

电脑

DianNaoGuZhang
ChuLiBaoDian

故障处理宝典

——计算机维护自学通

主编 / 臧桂鹏

硬盘、主板故障

操作系统故障

内存、CMOS 软故障

注册表修改

电脑日常维护

航空工业出版社

电脑故障处理宝典

——计算机维护自学通

主 编 臧桂鹏

航空工业出版社

内 容 提 要

本书主要介绍如何分析并排除计算机日常故障。全书共分 11 章, 前 7 章全面分析了计算机硬件方面的维护, 对计算机的每一个部件都给出了详细的讨论。第 8 章至第 10 章详细介绍了计算机软件方面的常见故障。最后一章是日常维护总体要注意的内容。

本书是作者参考大量文献, 并结合自己 PC 机维护经验的精心之作。书中内容翔实、实例丰富、图文并茂、言简意赅, 是一本很好的个人计算机维护参考手册。

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障处理宝典: 计算机维护自学通 / 臧桂鹏主编.

北京: 航空工业出版社, 2000.8

ISBN 7-80134-667-X

I. 电… II. 臧… III. 电子计算机-维修-基本知识

IV. TP307

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 62998 号

J5421/16

航空工业出版社出版发行

(北京市安定门外小关东里 14 号 100029)

北京云浩印刷厂印刷

全国各地新华书店经售

2000 年 8 月第 1 版

2000 年 8 月第 1 次印刷

开本: 787×1092 1/16

印张: 15.25

字数: 318 千字

印数: 1-8000

定价: 21.00 元

本社图书如有缺页、倒页、脱页、残页等情况, 请与本社发行部联系调换。联系电话: 010-65934239 或 64941995

前 言

自从美国 IBM 公司推出第一台个人计算机 (Personal Computer) 之后, PC 机迅速进入家庭并很快被广大用户所接受。PC 机拥有量的惊人的增长速度和 IT 技术日新月异的发展, 体现了当今社会的发展潮流, 计算机已经成为“高科技”、“聪明”的代名词。计算机的出现深刻地影响了世界的发展, 重塑了人类的生活方式, 让世界更加丰富多彩。

伴随 PC 机而来到我们面前的是计算机的维护问题。计算机日常维护已经不是专业人员的专利, 计算机大量的日常故障迫切需要我们自己动手调试自己的 PC 机。虽然每个计算机公司都有自己的售后服务, 但是这远不能满足广大 PC 机拥有者的要求。同时, 现在的计算机图书市场让 PC 机拥有者望而却步, 浩如烟海的精装图书或许太多了, 然而计算机日常维护和故障排除方面的书籍并不多见。

本书是编者送给“水深火热”中的 PC 机用户的一个礼物, 即查即用、方便实用是本书最大的特点。

本书共分 11 章, 主要内容分别为:

第 1 章至第 7 章, 分别介绍计算机的硬盘、主机板、键盘、鼠标以及多媒体外设的故障处理, 每章的内容都是以故障实例的形式介绍, 基本涵盖了常见的各种故障。

第 8 章介绍关于操作系统方面的故障。包括操作系统的安装及使用中常见的问题, 并以实例的形式介绍具体内容。

第 9 章介绍关于内存、CMOS 等方面的软故障。

第 10 章介绍注册表的修改。

第 11 章是日常维护, 介绍涉及计算机各个方面故障的维护。

其中, 计算机的软故障主要针对 Windows 操作系统, 也涉及了 Linux 的一部分内容。

在本书的写作过程中, 编者虽然得到了很多朋友的大量帮助, 包括宝贵的意见和日常维修的经验等, 然而, 由于编者本人水平有限, 错误和不妥之处在所难免, 希望读者批评指正, 编者将不胜感激。

感谢那些给予编者无私帮助的朋友, 没有他们, 本书不能够完成; 感谢出版社为本书付出汗水和艰苦努力的同志, 没有他们, 本书不能够顺利出版; 另外, 还有很多朋友在整个编书的过程中给予了大量帮助, 在此一并表示感谢。

