

慧枫策划

电脑知识培训系列丛书

微机基础知识 五笔字型输入法 WPS 97 Word 97 培训教程

李谦等 编著

兵器工业出版社

电脑知识培训系列丛书

微机基础知识、五笔字型输入法、WPS97与Word97培训教程

1-4

前 言

随着全球信息化技术的迅猛发展，及计算机技术的普及，促使越来越多的计算机进入工厂、学校和普通家庭，学习和使用计算机就成为人们的迫切需求。

本套教程包括：

- ◆ ASP 与 FrontPage 2000 培训教程
- ◆ Dreamweaver 3.0、Flash 4.0 与 Fireworks 3.0 培训教程
- ◆ Windows 98、Word 2000、Excel 2000 与 Internet 培训教程
- ◆ 微机基础知识、五笔字型输入法、Wps 97 与 Word 97 培训教程
- ◆ Windows 98 中文版与 Internet 培训教程

本套教程是以普及计算机知识、促进计算机应用为宗旨为编写的，编者从读者角度出发，秉承图文并茂、条理清晰的写作原则，力求为读者奉上一本既通俗易懂又能开拓眼界，学习与参考并重的书籍。

本套教程注重实用性，各部分首先介绍软件的基本界面和初步的使用方法，使读者能够尽快上手，后面就通过若干实例的具体操作，使读者不断加深对软件的了解，最后达到融会贯通的目的。我们设计和试验了这些课程，确保读者快速、清楚和连续地学习这些内容。每一章都建立在以前学习过的内容之上。

在编写过程中查阅了大量有关资料，对书中的操作实例都进行了调试。因此，本套教程是具有实用价值的工具书，是初级非计算机专业人士通过网络获取信息的指导书，希望本套教程能对读者起到帮助作用。

由于作者水平有限，写作时间仓促，缺点错误在所难免，若读者在使用本书时有什么意见或者建议，恳请读者与我们联系。

电子邮件：huihengbooks@263.net qiusheng_li@263.net

编者
2000. 9

目 录

| | |
|----------------------------|-----------|
| 第1章 微机基础知识 | 1 |
| 1.1 计算机的构造 | 1 |
| 1.1.1 硬件系统 | 2 |
| 1.1.2 软件系统 | 6 |
| 1.1.3 流行电脑参考配置..... | 7 |
| 1.2 计算机的启动与关闭 | 7 |
| 1.2.1 计算机的启动..... | 7 |
| 1.2.2 计算机的关闭..... | 8 |
| 1.3 电脑病毒的预防与日常维护 | 9 |
| 1.3.1 什么是电脑病毒..... | 9 |
| 1.3.2 怎样判断电脑是否感染上病毒 | 9 |
| 1.3.3 怎样预防电脑病毒..... | 9 |
| 1.3.4 常用的杀毒软件有哪些..... | 10 |
| 1.3.5 电脑的维护 | 10 |
| 第2章 熟悉键盘与指法 | 11 |
| 2.1 键盘 | 11 |
| 2.1.1 键盘的构成及作用..... | 11 |
| 2.1.2 键盘应用基础..... | 13 |
| 2.2 键盘操作及指法训练 | 15 |
| 2.2.1 键盘录入的特点和要求 | 15 |
| 2.2.2 键盘练习 | 16 |
| 2.2.3 数字键的练习..... | 20 |
| 第3章 五笔字型输入法 | 22 |
| 3.1 五笔字型汉字编码基础..... | 22 |
| 3.1.1 汉字的三个层次 | 22 |
| 3.1.2 汉字的五种笔画 | 22 |
| 3.1.3 汉字的125种基本字根 | 25 |
| 3.1.4 字根间的结构关系..... | 27 |
| 3.1.5 汉字的三种字型结构 | 28 |
| 3.2 五笔字型字根的键盘布局 | 31 |
| 3.3 键位中一些辅助记忆的特点 | 32 |
| 3.3.1 字根分配规律..... | 33 |
| 3.3.2 各区字根助记词 | 34 |
| 3.3.3 助记词解释及记忆要点..... | 36 |
| 3.4 键盘设计的几个原则 | 46 |
| 第4章 汉字编码规则和方法 | 48 |

