

# 家用电脑 操作与维修 手册

- 电脑的购买与安装
- 磁盘目录管理
- 家用电脑与多媒体技术
- 常用家庭事务管理
- 文章编辑方法
- 电脑的操作及故障排除



四川科学技术出版社

TP362.2  
LLJ/1

# 家用电脑 操作与维修手册

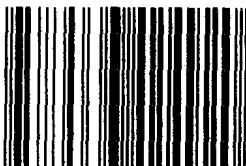
---

刘隆津 王燕芸 编  
唐之汉 韩天

四川科学技术出版社

(川)新登字 004 号

ISBN 7-5364-2492-2



9 787536 424920 >

J405/62

书名/家用电脑操作与维修手册  
主编/刘隆津 王燕芸  
唐之汉 韩天

责任编辑:侯矶楠

出版 四川科学技术出版社  
成都盐道街 3 号 邮编 610012  
发行 四川科学技术出版社  
印刷 四川省地矿局测绘队印刷厂  
版次 1995 年 4 月成都第一版  
1995 年 4 月第一次印刷  
规格 850×1168 毫米 1/32  
印张 14 350 千字  
印数 1~10000 册  
定价 13.80 元  
ISBN 7-5364-2492-2/TP · 51

# 现代社会的标志：家用电脑

(代编写说明)

电脑是二十世纪科技界的骄傲，尤其是正在研制中的第五代电脑，不仅有处理数值、声音、文字、图像和其他非数值数据的能力，还具有推理、联想、学习、智能会话与使用智能库等等“人脑”功能。电脑在科研、工程设计、公用事业、商业、办公自动化等方面的作用已经为我国公众所认识，但是，电脑在个人和家庭方面的作用，在相当部分公众的心目中，也许只是能进行文字处理的工具而已。然而，实现文字的输入、编辑、排版、打印，不过是电脑的一些最简单、最常用的功能！

在现代家庭中，电脑能充当什么角色呢？

也许您常为繁杂的家庭事务管理而烦恼，其实，家庭帐目管理、物品存放，孩子成长记录及学习成绩管理，亲友通迅录，重要的家庭档案，图书储存情况，交际备忘录等等，都可以交给家用电脑这个好“管家”来管理。

也许您时常为孩子的学习辅导操心，为自己的进修提高伤神；其实，电脑正是一位不厌其烦的家庭好教师。从幼儿启蒙开发、兴趣培养、中小学课外辅导，到大学教育与成人职业教育，电脑教育软件无所不包，电脑正是一位能适应各类教育的称职的家庭教师。

也许，游戏机的广告已经打动了您，您正准备购买或已经购买了游戏机，其实，最简单的电脑也能实现各种复杂游戏机的功

能，电脑游戏软件也更为丰富多彩，游戏方式也远比游戏机生动和智能化，而且更为经济和便于交流。

我们生活在一个信息时代，电脑是当代社会获取信息的最佳助手。电脑今天给人们提供的服务是全方位的。在现代社会中，一个人完全可以足不出户，通过电脑就能获取几乎是应有尽有的知识和信息，从阅读新闻、报刊摘要到了解天气预报，从商品购物到取得烹调指导，从获取文化信息到直接进行股票交易，都可以在一部联网的电脑中实现。在现代信息社会中，电脑是人们不可缺少的好帮手。

不仅如此，电脑还将随着多媒体和电脑通讯技术的发展而在更广泛的家用领域实现其神奇的作用。电脑目前已经可以同电视机、摄像机、录像机、音响、电话和传真机连为一体，比如使您的音响更加逼真，使您的电视画面得到革命性的改善，使您的摄像机具备自动摄像和监控预警功能。随着这些高技术的进一步完善和我国通讯网络的进一步发展，电脑的这些作用必将在中国寻常百姓家实现。

这些神奇的描述不是科幻，是目前任何一部稍具档次的电脑都可能实现的普通功能。

目前发达国家电脑的应用范围几乎遍及社会的各个领域，并且，个人家用电脑的数量是商用、公用等其他电脑的数倍。个人家用电脑的多少，几乎成了现代社会衡量一个国家发达与否的标志。

