

# PC TOOLS与NORTON 实用100问

余正方 吴杰陶 编

《职业技术培训丛书》  
计算机培训教材



广东科技出版社

1P311.56  
YZF/1

职业技术培训丛书  
计算机培训教材

# PC Tools 与 Norton 实用 100 问

余正方 编著  
吴杰陶



广东科技出版社

3030629

粤新登字 04 号

## 内 容 简 介

本书以一问一答的方式，介绍了功能强大的、完备的实用工具软件，PC Tools 8.0 版和 Norton Utilities 6.0 版的操作使用，通过具体的实例，说明了该软件的功能，并能根据问题，使读者很快找到解答方法，高效地帮助读者解决自己的计算机所遇到的问题。

### 图书在版编目 (CIP) 数据

PC TOOLS 与 NORTON 实用 100 问 / 余正方等编著. —广州：  
广东科技出版社. 1994. 7.

ISBN 7—5359—1279—6

I . P...  
II . 余...  
III . 软件工具，计算机  
IV . TP31

JS402/24

### PC TOOLS 与 NORTON 实用 100 问

编著者：余正方 吴杰陶  
出版发行：广东科技出版社  
(广州市环市东路水荫路 11 号)  
经 销：广东省新华书店  
印 刷：中山大学印刷厂  
规 格：787×1092 1/16 印张 15.75 字数 31 万  
版 次：1994 年 7 月 第 1 版  
1994 年 7 月 第 1 次印刷  
印 数：1~ 10 200 册

ISBN 7—5359—1279—6  
TP·32 定价：11.30 元

《职业技术培训丛书》  
计算机培训教材  
编辑委员会

主任委员 丁有豫  
副主任委员 何丁海  
委员 邓达基 李柏松 余正方  
张益新 段 薇  
(以姓氏笔划为序)  
顾问 周国添

## 编 者 的 话

日新月异的现代科学技术对国民经济各个领域的发展产生了深刻的影响，计算机的迅猛发展使计算机应用进入了各行各业乃至千家万户之中。学习和掌握计算机的有关知识，已成为时代的需要，成为现代文明的标志。在不远的将来，不会应用计算机将沦为“现代文盲”。江泽民总书记号召广大干部要跟上时代步伐，学习现代科学技术基础知识，其中一项重要内容就是要各级干部掌握和学会使用计算机。

目前，各类计算机培训班如雨后春笋般涌现，但着眼于实用性和操作性，适用于短期培训班的普及性计算机教材不多。为适应这种形势的需要，我们组织编写了这套计算机培训教材。这套教材的特点属普及性教材，内容深入浅出，突出实用性和操作技能训练。课时安排设置适合短期培训要求，每章都附有大量练习题。是各类计算机短期培训班、工人上岗培训、干部计算机培训、大、中专非计算机专业学生课程的理想教材，也适用于广大计算机应用人员和个人自学。这套教材得到劳动部职业技能开发司的肯定，李亨业司长并为这套教材作序，广东省劳动局培训处推荐。

计算机培训教材编辑委员会

1994. 4

## 序

经济建设呼唤人才！时代培育人才、造就人才！技术工人也是人才，而且是社会主义现代化建设不可缺少的人才！培养和造就千百万觉悟高、纪律严、技能精、作风硬的技术工人，是开发人力资源、发展和完善劳动力市场的一项重要任务。

在改革开放、引进技术、发展经济的大潮中，我国的职业技术培训工作得到迅速的恢复和发展，成绩显著。广东的职业技术培训工作同全国一样发展很快，特别是通过贯彻国务院批准、劳动部颁布的《工人考核条例》、广东省人民政府颁发的职业技术培训、考核的有关规定，实行“办学社会化、考核规范化、证书统一化”建立起职业技术培训点3000多个，基本形成多渠道、多工种、多层次的培训网络。为适应十四大提出的建立社会主义市场经济体制的需要，加速劳动力市场的培育，他们逐步实行职业技能鉴定社会化管理、培训和考核分开，通过技能鉴定站的统一考核，提高培训质量，保证职业技能资格证书的权威性，使持证进入劳动力市场的劳动者名副其实达到国家制定的有关职业技能标准的要求。而统一考核标准，统一考核大纲，统一考核命题并编写与之配套的培训教材，是技能鉴定社会化，管理科学规范化，使之公开、公正、公平的重要条件。为此，广东省劳动局从实际出发组织编写了职业技能培训丛书，为社会上当前比较热门的工种培训提供教材服务。这些丛书按照各工种技术等级标准应知应会的要求，在精讲专业基本理论知识的同时，突出操作技能训练内容，通俗易懂，深入浅出，适合短期培训用，是职业技能培训的好教材。

