

管理哲学纲要

肖明等著



红旗出版社

管 理 哲 学 纲 要

肖 明 张保生
陈新夏 李培松 著

红 旗 出 版 社

责任编辑 鲁 丁
封面设计 尚立滨

管理哲学纲要

肖明 张保生 陈新夏 李培松 著

红旗出版社出版 新华书店首都发行所发行
北京印刷一厂印刷

850×1168毫米 大32开本 11印张 245千字
1987年10月第1版 1987年10月北京第1次印刷
印数1—20,000册

ISBN 7-5051-0001-7/B·Z
(书号 2160·0172) 定价2.20元

目 录

第一章 管理哲学的任务、对象和思想来源	1
第一节 建立马克思主义管理哲学的意义和基础.....	1
一、管理哲学要为社会主义现代化建设服务	1
社会主义社会与管理——列宁和毛泽东论社会主义管理	
——管理在社会主义现代化建设中的重要性——管理将	
为过渡到共产主义服务	
二、管理哲学的实践基础和理论基础	4
人类的管理实践和我国社会主义管理实践——管理思想的	
发展和管理科学的发展	
第二节 管理哲学的研究对象和性质	6
一、管理哲学的研究对象	6
(一) 管理哲学是研究管理活动的性质、一般规律的科学	6
管理的个性和共性——管理哲学研究管理的共同本质	
——管理哲学是管理科学的概括和总结——管理科学的	
两个层次——具体的管理活动和管理科学——一般管理	
活动和管理科学——管理的共性和个性的统一	
(二) 管理哲学是研究管理活动与自然和社会的本质关系的科学 ...	9
人与自然界的对立统一关系——管理是人类改造客观世	
界的基本条件——原始社会萌发了最初的管理活动——	
国家是统治阶级管理社会的工具——阶级社会中的军事	
管理和经济管理	
二、管理哲学的研究内容和性质	13
(一) 管理哲学的研究方式和内容	13
研究管理活动和理论中的具体问题——研究管理活动和	

理论中共同的哲学问题——建立具有自身内在逻辑结构和独特内容的管理哲学理论体系	
(二) 管理哲学的性质	15
管理哲学是马克思主义哲学的应用——管理哲学与管理科学的关系——马克思主义哲学的指导作用——管理哲学对马克思主义发展的意义	
第三节 管理哲学的地位和作用	17
一、管理哲学的地位	17
管理哲学是管理实践与哲学相联系的纽带和桥梁——马克思主义创始人论管理的作用	
二、管理哲学的作用	19
管理哲学对管理实践的世界观和方法论指导——管理哲学对管理科学研究的指导	
第四节 管理思想的历史发展	21
一、管理思想的萌芽和早期发展	22
从原始社会到阶级社会管理思想的出现和发展——中国奴隶社会和封建社会的政治管理——西方古代的管理思想——军事管理和“孙子兵法”的管理思想	
二、现代西方管理理论的形成和发展	28
现代管理理论产生的历史条件——西方古典管理理论——“人际关系”、“行为科学”管理理论——战后和当代管理理论	
三、管理哲学的直接思想来源	32
第二章 管理实践与管理理论	34
第一节 管理实践的性质和特点	34
一、管理实践的客观性和能动性	34
(一) 管理实践是一种客观的物质性活动	35
管理实践具有直接现实性特点——管理者、被管理者以及管理的物质手段都是客观存在的——按客观规律进行	