编 者

2000 年 4 月

目 录

第 1 章 硬盘	1
1.1 突然掉电或误操作引起硬盘不能自举如何处理	2
1.2 硬盘 0 磁道损坏如何处理	3
1.3 硬盘访问模式出错如何处理	4
1.4 跳线引起硬盘故障如何处理	4
1.5 病毒感染引起硬盘故障如何处理	5
1.6 FAT 表占用扇区数非正常变化如何处理	6
1.7 硬盘出现大面积坏区如何处理	6
1.8 硬盘碎片整理不能正常进行如何处理	7
1.9 硬盘设置和 CD-ROM 安装程序冲突如何处理	7
1.10 硬盘受潮如何处理	7
1.11 启动时出现“HDD Controller Failure”如何处理	8
1.12 分区表错误如何处理	8
1.13 硬盘数据丢失如何处理	9
1.14 硬盘不能启动如何处理	9
1.15 硬盘自检后不能引导 Windows 如何处理	11
1.16 启动时操作系统丢失如何处理	11
1.17 硬盘重新分区后系统无法启动如何处理	11
1.18 硬盘检测不到如何处理	12
1.19 硬盘启动后死机如何处理	13
1.20 硬盘无法访问如何处理	13
1.21 硬盘上操作系统启动失败如何处理	14
1.22 硬盘类型不能自动设置如何处理	15
1.23 搬动微机引起硬盘不能启动如何处理	15
1.24 硬盘电路屡次烧毁如何处理	16
1.25 磁盘碎片整理程序死机如何处理	16
1.26 硬盘转动发出异常声音如何处理	16
1.27 硬盘和软驱同时出错如何处理	17
1.28 硬盘升级导致错误如何处理	17
1.29 系统不支持硬盘的容量如何处理	17
1.30 电源引起硬盘不能自举如何处理	18
1.31 主机板锂电池失效引起硬盘参数值错误如何处理	18
1.32 硬盘参数错误引起硬盘不被命中如何处理	18

1.33	BOOT 主引导系统损坏引起的硬盘逻辑故障如何处理	19
1.34	DOS 引导区参数改变引起的硬盘逻辑故障如何处理	19
1.35	DOS 内核文件损坏引起的硬盘逻辑故障如何处理	19
1.36	硬盘驻留病毒引起的设备故障如何处理	20
1.37	删除分区时无法输入卷标如何处理	20
1.38	硬盘坏道太多如何处理	20

第 2 章 主机板

2.1	主机板死机如何处理	24
2.2	PC / AT 微机 DMA 电路故障如何处理	24
2.3	IBM PC / XT 微机 DMA 电路故障如何处理	25
2.4	IBM PC/XT 微机随机出现自检故障如何处理	25
2.5	计算机无声无显示如何处理	25
2.6	计算机主机板总线故障如何处理	26
2.7	计算机短路如何处理	26
2.8	Pentium II 经常死机如何处理	27
2.9	CMOS 电池接触不良如何处理	27
2.10	内存奇偶错如何处理	27
2.11	RAM 故障如何处理	28
2.12	计算机总是自行重新启动如何处理	28
2.13	主机板与散热风扇共振如何处理	28
2.14	内存条故障如何处理	29
2.15	Cache 故障如何处理	29
2.16	跳线设置不当如何处理	30
2.17	CPU 散热不畅如何处理	31
2.18	CPU 风扇性能不良导致死机如何处理	31
2.19	主机出现报警声如何处理	31
2.20	CMOS 供电电路故障如何处理	31
2.21	内存条松动如何处理	32
2.22	屏幕出现彩色亮点干扰如何处理	32

第 3 章 键盘、鼠标及多媒体外设

3.1	某字符不能输入如何处理	34
3.2	按键失灵如何处理	34
3.3	【Enter】键及【Space】键失灵	35
3.4	个别按键失灵如何处理	35
3.5	卡键故障如何处理	35
3.6	Q、A、Z 三个键失效如何处理	36
3.7	键盘接口电路故障如何处理	36