随着我国生活水平的提高和电脑价格的不断下降，电脑已经开始进入中国普通百姓家，目前这一趋势正在迅速发展，更多的家用软件正在不断开发出来，性能价格比更好的家用电脑也正在迅速推出。电脑在我国的普及已经指日可待。

也许有一天，文盲的区别是以是否具备电脑知识为判断标准，人们将以“计算机盲”替代今天的“文盲”一词。

电脑的工作原理十分复杂，而使用操作却相对简单。虽然目前已经有一些教材式的家用电脑书籍面市，但是作为电脑用户，也许更关心的是具体的使用与操作。面对一大串电脑操作命令、各种操作程序，也许用户更需要的是一本可以供操作时随时翻阅和查找的工具书。出于对上述出版业的实情的考查和对用户需求的考虑，我们编写了这本《家用电脑操作手册》。

本手册以实用性和可操作性为编写原则，简明扼要地介绍了家用电脑的基本常识、操作方式和具体示例，其目的是要让读者从书中直接学会具体操作，即，忘记了或本身就不会某项操作的用户，在查到本书的相关条目后，当即就可以按本书的具体示例实现这项操作。作为一本家用电脑的操作案头必备工具书，本手册采用了百科词典式的分类条目式编写法，这也是使读者方便、迅速地了解电脑的必要基础知识和使用技术，提高学习效率。

此外，为了让大部分初学电脑者对电脑知识有一个比较全面的了解，本手册也注意了电脑知识的系统性。这就是说，初学电脑的用户也完全可以将本手册作为一本介绍电脑全面知识的书籍来阅读。

最后要说明的是，我们认为，作为正处于飞速发展中的高科技产品，家用电脑应该尽量向国际化、标准化看齐。因此，本手册以家用电脑的主流机型IBM-PC系列以及兼容的386档次电脑为介绍对象，软件也介绍较新的版本。因此，本书既可以供初学者翻阅，也可以供有一定基础的电脑用户查阅。

——编者

# 目 录

## 家用电脑基础篇

### 电脑基础知识与选购

#### 电脑基础知识

什么是家用电脑 .....	1
选购电脑前应做些什么 .....	2
电脑及其功用 .....	2
电脑的组成 .....	3

#### 电脑硬件的选购

电脑的主板 .....	4
电脑的内存与作用 .....	5
内存的选购与使用 .....	6
硬盘的选购 .....	6
硬盘的使用 .....	7
软盘驱动器 .....	8
软盘驱动器的正确使用 .....	9
软盘的技术指标 .....	9

如何购买软盘 .....	11
显示器及其选择 .....	12
打印机的选择 .....	13
打印机的技术指标 .....	14
打印机的色带 .....	15
打印纸 .....	15
打印机的驱动程序 .....	15