| | | |
|------------|------------------------------|-----------|
| 4.1 | 键名汉字的编码..... | 48 |
| 4.2 | 非键名成字字根汉字的编码..... | 49 |
| 4.3 | 五种单笔的输入..... | 51 |
| 4.4 | 键外字的编码..... | 52 |
| 4.4.1 | 字根码..... | 52 |
| 4.4.2 | 末笔画字型交叉识别码..... | 53 |
| 4.4.3 | 字根区位输入..... | 54 |
| 4.5 | 简码输入..... | 55 |
| 4.5.1 | 一级简码..... | 55 |
| 4.5.2 | 二级简码..... | 57 |
| 4.5.3 | 三级简码..... | 61 |
| 4.6 | 汉字拆分..... | 62 |
| 4.6.1 | 常用非基本字根拆分..... | 63 |
| 4.6.2 | 按笔画拆分..... | 64 |
| 4.6.3 | 容易拆错的汉字拆分..... | 66 |
| 4.6.4 | 易混淆和变体字根的区别..... | 67 |
| 4.6.5 | “乙”字根拆字法..... | 68 |
| 4.7 | 词汇编码..... | 71 |
| 4.7.1 | 双字词编码规则..... | 71 |
| 4.7.2 | 三字词编码规则..... | 72 |
| 4.7.3 | 四字词编码规则..... | 72 |
| 4.7.4 | 多字词编码规则..... | 73 |
| 4.8 | 重码与容错码..... | 83 |
| 4.8.1 | 重码..... | 83 |
| 4.8.2 | 容错码..... | 83 |
| 4.9 | 万能学习键“Z”..... | 84 |
| 4.10 | 总结..... | 86 |
| 4.10.1 | 指法..... | 86 |
| 4.10.2 | 初学五笔字型的注意事项..... | 87 |
| 4.10.3 | 字型与末笔识别..... | 87 |
| 第5章 | WPS 97 使用教程..... | 89 |
| 5.1 | WPS 97的启动与退出..... | 89 |
| 5.1.1 | 在Windows 3.x中启动WPS 97..... | 89 |
| 5.1.2 | 在Windows 95/98中启动WPS 97..... | 90 |
| 5.1.3 | WPS 97 的退出..... | 92 |
| 5.2 | WPS 97的窗口..... | 92 |
| 5.2.1 | WPS 97的窗口组成..... | 92 |
| 5.2.2 | 使用快捷菜单..... | 96 |
| 5.2.3 | 按不同比例显示文件..... | 97 |

| | | |
|------------|----------------------------|------------|
| 5.2.4 | WPS 97 的文件显示模式 | 97 |
| 5.3 | 创建新文件 | 98 |
| 5.3.1 | 创建新文件 | 99 |
| 5.3.2 | 以模板方式创建新文件 | 99 |
| 5.3.3 | 如何在WPS文件中选择中文输入法录入字符 | 101 |
| 5.4 | 保存文件 | 102 |
| 5.4.1 | 保存新建的文件 | 103 |
| 5.4.2 | 保存已有的文件 | 104 |
| 5.4.3 | 保存打开的所有文件 | 104 |
| 5.4.4 | 将已有文件保存为文本文件 | 105 |
| 5.4.5 | 将文件保存为模板 | 105 |
| 5.4.6 | 建立当前文件的一个副本(备份) | 106 |
| 5.5 | 打开、关闭文件 | 106 |
| 5.5.1 | 文件的概念、命名与类型 | 107 |
| 5.5.2 | 打开已有的文件 | 108 |
| 5.5.3 | 打开最近关闭的文件 | 109 |
| 5.5.4 | 切换到另一个已打开的文件 | 110 |
| 5.5.5 | 打开低版本的WPS文件 | 110 |
| 5.5.6 | 打开非WPS格式的文件 | 111 |
| 5.5.7 | 文件的关闭 | 111 |
| 5.6 | 使用WPS 97的帮助系统 | 111 |
| 5.6.1 | 显示或隐藏命令提示 | 112 |
| 5.6.2 | 遇到问题找帮助 | 112 |
| 第6章 | Word 97的基本操作 | 117 |
| 6.1 | Word 97的启动与退出 | 117 |
| 6.1.1 | 启动Word 97 | 117 |
| 6.1.2 | 退出Word 97 | 118 |
| 6.2 | Word 97的界面组成 | 119 |
| 6.3 | Word文件操作 | 120 |
| 6.3.1 | 新建文档 | 120 |
| 6.3.2 | 保存文件 | 124 |
| 6.3.3 | 打开已有的文件 | 126 |
| 6.4 | 文本编辑 | 131 |
| 6.4.1 | 插入各种文本和改写文本 | 131 |
| 6.4.3 | 在文档中查找和替换指定的文本 | 139 |
| 6.4.4 | 复制与移动文本 | 141 |
| 6.4.5 | 撤消、重复和恢复编辑操作 | 143 |
| 6.4.6 | 在输入文本时使用自动功能 | 144 |
| 附录 | 国标汉字五笔字型编码总表 | 149 |