管理是成功的保证	
(二) 管理是能动地改造客观世界的实践活动	36
管理活动的突出特点是目的性和计划性 —— 管理实践	
是人类实践活动能动性的度量计	
二、管理实践是一种横向性的实践活动	38
管理实践是贯穿于人类一切活动中的实践活动 —— 纵	
向实践和横向实践 —— 管理是对人类活动系统的协调	
活动——不同领域中管理模式、方法和管理人员的互换	
性——管理活动的作用体现于各种社会实践中	
第二节 管理理论的现实基础	41
一、管理理论的来源	42
管理实践是认识管理对象的唯一桥梁 —— 管理实践是	
管理理论的反映对象和研究内容 —— 管理理论是管理	
实践的总结	
二、管理理论完善和发展的动力	44
管理活动的发展刺激管理理论的发展 —— 科学技术的	
发展为管理理论的发展提供了条件 —— 管理的进步推	
动了管理理论的发展 —— 欧美和日本管理理论的发展	
——我国社会主义管理理论的发展	
第三节 管理理论——管理实践的指导	49
一、管理理论指导管理实践的顺利进行	49
认识客观规律自觉进行管理——对复杂过程进行全面管理	
二、管理理论和思维方式、行为方式	51
管理思想表现为思维方式和行为方式 —— 资本主义管	
理理论转化为行为方式——“科学管理”从延长工时、	
加大劳动强度到“经济人”管理——“人际关系论”从“经	
济人”管理到“社会人”管理——“决策论”的目标、计	
划管理——我国十一届三中全会以来管理思想的发展	
三、管理理论和管理模式、方法的改革	54

经验模式——系统模式和方法 —— 我国管理模式的发展 ——创立有中国特色的管理模式和方法	
第四节 管理实践和管理理论的具体的历史的统一	58
管理实践与管理理论在相互作用中发展 —— 微观管理与 宏观管理的相互关系——理论与实践在矛盾中发展	
第三章 管理的特点、要素和形式	62
第一节 管理的特点	62
一、哲学的管理范畴	62
管理定义——管理是一种特殊实践活动 —— 管理所协调 的系统——管理的目标性——管理范畴同劳动、生产力、 生产关系、上层建筑、个人和群众等历史唯物主义范畴 的关系	
二、管理的主要特征	66
(一) 管理是协调活动	67
协调活动的客观性 —— 协调活动与能动地改造对象的 关系 —— 整个社会的协调活动是由无数个人的协调活动 交织起来的——协调范围、手段、效果的历史发展	
(二) 管理是实现目标的活动	68
目标是具体的现实的——目标是人制定的 —— 制定目 标应避免两个极端	
(三) 管理是组织活动	69
管理是组织的机能——组织是客观的实体 —— 组织是 社会的器官——现代社会是组织化的社会	
(四) 管理是变革活动	70
管理在本质上 是变革活动 —— 动态管理需要变革 —— 管理的变革性是由对象本身的运动决定的	
第二节 管理的要素	71
一、管理者	71
(一) 管理者的政治素质与道德素质	72

政治德行或政治素质是一个社会的历史的范畴——伦理道德素质与政治素质的相互制约——道德素质在有效管理中的作用

(二) 管理者知识结构的专与博74

知识是才能的基础或成分——管理者应具有专博结合型的知识结构——专在于精通管理知识——博在于广泛了解业务技术以及自然知识、社会知识和哲学知识——内行和外行的辩证关系

(三) 管理者的技能和艺术76

合理的知识结构只是潜在的管理才能——管理技艺是知识和操作的结合，是现实的管理才能——多谋善断的能力——调查研究能力——深刻的洞察能力——勇于创新的能力——理解人、说服人的艺术——“弹钢琴”的管理艺术——调动人的积极性的能力——解决问题的综合能力

(四) 管理者的体力与脑力82

体力是管理能力的物质基础——脑力是管理能力的主要指标——想主意——干实事

(五) 提高管理能力的途径83

自我培养达到德才兼备——“知人善任”、按德才兼备标准任免干部——依靠群众选拔干部是社会主义管理的一条原则——“革命化”是对管理者“德”的要求——“知识化”要求有专博结合型的知识结构——“年轻化”是对管理者体力的要求——“专业化”要求干部成为管理专家——“四化”是相互影响的——管理者是个集体