3.8	标准键盘开关触点短路故障如何处理	36
3.9	主机自检找不到键盘如何处理	36
3.10	键盘设置不当引起 CMOS 故障如何处理	37
3.11	系统不认鼠标的故障如何处理	37
3.12	鼠标不工作如何处理	38
3.13	鼠标微动开关损坏如何处理	39
3.14	鼠标时有时无如何处理	39
3.15	光标移动困难如何处理	40
3.16	光标沿水平方向时动时停如何处理	40
3.17	光标不能移动如何处理	40
3.18	光电鼠标不灵敏如何处理	41
3.19	病毒引起鼠标不能工作如何处理	41
3.20	鼠标检测不到如何处理	42
3.21	鼠标假死如何处理	43
3.22	不能播放 VCD 如何处理	43
3.23	没有声音如何处理	43
3.24	电影卡放不出图像如何处理	44
3.25	图像模糊不清如何处理	44
3.26	光驱开盒困难如何处理	44
3.27	光驱的托盘不能正常弹出或关闭如何处理	45
3.28	光驱开关盒门不到位如何处理	45
3.29	光驱读盘速度变慢如何处理	45
3.30	清洗光盘不当导致不能读盘如何处理	46
3.31	高士达倍速光驱不读盘如何处理	46
3.32	光盘变形或划伤如何处理	47
3.33	设置错误引起光盘错误如何处理	47
3.34	高士达光驱在 Windows 下死机如何处理	47
3.35	Windows 98 不识别光驱如何处理	48
3.36	三星光驱不能自动检识光盘如何处理	48
3.37	CD-ROM 与主板 IDE 口不兼容如何处理	49
3.38	声卡安装好后播放 CD 无声如何处理	49
3.39	播放 CD 无立体声输出如何处理	50
3.40	VCD 播放不正常如何处理	50
3.41	系统把 VCD 盘片认作是光盘软件如何处理	50
3.42	奔腾机无法用 Xing 播放 VCD 如何处理	51
3.43	软解压 VCD 声音异常如何处理	51
3.44	Xing MPEG 4.0 不能正常播放 VCD 如何处理	51
3.45	花王声卡发声不正常如何处理	52
3.46	声卡故障如何处理	52

3.47	声卡在 Windows 98 中不发声如何处理	53
3.48	声卡驱动程序安装不当如何处理	53
3.49	超频使用导致声卡异常如何处理	54
3.50	运行“超级解霸”无声音如何处理	54
3.51	解压卡不工作如何处理	54
3.52	Windows 下解压卡与声卡冲突如何处理	55
3.53	电影卡引起软驱故障如何处理	55
3.54	Windows 98 下播放 CD 无声如何处理	56
3.55	播放 VCD 不能缩放如何处理	56
3.56	使用 Windows 不能播放 CD 如何处理	56
3.57	Windows 98 下不识光驱如何处理	57
3.58	Windows 98 下光驱丢失如何处理	57
3.59	Windows 98 下声卡不发声如何处理	58
3.60	声卡接触不良引起 Windows 98 故障如何处理	59
3.61	Windows 98 不能播放 AVI 文件如何处理	60
3.62	多媒体彩显故障如何处理	60
3.63	删除“金山影霸”后不能进入 Windows 如何处理	60
3.64	PCI 声卡“爆音”如何处理	61
3.65	光驱读盘噪声很大如何处理	62
3.66	光驱读盘不稳定如何处理	62
3.67	光驱头组件被卡住如何处理	63
3.68	声卡发出的噪音过大如何处理	63
3.69	无法正常录音如何处理	64
3.70	VCD 播放画面出现马赛克如何处理	64
3.71	显示器的显像管被磁化如何处理	65
第 4 章	软驱	66
4.1	软驱卡盘如何处理	67
4.2	CMOS 参数设置错误导致软驱丢失如何处理	68
4.3	软驱活动磁头挪位如何处理	68
4.4	病毒引起软驱故障如何处理	69
4.5	软驱发生异常响动如何处理	69
4.6	软盘受潮发霉如何处理	69
4.7	格式化后容量比正常盘减少一半如何处理	70
4.8	软驱不能拷贝文件如何处理	70
4.9	软驱磁头偏移故障如何处理	70
4.10	系统设置不当引起软驱不写盘如何处理	71
4.11	软驱不能读出磁盘的任何文件如何处理	71
4.12	写保护签掉落引起写保护故障如何处理	72