第1章 微机基础知识

1.1 计算机的构造

我们日常所说的微机（严格地说应叫微型计算机系统），也称为电脑，是由硬件与软件两大部分组成的。所谓硬件是指构成计算机系统的各种物质实体，如集成电路芯片、印刷电路板、电源等；而软件则是指控制计算机运行的各种程序。可以这样认为：硬件是计算机系统的躯体，是计算机的物质基础；而软件是计算机系统的头脑与灵魂。硬件好比乐器，软件好比乐谱；没有软件的支持，硬件就是一堆废铁，毫无用处；没有硬件，再好的软件也无用武之地；只有这两者结合在一起，才能构成有生命力的计算机系统。

电脑从外观上看主要由主机箱、显示器、键盘、鼠标所组成，从系统上看是由硬件和软件两大部分所组成。无论是软件还是硬件，都包含着许多内容，其组成结构如图 1-1 所示。

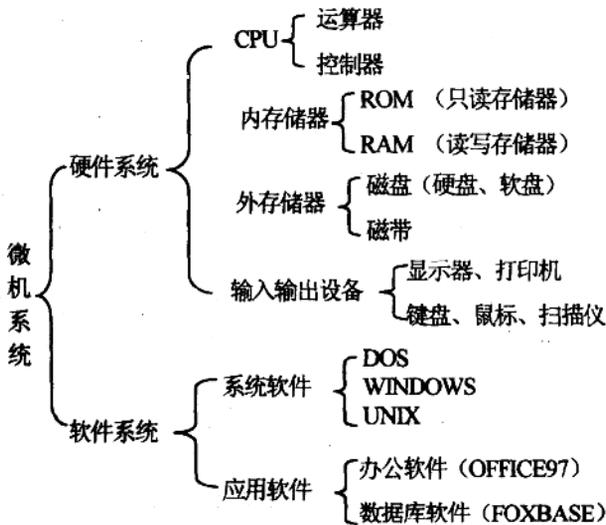


图 1-1 计算机系统结构

1.1.1 硬件系统

1. CPU（中央处理器）

CPU 是中央处理器（Center Processing Unit）的英文缩写，它包括运算器和控制器，执行运算和向机器各部分发出控制信号，以便使计算机能够协调地工作。如果把一台计算机比做一个人的话，那么 CPU 就处于大脑的地位，可见 CPU 的重要。计算机档次的高低是由 CPU 来决定的，我们通常说的“奔腾”也就是说 CPU 是奔腾处理器。它的运算速度的快慢决定了微机档次的高低，人们往往以 CPU 的型号作为电脑的型号，如一台电脑的型号是 PII 350，它表示电脑的 CPU 是 PII，“350”表示 CPU 的主频是 350MHz。

现在生产 CPU 芯片的厂家主要有 Intel、AMD、Cyrix 和 IBM，目前 Intel 公司生产的 Pentium III 处理器和 AMD 公司生产的 K7 系列处理器的运算速度比较快，是市场的主流。现在市面流行的 CPU 有 Pentium II（奔腾二代）、Pentium III（奔腾三代）、Celeron（赛扬）、Celeron II（赛扬二代）和 AMD-K7 等。

2. 主板

主板又称系统板、 motherboard，是用于安装电脑各部件的一块大型印刷电路板。主板是计算机的核心部件，主要包括微处理器、数值协处理器、内存储器（包括只读存储器 ROM 和随机存储器 RAM）、扩展槽以及各种开关、接口和跳线。主板上的扩展槽主要是用于插入各种插接卡（如声卡、显示卡等）的，扩展槽的长短不一，可分为 ISA、PCI 和 AGP 等几种，适用于不同接口类型的插接卡。主板上还有许多接口，如电源接口、键盘接口、硬盘接口等等。

3. 内存

内存是用来存放电脑运行的程序和当前使用的数据的，内存的大小和速度直接影响程序的运行速度。

一般内存又可分为 RAM（随机存取存储器）和 ROM（只读存储器）。其中存入 ROM 的内容只能读出，不能写入，是生产厂家已经固化好的。我们平常所说的“内存”实际上指的是 RAM。现在内存的基本配置是 64M。

常用的存储容量度量单位有千字节（KB，简称 K）、兆字节（MB，简称兆或 M）和吉字节（GB，简称吉或 G）等。这些度量单位的换算如下：

1K=1024 字节（计算机存放一个英文字母需要一个字节，存放一个汉字需要两个字节）

1M=1024K

1G=1024M

4. 软盘和软盘驱动器

软盘是能够存放数据和程序的外部存储器，它的样子就像一张圆的唱片一样，只不过是在外面加了一个塑料保护套，因此看上去是正方形。软盘按照大小可以分为 5.25 英寸和 3.5 英寸两种规格，也就是我们俗称的“五寸盘”和“三寸盘”。五寸盘的容量是 1.2M，三寸盘的容量是 1.44M。随着电脑的逐步升级，现在五寸盘基本上已被淘汰。

