

最新经营管理词典

〔美〕杰伊·尼斯伯格编

中国商务印书馆



最新经营管理词典

〔美〕杰伊·尼斯伯格 编

王铁生 贝 昱 译

王铁生 朱 泐 校

中国商务印书馆
The Commercial Press

美国蓝登书屋
Random House, Inc.

Jay N. Nisberg

**THE RANDOM HOUSE HANDBOOK
OF BUSINESS TERMS**

本书根据美国蓝登书屋1988年版译出
由中国商务印书馆和美国蓝登书屋合作出版

Copyright 1991 by the Commercial Press
Based upon

Copyright 1988 by Random House, Inc.

This edition published by arrangement
with Random House, Inc. New York

ZUÌXÌN JīNGYÍNG GUǎNLǐ CÍDĀN

最新经营管理词典

〔美〕杰伊·尼斯伯格 编

王铁生 贝 昱 译

王铁生 朱 泱 校

商 务 印 书 馆 出 版

(北京王府井大街36号 邮政编码 100710)

新华书店总店北京发行所发行

北京第二新华印刷厂印刷

ISBN 7-100-01013-6/F·106

1991年8月第1版

开本 787×1092 1/32

1991年8月北京第1次印刷

字数 289 千

印数 6000 册

印张 9 1/4

定价: 3.80 元

译者前言

为适应我国改革开放与中外经济、文化交流的需要,我们特译出美国蓝登书屋 1988 年出版的这本词典,供学术界、企业界等参考。本书原名“Handbook of Business Terms”(《经营管理词典》),中译本改名为《最新经营管理词典》。

经营管理的范围很广,界限较难确定。本书大致包括财政、金融、银行、投资、保险、工商业、会计、证券交易、工商法案、市场经营、经济学、计算机、劳资关系、人力资源管理等等领域。

本词典有如下的一些特色:一、内容丰富、解释精辟。在约 23 万字的篇幅中,收集了经营管理方面 3500 余个词条。词条解释平均六七十字,多者一百余字,少者十余字。尽管解释文字不多,却能给人以清晰明确的概念。二、词条新颖,本词典收集了当今西方经营管理领域新出现的术语并作了阐述。三、释义在西方世界具有权威性。本词典编纂者 J. N. 尼斯伯格为当今国际知名的经营管理学顾问,现任美国尼斯伯格咨询公司董事长,该公司的委托人除了制造业、金融业和服务业的公司外,还包括政府机构、军事机构和教育机构。此外,尼斯伯格还经常给许多大学和美国管理协会授课,颇有声望。当然,某些词条的解释也不免有局限性或偏见,这是读者在使用本词典时必须注意的。

本词典翻译过程中,承蒙杭州大学心理学系主任王重鸣教授、浙江会计事务所高荫蔼高级会计师、杭州大学心理学系龚浩然教授、浙江大学许庆瑞教授多次提出宝贵意见,谨此表示衷心感谢。浙江省社会科学院、浙江省计算技术研究所和杭州商学院的领导和有关专家也对本词典的翻译给予了宝贵的支持和帮助,在此一并致谢。

本词典除了 J(由 job cost sheet 开始)、K, L, M, N(至 nonrecurring charge 为止)、P(由 pull distribution strategy 开始)、Q, R 系由北京气象学院贝昱译出外,其余均由浙江省社会科学院世界经济研究所王铁生研究员译出,贝昱所译部分经王铁生校阅。最后全书由商务印书馆副编审朱浹校订。译文虽经仔细译、校,但限于译、校者水平,不妥以至错误之处恐仍难免,敬希读者批评指正。

序 言

一个时期以来,我老觉得编写一本一般的经营管理词典既是必要的,又是适时的。经营管理的词汇极为繁多,其增加速度也极为惊人,现在它已包括零售、劳资关系、银行和投资、保险业、经济学、制造业、市场经营、计算机、人力资源管理、以及其它许许多多领域。涵义甚广的“经营管理”一词的应用范围是如此广泛,以致无论是对专业人员还是初学者来说,这样一本词典都应包括所有这些不同领域中的基本术语,这是绝对必要的。