#### 电脑的购买与安装

购机注意事项 .....	16
选购386与486电脑 .....	18
电脑的安装 .....	20

#### 电脑的启动与关机

电脑启动的过程 .....	20
用硬盘启动电脑 .....	22
用软盘启动电脑 .....	23
关闭电脑 .....	23

## 操作 系 统 篇

### 磁盘操作系统DOS

#### DOS 使用基础

什么是DOS .....	25
DOS 的内部命令 .....	26
DOS 的外部命令 .....	26
DOS 命令的使用要点 .....	26

DOS 提示符及设置 .....	27	带日期参数的拷贝 .....	47
改变当前驱动器名提示 .....	27	全盘拷贝命令详解 .....	48
<b>DOS 的文件名</b>			
文件命名规则 .....	28	用单软驱进行全盘拷贝 .....	48
广义文件名 .....	29	用双软驱进行全盘拷贝 .....	49
怎样区分文件类型 .....	30	<b>文件的删除与恢复</b>	
文件的盘名和目录名 .....	31	删除文件命令 .....	50
<b>磁盘目录管理</b>			
显示文件目录 .....	32	删除一个文件 .....	50
显示目录树结构：TREE .....	34	删除多个文件 .....	50
建立子目录 .....	35	删除磁盘上的所有文件 .....	50
进入和退出子目录 .....	36	恢复被删除的文件 .....	51
删除子目录 .....	37	提示恢复 .....	51
设置程序文件路径 .....	38	不提示恢复所有文件 .....	52
设置数据文件路径 .....	38	<b>文件更名</b>	
<b>磁盘格式化</b>			
制作系统盘 .....	40	对一个文件更名 .....	52
软盘的异型格式化 .....	41	对多个文件更名 .....	52
恢复被格式化的磁盘 .....	41	<b>设置文件属性</b>	
硬盘分区和划分逻辑盘 .....	42	设置文件只读属性 .....	54
<b>拷贝文件的方法</b>			
DOS 拷贝命令的特点 .....	44	设置文件隐藏属性 .....	54
COPY 命令详解 .....	45	<b>其他常用DOS 命令</b>	
不同磁盘间的文件拷贝 .....	45	磁盘检查命令CHKDSK .....	54
多个文件的拷贝 .....	45	显示磁盘状态 .....	55
目录中文件的拷贝 .....	46	检查和修改磁盘错误 .....	56
更名拷贝 .....	46	传送系统文件 .....	56
多个文件的拷贝合并 .....	46	DOS 命令求助 .....	57
文件目录拷贝命令详解 .....	47	清除屏幕显示 .....	57
磁盘目录和文件拷贝 .....	47	显示内存信息 .....	57
		设置DOS 提示符 .....	58
		设置提示符命令详解 .....	59
		显示DOS 版本号 .....	60
<b>显示与打印文件内容</b>			

显示文本文件 .....	61	PTDOS2.0 汉字系统 .....	84
显示转向打印 .....	62	中国龙中文系统 .....	84
<b>打印文本文件的方法</b>		<b>2.13 汉字系统简介</b>	
单个文件的打印 .....	63	适用环境 .....	86
多个文件的排队打印 .....	63	2.13I 系统安装 .....	86
<b>系统配置</b>		<b>联想式汉字环境</b>	
设置CONFIG.SYS .....	64	运行环境 .....	89
装载驱动程序 .....	64	安装 .....	90
常用CONFIG.SYS 举例 .....	65	联想汉字系统的启动 .....	90
CONFIG.SYS 使用要点 .....	66	联想式输入 .....	91
扩展内存与扩充内存管理 .....	67	管理汉字系统 .....	91
设备驱动程序装至高内存 .....	68	利用帮助功能 .....	92
建立虚拟盘 .....	69	<b>王码480 桌面办公系统</b>	
磁盘高速缓存驱动程序 .....	70	环境配置 .....	93
把DOS 放在高位内存区 .....	71	安装 .....	94
视频显示和增强型键盘 .....	71	启动王码480 .....	94
<b>批处理文件</b>		设置参数 .....	94
建立批文件的方法 .....	72	进入编辑 .....	95
ECHO 命令行 .....	73	选择汉字录入法 .....	95
使用参数%1 的批文件 .....	74	中文标点符号的录入 .....	95
CALL 的作用 .....	76	常用编辑功能 .....	96
DOS 自动批处理文件 .....	77	格式编排 .....	97
<b>汉字操作系统</b>		制表 .....	98
<b>常用汉字系统简介</b>		公文排版 .....	99
什么是汉字操作系统 .....	82	文章打印 .....	100
什么是汉字信息处理软件 .....	82	自定词组 .....	101
CCDOS 汉字系统 .....	83		

# 家庭服务篇

## 家庭教育篇

### 键盘操作与英文输入

电脑键盘	103
键盘的布局	104
常用键的意义	105
字母键布局原理	106
操作键盘须知	107
字母键与十指分工	108
指法位置表	109
击键要求	109
基本指法训练	109
数字键训练	110
上档键的训练	111
键盘训练JP(金手指)	111
指法练习：FT	112
英文打字训练：TT	114
英文录入规则	115

### 五笔字型训练：WT

WT简介	117
WT的组成	117
WT的基础篇	118
WT的练习	118
WT的测试	119
WT的其他功能	120
WT的环境需求	121
WT系统安装	121

## 游戏娱乐篇

游戏软件	122
游戏的环境设置	123
积木类游戏	124
棋牌类游戏	124
体育类游戏	125
战争攻击类游戏	126
谋略智力类游戏	126
部分游戏娱乐软件	128