就像磁带与录音机的关系一样，软盘也必须和软盘驱动器互相配合一起使用。软盘驱动器的作用是将软盘上的数据读取到内存或是将内存中的数据写入软盘。软盘驱动器有一个插口，可将软盘插入和取出，软盘可以脱机保存。

现在质量比较好的软盘品牌主要有 Maxell、3M、Sony 等，市场上流行的软驱主要有三洋、Sony 和松下等。

5. 硬盘和硬盘驱动器

硬盘也是外存储器，它与软盘的作用和工作原理是一样的，所不同的是软盘是将磁感应材料均匀地涂在塑料薄片上，因此称为“软盘”；而硬盘则是将磁感应材料涂在硬而且薄的铝片上做成的，因此称为“硬盘”。软盘和软驱可以分离，而硬盘驱动器和硬盘是作为一个密封的整体存放在一个防尘、真空的盒子里，只有专业人士在真空环境下才能将其打开，否则将会造成硬盘的损坏。

硬盘与软盘相比，有很多优点，其中主要有：

- 容量大

现在的硬盘的存储量一般都在 6.4G 以上，而且 10G 以上的硬盘已经成为市场的主流，与软盘的存储量 1.44M 相比，可谓是天壤之别。

- 读写速度快

硬盘读写时，磁头每秒钟转速为 5400 转到 7200 转，而软盘的转速只有每秒钟 5 转到 10 转，速度上相差上千倍。

另外硬盘还具有运算精度高、不易损坏、制造精良、数据不易出错等特点。硬盘的著名品牌有昆腾、希捷、西部数据和 IBM 等等。

6. 光盘和光盘驱动器

我们所称的“光盘”也是一种外存储器，通常所用的光盘与软盘和硬盘的不同之处在于它是“只读”的。光盘突出的优点就是存储量大、小巧轻便、便于携带。光盘的表面涂有一层极薄的保护膜，上面的数据是由专门的激光刻录机刻写的，其容量可以达到 650M。

光盘驱动器，也称为 CDROM，就像软盘驱动器一样，它是将光盘中的数据变为电脑可以识别的电信号。它与软盘驱动器的不同之处是，除了电子机械设备之外，还配有光学系统机构。目前光驱按照速度可以分为倍速、4 速、8 速、16 速、32 速、40 速等等，数值越大，读取的速度越快。其中倍速和 4 速的光驱已经过时，目前的主流是 32 速

或更快速度的光驱。现在市面还出现了可读写的光盘驱动器，不过它需要专门的可擦写光盘，价格较贵。

7. 声卡

多媒体电脑的声卡，是声音卡或音频卡的简称。声音是多媒体电脑中最主要的媒体之一，而声卡是用来在多媒体电脑中播放或录制声音、音乐的一种设备。按照声卡最大的取样精度可以将声卡分为 8 位、16 位、32 位和 64 位，位数越高声音的质量越好，如果来实现 CD 音效，必须选择 16 位以上的声卡。8 位声卡早已被淘汰，现在的主流是 32 位的声卡。

声卡按照总线的类型可以分为 ISA 和 PCI 两种，PCI 总线的声卡完全支持即插即用，而且占用 CPU 时间比较少，可以使声卡的效率发挥得更好。

8. 显示器

显示器是电脑不可缺少的输出设备，用来显示程序的运行结果、输入的字符或数据等信息。显示器的尺寸用最大对角线表示，以英寸为单位，一般使用的是 14 英寸、15 英寸的显示器，如果要进行图形图像处理，则最好使用 17 英寸或是 20 英寸的大显示器。

显示器中显示的字符和图形都是由一个个称为“像素”的点组成的，像素的多少决定了显示器的图形分辨率。显示器的图形分辨率是指显示器屏幕垂直方向和水平方向扫描的线数，也就是垂直方向和水平方向最多有多少个像素。对于相同尺寸的显示器，像素越多，像素间的距离越小，显示器的分辨率也就越高，图像也越清晰。现在比较流行的显示器主要有 SONY、ADI、飞利浦、三星、美格等几个品牌。

9. 显示卡

要在显示器上显示信息，必须在主板和显示器之间安装一个显示卡，把主板的控制信号传送到显示器，使数码信号转变为图像信号。显示卡也称为显示适配器。在显示器中自带有一些内存，称之为“显存”。显示卡质量的高低和显存的大小，直接影响显示的质量和速度。如果要进行图形图像处理，或是要玩一些高级的三维电脑游戏，那么就需要配置较高档次的显示卡。