虽然我抵制土语和使用范围有限的“行话”,但其中有许多术语(比如out-source, greenmail, poison pill*)已为其它学科所采用并已适应于后者,所以我仍加以收集。还有一些术语虽然仅用于一特定的经营管理领域,但有必要将它们向初学者解释清楚,也在本词典收集之列。因而本词典的意图和目的是:提供在经营管理不同领域中所碰到的基本词汇并为其下定义,以便作为基本信息来源而为有经验的从业者和学生、初学者、乃至仅仅出于好奇心的读者所使用。

要编写这样一本对所有人都有用的术语汇编是一项困难的任 务。该领域——我亲切地称之为“一般经营管理”或“管理科学”——的专业人员也许会因某些似乎是初级的定义也被包括在内而感到不耐烦。商学院一年级大学生、小商人或秘书则又可能一开始就被一些技术性较强的词汇和显然只有内行才懂的术语吓得望而却步。但是,我在这一领域 20 年的经验使我相信,我不应该对读者的需要或兴趣臆断得太多或太少。因此,我认为各个层次的读者都能从本词典的信息获取教益。

理想的情况是,本词典将能刺激读者对经营管理的兴趣,刺激其不仅进一步研读其特定学科,还将刺激其“涉猎”并研究一门或多门其它学科的兴趣。因为经营管理的世界虽然是不可思议地巨大并永无止境地变化,但贯穿其中所有事物的却是一条共同的线索,即:产品或劳务的生产、销售和管理。在

* 本词典内这些词汇的汉译名分别为“外源供应”、“接管斗争”、“有毒药丸”。——译注

现代世界中，任何人的生活都几乎不可能不和日常经营管理的某些方面相接触。既然经营管理现在已是生活结构本身的组成部分并影响着我们每一个人，我们就应该继续试图尽可能多地掌握这方面的知识。

J. N. 尼斯伯格

目 次

序言.....	1
条目正文.....	1
汉英词条对照表.....	231

A

AAA 1 见 American Academy of Advertising 条目。2 见 American Accounting Association 条目。3 见 American Arbitration Association 条目。

AAAA 见 American Association of Advertising Agencies 条目。

abandonment 放弃 1 放弃不动产并无意重新获得它。2 撤回一要求或起诉。

abatement 减免 免除或减少一项开支、捐税、收费或摊派款。

abatement clause 减免条款 租约的一节,其中规定当发生自然灾害时,可以豁免承租人缴纳租金的义务。

ABC analysis 存货分类分析 见 ABC inventory management 条目。

ABC* Data Bank 发行审计局数据库 也称 ABC Newspaper Audience Research Data Bank。它是为研究服务的,提供有关发行审计局管辖范围内一切报纸读者的人口统计资料。

* 为 Audit Bureau of Circulation 一词第一个字母的缩写字。

——译注

ABC inventory management 存货分类管理 也称 ABC analysis。是一种用来有选择地跟踪和控制存货的制度,它按照用途或价值将存货分为3类: A (高), B (中), C (低)。

ABC Newspaper Audience Research Data Bank 发行审计局报纸读者研究数据库 见 ABC Data Bank 条目。

abnormal spoilage 非正常损坏 存货或原料的变坏超过了在正常或有效率的经营和销售活动中的预期水平(通常作为损失考虑而不计入产品成本)。

aboriginal cost 原始成本 第一个购置某项资产以用于公共服务目的的公司所支付的价格,它按照在公用事业中通用的一公式算出而用于费用核算,利用原始成本可以防止在随后交易中上涨了该资产的价格导致公用事业费用(和价格)的上升。

above-the-line 线上项目 1 指经常的或常规的费用或收入来源。2:

(电影业)指影片的创作成本(诸如付给编剧、演员、导演、制片人等的报酬)。参见 **below-the-line** 条目。

abrogation of agreement 废除协议 取消一契约或一契约的一节。

absentee management 不在管理 财产或公司所有权的拥有人并不居住于财产或公司所在地,或者雇用他人管理其财产或公司。

absolute address 绝对地址 在计算机存储装置中,存储一数据的实在单元或区域。

absolute frequency 绝对频率 用于统计测定的某类数据单位数。

absolute liability 绝对赔偿责任 见 **strict liability** 条目。

absolute sale 绝对销售 即无条件销售,此时,无论购买人还是销售人均不设置障碍或出现耽搁。参见 **conditional sale** 条目。

absolute threshold 绝对界限 一刺激能被察觉的最低强度水平。参见 **just noticeable difference** 条目。

absolute title 绝对所有权 无条件或无保留的所有权。

absorption risk 自消风险 一公司确信以其现有资本或储存于一自我保险基金中之款项即能弥补的风险或潜在亏损。参见 **self-insurance** 条目。

absorption costing 全成本核算 也称 **full costing**。即全部制造成

本(包括材料、劳力和企业一般管理费)均按产品数量分摊的作法。参见 **direct costing** 条目。

abstract of title 产权说明书 已经发生的、关于一块土地的全部法律行为的详细大纲,包括所有权的转让,抵押和扣押。

accelerated depreciation 加速折旧 为了减轻纳税义务,一资产在其使用的前期年代以高于后期年代的折旧率提取折旧。参见 **sum-of-the-years'-digits method**; **units-of-production method** 两条目。

acceleration clause 提前到期条款 一种契约性的协议,它规定如债务人不能按照契约支付,则整个债务立即成为到期债务。

acceptance needs 被接受需要 见 **need for acceptance** 条目。

acceptance sampling 接受抽样检验 从新到的一批货物中抽样检查,以验明整批货物的可接受性。

acceptance theory of authority 权力下放理论 为一种管理理论,它强调许多决策均应由下层机构作出,而不宜由高层机构包揽一切,同时为了这种作法能在实践中获得成功,下属机构必须尽力解决它们的争端,不应一切矛盾上交。

access 取数 选取(存储于一计算机内的数据等)。

accessing 信息加工 利用画面、音

响、文字、感觉等这些能补充个人记忆力的手段而进行的信息的内在加工。

accommodation endorsement 通融背书 一方写给另一方的担保, 同意将其信贷加入另一方的商业本票或流通票据。

accord 和解协议 债务人和债权人之间或陷于争端的两人之间就如何履行义务而达成的协议。参见 **satisfaction** 条目。

account 帐户 1 在一分类帐中按年月顺序排列的贷方和借方的记录, 用以说明有关一类项目 (比如应收票据) 或一特定个人或公司的交易。
2 在一分类帐中为一特定个人、公司或一类项目划定的一页, 以记录有关交易。
3 一顾客或一委托人。

accountability 1 执行情况 (上报执行情况) 某人负责执行某项任务的情况, 他具有必要的执行该项任务的权力并对执行结果承担责任。
2 **述职** 将一工作组或子系统 (或其内部成员) 完成任务的结果经由指挥环节上报的程序。

accountancy 会计工作 (本单词主要通用于英国) 会计的实践和职业。

accountant 会计师 擅长会计工作的人。参见 **accounting; certified public accountant; chartered accountant; independent accountant** 诸条目。

Accountant's Index 会计索引 美国注册会计师学会出版的期刊, 其中详细列出了从上一期以来出版的全部会计文献。

accountant's report 会计师报告 见 **audit report** 条目。

account debtor 债务人 受法律约束而进行支付的人。

account executive (广告业或服务业务的) 业务经理 也称 **account supervisor; contact person**。广告代理处或公共关系代理处内负责为委托人执行代理处服务的人, 他有权处理有关委托人所要求的产品的创作事宜。

account form 帐户格式 一种普通的资产负债表格式, 左方为资产, 右方为负债和业主的自有资本。参见 **report form** 条目。

accounting 会计核算 一种收集和记录财务信息的制度和办法, 它提供了在资产为一方和负债及业主自有资本为另一方之间的持续收支平衡关系; 它还提供了一份所拥有的财产、债务、投资等的记录, 从而有助于财务报告的编制。

accounting equation 会计平衡 也称 **accounting identity**。在复式簿记方法中, 一项交易要同时在借方和贷方内加以表现。