### 电脑基础知识教学软件

DOS入门教材	130
电脑大训练	132
学习电脑软件介绍	134

### 家教及家教软件举例

加法运算测验程序举例	135
四则运算程序举例	137
幼教软件使用一例	138
幼儿教育软件举例	139
家庭幼儿教育系列	139
儿童美语学习系列	140
小学教育	141
中学教育	142
小学课外辅导94版	143
初中课外辅导94版	143
高中课外辅导94版	144
大学教育	145
应用类软件	145

绘图类软件 .....	146	删除所有记录 .....	166
<b>家用电脑与多媒体技术</b>			
多媒体技术 .....	147	插入记录 .....	167
家用多媒体电脑 .....	148	在文件尾部增添记录 .....	167
多媒体与数字音频技术 .....	149	增添另一文件的记录 .....	167
多媒体与数字图像技术 .....	149	替换修改 .....	168
多媒体应用与软件 .....	150	数据文件中的变量 .....	168
多媒体软件举例 .....	151	常规运算命令 .....	168
<b>家庭事务管理</b>			
<b>数据库软件基础</b>			
工作方式和退出 .....	154	计数命令 .....	170
dBASE II 的使用帮助 .....	154	求和命令 .....	170
数据文件的建立 .....	155	求均数 .....	170
数据文件结构的建立 .....	155	数据文件的排序 .....	170
数据的录入 .....	159	数据文件的索引 .....	171
数据文件的开关 .....	160	索引文件的开关 .....	172
记录指针的定位 .....	161	数据文件的查询 .....	172
无条件定位命令 .....	161	三种查找命令比较 .....	174
条件定位(查找) .....	161	合并记录(汇总) .....	174
继续定位 .....	162	工作区的概念 .....	175
文件结构显示 .....	162	工作区的选择 .....	175
记录的列表显示 .....	162	数据更新 .....	175
全屏幕显示 .....	164	辅助命令及功能 .....	176
数据文件结构修改 .....	165	命令文件简介 .....	177
数据的全屏幕修改 .....	165	dBASE II 命令一览表 .....	181
删除记录 .....	165	<b>常用家庭事务管理</b>	
标记删除记录 .....	166	孩子学习成绩管理 .....	187
撤消删除标记 .....	166	银行储蓄管理 .....	192
物理删除记录 .....	166	家庭帐目管理 .....	196
		家庭图书管理 .....	199
		通讯录管理 .....	201
		股票投资参谋 .....	203
		水、电、气费管理 .....	204
		其他家庭事务管理 .....	204

# 文 字 处 理 篇

## 汉字输入

### 常用汉字输入法

国标区位码输入	207
全拼拼音输入法	208
简拼拼音输入法	209
双拼拼音输入法	210
双拼双音二级简码	212
未来码输入法	216
首尾码输入法	217
表形码输入法	217
笔画码输入法	218
仓颉码输入法	219
自然码输入法	220
五笔字型输入法	220

### 五笔字型输入法

笔画与字根	220
组成汉字的三个层次	221
汉字的四种结构关系	221
汉字的三种字型	222
杂合型汉字拆分原则	222
末笔字型交叉识别码	223
基本字根	225
利用笔画特征记字根	227
运用文字常识记字根	227
利用歌诀记字根	228
五笔字型编码	230

键名汉字输入	231
成字字根输入	231
笔画输入	232
汉字的常规输入法	232
单、连、交汉字输入	234
一级简码	235
二级简码	235
二级简码表	236
三级简码	237
二字词语输入	237
三字词语输入	238
四字词语输入	238
多字词语输入	238
重码	238
容错码	239
万能键Z	240
易混字根	240
书写习惯易错字	241
拆分易错字	242
识别码易错字	243
五笔画输入法	243
五笔画输入规则	244
五笔画的有关规定	245
五笔画的其他操作	245
五笔画词语输入	246
“五笔桥”输入法	247
五笔桥编码原则	247