10. 键盘

键盘是电脑最基本的输入设备，是我们与电脑进行交流的主要设备。一般的键盘由四部分组成：主键盘，用于输入基本的数字、字母和字符；功能键，在主键盘的上方，有 F1 至 F12 这 12 个功能键和其他 3 个功能键，这些功能键在应用软件中执行一些特定的功能，比如在软件应用中按 F1 键一般情况下就是获取软件的帮助内容；数字小键盘，在键盘的右侧，包含 0~9 这 10 个数字以及加、减、乘、除、回车等运算符，主要是为了便于数据录入员用右手输入数据；编辑键，位于主键盘和数字小键盘的中间，包括插入、删除、上下翻页以及上、下、左、右这几个方向键，主要用于光标的定位和编辑操

作。

11. 鼠标

鼠标是控制显示屏幕上光标移动并向主机输入选中信息的一种常用输入设备。鼠标价格低廉，使用方便，已经广泛用于图形用户界面的使用环境中，尤其是在 Windows95 / 98 操作系统以及 Windows 的应用程序中，是必不可少的输入设备。

用手握住鼠标移动，鼠标的指针就在屏幕上进行相应的移动。常见的鼠标的前部有两个按键，左边的一个称为左键，右边的称为右键。将鼠标移动到相应的位置后，按鼠标的左键或右键，可以在屏幕上进行各种各样的操作。

我们常用的鼠标主要有机械式和光电式两种，机械式鼠标的下面有一个可以滚动的小球，当鼠标在平面内移动时，通过小球的滚动可以测出鼠标在左右和上下方向上的相对位移量。机械式鼠标相对比较便宜，但需要经常清洗，以保证鼠标的灵敏度。光电式鼠标下面有一个光电转换装置，需要一块配套的鼠标垫来配合使用，光电式鼠标使用比较可靠，一般故障率较低，但是价格比机械式鼠标要贵一些。现在比较常用的是机械式鼠标。

12. 打印机

打印机是使用比较普遍的输出设备之一，人们在电脑中操作的工作，大多数需要通过打印机打印输出。现在市场上流行的打印机主要有以下 3 种：

● 针式打印机

针式打印机是用像针一样的短金属棒，在纸张之间击打色带，将色带上的颜色打印到纸上，形成文字或图像。针式打印机价格比较低，对纸张的要求不高，但是打印的速度慢，噪声大。针式打印机在大幅面的纸张打印以及票据的打印中应用广泛。

● 喷墨式打印机

喷墨打印机是靠许多墨头将墨水喷在纸上来实现打印的。喷墨打印机的打印效果比针式打印机的效果好，噪声也比较小，价钱也不太高。

● 激光打印机

激光打印机的出现是打印机的一次重大的变革，它与针式打印机和喷墨打印机所不同的是，一次打印一张纸，而不是一次打印一行字。激光打印机打印的效果十分精美，而且打印的速度快、噪声小，但是价格比较贵，纸张的要求比较高，耗材比较贵。随着激光打印机成本的降低，它将会得到广泛的应用。

13. 调制解调器

现在，“上网”已经成为人们的热门话题。家庭和个人上网，调制解调器是不可缺少的工具。调制解调器的英文名字是 Modem，“网虫”们通常亲切地把它称之为“猫”。简单地说，调制解调器是电脑与外部通讯的中间桥梁。通过调制解调器，可以将电脑和电话相连接，实现电脑的数字信号和电话的模拟信号之间的相互转换。

调制解调器按照数据传输的速率可以分为 22.8K、33.6K 和 56K 几种，调制解调器的

速度直接影响上网的速度，因此应该尽量选用速度比较快的 33.6K 和 56K 调制解调器。

14. 主机箱

主机箱一般都是一个方形的箱子。在这个箱子内有主板、CPU、内存、显示卡等等。面对使用者的一面有电源按钮、复位按钮、软驱和光驱等等，主机箱的背面有各种插座。主机箱一般可以分为立式和卧式两种。

1.1.2 软件系统

软件是各种用来控制计算机工作的程序及开发使用和维护程序所需要的所有文件的集合。软件是抽象的、逻辑性的产品。由于它不是实物，所以容易修改。在已开发好的程序中只要改变一些语句，整个系统的功能就会发生变化，由此使得软件产品容易被进一步开发、改进和扩展功能，从而提高了产品的可维护性，延长了产品的生命周期。

软件系统是计算机各种程序的总称，一般由系统软件和应用软件组成。

1. 系统软件

系统软件是用来管理、维护计算机和开发其他应用软件的。系统软件包括操作系统、编译系统、故障诊断系统、语言处理程序、数据库管理系统、网络系统和常用服务程序等。

在所有软件中，最基本的软件就是操作系统（现在微机主要使用的是 Windows98）。要启动微机，就必须有操作系统，否则无法使用微机。

早期计算机的使用，一般是算题人员直接上机操作，通过拨弄开关按钮，操纵机器运行。随着电子计算机的发展，计算机运算速度越来越快，外围设备越来越多，再按这种手工方式使用计算机，会在等待和计算机空闲中白白浪费时光。为了提高设备利用率，进一步提高计算机自动化程度，人们编制了一组程序来管理计算机，这就是操作系统。