随着职业技能培训事业的发展，我们需要更多适应职业技能的培训教材，我希望有更多更好的培训教材问世。



1993.11.29

## 前　　言

PC Tools 8.0 版是美国 Central Point Software 公司 1992 年推出的产品，Norton Utilities 6.0 版是美国 Peter Norton 公司的 1991 年 6 月的产品，它们都是一个功能强大、完备的实用程序集，它们以菜单选择方式，简便高效的手段完成用户的各种日常任务，这些任务是针对广大计算机用户最为需要而设计的，例如可对文件管理和磁盘管理，还有大量的特殊功能：恢复被意外删除的文件或目录、子目录；恢复意外被格式化的磁盘；诊断和修复磁盘故障；激活有故障的硬盘；对文件和子目录加密、解密；文件压缩及解压；文件和子目录排序；安全防护及显示系统有用信息等。它们对 DOS 系统作了有力的补充，因而在国内外广为传播，拥有众多的用户。

本书以问答方式对 PC Tools 8.0 版和 Norton 6.0 版的操作使用和功能作较详细介绍。第一篇 PC Tools 部分 50 问分成五章，第一章安装与使用基础；第二章文件操作及管理；第三章磁盘操作及目录管理；第四章恢复工具及安全防护；第五章台式辅助工具简介。第二篇 Norton 部分为后 50 问，分成四章，第六章安装与使用基础；第七章数据恢复与磁盘修补；第八章安全性；第九章实用工具。书末有七个附录。PC Tools 部分主要由吴杰陶编写，其中 2 至 9, 26, 27, 30, 43, 44, 45 问由余正方编写，Norton 部分 51—100 问及附录全部由余正方编写，并由余正方负责统一全稿。

本书适合具有 DOS 基本知识的读者，特别适用那些需进一步管好自己的文件、目录、磁盘及日常机房维护的读者，藉此有力工具去提高自己计算机管理水平。实用 100 问详细介绍了 PC Tools 及 Norton 的最重要最常用的功能，书中有“\*”号的问，内容比较深，操作要慎重，初学者可不阅读这些问。

本书由广东省《计算机培训教材丛书》编委会审查通过，得到各位专家学者有益帮助和启发，在此表示衷心的感谢。

作者水平所限，加之仓促成稿，定然错漏不少，望广大读者给予批评与指正。

作者  
1993 年 12 月

# 目 录

## 第一篇 PC TOOLS 实用工具软件

|   |      |
|---|------|
| <b>第一章 PC Tools 的安装与使用基础</b> .....                              | (1)  |
| 1. PC Tools 8.0 系统由哪几部分组成? 有哪些主要功能? .....                       | (1)  |
| 2. PC Tools 8.0 版对环境的要求是什么? .....                               | (2)  |
| 3. 如何在硬盘上安装 PC Tools 8.0 系统? .....                              | (3)  |
| * 4. 没有硬盘的计算机如何用软盘使用 PC Tools 应用程序? .....                       | (12) |
| 5. PC Tools 软件如何修改 AUTOEXEC.BAT 文件? .....                       | (14) |
| 6. 在安装 PC Tools 时怎样同时建立一张应急磁盘? 应急盘上包含那些文件? .....                | (15) |
| * 7. PC Config 怎样改变程序颜色? .....                                  | (18) |
| 8. PC Config 怎样配置鼠标? 鼠标器怎样操作? .....                             | (26) |
| 9. PC Config 怎样为文件和目录增加密码保护? .....                              | (28) |
| 10. 如何启动 PC Tools 8.0 的 PC Tools Desktop? .....                 | (29) |
| 11. PC Tools Desktop 窗口组成有什么特点? 怎样激活窗口? .....                   | (31) |
| 12. PC Tools Desktop 屏幕的信息栏所包含的哪些功能键有什么功能作用?<br>.....           | (31) |
| 13. 怎样进入 Main Menu (主菜单) 窗口? 主菜单窗口中如何用功能键建立程序组及程序项目? .....      | (33) |
| <b>第二章 文件操作及管理</b> .....  | (36) |
| 14. 如何激活水平菜单? “File” 菜单能实现哪些功能操作? .....                         | (36) |
| 15. 在 Desktop 屏幕下利用 F5 或 “File” 菜单中的 “Copy” 项拷贝文件有什么特色? .....   | (37) |
| 16. 文件从某一存贮位置拷贝到另一存贮位置, 在 Desktop 中有什么比 DOS 更简捷的方法? .....       | (39) |
| 17. 水平菜单 File 中的 Delete 和 Dos 中的 Del 有什么不同? 如何正确使用它? .....      | (39) |
| 18. 当用 Dos 中 EDLIN 对某一批文件进行修改时, 发现无法修改, 这是什么问题? 怎样改变文件属性? ..... | (41) |
| 19. 怎样用好 File Editor (文件编辑器)? 其相应功能键有什么功能作用? .....              | (42) |
| 20. 如何建立一个新的 ASCII 文件 (文本文件)? .....                             | (43) |
| 21. 为什么要对文件进行压缩? 怎样进行压缩? .....                                  | (44) |