五笔桥输入规则	249	保存自造词	269
五笔桥其他功能	249	文件保密	270
五笔输入技术比较	250	ZRED 的功能	271
<b>自然码输入</b>		ZRED 的编辑功能	271
自然码	250	打印输出	273
自然双拼码	251	编辑命令一览表	274
自然形义码	252	常用操作键表	275
形义码编码原则	253	<b>WPS 文字处理系统</b>	
自然码简码	256	<b>金山汉字系统</b>	
自然码拼音输入	256	金山汉字系统及特点	277
音形输入	257	硬件配置	278
形义输入	257	软件的配置	278
简码双字词输入	258	金山汉字系统的启动	279
自然码简码词表	259	金山汉字系统的退出	279
三字词语输入	261	<b>输入方法及调用</b>	
四字及多字词输入	261	输入法的设置与调用 (1)	280
中文标点输入	261	输入法的设置与调用 (2)	281
特殊符号输入	262	<b>金山汉字系统功能菜单</b>	
简易表格制作	263	系统功能菜单的进退	282
用造词功能输入符号	263	输入法菜单	282
输入中文数字和年月日	264	辅助功能菜单	284
自然码智能处理	264	WPS 的启动	284
南方音输入	265	编辑文书文件	285
“*”号的替代功能	266	编辑非文书文件	286
用翻页键“[”替代查找	266	打印文件	287
恢复和重复输入	267	帮助功能	287
叠字和叠词功能	267	文件服务	287
自造词语	267	退出WPS	287
强迫增添自造词	268	文件命名	288
自造立体词组	268		
删除自造词	269		

文章编辑尺寸规定 .....	288	文件密码设置 .....	315
标记块及规定 .....	288	文件转换 .....	316
<b>编辑状态及操作方法</b>			
命令式操作 .....	290	多窗口编辑方式 .....	319
菜单式操作 .....	290	<b>WPS 命令一览表</b>	
存盘和退出WPS .....	291	输入及编辑 .....	322
编辑状态下的屏幕提示 .....	292	文件操作 .....	324
<b>文章编辑方法</b>			
常用光标移动键 .....	293	块操作 .....	324
文章的文字录入 .....	294	查找和替换 .....	324
字符的删除 .....	295	格式编排及制表 .....	325
字符的插入 .....	296	打印控制 .....	325
字符的改写 .....	296	窗口操作 .....	326
改变段落顺序 .....	297	其他 .....	326
复制文章内容 .....	298	<b>方正排版系统</b>	
标记的块删除 .....	299	<b>方正系统在家庭中的应用</b>	
替换修改和寻找 .....	299	怎样学好方正排版系统 .....	328
文章的剪裁 .....	302	软硬件配置 .....	329
文章连接 .....	303	调用编辑排版系统 .....	329
版面调整 .....	303	进入文件编辑 .....	329
文章输出控制符的设置 .....	304	调用录入码表 .....	330
表格制作 .....	306	查看编辑命令 .....	330
<b>屏幕模拟显示与打印</b>			
模拟显示 .....	308	<b>实用文章编辑技巧</b>	
模拟显示的注意事项 .....	310	怎样利用注解提示 .....	331
在编辑状态下打印 .....	311	利用提示功能学习排版注解 .....	332
在主菜单下打印 .....	313	对照修改排版错误 .....	333
常用文章打印参数 .....	314	怎样移动光标 .....	333
打印简化操作步骤 .....	314	怎样删除单字符 .....	333
<b>WPS 其他功能</b>			
		怎样删除一串字符 .....	334
		怎样恢复误删的字符 .....	334
		向后查找字符串 .....	334

向前查找字符串 .....	335	长扁字的排法 .....	346
怎样找页、行、列 .....	335	中文标点符号的排法 .....	346
向后替换字符串 .....	336	怎样排外文标点符号 .....	347
向前替换字符串 .....	337	标题的排法 .....	347
查找位置标记 .....	337	怎样排超过五级的标题 .....	350
怎样移动正文块 .....	337	将文字排在版面正中 .....	350
怎样复制正文块 .....	337	将文字排在版面右端 .....	350
在编辑中复制文件的方法 .....	338	增大字距的方法 .....	351
在编辑中进行文件打印 .....	338	缩小字距的方法 .....	351
怎样连接文件 .....	339	空行的几种方法 .....	352
定义短语串 .....	339	在版面左边留空 .....	352
使用短语串 .....	340	左右两边同时留空 .....	353
怎样设置参数 .....	340	强制换页的方法 .....	353
巧妙录入键盘符号 .....	340	分栏的排法 .....	354
在编辑中进入DOS .....	341	画线的方法 .....	354
存盘退出 .....	341	着重号的排法 .....	355
<b>实用排版技巧</b>			
使用BD排版注解须知 .....	342	自动填目录页码 .....	355
排版符号的录入 .....	342	脚注的排法 .....	356
汉字字体字号的排法 .....	343	简单表格的排法 .....	357
繁简字混排 .....	345	<b>排版操作</b>	
数字字体的排法 .....	345	如何定义版心文件 .....	358
外文字体的排法 .....	346	.PRO文件的定义 .....	360