操作系统能对计算机进行全面的管理和控制。它负责管理计算机的软、硬件资源，自动调度用户的作业程序，使用户能有效地使用计算机。它具有惊人的组织作业的能力，使计算机的每个硬件、软件都能最大限度地发挥作用，从而提高整机利用率。常用的操作系统有 DOS、Windows95 / 98、Windows NT、Unix 以及最新流行的 Linux，其中 DOS 和 Windows95 / 98 是面向单用户的，Windows NT、Unix 和 Linux 是面向网络和多用户的。

2. 应用软件

应用软件是为解决某个问题或满足某类专门应用需要而开发设计的软件，如计算机辅助设计软件（AutoCAD）、财务管理软件，办公处理软件（Office97）等，都属于应用软件。

应用软件是建立在操作系统的基础上的，没有操作系统，应用软件是无法使用的。计算机的功能是通过应用软件的功能来体现的，安装了多媒体软件的计算机才具有多媒体功能，安装了办公软件才具有文字处理功能，而这些功能都必须有操作系统的支持。打开电脑时，操作系统自动启动，然后才能运行各种软件。

1.1.3 流行电脑参考配置

目前流行的微型计算机大都是 IBM PC 系列微型计算机及其兼容机，大都是基于 Intel 公司生产的 CPU 芯片的。Intel 公司在经历了 8086、80286、80386、80486、Pentium、Pentium Pro、Pentium MMX 后，逐步发展到今天的 Pentium II、Pentium III 时代，自始至终占据着 CPU 的主宰地位。（表 1-1）为目前微型计算机的流行配置。

表 1-1 Pentium III 型微型计算机的流行配置

| 部件名称 | 型号 |
|-----------|--------------------------|
| CPU | Intel Pentium III 600MHz |
| 主存 | 64MB |
| 软盘驱动器（软驱） | 1.44MB |
| 光盘驱动器（光驱） | 40 倍速的 CD-ROM |
| 显示器 | 15 英寸彩色显示器 |
| 键盘 | 101 标准键盘 |
| 打印机 | 彩色喷墨打印机 |
| 硬盘驱动器 | 15GB |

1.2 计算机的启动与关闭

1.2.1 计算机的启动

启动计算机，实质上是将操作系统（DOS 或 Windows98）从磁盘上调入机器内存运行，给计算机建立一个应用各种软件的操作平台，以便完成各种各样的工作。启动有两种方式：冷启动和热启动。

计算机由断电状态进入到加电状态称为冷启动。冷启动的方法：打开计算机电源，按下主机箱面板上的 POWER 键，计算机进行自检后将自动进入 DOS 状态或 Windows98 界面中。若机器中只装有 DOS，开机后将出现 C:\>，表明已经启动 DOS；若装有 Windows98 / 95，将进入 Windows98/95 的画面。

在已供电状态下，同时按下 Ctrl、Alt 和 Del 键形成的特殊组合键后，计算机进行的重新启动称为热启动。在 DOS 状态下按下这 3 个键，计算机将重新启动，与冷启动不同

的是，计算机将不再进行自检。而在 Windows98 下，同时按下这 3 个键将弹出一个对话框来，如图 1-2 所示：

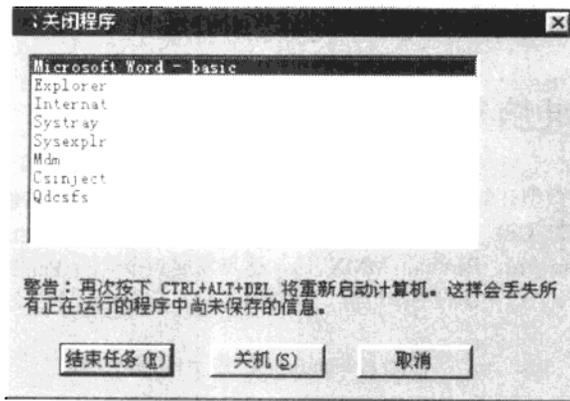


图 1-2 关闭程序

操作者可选择“结束任务”（将关闭正在运行的程序）、“关机”（将关闭计算机）或“取消”（什么也不做）。

无论在什么情况下按下机箱面板上的 RESET 按钮，机器都将重新启动。机器运行中一旦出现“死机”现象，如击键无反应或运行意外中止等，只有通过 RESET 来重新启动计算机。