4.13	软盘不能互用如何处理	72
4.14	软驱不能稳定地引导系统如何处理	72
4.15	目录滞留故障如何处理	73
4.16	总线类型设置不当导致死机如何处理	73
4.17	软驱工作方式设置不当如何处理	73
4.18	由病毒引起的软驱故障如何处理	76
第 5 章 网络		77
5.1	Novell 常见故障如何处理	79
5.2	Novell NetWare 3.11 网络系统故障如何处理	81
5.3	Novell NetWare 3.11 网络安装故障如何处理	82
5.4	Novell NetWare 3.11 网络内存不足如何处理	82
5.5	Novell NetWare 3.12 网络找不到服务器如何处理	83
5.6	Novell NetWare 4.1 网络病毒如何处理	83
5.7	断电引起 Novell 局域网络瘫痪如何处理	83
5.8	跳线设置不当引起的网络故障如何处理	84
5.9	不能连入 Internet 网如何处理	84
5.10	安装 Modem 引起的故障如何处理	84
5.11	Windows 98 中找不到网卡如何处理	85
5.12	Windows 98 中网卡工作不正常如何处理	85
5.13	拨号上网常见故障如何处理	85
5.14	网络打印常见故障如何处理	88
5.15	可以连接,但不能登录网络如何处理	89
5.16	在网络高峰期访问网络的速度很慢如何处理	89
第 6 章 显示器及打印机		90
6.1	SAMPO 彩显图像抖动如何处理	93
6.2	Envision 15D 彩显屏幕只有一条水平亮线如何处理	93
6.3	CTX 彩显光栅向中间压成一条窄带如何处理	93
6.4	CaspeT 彩显垂直幅度时大时小如何处理	94
6.5	惠普 D 2818 彩显呈一条垂直亮带	94
6.6	GW500 彩显光栅故障如何处理	94
6.7	AST VGA 彩显图像左右扭曲,上下晃动	95
6.8	青云 17 英寸彩显开关电源故障如何处理	95
6.9	惠普 D2818 彩显有光栅无图像如何处理	95
6.10	惠普 D 2811 彩显图形方式显示有干扰如何处理	96
6.11	WESCON-1411B 彩显打弧故障如何处理	96
6.12	LTS XC-341 彩显有重影如何处理	96
6.13	彩显色纯失常如何处理	97

6.14	加电后烧保险管如何处理.....	97
6.15	显示器突然光栅图像全无如何处理.....	98
6.16	接触不良引起不能打印如何处理.....	98
6.17	显示器进入工作时间太慢如何处理.....	98
6.18	打印机 DIP 开关设置不当如何处理.....	99
6.19	打印机字车在初始位置处抖动如何处理.....	99
6.20	打印机打印不出横线如何处理.....	100
6.21	打印机不走纸如何处理.....	100
6.22	字车撞击打印机左端如何处理.....	100
6.23	打印机不能打印西文如何处理.....	101
6.24	打印机联机不打印如何处理.....	101
6.25	打印机纵向错位如何处理.....	101
6.26	打印机打印中文丢字如何处理.....	102
6.27	打印机打印时字形失真如何处理.....	102
6.28	打印机打印一半清晰,一半模糊如何处理.....	102
6.29	打印机突然无反应如何处理.....	103
6.30	打印机不走纸如何处理.....	103
6.31	打印机打印的字符残缺不全如何处理.....	103
6.32	打印机不自检,字车不复位如何处理.....	103
6.33	打印机纸检测故障如何处理.....	104
6.34	Windows 95 下不能正常打印如何处理.....	104
6.35	打印机字车向右运动不正常如何处理.....	106
6.36	打印机对操作面板上各键均无反应如何处理.....	106
6.37	打印机自检时打印出黑块如何处理.....	106
6.38	打印机打印字符不清晰如何处理.....	106
6.39	打印机打印表格对不齐如何处理.....	107
6.40	打印机打印的字体压缩如何处理.....	107
6.41	打印机不出奇数针如何处理.....	107
6.42	打印机不能执行面板操作如何处理.....	108
6.43	打印机打印字符有一条浅细线如何处理.....	108
6.44	打印机色带驱动电路故障如何处理.....	108
6.45	打印机少打内容如何处理.....	109
6.46	打印机字车不动如何处理.....	109
6.47	打印机屡烧保险如何处理.....	109
6.48	打印机打印头故障如何处理.....	109
6.49	打印机色带传动架卡钩如何处理.....	110
6.50	打印机打印一行清楚,一行无墨迹如何处理.....	110
6.51	打印机开机电源指示灯一闪即灭如何处理.....	110
6.52	打印机突然断电如何处理.....	110