accounts payable 应付帐款 记入未结算帐目的、对债权人的债务, 通常

系因购买货物和劳务而发生。

accounts receivable 应收帐款 记入未结算帐目的、对债务人的贷款,通常限于出售货物或劳务而引起的到期债务。

account supervisor 业务管理员 见 **account executive** 条目。

accrual 应计款项 一项债务已经发生或者一项资产已经产生,但尚未支付、收进或记帐。参见 **accrued expense; accrued income; accrued interest** 诸条目。

accrual accounting 权责发生制 把费用同它最终产生的收入一起记帐,而不是在支付费用的时刻记帐,这样作的根据是:所以要支付费用乃是为了产生收入。参见 **cash accounting** 条目。

accrued depreciation 应计折旧 见 **accumulated depreciation** 条目。

accrued expense 应计费用 也称 **accrued liability**。已经发生但拖欠未付的费用,比如尚未支付的工资、薪金、利息、公用事业收费单、保险费、以及通常预定在30天内支付的其它费用。

accrued income 应计收入 到期的应预收进的收入,在实行商业会计法的制度中,它经由记入资产帐户的借方和收入帐户的贷方而得到反映。

accrued interest 应计利息 从发行

人上次支付利息以来已自行增殖的对一债券的应付利息(若债券在到期前出售,应将此应付利息加到市场价格上)。

accrued liability 应计负债 见 **accrued expense** 条目。

accumulated depreciation 累计折旧 也称 **accrued depreciation**。一资产从其最初购置直到目前已被提取的全部折旧(为一对销资产,通常从资产帐户中将其扣除即可得出帐面价值)。

accumulated earnings tax 累计收益税 是一项联邦税收,它对扣除合理数额的各项预期需要后的保留收益进行课税,以防止对一些主要股东漏征其累计营业所得税。

accumulation plan 积累计划 是一项按计划推行的方案,它预定每隔一定时期进行一次投资,而且要把红利和以前投资所赚得的资本收益进行再投资。

ACE 见 **Active Corps of Executives** 条目。

achievement needs 成就需要 见 **need for achievement** 条目。

achievement-oriented leadership 进取型领导 为一种领导作风,具有此种作风的领导人总是规定出高的标准,显示出高度的信心,同时能为下属人员提出有鼓舞性的目标,激励他们奋勇向前。

acid-test ratio 酸性试验比值 也称 **quick ratio**。它等于现有债务被全部现金、应收帐款、适销证券来除；它可以粗略而保守地表明一公司的还债能力。参见 **liquidity ratio** 条目。

ACME 为英文目的 (aim)、内容 (content)、方法 (method)、期望 (expectation) 4 单词的第一个字母所组成。它们是专业推销训练人员据以评价每一推销训练方案在一给定情况下所具效果的 4 个方面。

acquisition cost 购置成本 也称 **historical cost**, **original cost**。购进一资产时, 发票上所开实价。

across-the-board 1 全面的 包含一切种类或等级。2 固定节目 在一周各天(通常从星期一到星期五)的同一时间出现(如一电视节目)。3 一视同仁 均衡地影响全体人员(比如不分职位或年资, 所有雇员一律增加工资)。

action-event area 行为-结果范围 也称 **area of choice and chance**。为决策树图形中的转折点, 它表示一计划的行为过程和由此而可能带来的后果。参见 **decision tree** 条目。

action maze 行为迷宫 为一模拟行为的模型, 旨在改进决策技术。该模型要求受培训人从各种可供选择的、对一事件的回答中选择其一, 然

后根据选定的回答作出相应决策, 每种选定的回答均将导致补充的信息和新的后果。

action planning 行为的计划工作 即利用调查和小组方法活动, 并以改进诱导水平和内部思想交流以及促进雇员之间的全面合作为目的, 是一种开发人力资源的方法。

action research 行为研究 1 利用一组织内思想上积极进取的成员的革新概念来激励一研究团体 不断研究新思想。参见 **proactive** 条目。2 见 **data-based intervention** 条目。