- 22. 经压缩后的文件如何进行解压? ..... (45)
- 23. 为什么要对数据文件程序加密?要注意什么问题?如何启动 PC Secure  
(安全) 程序? ..... (45)
- 24. 在进行文件加密之前, 必须做些什么工作? ..... (46)
- 25. 如何对文件进行加密?又如何解加密文件? ..... (47)
- 26. 怎样擦除机密文件, 使他人用任何手段皆不能看到此文件内容? ..... (48)
- \* 27. 怎样用十六进制编辑器编辑一个非 ASCII 码文件?西文软件的英文  
提示如何汉化? ..... (51)

### **第三章 磁盘操作及目录管理 ..... (55)**

- 28. 水平菜单 Disk 的下拉菜单能完成哪些功能操作?与 DOS 系统相关功  
能有什么不同? ..... (55)
- 29. 用 PC Tools 中的 PCformat 程序格式化磁盘有什么好处?怎样进行格  
式化? ..... (57)
- 30. 如何擦除整张磁盘的内容, 使他人用任何手段都不能恢复它, 机密数  
据不致泄漏? ..... (59)
- 31. PC Tools Desktop 提供了哪两套用于目录管理的工具?如何在 PC Tools  
Desktop 中添加目录?重新命名目录?删除目录? ..... (60)
- 32. 怎样用 DM Program (目录维修程序) 来添加、改名、删除目录? ..... (62)
- 33. 在 DM 中如何使用 Prune (修剪) 和 Graft (转移目录分支)?在 DM 中  
怎样修改目录属性? ..... (63)
- 34. 如何启动 Disk Edit (磁盘编辑)?怎样用它来查看引导记录、文件分配  
表、分区表等信息? ..... (64)

### **第四章 恢复工具及安全防护 ..... (69)**

- 35. Tools (工具) 菜单提供哪些功能作用?如何建立一个新的应急磁盘?  
在什么情况下使用应急磁盘?怎样用好应急盘上几个实用程序? ..... (69)
- 36. 开机用 C 盘启动, 而屏幕出现以下信息: Drive not ready error 而没有  
出现操作系统的提示符时, 该怎么办? ..... (71)
- 37. 开机用 C 盘启动, 如屏幕只有光标闪动而不能进行引导或者屏幕出  
现 Disk boot failure 而没有出现操作系统提示符, 这表示引导失败,  
遇到这问题时该怎么办? ..... (72)
- 38. PC Tools 中所提供的 Mirror (镜象) 程序有什么功能作用?怎样使用  
Mirror 程序? ..... (74)
- 39. 磁盘遭到意外格式化后, 有什么办法恢复这个盘上原有的数据? ..... (75)
- 40. 意外删除了一个文件或目录时该怎样恢复? ..... (76)
- 41. 在什么情况下采用手工恢复被意外删除的文件?操作方法如何? ..... (79)
- 42. 如何使用 Diskfix (磁盘修理) 中的主菜单? ..... (80)
- 43. 怎样用反病毒程序检测和清除病毒?并报告磁盘和文件感染病毒情  
况? ..... (84)

|   |              |
|---|--------------|
| 44. 全屏幕方式下检测、清除病毒，并使文件具有免疫力，而 PC Tools 8.0 版能清除哪些病毒?.....   | (87)         |
| 45. 如何使用监控程序，监控是否有病毒试图入侵计算机，而使病毒排除在计算机之外?.....  | (92)         |
| 46. PC Tools 的系统信息能提供什么信息?对我们有什么帮助?如何获得这些信息?.....   | (94)         |
| 47. Tools 菜单中所提供的映射文件、映射磁盘、映射内存对我们有什么帮助?如何获得?怎样正确了解它?.....  | (98)         |
| <b>第五章 台式辅助工具简介.....</b>  | <b>(102)</b> |
| 48. PC Tools Desktop Accessories 由哪几部分组成?怎样启动它?如何用 Notepads (基本字处理) 来建立和编辑文本文件?.....                | (102)        |
| 49. 怎样打印 Notepads 文件? .....   | (106)        |
| 50. 如何用 Desktop Accessories 菜单中的 Databases (数据库) 来建立一个数据库文件? 怎样修改数据库文件的字段? 怎样删除记录? 怎样移动、添加记录? ..... | (108)        |