6.53	打印机字车抖动无行程如何处理	111
6.54	打印结果不对如何处理	111
6.55	打印时间太长如何处理	112
6.56	退出打印的时间太长如何处理	112
第 7 章	电源	113
7.1	保险丝熔断如何处理	115
7.2	不能完成加电自检如何处理	115
7.3	主机不启动如何处理	116
7.4	显示器画面抖动如何处理	116
7.5	开机后电源指示灯不亮如何处理	116
7.6	开机后机箱上的指示灯都不亮如何处理	116
7.7	电源异常导致微机不能启动如何处理	117
7.8	风扇不转没有输出电压如何处理	117
7.9	加电烧保险如何处理	118
7.10	电源保险管损坏如何处理	118
7.11	机内电瓶损坏如何处理	118
7.12	机内电瓶过放电如何处理	119
7.13	压敏电阻烧毁如何处理	120
7.14	UPS 只在电池供电逆变状态下工作如何处理	120
7.15	UPS 不能启动如何处理	121
第 8 章	操作系统的安装和使用	122
8.1	Windows 98 安装时出故障如何处理	123
8.2	系统自动进入安全模式如何处理	125
8.3	系统运行速度很慢如何处理	125
8.4	安装 Windows 后, 首次引导不成功如何处理	126
8.5	出现启动画面后, 立即死机如何处理	126
8.6	系统突然提示可以安全关机如何处理	127
8.7	系统提示内存不足如何处理	127
8.8	Windows 98 下忘记用户密码如何处理	128
8.9	内存不够如何处理	128
8.10	安全模式不能使用光驱如何处理	129
8.11	系统没有传真程序如何处理	130
8.12	在 Windows 98 下运行 UCDOS 系统失败如何处理	130
8.13	无法隐藏光驱如何处理	130
8.14	“深度休眠”故障如何处理	132
8.15	匿名登录的故障如何处理	133
8.16	无法启动 DMA/66 如何处理	133

8.17	无法恢复 DOS 的备份文件如何处理	134
8.18	FreeBSD 内核太大如何处理	135
8.19	无法方便地共享打印机如何处理	135
8.20	启动时自动查盘如何处理	136
8.21	无法更改缺省安装路径如何处理	137
8.22	重装系统后的大量恢复工作如何处理	138
8.23	自编的程序无法正确安装如何处理	139
8.24	无法创建 IE 快捷方式如何处理	140
8.25	Linux 系统无法正常关机如何处理	140
8.26	误删文件如何处理	141
8.27	本机无法安装系统如何处理	141
8.28	网络安装失败如何处理	142
8.29	从 Windows 切换到 MS-DOS 方式的故障如何处理	142
8.30	Windows 系统告急如何处理	143
8.31	乱码如何处理	144
8.32	系统文件损坏如何处理	145
8.33	系统自动搜索软驱如何处理	145