二、管理对象86

(一) 作为管理对象的人86

人是管理者又是被管理者——管理关系与组织系统的复杂层次结构——上下级管理关系的可逆性——社会主义

的平等管理关系——横向管理关系 —— 每个人都是自己的管理对象——人是管理对象的最重要成分 —— 剥削制度下的管理活动不尊重人 —— 社会主义的事实上的平等管理关系的建立是一个过程	
(二) 组织	90
组织的定义——组织管理的实质是对人的管理 —— 组织宗旨——组织的本质是人的相互协作的关系 —— 社会组织系统的特点	
(三) 物质资源	95
对自然资源的管理——协调工具系统	
(四) 时间和空间	96
时间资源的特点——时间的消费与浪费 —— 节约时间与管理时间的特点——空间布局管理 —— 时间管理和空间管理的关系	
(五) 信息资源	100
信息是进行管理的客观依据——开源与保畅 —— 信息资源管理的重要性——信息收集管理 —— 信息加工管理 —— 信息存贮管理——信息传递管理——信息输出管理	
三、管理手段	101
管理手段传递管理者和管理对象的双向作用 —— 物质技术系统——知识信息系统——激励系统	
第三节 管理的形式	103
一、管理内容和管理形式	104
管理形式是由管理内容特别是管理对象决定的 —— 管理者对管理形式的选择性 —— 管理手段是区分不同管理形式的标志之一	
二、管理形式的分类原则	105
从不同角度对管理的不同分类——管理形式的互相交叉	
三、管理活动的诸基本形式	105

(一) 经济管理	106
经济管理定义——经济管理是人类最基本的管理活动	
——经济管理的具体形式	
(二) 政治管理	106
政治管理定义——政治管理体现着社会关系——政治管理	
是经济管理的集中表现——政治管理的具体形式	
(三) 意识形态管理	107
定义——意识形态管理包括思想管理和行为管理	
(四) 科学、教育管理	108
定义——特点	
(五) 其他管理形式	108
横断的管理形式——行政管理——综合性管理形式——城市管理	
第四章 管理的辩证过程	110
第一节 计划过程	110
一、目标初选	110
目标的特征——主观和客观的统一——抽象和具体的统一	
——明晰性和轮廓性的统一——目标初选的原则——	
科学性是目标的生命——挑战性与合理性——主要目标	
和次要目标——目标初选的程序——收集信息资料——	
建立定量分析模式	
二、预测	114
定义——预测的性质——预测要求解决的两个基本问题	
——预测方法——经验推断法——时间序列法——统计	
调查抽样法——计量模型法——预测的领域和形式	
三、预算	116
预算对目标方案的评价和选择作用——预算管理系统	
有计划地集中和分配财政资金的重要手段——国家预算	
和单位预算——国家预算的政治内容——我国国家预算	

体现了劳动人民的根本利益——预算在计划过程中的作用	
四、决定方案	118
定义——方针和政策——决定方案的科学性保障因素	
——集体讨论和个人负责，贯彻群众路线——决定方案	
的法律程序——计划方案的特征：全面性、稳定性和灵	
活性，协调性、科学性，明晰性和轮廓性	
五、计划过程诸步骤的辩证关系	121
思维的超前性——调查研究的基础——相互依存性——	
辩证转化性	
第二节 组织过程	123
一、设立任务结构	124
定义——分解目标任务——设立职能部门——组织结	
构和任务结构的辩证关系——目标任务分解的终点是人	
——计划行动方案和组织行动方案的辩证关系	
二、设立权力结构	126
定义——等级结构的设立——授权——严密型和松散型	
等级结构——水平结构——等级结构和水平结构的辩证	
关系——职位——职权——职责——三者的辩证关系	
三、指挥	129
定义——权威是管理者的权力和素质的统一——统一	
指挥原则——统一指挥的度——指挥和民主的辩证关系	
——指挥在管理过程中的作用	
四、协调	132
定义——协调的目的——协调的适用领域——协调的	
类型——协调是解决人民内部矛盾的最适宜的管理方法	
——协调的疏导性措施——协调部门间的目标冲突是组	
织协调的重要内容——协调是社会分工和社会化大生产	
发展的需要	
五、组织过程诸步骤的辩证关系	136