## **第二篇 NORTON 实用工具软件**

|   |              |
|---|--------------|
| <b>第六章 Norton 6.0版的安装与使用基础 .....</b>                              | <b>(113)</b> |
| 51. Norton 6.0有哪些重要功能? .....                                      | (113)        |
| 52. Norton 6.0版工具软件要在什么样的环境下工作? .....                             | (116)        |
| 53. 怎样在硬盘上安装 Norton 6.0版? .....                                   | (116)        |
| 54. 没有硬盘的计算机，如何使用 Norton 软件? .....                                | (120)        |
| 55. 在硬盘上安装 Norton 时，配置程序如何自动修改 AUTOEXEC.BAT 文件? .....             | (122)        |
| 56. Norton 主程序的下拉菜单是怎样的，如何操作?Norton 软件的主屏幕是怎样的?如何选择其下属各功能?.....   | (122)        |
| 57. 怎样设置保密口令，使“未授权”用户不能使用 Norton 的主要程序? .....                     | (124)        |
| 58. 怎样用实用程序 NCC 改变屏幕色彩?怎样改变调色板颜色? .....                           | (126)        |
| 59. 何谓磁道、磁柱、扇区和簇?物理格式化与逻辑格式化有何不同?引导扇区、文件分配表、文件目录表具体内容又是怎样的? ..... | (129)        |
| 60. 硬盘的组织结构是怎样的?何谓分区表?磁盘基本参数之间如何换算? .....                         | (134)        |
| <b>第七章 数据恢复与磁盘修补.....</b>   | <b>(137)</b> |
| 61. 当磁盘不能正常工作时，怀疑可能是引导区或分区表错误时，该怎么办? .....                        | (137)        |

|  |       |
|--|-------|
| 62. 目录或文件并未删除，而奇怪的丢失了，该怎么办？                            | (141) |
| 63. 如何查看引导记录和文件分配表？正常清洁的软盘引导记录和分配表又是怎样的？               | (144) |
| 64. 硬盘的分区表如何查看？正常硬盘的分区表又是怎样的？有什么作用？                    | (150) |
| 65. 一个新文件写入磁盘覆盖了同名旧文件，现又需运行旧文件，该怎么办？                   | (152) |
| * 66. 如何从坏磁盘中修复数据？                                     | (156) |
| 67. 有些“顽固”文件无法用 DOS 中的 DEL 命令和 ERASE 命令删除，怎样删除它？       | (159) |
| * 68. 如何修复损坏的根目录区？                                     | (160) |
| 69. 怎样修复损坏的目录条目？                                       | (162) |
| * 70. 如何修复目录树结构？                                       | (163) |
| * 71. 如何从损坏的父目录中恢复子目录？                                 | (165) |
| 72. 有些子目录用 RD 命令无法删除，怎样删除它？                            | (167) |
| 73. 擦除文件，建立“保修期”怎样操作？                                  | (168) |
| 74. 用什么方法保存系统区信息的映象？                                   | (171) |
| 75. 要查找并且恢复被意外删除的文件，该怎样操作？                             | (171) |
| 76. 欲恢复被意外删除的重要文件，但该文件所在的子目录也被删除了，该怎么办？                | (174) |
| 77. 无意中格式化了硬盘，该怎样挽救？                                   | (175) |
| * 78. 怎样快速修补 Lotus 1—2—3、Symphony 或 dBASE 数据文件中存在 的问题？ | (178) |

## **第八章 安全性** ..... (183)

|  |       |
|--|-------|
| 79. 怀疑自己的软盘感染病毒，如何查找确认？                        | (183) |
| 80. 确认自己软盘感染了系统型病毒，如何恢复正常引导记录？                 | (184) |
| 81. 在已感染病毒的软盘上，如何修复“坏”簇，如何加写免疫标志？              | (188) |
| 82. 计算机病毒的防治及免疫是怎样进行？                          | (190) |
| 83. 硬盘主引导被病毒破坏，如何修复？                           | (194) |
| 84. 磁盘感染了文件型病毒，如何查找？如何消病毒？                     | (197) |
| 85. 清除机密文件，使“非授权”用户用任何手段皆不能查看它们。               | (201) |
| 86. 要消除整张磁盘的机密数据，使“非授权”用户用任何手段皆不能 查看该盘数据，怎样操作？ | (203) |
| 87. 如何保护文件不希望被他人修改、删除？如何将自己的重要文件隐 藏起来？         | (204) |
| 88. 怎样保护磁盘，使“非授权者”不能写盘操作，也不能格式化操作？             | (206) |
| 89. 为了保护硬盘，怎样把硬盘磁头停靠到安全位置？                     | (208) |
| 90. 一个或一批机密文件怎样加密？                             | (208) |