第 9 章 系统软故障..... 147

9.1	CMOS 设置不当如何处理.....	147
9.2	CMOS 镜像故障如何处理.....	148
9.3	BIOS 设置不当引起死机如何处理	148
9.4	Windows 中 GP 故障如何处理.....	149
9.5	运行速度变慢如何处理	150
9.6	RAM 软故障如何处理.....	151
9.7	系统可用资源下降如何处理	151
9.8	内存减少如何处理	152
9.9	忘记 CMOS 密码如何处理.....	152
9.10	BIOS 升级过程中读文件出错如何处理	155
9.11	删除应用文件后留下垃圾文件如何处理	155
9.12	频率自动降低如何处理	157
9.13	锁频故障如何处理	157
9.14	“丢失”内存如何处理	157
9.15	系统出错频繁如何处理	158
9.16	两台 PC 机无法大容量交换数据如何处理	159
9.17	升级 BIOS 不成功如何处理	160
9.18	笔记本无法启动如何处理	161
9.19	局域网无法使用 ICQ 如何处理	162
9.20	FTP 软件失效如何处理	162

9.21	系统无法进行 PNP 分析如何处理	163
第 10 章	注册表处理	164
10.1	改变子菜单的显示速度如何处理	164
10.2	删除运行中的选项如何处理	164
10.3	减少新建的选项如何处理	164
10.4	隐藏“开始”菜单项如何处理	164
10.5	要删除注册表中的信息如何处理	165
10.6	启动时找不到文件如何处理	165
10.7	禁止 Windows 95/98 在启动时自动运行应用程序如何处理	166
10.8	维护注册表	167
10.9	修改 HKEY_CLASSES_ROOT 根键如何处理	169
10.10	要修改 HKEY-LOCALMACHINE 根键如何处理	172
10.11	无法删除“我的电脑”中的虚拟光盘图标如何处理	172
10.12	怎样为 HKEY_CURRENT_USER 改键	173
10.13	优化磁盘文件系统如何处理	173
第 11 章	日常维护	175
11.1	如何处理好电脑的环境问题	175
11.2	如何培养好的使用电脑的习惯	175
11.3	如何排除硬件故障	175
11.4	如何排除电脑的假故障	176
11.5	如何检查电脑的故障	177
11.6	在 DOS 下经常死机, 无法进入 Windows 如何处理	178
11.7	UltraDMA/33 硬盘在 MODE 4 下不能正常工作如何处理	179
11.8	选中 DMA 后, 光驱无法使用如何处理	179
11.9	无法使用 UltraDMA/33 模式如何处理	180
11.10	无法安装 Windows 如何处理	180
11.11	无法检测到硬盘与光驱如何处理	181
11.12	机器无法冷启动如何处理	181
11.13	计算机自检失败, 屏幕显示 1701 故障代码如何处理	182
11.14	屏幕出现: “C:Drive error” 错误信息, 硬盘启动失败如何处理	182
11.15	屏幕出现: “RAM Battery Low” 等错误信息后死机如何处理	182
11.16	不能对新硬盘作高级格式化如何处理	183
11.17	硬盘自检时容量减少如何处理	183
11.18	自检完, 硬盘指示灯闪亮, 进入 ROMBASIC 状态如何处理	183
11.19	屏幕出现: “NON-system disk or disk error Replace and press any when ready” 等错误信息, 硬盘启动失败如何处理	184

