

 中国社会出版社

现代文明家庭书架

Xian Dai Wen Ming Jia Ting Shu Jia



商品防劣打假

Shang Pin Fang Lie Da Jia

百事通

BAI SHI TONG

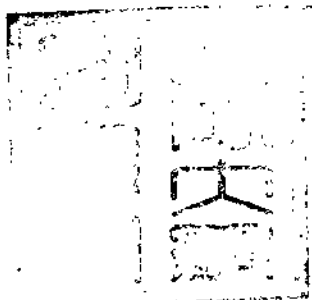


国防大学 2 071 1225 7

现代文明家庭书架

商品防劣打假百事通

黎 群 编著



中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

商品防劣打假百事通/黎群编著. —北京: 中国社会科学出版社, 1998. 1

(现代家庭文明书架)

ISBN 7-80146-010-3

I. 商… I. 黎… III. ①假冒伪劣产品-辨别-基本知识
②消费者权益法规-基本知识-中国 N.F760.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (98) 第 00836 号

现代文明家庭书架

商品防劣打假百事通

责任编辑: 周 葵

责任校对: 边天鹤

责任印制: 侯继刚

出版发行: 中国社会科学出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区黄城根南街 9 号

电话: 66051713 电传: 66030951

印 刷: 北京印刷一厂

经 销: 各地新华书店

开本印张: 787×1092 1/32 5

字 数: 100 千字

版 次: 1998 年 1 月北京第 1 版第 1 次

ISBN 7-80146-010-3/C·7

定 价: 6.00 元

(凡中国社会科学出版社图书有缺漏页、残破等质量问题, 本社负责调换)

前 言

也许你曾倾数年的积蓄买了个冰箱却不制冷；也许你买了双皮鞋不几日它就咧开了嘴；也许你买了盒糕点回家后却发现糕点已发霉变质；也许你买了“良种”挥汗耕耘却颗粒无收；也许你询问商品的使用方法却遭白眼；也许你买的照相机在保修期内出了问题却被搪塞推诿……

小至一瓶洗涤液，大至一套商品房，我们中的许多人都有过购买假冒伪劣商品的经历，或遭受过劣质服务之害。时至今日，一些素质低下的经营者还在变换着手法欺诈消费者。

作为消费者，我们绝不能采取“认倒霉”的消极态度，那样做只能达到姑息养奸、纵容制假贩假者的效果，我们应以《消费者权益法》、《产品质量法》等法规为武器来保护自己。本书所讲述的，包括商品质量认证和标识常识，商品真假的辨别，质量优劣的区分，正确选购商品的常识，权益受损时如何依法交涉、投诉等等。这一切，正是消费者在维护自己权益时所必须掌握的知识。

目 录

前言	(1)
----------	-----

标签与标志常识

什么是条码?	(1)
国家对衡器的使用有怎样的规定? 怎样认秤?	(2)
国家对包装商品的计量误差标准有什么规定?	(3)
什么是“工业产品生产许可证”? 其编码都表 示什么?	(5)
国家对食品包装有怎样的规定?	(6)
购买包装食品时,看食品标签时主要应注意些 什么?	(7)
国家对买卖散装啤酒的计量方式怎样规定?	(8)
什么是认证标志?	(9)
为什么在购买进口电器时要注意查看其商检安 全标志?	(11)
目前我们国家商检部门办理的外国安全、质量 标志主要有哪几种?	(12)

世界主要国家和地区的产品优质标记都有哪些?	(13)
主要纺织纤维的名称、成份、代号和英文都是 如何表示的?	(14)
国家对销售纺织品和服装的标签和说明有怎样 的强制性规定?	(15)
纺织品与服装使用说的图形符号的国家标准 是什么? 各是怎样规定的?	(16)
什么是产品的“国家标准”? 它和消费者有怎 样的关系?	(17)
GB/T 19000—ISO 9000 认证是怎么回事?	(19)
对于纺织品与服装纤维含量, 国家对其销售时 的标签有什么要求?	(19)
什么是“纯羊毛标志”? 国际羊毛局在我国推 出了怎样的防伪新标志?	(20)
什么是新羊毛标志?	(22)
什么是混纺羊毛标志?	(22)
羊毛衫如何分类?	(23)
怎样识别丝绸产品的原料代号和产地代号?	(24)
《关于商品和服务实行明码标价的规定》主要 有哪些内容?	(25)
国家对化妆品的标签有怎样的规定?	(27)
国家对家用电器和类似用途的电器的使用说明 有怎样的规定?	(28)
国家对儿童玩具的使用说明有怎样的规定?	(29)
真正的碘盐有什么特征?	(30)
关于包装食品的保护期有怎样的规定?	(31)