|   |              |
|---|--------------|
| 91. 一个或一批已加密的机密文件如何解密? .....                                | (212)        |
| 92. 用户暂时离开计算机, 怎样锁住键盘和屏幕, 防止无权用户进入你的计算机? .....              | (212)        |
| <b>第九章 实用工具.....</b>  | <b>(214)</b> |
| 93. 怎样使一个磁盘成为可引导盘?用 SYS 命令传送系统时, 遇到 “No room...” 怎么办? ..... | (214)        |
| 94. 怎样用人工方法标记磁盘的“坏”、“好”簇的簇标志? .....                         | (215)        |
| 95. 怎样创建拯救盘, 必要时用它来拯救被损伤的硬盘? .....                          | (216)        |
| 96. 怎样才能安全格式化软盘?果真不慎格式化后, 又如何挽救?.....                       | (218)        |
| 97. 需要详细了解计算机的系统信息, 需运行什么实用程序? .....                        | (219)        |
| 98. 怎样根据任意需要的次序排列目录中的文件顺序? .....                            | (222)        |
| 99. 要让某特定文件在目录表中排在特定的位置, 以便更方便的显示和快速访问, 怎样实现? .....         | (224)        |
| 100. 要让子目录按任意需要的次序排列起来, 怎样进行?.....                          | (224)        |

## 附录

|                                      |              |
|--------------------------------------|--------------|
| A PC Tools 主屏幕命令项及其意思 .....          | (226)        |
| B PC Tools 8.0软件磁盘文件目录 .....         | (226)        |
| C 各实用程序所需磁盘空间, 简单功能概述 .....          | (228)        |
| D Norton 主屏幕命令项及其意思 .....            | (231)        |
| E Norton 软件磁盘文件目录 .....              | (232)        |
| F 本书问题索引及其所需的命令及文件 (Norton 部分) ..... | (234)        |
| G IBM PC/XT (AT) 各类磁盘的基本参数表 .....    | (235)        |
| <b>参考文献.....</b>                     | <b>(237)</b> |

# 第一篇 PC TOOLS 实用工具软件

## 第一章 PC Tools 的安装与使用基础

### 1. PC TOOLS 8.0 系统由哪几部分组成？有哪些主要功能？

PC TOOLS 8.0 由 Central Point Software 公司至今推出的最新版本。PC TOOLS 不是一个程序而是由多个程序组成，象一张装满实用软件的工作台。PC TOOLS 8.0 与以前的版本相比具有更强的功能和更多的实用程序，它大致由以下几个部分组成：

(1) PC Tools Desktop，它是由一组包含在 PC Tools 中的应用程序组成。Desktop 是其他几乎所有 PC Tools 程序的控制中心。Desktop 可作为一个独立程序或是作为内存驻留程序。Desktop 中的许多分开的独立的程序，能直接在 Dos 下运行。

Desktop 可作为程序管理器的使用；

Desktop 完成典型的文件操作，如文件的拷贝和移动；文件的选择和撤消选择；运行程序和启动文件；文件的压缩和解压缩；文件的编辑；改变文件的属性、日期和时间；文件的加密和解密；文件打印；文件比较以及查看等。

Desktop 能完成磁盘的操作，如磁盘的格式化；制作可引导磁盘；磁盘卷标号的改名；磁盘的拷贝；建立应急磁盘；目录维护等。

### (2) 系统实用程序

系统实用程序由以下几个实用程序组成：

CP BACKUP (备份) 程序，使用此程序可使你很方便地将硬盘上所有的文件或任意选择的文件进行备份。

Compress (压缩) 程序，使用压缩程序可以重新组合文件，使每个文件数据从单一连续区域中获得，而不是分散到整个磁盘的许多扇区中。使用此程序也能在磁盘上将所有的目录分类，且能诊断和隔离磁盘表面上潜在的错误，使 DOS 不再使用它们存贮数据。

Filecheck (文件检查) 程序，使用此程序能诊断磁盘的潜在的故障，它将搜索磁盘零碎块、丢失的簇等。

SI (系统信息) 程序，使用此程序将我们获得以下的一些信息：系统类型、操作系统、视频适配器、I/O 端口、键盘/鼠标器、CMOS (互补金属氧化物晶体管) 信息、网络信息、软中断、硬中断、内存信息等。