11.20	对硬盘进行 SCANDISK、NDD 后装上 Windows 95 出现死机现象如何处理.....	184
11.21	内存不足, 无法进行低级格式化如何处理	184
11.22	硬盘容量减少如何处理	185
11.23	无法进入 Windows 95 如何处理	186
11.24	无法找到硬盘如何处理	186
11.25	出现 162、163 的错误提示信息如何处理	186
11.26	用 FDISK 命令只能删除分区而不能重新建立分区, 不能用 FORMAT 格式化硬盘如何处理	187
11.27	出现奇怪的文件名如何处理	188
11.28	A 驱动器和 B 驱动器, 都只能列出第一张软盘目录如何处理	188
11.29	硬盘速度变慢如何处理	189
11.30	硬盘出现大量坏块如何处理	189
11.31	无法正常引导开机如何处理	190
11.32	开机后无任何显示如何处理	190
11.33	开机后只显示 POST 程序的信息如何处理	191
11.34	无法顺利引导 DOS 系统如何处理	191
11.35	出现蓝屏死机如何处理	192
11.36	DOS 下无法找到光驱如何处理	192
11.37	检查硬件配置时死机如何处理	193
11.38	简单操作后死机如何处理	193
11.39	开机出现 Windows 95 启动画面后即黑屏如何处理	193
11.40	出现“正在为第一次启动 Windows 95 作准备”的提示后死机如何处理	194
11.41	出现 Windows 95 的启动提示后死机如何处理	194
11.42	运行游戏后死机如何处理	195
11.43	机器运行极不稳定如何处理	195
11.44	运行任何程序均死机如何处理	195
11.45	插上电源, 未按开机按钮, 微机即通电自检、启动如何处理	196
11.46	软驱无法读新盘如何处理	196
11.47	超频使用 CPU 如何处理	197
11.48	每次转换模式时总要听到“哒”的一声如何处理	197
11.49	运行速度特别慢如何处理	198
11.50	CONFIG.SYS 与 AUTOEXEC.BAT 两文件为空文件如何处理	198
11.51	跳线会刷新 BIOS 如何处理	198
11.52	出现注册表错误如何处理	199
11.53	PCI BRIDGE 不正常如何处理	199
11.54	无法使用 516M 以上的硬盘如何处理	199
11.55	无法软关机如何处理	200

11.56	黑屏并显示：“Windows protection error”并要求重新启动如何处理	200
11.57	CMOS 时间检查错误如何处理	201
11.58	无法安装光驱如何处理	201
11.59	设备使用的资源与其公开的配置不匹配如何处理	202
11.60	提示鼠标未连接信息如何处理	202
11.61	设置与显示器不匹配如何处理	202
11.62	键盘故障无法排除如何处理	203
11.63	无法安装 DOS 6.22 的中文系统如何处理	203
11.64	自动结束正在运行的软件，回到 Windows 主画面如何处理	203
11.65	无法检测到光驱如何处理	204
11.66	声音消失如何处理	204
11.67	硬盘型号检测错误如何处理	205
11.68	运行 WPS 时提示内存不够如何处理	205
11.69	没有足够内存运行程序如何处理	205
11.70	程序执行了非法操作，即将被关闭如何处理	206
11.71	玩游戏时死机如何处理	206
11.72	电脑频繁启动如何处理	207
11.73	无法检测 K6-2 如何处理	207
11.74	超频无法成功如何处理	207
11.75	显示卡过热如何处理	208
11.76	进入 Windows 95 后找不到光驱，提示是 F 盘没准备好如何处理 ...	208
11.77	无法用 TV 输出如何处理	208
11.78	声卡无法使用如何处理	209
11.79	用 Modem 无法通话如何处理	209
11.80	无法安装 Windows 98 如何处理	209
11.81	运行 WinZip 出错如何处理	210
11.82	无法正常进入 Windows 95 如何处理	211
11.83	运行程序，画面有些闪烁如何处理	211
11.84	无法进入 UCDOS 如何处理	211
11.85	内存显示不够如何处理	212
11.86	硬盘空间减少如何处理	212
11.87	电脑温度正常，仍频繁死机如何处理	213
11.88	关机时需要停顿一分钟如何处理	213
11.89	启动慢，自检时间长如何处理	213
11.90	声音质量不好如何处理	213
11.91	CD 音量控制无效如何处理	214
11.92	用软解压程序播放 VCD 或音乐 MP3，死机如何处理	214
11.93	安装中文之星后出错如何处理	214

