\,然后将 Windows95 光盘插入光盘驱动器中;

②键入驱动器名(如 C,D,E 等等)、冒号(:)及反斜线(\),最后是 Setup,例如

D:\ Setup

③击取 Enter 键,然后按照屏幕上的指令操作;

④选择“下一屏”(Next)选项,继续安装,然后再根据屏幕指令操作;

从现存版本的窗口系统中安装 Windows95 的步骤如下:

①启动窗口系统,然后将光盘插入相应的驱动器中;

②在文件管理器(File Manager)或程序管理器(Program Manager)的菜单中选择“文件”(File),然后选择“运行”(Run);

③键入:

X: \ Setup

④按屏幕提示指令操作;

⑤选择“下一屏”(Next)继续以下的安装过程;

如果你试图从远程的光盘驱动器安装 Windows95,你的计算机又是与其它工作组中的计算机共享光盘驱动器,那么安装步骤如下:

①通过将文件管理器连接到网络驱动器上,从而使你的计算机连接到共享的光盘驱动器上;或者在命令行键入“net use”将其接入网络中,例如:

```
net use * \ \ machine \ cd share
```

②双击(Double - click) Setup.exe,或在命令提示符处键入“Setup”;

以下步骤与其它方法相同。

12. 如何从网络的服务器中安装 Windows95?

以服务器为基础的安装工作与安装到 Windows3.1 类似,但需要运行不同的启动安装程序,即:用 NETSETUP.EXE 来安装。升级版本的光盘带有 NETSETUP.EXE,以及光盘版本在 ADMIN \ NETTOOLS 中也带有 NETSETUP.EXE,然而在软盘版本及 OEM 光盘版本中却没有这种安装程序。

两个使用 NETSETUP.EXE 进行服务器类型安装的优越性是:①共享安装,节约本地计算机硬盘空间;②可使用服务包(Service Packs)或其它部件进行安装,这种方法可用于服务器本身及本地计算机。服务包包含一套实用管理程序,利用服务包可进行服务器类型的安装。

如何使用 NETSETUP 呢?

将 Windows95 安装到一单独的计算机上,然后安装网络支持软件使它能够写到服务器的驱动程序中。从光盘运行 NETSETUP,该程序将列出安装必须完成的任务及步骤。第一个任务是:指明目标服务器及需要安装管理软件的目标子目录;第二个任务是:指明原始驱动程序的来源(通常是光盘),然后进行安装。整个安装包括三部分工作:其一,单独操作(Stand-alone)的安装;其二,共享资源的安装;其三,初始化安装文件。选择一个安装文本(Script),该文本的编辑器非常简单;使用“选择”菜单来选择需要安装及设置的网络部件。完成了所有的设置工作后,转入工作站从服务器来运行启动安装程序(Setup),从而测试安装结果及你所选择的安装文本。

关于 NETSETUP 的一个缺点是,你必须从 Windows95 来运行,这意味着必须先安装 Windows95,然后在该工作站上运行 NETSETUP。NETSETUP 可以从 Windows3.1 运行,但是在运行 Windows95 之前,你不可能建立安装文本(Installation Script)。当你不愿做任何共享或无磁盘类型的安装时,那么你应当与整个网络共享 Windows95 的光盘,并且从该光盘运行安装程序,或

者将所有的 Windows95 的文件拷贝到服务器单独的子目录中。

13. 能否在同一台计算机上安装两套独立的 Windows95 操作系统?

在同一台计算机上安装两套独立的 Windows95 操作系统是可能的,但一般的计算机系统只有一个 MSDOS.SYS 文件,该文件只指向一套 Windows95 操作系统,因此为了使两套独立的 Windows95 操作系统都能工作,必须对该文件作相应的修改,即在某一时刻使 MSDOS.SYS 指向其中任何一套 Windows95,根据需要随时修改此文件。另外一种较为方便的方法是,安装一套启动管理程序,然后设置两个启动分区,每一个指向一套 Windows95 操作系统。这种方法虽然麻烦,但对于系统软件开发来说有很多优越性,它可检测应用程序而又不损害原始的 Windows95 系统。

14. 如何安装微软公司的传真软件(MS FAX)?

为了在安装过程中将 MS FAX 安装到计算机系统中,那当桌面辅助程序(Accellories)屏幕出现时,必须选择 MS - Fax,如果你还未曾选择微软交换程序,那么此时也应选择微软交换程序(MS Exchange)。

在安装完成 Windows95 后,如还需要安装传真程序,那么需在控制面板中双击选择“增加/删除程序”的图标,然后单击窗口安装程序(Setup)标号,在桌面辅助程序选择箱中,确保选择了 MS FAX,同时如果仍未选择微软交换程序(MS Exchange),当看到其提示符时,也应加以选择。

注:MS Exchange 和 MS Fax 要求至少 10 兆字节的磁盘空间。

第二节 常见故障及排除

1. 在完成了安装的第一步之后,进行重新启动,但安装进程突然终止。为什么不能启动?

对于这一故障有几种原因,既可能是视屏设置也可能是由于磁盘的存取。下列步骤有助于检查故障的原因所在,并排除故障:

①重新启动 Windows95,当看到屏幕上出现同“开始装载 Windows95...”时,按下 F8 键;

②从“开始”菜单中选择安全模式(Safe Mode)。如果 Windows95 又开始运行了,那么将视屏驱动程序改为标准 VGA 驱动程序,而后再按以下步骤进行:

③按下“开始”,将鼠标器箭头指向“设置”,然后再选择“控制面板(Control Panel)”;

④双击(double-click)“显示”图标(Icon);

⑤单击(click)“设置栏”然后选择显示类型;

⑥从适配器类型屏幕中选择“改变(Change)”项,然后选择“列出兼容设备(Show Compatible Devices)”;

⑦选择标准显示类型,然后双击“标准显示适配器(VGA)”选择项,然后击取“OK”按钮;

⑧重新启动 Windows95。

如果在启动过程中,Windows95 仍然不能运行,那么需按下列步骤进一步检查: