

HOW TO

如何与电脑沟通

林龙贤著

企 业 家 手 册

电脑的基本概念和知识

选择电脑的注意事项

个人电脑使用须知

有关行业电脑使用实例剖析

常用的电脑名词解释



如何与电脑沟通

林龙贤著

生活·讀書·新知三联书店

(京)新登字 007 号

图书在版编目(CIP)数据

如何与电脑沟通/林龙贤著.-北京:生活·读书·新知三联书店, 1993.8

(企业家手册)

ISBN 7-108-00624-3

I. 如...

II. 林...

III. 微型计算机-计算机应用-科教读物

IV. TP36-49

企业家手册

如何与电脑沟通

RUHE YU DIANNAO GOUTONG

著 者: 林龙贤

责任编辑: 潘振平

封面设计: 董学军

出版 发行 生活·读书·新知 三联书店

北京朝阳门内大街 166 号

经 销 新华书店

印 刷 北京新华印刷厂

787×960 毫米 32 开 5.125 印张 73,000 字

1993 年 8 月第 1 版 1993 年 8 月北京第 1 次印刷

印数 00,001—30,000

定价 4.80 元

本书经台湾远流出版公司授权在大陆出版发行

目 录

自 序

导 读：终生的朋友——电脑 蒋清池

通论篇 电脑时代来临

第 一 章 电脑的应用 11

食的应用/衣的应用/住的应用/行
的应用/育的应用/乐的应用

第 二 章 认识电脑 20

各种人对电脑的看法/电脑能为人
类做什么？/电脑的发展趋势/如何
对电脑有基本认识

◎功能篇 了解电脑功能

第 三 章 硬件的选择 33

	硬件取得的方式/硬件购置的要点/ 硬件的使用类别	
第 四 章	软件的配合	39
	软件的分类与用途/购置软件时的 考虑点	
第 五 章	正确的操作	46
	电脑设备的操作/资料的输入与保 存/错误讯息的记录	
第 六 章	问题与解决方法	50
	电脑作业遭遇的问题/电脑作业失 败的例子/如何避免电脑作业的失 败	
应用篇	谁要和电脑打交道?	
第 七 章	学生	67
	中学生/大专生	
第 八 章	上班族	71
	行政人员/工程师/主管	
第 九 章	家庭主妇	86
	选购家庭用的套装软件/选购亲子 系列的套装软件/熟练文书处理的	

	套装软件/家用电脑与外界连线	
第 十 章	教师	91
	引用电脑辅助教学软件/编列教材、 作业与题库/计算学生成绩与排列 名次/记录学生基本资料/教师自 修、读书心得记录	
第十一章	零售业	97
	零售业使用电脑的状况/建置电脑 化作业的步骤/电脑化作业后的效 益	
第十二章	建筑师	103
	软、硬件的特殊需求/软件与工作的 配合/采用计划管理系统/绘图应用 程序的编写	
实例篇	电脑利用沙盘演练	
第十三章	洗衣店	110
	使用电脑的动机/使用的电脑设备/ 电脑系统开发的过程/系统功能简 介/电脑作业程序/电脑化作业后的 效益	

第十四章	打字行业	119
	使用电脑的理由/使用的电脑设备/ 电脑作业程序/电脑化作业后的效 益	
第十五章	会计师	131
	使用电脑的动机/使用的电脑设备/ 事务所员工的训练/系统功能简介/ 电脑作业程序	
■ 附录	常用的电脑名词	140

自序

在一个周末的下午，我的老同事郑书慧打电话给我，他想找我执笔来写一本与电脑打交道的书，放在他们的《How To 企业人手册》里面。开始我有些讶异，心想：“我从来没写过书，我能胜任吗？”经过他的一阵“游说”之后，我不但同意了他的要求，甚至由衷地感谢他能给我这个机会。

或许，有人会奇怪地问，他到底向我说了什么，为何一下子做了 180 度的改变？其实原因非常简单，即是我们达成了一个“共识”，也就是：“必须要有人写一本与电脑打交道的书，因为在今天资讯如此发达的时代里，每一个人或多或少都会使用电脑或与电脑打交道。但是大部分的人都不知所措和一知半解，因此一本通俗、易懂的工具书、手册，是有其必要及不可或缺的。”（我的第一本作品《如何与电脑沟通》手册于焉产生！）由于我从