Active Corps of Executives (可缩写为 **ACE**) **经理咨询团** 由企业经理组成的咨询团, 它与小企业管理局协同工作以向小公司提供帮助。参见 **Service Corps of Retired Executives** 条目。

active income 主动收入 1 薪金或工资。2 因从事一项职业或因拥有或管理一资产而产生的收入。

activity ratio 经营活动比率 用来衡量资产利用效率的 4 项比率的任何一项。参见 **average collection period ratio**; **fixed asset turnover ratio**; **inventory turnover ratio**; **total asset turnover ratio** 诸条目。

act of bankruptcy 破产行为 任何符合破产的法律定义的行为, 它最终导致某个人或某一公司具有破产

者资格。

act of God 天灾 (保险业用语) 由自然原因而引起的事件(比如洪水、地震),它将造成财产损失,而且无法经由适当的注意而加以预见和防范。

actual authority 实际权限 由委托人委托代理人行使的权限。

actual damages 实际损害 由于未能履行契约条款而引起的损害(不包括附带损害)。

actuary 保险统计专家 指年金和人寿保险计划方面的专家,受过专门训练以从事下述核算工作:在考虑保险金费用、经营费用和公司储备基金收益诸因素的前提下,计算预期负债以及为了弥补负债而必须创造的收入。

additional paid-in capital 附加实缴资本 见 **capital surplus** 条目。

add-on 赊购计款 零售店将某顾客的一次购货金额加进店方为该顾客开立的债务帐户,费用通常按照一标准方法计算,以确定该顾客到期应支付的金额。

ad hoc (拉丁文) 特别地(的)。

ad hoc committee 特别委员会 为应付特殊局势而建立的临时委员会。

adjustable-rate mortgage 可调整利率抵押 利率和每月付款可定期增加或减少的抵押,此种抵押的利率通

常低于固定利率抵押的利率。参见 **renegotiable-rate mortgage; variable-rate mortgage** 两条目。

adjusted book value 调整后的帐面价值 调整后的存货的价值,用以反映各类存货现时的实际价值。

adjusted gross income 调整后的总收入 实际收入货币减去各项允许的扣除额和应予除外的项目。

adjusting entry 调整分录 也称 **adjustment**。在一会计时期終了时所作的最后的日记帐分录,它反映了尚未被承认的或在发生变化时尚无法计算的在资产、债务、费用或收入方面的变化(例如,就期末盘存、未收回的应收帐款、折旧、各种应计款项而进行的调整)。

adjustment 1 修改 改变一帐目以修正记错的一笔帐。**2 见 adjusting entry** 条目。**3 理算** 确定一投保人应得的赔偿额。

administrative expense 管理费用 一般是指维持一管理办公室或部门的费用(比如管理人员的薪金、房租、法律事务费用),与制造费用或销售费用不同,管理费用系按一容许的扣除额从收入中划拨。

administrative intensity 管理强度 一组织的生产人员人数与其管理人员人数之比率,它因组织规模的变化而变化。组织规模扩大导致对协调功能和处理问题的管理人员需要的

增加;反之,当组织规模扩大导致专业化的加深时,利用管理技能所造成的效率提高就会导致管理人员的减少。

administrative ratio 管理比率 一组组织内经理人数与其下属人数之比率。

admiralty law 海事法 处理海运问题的全部法律。

admission of partner 接受合伙人 按法定手续接纳某人参与合伙经营,从而也是按法定手续建立一新的合伙经营关系,这一过程必须在有关帐目中得到反映,它们说明新合伙人是如何参加进来的以及他带来的资产和(或)债务。

admitted company 经准许的公司 经准许在某一州内营业的公司。

adoption notice 采纳通告 表明一运输公司承认其前任之债务的公告。

adoption process 采纳过程 一新产品或创新获得个人或组织的心理上的承认——从最初知道该新产品直到最后决定购买它——的过程。参见 **AIDA process**; **AIDCAS process**; **diffusion process** 诸条目。