计划指导下的各种管理要素有机结合的管理实践——相互包含、相互依赖——组织过程是由任务结构设立向权力结构设立、指挥和协调的辩证转化过程	
第三节 控制过程	138
逻辑上的第三阶段——控制过程和组织过程事实上的并行性——控制过程是认识和实践相统一的过程	
一、确定质量标准	139
质量标准的定义——确定质量标准的必要性——行动与计划相符合的认识论意义——质量标准的来源——质量标准是质和量的统一	
二、获取偏差信息	141
定义——偏差信息的实质——偏差原因分析——获取偏差信息的手段	
三、调节	142
定义——调节和协调的一致与区别——调节的作用——调节体现了因果联系的辩证性	
四、监督	143
定义——监督和调节的联系与区别——监督的社会性、群众性和民主性——监督是贯彻社会主义民主的手段	
五、控制过程诸步骤的辩证关系	145
功能相互区别——相互依赖——程序性与灵活性的统一	
第四节 管理的全过程	146
一、计划过程、组织过程和控制过程的辩证统一	146
计划过程同组织过程的统一性——计划过程同控制过程的统一性——组织过程同控制过程的统一性	
二、计划过程、组织过程和控制过程的辩证转化	148
自己发展自己的否定之否定过程——计划过程是肯定阶段——从初选目标到计划方案的转化——组织过程是对计划过程的辩证否定——从计划过程向组织过程的转变	

是认识向实践的飞跃——管理者在组织过程中的二难处境——控制过程是否定之否定阶段——控制过程体现了认识和实践的统一

第五章 管理的一般方法..... 152

第一节 管理的定量分析方法 152

一、定量管理的历史发展 153

管理是定性分析和定量分析的统一——人类早期的定量管理萌芽——奴隶社会和封建社会中的定量管理——资本主义经济管理中量化的发展——我国管理中的定量管理的意义

二、定量分析——现代管理的需要 158

管理规模的扩大要求定量管理——管理的复杂性要求定量管理——管理的高速化和精确化对定量管理方法提出更高的要求

三、管理过程中的定量分析方法..... 161

(一) 管理的数学模型方法 161

数学模型的实质——模型的种类——建立模型的原则和具体过程

(二) 线性规划和排队论方法 164

线性规划的实质——线性规划与管理的空间关系——排队论的实质——排队论与管理的时间关系——线性规划和排队论与管理过程中的时间空间效应

第二节 管理的系统观和系统方法..... 167

一、管理活动的系统性 167

管理系统的普遍性——管理系统的各种职能的统一、多种因素的统一和多层次的统一——管理系统的“输入—处理—输出”

二、系统方法的基本内容 171

整体性原则——综合性原则——最优化原则

三、系统方法在管理中的运用	172
我国古代管理系统方法的事例——现代管理系统方法的事例——对系统方法的认识	
四、系统分析方法的原则和步骤	175
整体大于部分之总和的观点——目前利益与长远利益相结合的原则——系统分析的确定系统目标、分析材料、建立系统模型和确定最优方案	
五、系统方法和管理观的改革	178
马克思主义对系统分析的论述和应用——系统分析在社会主义管理中的作用	
第三节 管理的信息方法	180
一、信息和信息方法	180
信息——信息变换过程	
二、管理的信息方法	181
管理和信息交流——电子计算机和时间管理——计算机的工作程序——前途	
第四节 管理的心理行为方法	184
一、管理心理行为方法的理论与实践	184
人是管理活动中的主要因素——行为方法的内容——行为方法在国外经济管理中的应用与发展——社会主义管理心理行为方法的前景	
二、建立心理行为方法的原则	188
用马克思主义指导心理行为方法的研究和应用——从我国的国情出发——继承优良传统——吸收别人的有益经验	
(一) 必须用马克思主义观点指导管理心理行为方法的研究和应用	188
(二) 必须从我国的国情出发	189
(三) 必须批判地吸取别人的有益经验	189
三、社会主义心理行为管理的内容	189

(一) 切实贯彻“各尽所能、按劳分配”的社会主义分配原则·····	190
(二) 搞好劳动保护·····	190
(三) 改善劳动环境·····	190
(四) 提高职工的文化福利和受教育的条件·····	190
(五) 积极建立健全各种形式的职工参与企业管理制度·····	191
(六) 做好思想工作·····	191