事电脑工作已有十数年的经验，加上他的积极鼓励，便欣然接下了这份使命。

在我的工作环境里，几乎没有一位同仁可以不使用电脑的，大的如 TIS 系统、各类报表，小的如门禁管理，用餐作业、图书借阅等，都已经电脑化了。

但对大多数的人来说，可能只知道用电脑，而不知道所以要用电脑，及电脑化真正的好处。或许一般人对电脑的认识，仅限于只要购置电脑，然后按几个键，就能得到他们所要的一切了。其实不然，因为电脑不同于一般的家电用品如电视、冰箱、洗衣机等。一般的家电产品只要有了硬件设备，于是便人人都会使用，而电脑除了必须拥有硬件设备之外，还要有软件方面的配合，才能发挥其应有的功能。而且，这些软件必须另行购买或委托电脑软件专业人员开发设计，得视个人的需求与业务而有所不同。

因此，光是有了电脑的硬件设备，如果不再投入经费、人力及业务制度的改善与之配合的话，电脑硬件是不足以发挥其所能发挥的功能。

本书《如何与电脑沟通》的特色，是以浅显的文字，让你了解电脑的硬件、软件；并说明学

生、上班族、家庭主妇、教师等应如何选择自己需要的部分，和使用电脑时必须注意的事项，务必使得每一位与电脑打交道的人，都能得心应手、愉快自如，而不为电脑所苦！

同时列举打字行业、洗衣店业、会计师业等如何使用电脑的实例，期盼阅读本书的人，都能跨出和电脑打交道的第一步，并且是成功的一大步。

本书能够顺利地推出，首先要特别感谢的是我的同事郑书慧先生及其夫人潘文萍女士，他们给我的积极鼓励与大力协助；接着，要感谢的是我大哥林荣昌先生，他对这本书的写作要领给予很多指导；再来，要感谢我的内人徐宝华女士在本书的撰写过程，提供我的许多宝贵的意见。

最后，希望这本书能提供所有需与电脑沟通的人实质上的帮助。

林 龙 贤

一九九二年四月十七日

于新竹光明新村

终生的朋友——电脑

不是因为我是干这个行业，于是乎我就将“电脑”说得那么好、迷人，以及终生不渝。这不是我的个性，我也不是那种人。

养条狗或买台电脑？

西谚有那么一种说法：“养一群人，不如养条狗。至少，它不会背叛你……。”就以德国宰相俾斯麦公爵，一生丰功伟业，建立了欧洲最强的帝国——德意志。但是，到了晚年众叛亲离，没有武器，没有友人，没有权力，只有一只忠犬泰拉斯。最后，竟连泰拉斯也弃他而去，一世英雄寂寞以终。如果，此时他有一台电脑的话，至少不

会弃他而去，这是理所当然的。不但不弃他而去，并且可以将他以前输入的资料，一五一十地随时告诉他，不会有一丝一毫的差错或心不甘情不愿。

电脑侵入工作与生活

人，是要活下去的。或许电脑没有我以上说得那么地好，但它是一点差错也不出（当然有病毒时会当机），呼之则来，挥之则去。终生做为人的“生活”与“工作”伙伴，不居功、不抱怨。

有一点倒是可以肯定的，今天，人要活下去，可以没有朋友、亲情、忠犬……。但是，最好不要没有电脑，或是不识电脑，那么你就寸步难行了。

经营工厂要自动化，管理企业要电脑资讯，工作要会操作电脑，下班打发时间也要电动玩具，用钱要用信用卡……等等，都是电脑化，如果没有了它，那么生活要怎么过呢？

亲近或远离？

有的时候，人们可以选择。选择自己要不要，高不高兴？有的时候，人们没得选择，就是非要不可，只有一条路，非这么来不可。

跟电脑沟通，甚至交个朋友，行动要快，不可迟疑。正如我们俗谚云：“丑媳妇早晚得见公婆！这拖不是办法。”

找一本好的书，先作初步的了解。《如何与电脑沟通》是一本入门书，作者以专家的身份写出深入浅出的教本，同时考虑到创业者、上班族、教师、建筑师、学生……的需求。思虑的“深刻”与“认真”，令人钦佩不已！

终生与电脑为友

套一句通俗的话：“学电脑的小孩不会学坏”，自然和电脑沟通或交朋友的年轻人、上班族有出息、肯上进，这也是可想而知的了。

“和电脑交朋友，将终生有益”。今天，我以对电脑的了解，给您的建议，相信会是十分中肯的！

通论篇

电脑时代来临

不要去抗拒潮流，潮流譬如天帝，天帝是不容抗拒的。只有顺从他的人，成为他的子民，得以在这片土地上生存下去。