## 工 具 维 修 篇

<b>工具软件篇</b>	
PCTOOLS .....	
PCTOOLS5.0的特点 .....	362

进入方法 .....	362
文件操作菜单 .....	363
磁盘操作菜单 .....	364
退出PCTOOLS .....	364

### 文件复制工具

快速复制工具DUP ..... 364

### 压缩软件简介

压缩软件ARJ ..... 366

压缩软件LHA ..... 369

执行文件的压缩软件 ..... 371

超量格式化软盘工具MAXI ..... 372

超量格式化软盘工具800K ..... 373

使用MAXI、800K注意事项 ..... 374

磁盘医生NDD ..... 374

### 磁盘加速软件

Speed Disk 的启动 ..... 377

Speed Disk 操作步骤 ..... 377

Speed Disk 的配置优化 ..... 378

### 病毒防治篇

#### 电脑病毒常识

电脑病毒的特征 ..... 380

电脑病毒的来源 ..... 381

电脑病毒的破坏作用 ..... 381

电脑病毒的种类 ..... 382

我国流行的主要病毒 ..... 383

#### 电脑病毒的诊断与预防

电脑病毒的传染途径 ..... 383

电脑病毒的诊断 ..... 384

电脑病毒的检测方式 ..... 384

PCTOOLS 诊断内存病毒 ..... 385

寻找文件中的病毒 ..... 385

检验内存容量发现病毒 ..... 387

防病毒措施 ..... 387

### 病毒清除与常用软件

反病毒软件KILL ..... 388

SCAN 与 CLEAN ..... 389

反病毒软件CPAV ..... 390

反病毒软件VSAFE ..... 392

通用杀毒方法 ..... 393

清病毒原则 ..... 394

清病毒的方法 ..... 395

清除引导区病毒 ..... 396

清除文件中的病毒 ..... 396

回收被病毒强占的磁盘空间 ..... 397

常用检测、清除病毒软件 ..... 398

### 养护维修篇

#### 家用电脑的保养

家用电脑的工作环境 ..... 400

家用电脑的供电系统 ..... 400

接地系统 ..... 401

温度与湿度的要求 ..... 402

其他工作环境 ..... 403

电脑主机的一般维护 ..... 404

键盘的使用与维护 ..... 404

软盘的维护与使用 ..... 405

硬盘的维护 ..... 405

显示器的维护要点 ..... 407

软盘驱动器的维护 ..... 408

打印机的维护 ..... 409

正确使用打印机 ..... 410

防断电的UPS电源 ..... 410

正确使用UPS电源 ..... 411

<b>常见硬件故障处理</b>	
一般维修方法 .....	412
检修思路和方法 .....	412
故障处理的一般原则 .....	414
自行维修的注意事项 .....	414
外出维修注意事项 .....	415
电脑死机的原因 .....	416
键盘的常见故障 .....	416
硬盘不能启动 .....	417
不能进入硬盘 .....	417
不能进行低级格式化 .....	418
硬盘不能进入逻辑盘 .....	418
硬盘0道损坏的修复 .....	418
软盘不能进行读、写的原因 .....	418
软盘驱动器常见故障 .....	419
软盘驱动器停止工作 .....	420
软驱不能格式化高密盘 .....	421
软盘0道损坏的原因 .....	
软盘0磁道的修复 .....	422
软盘驱动器划伤磁盘 .....	422
软盘人为故障的修复 .....	423
显示器常见故障 .....	423
打印机不打印 .....	424
中途停止打印 .....	424
打印效果模糊或不均匀 .....	424
打印字符不平整 .....	425
错误打印或拒绝打印 .....	425
<b>软件故障</b>	
防止软件故障的措施 .....	426
软件出错的原因 .....	427
<b>DOS 常见错误信息</b>	
导致错误的因素 .....	428
设备出错信息和处理方法 .....	428
其他错误信息和处理方法 .....	429