ADP 见 **automatic data processing** 条目。

ad referendum (拉丁文) 容再考虑 表示虽然已经签订契约,但某些问题仍有待澄清。

ad valorem tax 从价税 根据估定的

价值或成本计征的税,如普通的财产税。

advance dating 提前办理有关事项 在途海运货物尚未办理海关手续,提前办理其它有关事项。

advance from (by) customer 顾客预付款(预收顾客定金) 也称 **deferred income**; **deferred revenue**。当一顾客为其尚未收到的产品或劳务支付时所引起的债务(经常记入应付帐款)。

adverse opinion 反对意见 由注册会计师(通常为外聘审计员)或律师提出的意见,认为一公司的财务报告未能确切地或公正地反映该公司的财务状况或历史、该公司的经营结果、或该公司财务状况的变化,或者认为该公司违反了或前后不一致地应用了众所公认的会计原则。

adverse possession 逆占有 获得本人并不具有合法权利或明确所有权的财产。

advertisement 广告 由赞助人付费而出现在报刊或广播媒介中的公共消息,其目的是为了推销某种产品、劳务或宣传某种观念。参见 **announcement** 条目。

advertising 作广告 由赞助人付费经由大众媒介(比如由电视台广播或报刊杂志刊登)以宣传销售消息,通常是对作为潜在的购买者或消费者的观(听)众进行反复宣传。

advertising agency 广告代理处 专门替委托人制作和开发广告的公司,其服务内容包括设计和广告文稿的准备,选择宣传媒介和进行市场调查。

advertising theme 广告主题 一广告或广告运动的中心思想,经常是详细说明和突出在目标观(听)众脑海中一产品与另一产品之间的差异。

advisory relationship 咨询关系 在一专业经理和参谋本部之间一种和谐的、有关交换信息的关系,它有助于明确并解决参谋本部发挥作用的问题,这种关系应是:专家们通过经理向参谋本部提供足够的信息和协助,使后者得以发挥其功能而又不致超越其职责范围。

affidavit 宣誓书 在有关人士出席下签署的一份写就的声明书,该有关人士在法律上被授权管理誓约条文,誓约通常具有法律上的约束力。

affiliate 1 联播台 一(通常为独立的)电视台或电台,它经由契约关系而播放由一主要播放网固定提供的节目。**2 联营公司** 一企业经由契约关系而和另一企业共同工作。

affirmative action 无歧视行为 不带种族、宗教、性别、年龄或原国籍等任何歧视而对一切社会集团成员实行公平招聘,其目的是为了促进平等的就业和受教育机会。

affirmative action program 无歧视行

为方案 一项公平招聘妇女和少数民族雇员的方案,它根据 1946 年的公民权利法而被授权在一切雇有 50 人以上和具有政府定货合同的公司中实施。

AFL-CIO 劳联-产联 见 American Federation of Labor; Congress of Industrial Organization 两条目。

after cost 售后成本 一项费用发生在引起该费用的收入实现以后(例如,根据保证为修理或维护一台售出的机器的费用,或根据服务契约为一台出租机器提供修理或维护的费用)。

aftermarket 1 售后市场 购买替换零、部件等的市场,比如汽车在出售给消费者后就需要这种市场。**2 见 secondary market 条目。**

AFTRA 见 American Federation of Television and Radio Artists 条目。

Age Discrimination in Employment Act 反对雇用中年龄歧视法 一项国会的法案,它禁止职业介绍所、具有 25 名会员以上的工会和雇有 20 人以上的公司发生年龄歧视行为。

agency 1 代理(关系) 指一种在法律上有约束力的结合,当委托人一方在口头上、书面上、或用委托书(如在不动产转让中)授权另一方(代理人)作为其代表而行动时,即