11.94	无法改变显示属性如何处理	215
11.95	无法检测大容量硬盘如何处理	215
11.96	在 Windows NT 和 Windows 98 中无法识别硬盘如何处理	215
11.97	无法给 Linux 分配空间如何处理	215
11.98	建立对等网后, 不能进入 BIOS 如何处理	216
11.99	无法使用新的鼠标驱动如何处理	216
11.100	多媒体时好时坏如何处理	216
11.101	错误显示 CPU 型号如何处理	217
11.102	内存数量显示减少如何处理	217
11.103	内存减少 1M 如何处理	217
11.104	鼠标经常无缘无故地上下移动如何处理	217
11.105	玩游戏后没有声音如何处理	218
11.106	错误显示, 无法进入如何处理	218
11.107	启动电脑出现花屏如何处理	219
11.108	图标改变如何处理	219
11.109	硬盘和 A 驱无法启动如何处理	219
11.110	电源无法启动如何处理	220
11.111	声卡无法播放 MP3 如何处理	220
11.112	如何处理辨别 PC-100 的 SDRAM	220
11.113	总线工作频率不同的 SDRAM 如何处理一起用	221
11.114	切换到 DOS 下黑屏如何处理	221
11.115	无法完全安装 WIN95 如何处理	221
11.116	无法正常使用光驱如何处理	221
11.117	开机响铃代码	222

第1章 硬盘

硬盘是计算机重要的组成部分，硬盘的容量和速度在计算机的性能中起着瓶颈的作用。如果硬盘容量太小，常用的软件和经常玩的游戏会出现鱼与熊掌不可兼得的遗憾，爱不释手的影碟也不能保留在硬盘上。硬盘与内存都是存储部件，与内存相比，硬盘具有以下几个特点：

(1) 存储容量大。现在的硬盘容量一般都在 10G 以上，内存却不超过 128M，当然，由于计算机技术正在以白驹过隙的速度发展，相信这个数字很快就会改变。

(2) 价格低。这是针对相同存储量的内存而言。

(3) 电源关掉后信息不丢失。这是硬盘的显著特点。

由于硬盘的特殊地位，平时应该注意硬盘的维护，学会诊断硬盘的日常故障。本章首先介绍诊断硬盘故障的一般步骤，再以经常出现的硬盘故障为实例，介绍故障排除方法。

诊断并解决硬盘系统的故障一般可分为下面四个步骤：

(1) 检查 BIOS 设定

当计算机硬盘出现故障时，首先应该检查计算机的 BIOS（基本输入/输出系统）设定。在计算机只读存储区（ROM）中，保存着控制系统硬件的基本指令。如果硬盘容量数目不正确，整个系统的联系可能会崩溃。这时通常只要更改一些设置，问题就可以得到解决。按【F2】键，出现计算机 BIOS 设定选项。根据 BIOS 制造商的不同，会出现不同的选项清单，或者直接进入标准 BIOS 的选项设置。

在标准 BIOS 选项设置中，寻找硬盘或 IDE 装置登录。检查 Size 或 MB 等选项，然后检查其中的数字，这两者应该非常接近。如果和实际安装在计算机里的硬盘大小不一致，那么应调整 MB 值。这些设定值必须正确对应安装在计算机里的硬盘，否则 BIOS 会认为硬盘坏掉了。若数字不正确，或者在该出现数字的地方，却显示“未安装”字样，那么就应该作一些改动。大多新型的 BIOS 设定，都能自动辨识已安装硬盘的选择。选择这个项目之后，BIOS 会检测硬盘，读取硬盘中的设定资料，然后自动将资料填入空白处。如果改动了自动识别（或者 BIOS 自动识别），但 BIOS 却无法检测硬盘，那么通常取代数值的就是“未安装”标识。这个结果显示了问题可能不在 BIOS 的设定目录中。这时应该关掉计算机，打开计算机外壳，进行下一步骤。

(2) 动用“硬”手段

在打开计算机之前，最好能得到计算机卖主的同意，以避免保修卡因此失效，并且需要先接触计算机里的金属框架（这样做的目的是导出静电，防止系统的组件受到静电的伤害）。

首先，检查硬盘接头。

打开机箱外壳，然后检查连接在硬盘上的接头。硬盘本身有两个接头：连接硬盘和电源器的四线电缆电源接头，以及连接硬盘到其接头的细长电缆（它可能是一张独立的卡，也可能是主机板上的一个接头）。如果是接头松脱，接上即可。这两个电缆上的接头通常都设计为只能以单方向插入，所以一般不会接错。通常，细长电缆安装的方式，是让接脚