1.2.2 计算机的关闭

在长时间不使用计算机的时候，要及时关掉。在 DOS 状态下，保存完数据后退到 DOS 提示符下 (C:\>)，按下机箱面板上的 POWER 键即可。若是 ATX 电源，则需要按住 POWER 按钮持续 3 秒钟之后，计算机才自动断电。在 Windows98 状态下，关闭应用程序后，点屏幕左下角的开始选择关闭系统菜单，将弹出如图 1-3 对话框：

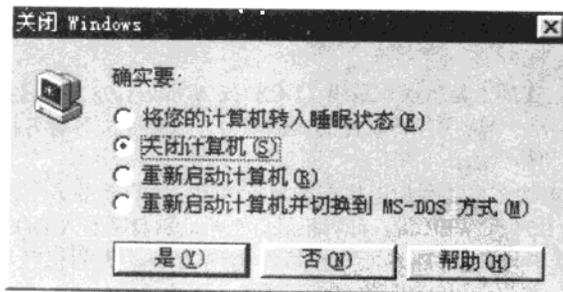


图 1-3 关闭计算机

选择“关闭计算机”，当屏幕上出现“你可以安全地安闭计算机了”，按下 POWER

按钮，断开电源即可。若是 ATX 电源，计算机将自动断开电源。

1.3 电脑病毒的预防与日常维护

1.3.1 什么是电脑病毒

电脑病毒（计算机病毒）其实是人为设计的一种电脑程序，它能对电脑的正常程序或数据造成破坏，其自身具有自我复制能力，并具有“隐身”的本领。由于这些程序就像生物界的病毒一样，能够入侵电脑的各个系统，具有寄生性、潜伏性、传染性和实时发作性，所以人们形象地称之为“电脑病毒”。

电脑病毒的种类有很多，发作时的表现也不一样。有些是破坏文件，使文件长度增加或减少；有些占用内存空间；有些占有硬盘空间；有些改写文件分配表；有些破坏整个硬盘中的所有文件。

总的来说，电脑感染病毒后，往往会使电脑运行的速度减慢或者不能运行，正常程序和文件遭到破坏或丢失。

1.3.2 怎样判断电脑是否感染上病毒

当电脑被病毒感染时，可能表现出各种各样的异常现象，具体出现哪些现象和所感染病毒的种类直接相关。下面列出一些被病毒感染后可能出现的现象：

- 电脑屏幕显示出一些奇怪的图案；
- 文件的存取时间发生变化，这种现象一般发生于.com 和.exe 文件；
- 无法存取一个确实存在的驱动器；
- 检测硬盘时报告你的硬盘上有异乎寻常的坏扇区；
- 电脑经常发生莫名其妙的死锁或重启现象；
- 调入和执行程序耗费比平时多得多的时间；
- 电脑的可用内存出现非正常减少。

1.3.3 怎样预防电脑病毒

由于电脑病毒是一种程序，所以只要我们不接触它，就能避免被感染。因此要注意以下几点：

- 阻断感染源：实践证明，软盘是病毒的主要载体，对于任何外来的软盘，首先要检查是否有病毒，对于那些需要保存、不需要再写入的软盘要将写保护口封上；
- 加强预防措施：在电脑中安装防病毒软件，定时定期地进行检查；
- 随着 Internet 的迅猛发展，网络已成为病毒传播、繁衍的主要渠道之一，因此不要随意从网络上下载来路不明的软件，以免被病毒侵入。

1.3.4 常用的杀毒软件有哪些

目前市场上的杀毒软件种类很多，较为流行的主要有 KV300、瑞星、VRV 病毒防火墙、行天 98、KILL 等等。这几种杀毒软件的效果都不错，其中 KV300 是最为流行的杀毒软件。

1.3.5 电脑的维护

我们平时在使用电脑的时候，应该注意以下几点：

- (1) 应该尽量避免将电脑放置在潮湿、灰尘大、温度高、静电强的地方，此外应该避免阳光直接照射在电脑上。
- (2) 不要把水杯或其他盛放液体的容器放在电脑工作台上或电脑的周围，以避免当电脑正在运行时，不慎将水杯打翻，使水流进电脑键盘或机箱内而引起短路，烧毁电脑。
- (3) 不要经常插拔声卡、显卡等部件，尤其注意不能带电插拔。当需要安装新的硬件或者检查电脑故障时，应该首先关闭电脑，切断电源以后，再打开主机箱。
- (4) 在电脑正在运行时，不要随意地搬动它，以避免由于振动和冲击而造成硬盘及其他部件的损害。
- (5) 对于存有重要数据的软盘，应将它的写保护口封好，以避免由于误操作使软盘中的数据丢失。对于软盘，存放时还应远离磁场和热源，以避免由于磁盘被磁化和磁盘的变形而使数据丢失。
- (6) 在使用显示器时，不要将显示的分辨率调得过高，如果超过了显示器的承受能力，轻者会引起花屏，严重的话还有可能会烧毁显示器的高压包，使显示器报废。
- (7) 不要随意地删除电脑中的文件，在对磁盘进行格式化时尤其要谨慎，否则会由于自己的粗心大意而造成不可挽回的损失。
- (8) 在不用电脑的时候，应该及时地关闭电脑，切断电源，不要让电脑长时间工作。