发生此种结合。参见 **agent** 条目(第2项释义); **principal** 条目(第2项释义)。2 **代理公司** 一公司、组织或企业,其主要活动是向其它公司提供服务(例如,广告代理处,公共关系代理处,不动产代理处,保险代理处)。

agency of record 出面代理处 广告客户选定的一主要的广告代理处,其功能是协调和管理涉及许多附属代理处的一项宣传计划的活动(该计划旨在使多种活动协调配合,以便取得最佳效果。——译注)。

agency recognition 代理工作认可 广告客户公司的适当职员就一广告代理处的工作发表的书面或口头声明,证实该广告代理处的工作符合要求标准,它有资格获取代理佣金。

agency shop 工会代理制企业 一种加入了工会的企业,这种企业既向工会会员、也向非工会会员的雇员收费,后者同样也从工会与雇主之间的谈判所达成的任何协议中得到好处。

agent 代理人 1 作为商业交易中的中间人而发挥作用的人,他按交易额的一定百分比(一般为10~25%)提取服务报酬。2 为他人效劳的任何人(例如,作为经纪人而为一投资者效劳,作为受托人而为一债券持有人效劳,作为受托人而为一继承人效劳)。

age of majority 法定成年 个人获得充分法定权利和责任(比如起诉和应诉)的年龄(不同国家之间有所不同)。

aggregate demand 总需求 1 在特定的时期内一国经济花在商品和劳务上的货币总额。2 在特定时期内对一个公司的全部产品和劳务的总需求量。

aggregate planning 总计划工作 编制一份中期的生产进度表以及一份为提供该进度表所需生产能力的计划。

aggregate supply 总供给 在特定时期内一国经济生产出来的商品和劳务总量。

aging schedule 分期表 说明尚未收回的应收帐款的表,表中将应收帐款按逾期时间的长短分类,“优良的”分期表是指由以前售出的产品或劳务所构成的应收帐款的比重低于新近售出者所构成的比重,该表通常每季度公布一次。

AIA* 工业广告业者协会 见 **Business and Professional Advertisers Association** 条目。

* 缩写字的全文为 **Association of Industrial Advertisers**。——译注

AIDA process AIDA 过程 注意 (attention)、兴趣 (interest)、需要 (desire)、行动 (action) 4个单词第

一个字母组成的缩写词,表示一不断增加的卷入过程,预期的顾客经由这一过程就会受到影响而购买产品。

AIDCAS process AIDCAS 过程 注意(attention)、兴趣(interest)、需要(desire)、信服(conviction)、行动(action)、满意(satisfaction)6个单词第一个字母组成的缩写词,它扩大了AIDA过程而包括顾客坚信该产品的效益优于其它产品从而对购买的产品感到满意。

algorithm 规则系统 解决一特定问题必须遵循的一系列指示或必须采取的一系列步骤。

alien corporation 外国公司 在国外注册但在美国经营的公司(比如丰田汽车公司,大众汽车公司)。

allocation 1 分装 将一种产品分装于众多的小容器中以便运输。参见**bulk breaking** 条目。**2 分配频率** 联邦通讯委员会为一电台或电视台指定频率和广播信号。

allonge 背书贴单 附于流通票据的单独表格,它是为了提供多次背书的地方。

allowance for doubtful accounts 坏帐备抵 也称 **allowance for bad debts; reserve for bad debts**。指资产对销帐目,其中记录了可能收不回的应收帐款总额,将其从应收帐款扣除后,即得应收帐款的实际

帐面价值。

allowed time 允许缺勤时间 允许按小时计酬和兼职的雇员为私事缺勤的时数。

all-purpose revolving account 通用限额赊销帐户 见 **revolving charge account** 条目。

alphanumeric 包括字母与数码的 由数字与字母所组成的(例如,“X305 PS6”)。

alternate sponsorship 轮流赞助 1 两位广告客户每隔一周轮流赞助一电视节目。**2** 两位广告客户分享一商业广播时间,他们每隔一周轮流为同一时间的电视提供节目。

AMA 1 见 **American Management Associations** 条目。**2** 见 **American Marketing Association** 条目。

amalgamation 合并 由一外部势力(比如一投资银行)将2个或更多的公司合并为一体。

American Academy of Advertising (可缩写为AAA) **美国广告学会** 由从事广告业者所组成,他们关心促进他们自己的和其他成员的经营广告的业务教育。

American Accounting Association (可缩写为AAA) **美国会计协会** 为会计人员、会计学教师、会计学研究人员所组成的协会,其宗旨是发展会计学的理论和方法,指导研究工作,以及促进对会计学原则的了解;