### (3) 恢复和保护实用程序，这些实用程序由以下几部分组成：

Anti-Virus (抗病毒)，使用此程序能检测和清除 1300 多种病毒，且使文件具有永久免疫力。

Undelete (恢复删除) 程序，使用此程序可帮助我们恢复被意外删除的文件。

Unformat (恢复格式化) 程序，使用此程序能恢复被意外格式化的磁盘。

Build Emergency Disk (建立应急磁盘)。

Diskfix (磁盘修理) 使用此程序, 能帮助我们解决许多关于硬盘和软盘中所出现的问题。

Filefix (文件修理), Filefix 程序使我们能恢复 dBASE、Lotus 1—2—3 等所建立的数据文件。

(4) Desktop Accessories (台式计算机辅助系统), 它包含一系列软件包, 主要由以下几部分组成:

Notepads (基本字处理器)

Outlines (纲要处理器)

Databases (数据库管理系统)

Appointment Scheduler (个人时间管理模块)

Telecommunication (电子通讯) 模块, 可用电话线使微机之间互相连结, 可通过计算机或计算机局部区域网 (LAN) 发送和接收传真。

Macro Editor (宏编辑器), 使你充分利用计算机的潜能, 快速而准确地执行重复的工作等。Clipboard (剪贴板), 可从一个应用程序拷贝一些信息到另一个应用程序中去。

Calculators (计算器), 它包括代数计算器、程序员计算器、金融计算器、科学计算器。

Utilites 一组控制台式计算机参数的函数。

#### (5) 通讯实用程序

它由以下几个程序组成:

Desktop Modem Telecommunications (台式调制解调器电子通讯), 用以接收和发送一组文件。

Electronic Mail (电子邮件), 实现计算机与电子邮件服务设施之间发送和接收邮件。

Fax Telecommunications (传真电子通讯), 用于发送和接收传真。

CP Commute (交换) 程序, 使用此程序使真正的电子通信成为可能。Commute 能够用电话或通过 Novell 局部网 (LAN), 将一个 PC 机和另一个 PC 机相连, 这样就可以在远程计算机上运行 DOS 或 Windows 程序。也就是用 CP Commute 控制远程 PC。

Drive Map 它是一个内存驻留通讯程序, 提供在办公室或家庭两台计算机之间的通讯。

此外, PC Tools 8.0 可以在 Microsoft Windows 操作环境 (3.0 版以上) 中使用。

PC Tools 8.0 是一个功能强大的工具, 我们这里只介绍了其中的一些内容, 而尚未介绍的部分请参考有关的参考资料。

## 2. PC Tools 8.0 版对环境的要求是什么?

(1) 所有 IBM-PC, XT, 286, 386, 486, PS/2 及其兼容机。

(2) DOS 3.0 或以上版本支持, 若使用 Commute 通信, 要求 DOS 版本 3.3 或其以上版本。

(3) 至少 512kB 内存, 若使用 Commute 通信时, 至少需 640kB 内存。

(4) 至少一个软盘驱动器和一个硬盘驱动器。

(5) 可选择鼠标器。

PC Tools 8.0 支持以下鼠标驱动程序:

- Microsoft 6.14 版或更高。
- Logitech/Dexxa 3.4 版或更高。

使用时要将鼠标驱动程序安装在 CONFIG.SYS 或 AUTOEXEC.BAT 文件中。

(6) 可选传真板

PC Tools 8.0 中 Desktop 实用程序可以与传真板一起使用，应在配置 Desktop 之前安装传真板和软件，并创建好有关目录，以便存储文件。它支持的传真板有以下一些类型

- Connection Coprocessors (Intel 公司)
- Satis FAXtion Board (Intel 公司)
- Spectra Fax (Spectra Fax 公司)

(7) PC Tools 8.0 可安装在 Novell Netware 服务器 (2.21 版本) 或 IBM PC LAN 服务器上。

(8) 可在 Windows 系统下运行 PC Tools 8.0 软件，要求 Microsoft Window 3.X 版本。

此外，不同的计算机用户和环境工作程序，将对 PC Tools 有不同的要求，详细情况请查阅参考资料。

### 3. 如何在硬盘上安装 PC Tools 8.0 系统？

购入的 PC Tools 8.0 软件由六张高密度软盘组成，各盘上有些什么文件，请参看附录 B。

(1) 为了使 PC Tools 8.0 软件免遭破坏，在安装前先备份软盘。

将原盘插入 A 驱动器，目标盘插入 B 驱动器，输入命令：

C>DISKCOPY A : B : ↴

备份好六张软盘，并用备份盘进行安装。注意：备份磁盘时不要用 C>COPY A : \* .

\* B : ↴ 因为 Copy 命令不能拷贝原盘中的卷标及目录表，也就无法进行安装。

(2) 将备份的 PC Tools 8.0 软盘的第 1 号盘插入 A 驱动器，输入下面的命令：

A>INSTALL ↴

屏幕立即显示

Loading install...