第 2 章 熟悉键盘与指法

2.1 键盘

2.1.1 键盘的构成及作用

键盘是计算机的基本输入设备。微机键盘上有一条电缆引出线，用来同主机后面的 DIN 插座相接。这条电缆线中包括 4 条线：±5V 电源，地线和两条双向信号线。电缆线的形状像电话机听筒线一样。

键盘上有 101 个键或 108 个键，它分为 4 个区：上排为功能键区，下方左侧为打字键区，中间为编辑键区，右侧为数字键区。此外，右上角有 3 个状态指示灯。

1. 主键盘区(共 58 个键)

(1) 字母键(26 个)。在字母键的键面上刻有大写的字母，键位安排与英文打字机的字母键完全相同。每个键可打大小写两种字母。

(2) 数字与符号键(21 个)。每个键面上都有上下两种符号，也称双字符键，上面的符号称为上档符号，下面的符号称为下档符号，包括数字、运算符号、标点符号和其他符号。

(3) 控制键(11 个)。这 11 个键中 Alt, Shift, Ctrl 各有两个，对称分布在左右两边，功能完全一样，只是为了操作方便。分别按这 8 种按键，屏幕无任何显示，只是起一种控制作用。这些键须与其他键组合使用。

◆ Caps Lock(大小写锁定键，也叫大小写换档键)——键盘的初始状态为英文小写字母状态。按一下该键，其对应状态指示灯亮，表示已转换为大写状态并锁定，此时在键盘上按任何字母键均为大写英文字母。如再按一次该键，又变为小写状态。

◆ Shift(上档键，也叫换档键)——此键面上有向上的空心箭头。用于键入双字符键中的上档符号。键入方法为按此键的同时，按所需的双字符键，屏幕上显示该键上档符号。上档键对英文字母也起作用，按此键的同时，打英文字母键，则输入的是大写字母。而在英文字母为大写状态时，按上档键的同时，打字母键，则输入的是小写字母。

◆ Ctrl(控制键)——该键与其他键组合使用，能完成一定的控制功能。在不

同的软件中功能各不相同。

◆ Alt(转换键)——与 Ctrl 键一样，不单独使用，在与其他键合用时产生一种转换状态。在不同的工作环境下，转换键转换的状态也不完全相同。

◆ 空格键——键盘下面最长的键，按此键，光标向右移动一个空格。

◆ Enter(回车键)——从键盘上输入一条命令后，按回车键，即开始执行这条命令。在编辑中，输入一行信息后，按此键光标下移一行。

◆ ← (退格键)——按此键，光标向左退回一字符位，同时删掉该位置上原有的字符。

◆ Tab(制表键)——按此键光标向右移动 8 个字符。

2. 编辑键区(共 10 个键)

◆ Insert(插入 / 改写键)——按下此键，进入“插入”状态，可在光标位置插入所打字符，原光标上的字符和右边所有字符连同光标一起右移一格。再按此键，进入“改写”状态，每打入一个字符，仅将光标当前字符覆盖掉。

◆ Delete(删除键)，每击一次该键，删除光标位置右边的字符，同时右边所有的字符左移一格。

◆ Home(起始键)——按此键将光标移到首行。

◆ End(终点键)——按此键将光标移到行尾。

◆ PageUp(向前翻页键)——按此键使屏幕显示内容上翻一页。

◆ PageDown(向后翻页键)——按此键使屏幕显示内容下翻一页。

◆ ↑(光标上移键)——按此键，光标移到上一行。

◆ ↓(光标下移键)——按此键，光标移到下一行。

◆ ←(光标左移键)——按此键，光标向左移一个字符位。

◆ →(光标右移键)——按此键，光标向右移一个字符位。

新键盘在此区把原来一些在功能键区的键，如 **Print Screen SysRq** (屏幕打印)、**Scroll Lock** (屏幕滚动锁定)、**Pause Break** (强行中断) 也安排在该区。

3. 数字键区(共 17 个键)

数字键主要是为了输入数据方便，其中大部分是双字键，上档键是数字，还具有编辑和光标控制功能。

Num Lock (数字锁定键)——相当于上档键的作用。该区财会人员常使用。

4. 功能键区(共 16 个键)

按这些键，屏幕上不显示相应的字符，只是完成一定的功能。其中 F1~F12 键在不同的工作环境下，功能有所不同。Esc 为取消键，在 DOS 命令提示符下取消当前所键入的命令。