怎样从商标标记上识别商品的原料、含量或质量等级？	(31)
--------------------------------	------

商品的鉴别与选购

什么是伪劣商品？	(33)
识别伪劣商品的一般方法有哪些？	(35)
怎样鉴别进口家电的真伪？	(36)
怎样检查和选购电视机？	(39)
怎样检查和选购电冰箱？	(41)
怎样检查和选购洗衣机？	(42)
怎样检查和选购电风扇？	(43)
怎样检查和选购吸排油烟机？	(44)
怎样检查和选购分体挂壁式空调器？	(45)
怎样检查和选购电烤箱？	(46)
怎样检查和选购收录机？	(48)
怎样检查和选购电饭锅？	(49)
普通的消费者没有检测仪器,怎样鉴别纺织品 的纤维成份？	(50)
怎样识别真丝织物和非真丝织物？	(51)
怎样识别麻织物和非麻织物？	(52)
纺织品常见的质量问题都有哪些？	(53)
怎样识别真假皮革制品？	(55)

怎样判断裘皮服装的质量？	(56)
怎样判断皮鞋的质量？	(57)
怎样判断旅游鞋的质量？	(58)
怎样判断家具的质量？	(58)
怎样选购真正的不锈钢炊具？	(60)
怎样选购日用瓷器？	(61)
怎样选购洗衣粉？	(62)
怎样识别黄金首饰的真假、成色？	(62)
怎样鉴别真假名烟？	(64)
怎样鉴别真假名酒？	(65)
怎样判断饮料的质量？	(67)
选购食品时，应该注意些什么？	(68)
大米的质量如何鉴别？	(69)
怎样识别肉类质量的优劣？	(70)
怎样鉴定鱼的新鲜程度？	(72)
怎样鉴定农药的有效性？	(73)

消费者的权利

《消费者权益保护法》中规定的消费者的 9 项

权利都是什么？

人身、财产安全不受损害的权利指的是什么？

此类损害主要表现在哪些方面？

消费者享有的知情权都包括什么具体内容？	(77)
消费者自主选择的权利包括什么内容？其现实 价值何在？	(78)
消费者的公平交易权利的内容是什么？其现实 价值何在？	(79)
消费者依法获得赔偿的权利如何实现？都包括 什么内容？	(80)
消费者如何实现依法成立维护自身合法权益的 社会团体的权利？	(82)
消费者获得有关消费和消费者权益保护方面的 知识的权利都包括什么内容？	(83)
消费者人格尊严的权利如何得到保障？	(84)
消费者如何行使对商品和服务进行监督的权利？	(85)

经营者的义务

经营者对消费者有什么义务？	(87)
经营者接受消费者的监督体现在哪里？	(88)
经营者保证商品和服务的安全的义务主要包括 哪些内容？	(88)
经营者向消费者提供有关商品和服务信息的义 务应该怎样来实现？	(89)
经营者有义务向消费者出具购物凭证或服务单	

据,其现实作用何在?	(90)
经营者保证商品和服务的质量的义务主要包括 哪些方面?	(91)
经营者对产品在售过程中的修理、更换、退 货等有什么义务? 国家对“新三包”有怎样 的规定?	(93)
什么样的店堂告示是无效的?	(97)
经营者尊重消费者人格的义务指的是什么?	(97)

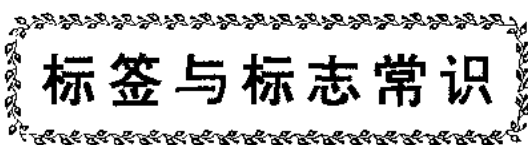
交涉与投诉常识

消费者与经营者发生了争议,有哪些可供选择 的解决方法?	(98)
为了有根有据地交涉并顺利地解决问题,消费 者应该注意些什么?	(99)
对商品质量问题,有的商家对消费者说“这是 生产部门造成的,应该找厂家去交涉”,真 的应该这样吗?	(100)
劣质商品造成了人身、财产损失,为顺利交涉 并找到责任者,消费者应该注意些什么?	(100)
面对不合理的店堂告示,发生质量问题时怎么 办?	(101)
怎样向消费者协会投诉?	(102)

消费者如何向行政部门申诉?	(103)
仲裁机构在消费者和经营者的争议中可以起怎 样的作用?	(105)
就消费者权益争议向人民法院提起诉讼,其条 件是什么?	(106)