自动进入 PC Tools 安装窗口，并对系统内存进行病毒检查。

(3) 百分之百检查完毕，进入显示器类型选择窗口，如图 1.1 所示。

图 1.1 中有四类显示器选择，“Color”对应于彩色显示，“Monochrome”是选择缺省的单色显示，“LCD”选项适用于具有“LCD”显示（通常 Laptops）的计算机，“B/W”对应于黑白显示。“Monochrome”与“B/W”黑白显示的效果相似，但是如果所用的是单色监视器，在使用“B/W”显示不能改进显示效果时，则可试用“Monochrome”。右边显示各种选择时，通常显示、热键显示、标题显示、高亮度字符显示是些什么颜色。

图 1.1 的左下方有“Graphic fonts”用以显示在 PC Tools 程序中使用的特殊字符。如果你的显示器对这些字符显示不清楚，可以关闭此项。

选择什么类型显示器，用光标（↓）键加亮该项，按空格键，使行首小圆圈中产生一个实心圆心，对“Graphic fonts”选择，当光标加亮此项时，按空格键，使行首的小方块中有“[√]”符号表示打开，按空格键，消除“[√]”符号，表示关闭此项功能。

按 Tab 键在各选项中移动，如果已作好选择就加亮右下方的按钮 OK。

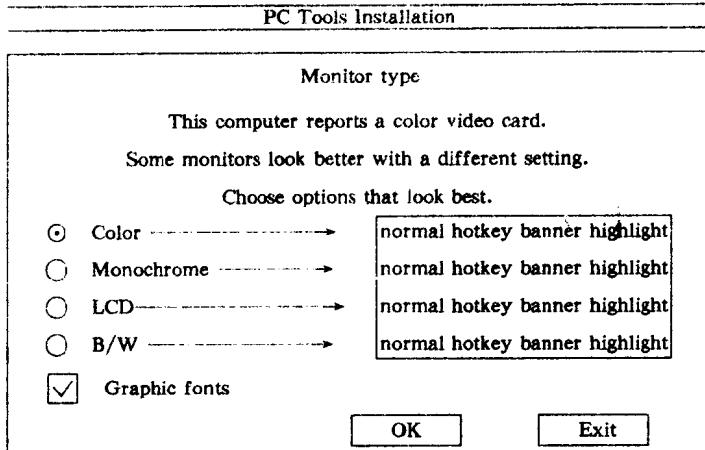


图1.1 显示器配置

(4) 出现图1.2，要用户输入自己的名字和公司名，在 Name 和 Company 文本框内输入自己名字和公司名（也可不输入），选择 OK，系统自动发出提示，进一步确认输入的名字，然后再次按 OK。

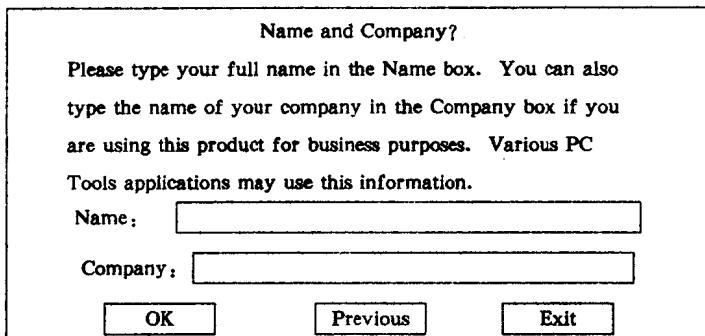


图1.2 输入姓名和公司名

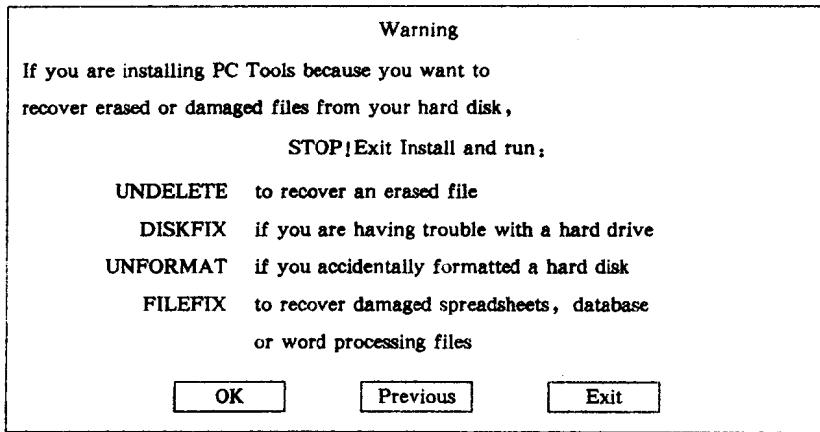


图1.3 安装前警告信息

(5) 出现图1.3警告信息，如果你还要恢复硬盘中的被删除文件，或恢复损伤的硬盘，必须停止安装 PC Tools 软件，去运行“UNDELETE”、“DISKFIX”、“UNFORMAT”和“FILEFIX”几个程序。它们分别是恢复被删除文件、磁盘维修、恢复格式化的硬盘和文件维修