第六章 管理哲学的基本矛盾范畴····· 193

第一节 管理中的主观和客观、利益和责任、个人和组织····· 194

一、管理的客观性和主观性····· 194

客观性的含义——主观性的含义——管理中主观和客观对立的实质——客观性可以认识——主观管理目的可以转化为客观管理结果——管理者会犯错误但又可利用控制手段纠正错误——毛泽东关于军事管理中主观和客观辩证关系的论述

二、利益和责任····· 197

利益定义——利益关系是社会关系——责任定义——责任的来源——责任感——责任概念在管理中的重要性——利益和责任在方向上相互背离,在内容上相互包含、相互转化和在某些情况下的直接同一

三、个人和组织····· 199

个人的含义——个人既是管理者又是被管理者——个人是历史范畴——组织的含义——个人和组织矛盾的实质——个人利益、意志、行为同组织利益、意志、行为有差别——个人和组织相互依存——组织利益同个人利益一致——个人利益实现的途径——兼顾国家、集体、个人三者的利益

第二节 管理中的纪律和自由、权威和服从····· 203

一、纪律和自由····· 203

纪律定义——纪律既维护组织的整体利益又维护全体成员的个人利益——纪律通过消极的束缚手段产生着积极的管理作用——自由的含义——毛泽东论纪律和自由的关系——纪律维护组织利益带有强制性,自由则带有高度自觉性——纪律从微观上指导人的行为,自由则从宏观上指导人的行为——二者体现了整体利益和个人利益、利益和实现利益的手段的统一——纪律、自由和自由主义——纪律和自由在相互促进中发展

二、权威和服从 206

权威定义——权威是权力和威望的统一——权威在管理中的必要性——恩格斯论权威——服从定义——服从与盲从、屈从的区别——屈从和盲从产生的社会根源和认识根源——权威和服从互为前提——互相转化

第三节 管理中的集权和分权、有序和无序、竞争和

协调 209

一、集权和分权 209

狭义的集权和广义的集权——集权是统一管理的手段——集权化趋向——集权的两条途径——分权的含义——分权的依据——集权和分权的利弊分析——毛泽东论战略集权和战术分权——集权与通讯工具和信息处理手段的关系——集权和分权的被动转化与主动转化——集权和分权的动态适度原则——我国经济体制改革中必须辩证处理集权和分权的关系

二、有序和无序 213

熵增加原理——耗散结构理论和热力学第二定律与达尔文进化论的矛盾——管理组织与生物体在规律上的异同——有序无序是标志管理组织协调程度的矛盾范畴——组织系统有序无序的含义——恶的无序和涨落无序——组织系统的外部“负熵流”是从无序向有序转化的外部原

因——内部“负熵流”则是导向新的有序的内因——我国 经济体制改革中的对外开放、对内搞活经济的政策是从 内外两个方面输入的“负熵流”	
三、竞争和协调	217
竞争——多种方式的竞争——在社会系统内商品经济 是产生竞争的根源——商品经济高度发达的资本主义竞 争的两个阶段——社会主义竞争与资本主义竞争的不同 ——社会主义经济发展中竞争的意义——协调的含义 ——竞争与协调的辩证关系——竞争与协调最佳统一能充 分发挥系统效应——竞争与协调有机结合可形成有序结构	
第四节 管理中的稳定和改革、主要和次要、有效和 无效	224
一、稳定和改革	224
稳定是标志管理活动相对静止的范畴——稳定是相对的 ——稳定是指管理活动的量变——改革是一种管理体制 向另一种管理体制的飞跃——改革的特点：全面性、革 命性、管理过程发展和联系的环节——改革同社会革命 的关系——稳定和改革相互渗透——“稳定—改革—稳 定”是管理体制发展的实际过程	
二、主要工作和次要工作	229
集中全力抓主要工作——兼顾次要工作——为抓好主要 工作而抓次要工作——协同学的启迪	
三、有效管理和无效管理	233
管理活动中的利和弊——有效管理的含义——有效性产 生于管理的全过程——实现有效管理的途径——有效决 策的四个环节——无效管理的含义——负效管理——有 效管理和无效管理的相对性和相互转化	
第七章 管理与经济规律	238
第一节 管理活动必须服从经济规律	239