功能。这些程序的详细操作使用方法和功能请参阅以后各章有关问题。

首次安装如果无上述问题需解决，可加亮 **OK** 按扭后，按回车。

(6) 出现图1.4选择安装类型，图中有五种选择，右边方框中是左边加亮的选项的说明，例如当前是加亮“Full installation”，右方就说明“Full installation”的要求。

“Full installation”全部安装，把 PC Tools 8.0 六张高密软盘的文件全部安装到硬盘上，它提供 PC Tools 全部功能，安装时使用环境变量寻找 Windows 3.X 目录，全部安装 PC Tools 8.0 软件，需要硬盘有 8.5MB 的磁盘空间。

“Minimal installation”最小安装，把 PC Tools 中使用最频繁的程序安装到硬盘，适用于熟练用户，要求 4.5MB 硬盘的磁盘空间。

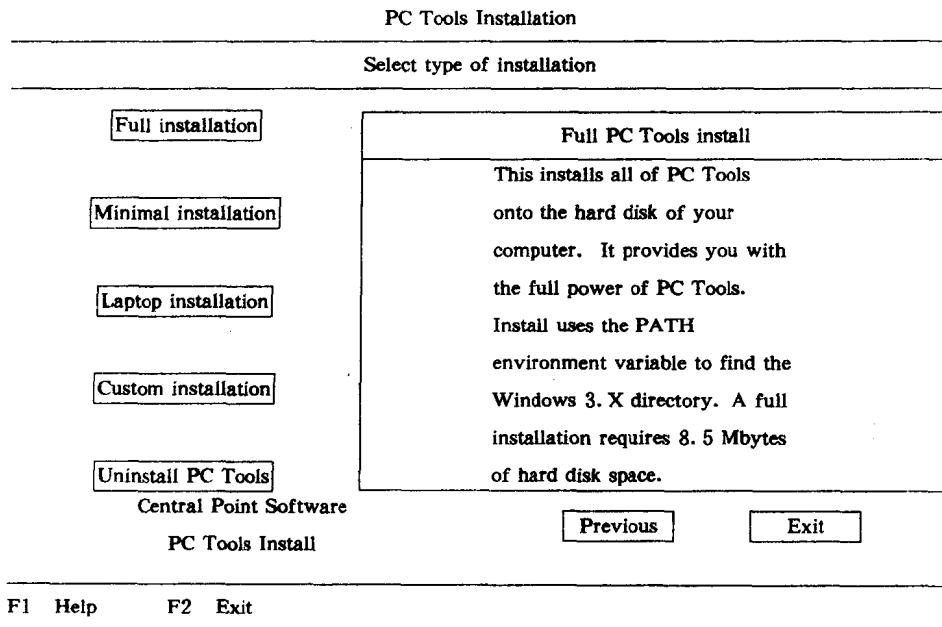


图 1.4 选择安装类型

“Laptop installation”这种安装将适合膝上（便携式）计算机使用，比最小安装多装 2 个文件，即多装 Desktop Accessories、CP Communte，要求有 6MB 的硬盘空间。

“Custom installation”允许用户自己安装，也可由网络管理员在一个网络工作站能直接进入的网络上安装 PC Tools。

用 **Tab** 键移到程序表上，用鼠标或箭头移动，按下空格键选择要安装的程序组。使用 “Everything” 或 “Nothing” 来打开或关闭所有选择。程序表的底部是安装后 PC Tools 所占的整个磁盘空间和磁盘剩余空间的信息。

“Uninstall PC Tools”拆除 PC Tools，用于拆除已安装在计算机上的 PC Tools 的部分程序或全部程序。还有，所有系统文件，例如 AUTOEXEC.BAT 和 Windows 的 WIN.INI 文件，将恢复到原来的状态。

选择此项后，系统也将要求用户指定安装目录，是否从窗口进入 PC Tools 应用程序，然后检查硬盘，分析系统，进入拆除 PC Tools 窗口，参见图 1.5，图上是各应用程序及其包含的每个程序的列表，各程序所占空间大小列在程序左侧，表下面的一行是拆除后和拆除掉的程序所占空间的大小。