有关法律法规

《中华人民共和国消费者权益保护法》.....	(106)
《查处食品标签违法行为规定》.....	(119)
《中华人民共和国产品质量法》.....	(123)
《国家计委关于商品和服务实行明码标价的规定》	(134)
《部分商品修理更换退货责任规定》.....	(137)



标签与标志常识

什么是条码？

我们在商店里购物的时候，在商品的包装上可以看到印有一组线条，这组线条粗细不一，并配有阿拉伯数字的图案，这组线条，就是条码。

我国是近年才实行条码制的，主要用于有规则包装的商品上。我国商品要采用条码，首先要取得资格，目前，我国企业的产品若要出口到美国、加拿大，应申请美国统一编码委员会（UCC）会员的资格；如果要出口到其他的地区，应申请国际物品编码协会（EAN）的用户资格；商品主要由外商包销的企业，可以加入别国（或地区）的条码系统。

不要小看这条码上粗细不等的条条，它就像该商品品种的密码，也是商品进入超级市场的先决条件。该技术利用一种光电扫描阅读设备识读并实现计算机数据输入的特殊代

码，用在商品上表示商品的国际统一编号。

国家对衡器的使用有怎样的规定？怎样认秤？

自古以来，我们的祖先都用杆秤来进行买卖。杆秤制作简单，成本低，携带方便，自有其好处。但是，一些不法商贩利用杆秤的特点，在制造过程中做手脚，在买卖过程中做小动作，有意造成所秤重量不准，使消费者在不知不觉的情况下蒙受损失；同时，杆秤也不符合国际计量组织对直接用于公众贸易的衡器的示值的应使供需双方都能清晰地看到、并且不易进行欺骗性称量的要求。正因为如此，国家技术监督局、国家工商行政管理局于1994年9月联合发布《关于在公众贸易中限制使用杆秤的通知》。

按照国家的要求和规定，全国各大中城市均应在商店、城乡集贸市场的固定摊位逐步淘汰杆秤，有条件的中小城市也可根据实际情况逐步试行。各地在限制使用杆秤的同时，应有计划地推广使用质量稳定的电子秤和双面显示弹簧秤及其他性能稳定、显示清楚、不易作弊的衡器。

目前，杆秤还在一定范围内使用，消费者为了自我保护，应该学会一些基本的认秤知识。

认秤并不难。其一，看一看定盘是否准确，不能偏高或偏低。其二，要知道所用的是几公斤的秤，一般秤上都有刻花（刻度）。其三，要看“毫头”是公斤的秤，认秤的关键是

“二毫”，即秤杆反过来的那面，记住“二毫”。第一颗星的公斤数，等于“头毫”最后一颗星的公斤数，如“头毫”打到头是3公斤，那么，“二毫”的第一颗星处也正是3公斤。不规商贩最常用的伎俩是将“二毫”的第一颗星说成“头毫”最后一颗星的公斤数的连续数，如本是3公斤，却说成是4公斤。此外，有的不法商贩用的秤本身是“8两秤”，甚至是“鬼秤”，那就无法辨别其重量了，因为其刻度本身就不对。遇到此情况，就不要买他的商品，或与市场管理部门联系。

国家对包装商品的计量误差标准有什么规定？

1995年9月，国家技术监督局发布施行了《定量包装商品计量监督规定》，该规定于1996年1月1日起施行。《规定》对定量包装商品作出了一些重要的规定。

该规定中所说的“定量包装商品”，是指以销售为目的，与消费者利益密切相关，在一定量限范围内具有统一的质量、体积、长度标注的预包装商品。

消费者应该知道和把握的内容如下：

净含量是指去除包装容器和其他包装材料后内装物的实际重量、体积、长度。

单件定量包装商品的净含量和其标注的质量、体积之差不得超过下表规定的负偏差：

净 含 量 Q	负 偏 差	
	Q 的百分比	q 或 mL
5g—50g 5mL—50mL	9	—
50g—100g 50mL—100mL	—	4.5
100g—200g 100mL—200mL	4.5	—
200g—300g 200mL—300mL	—	9
300g—500g 300mL—500mL	5	—
500g—1Kg 500mL—1L	—	15
10Kg—10Kg 1L—10L	1.5	—
10Kg—15g 1L—15L	—	150
15Kg—25Kg 15L—25L	1.0	—

规定要求，生产、经销的定量包装商品必须保证其净含量由中文、数字和法定计量单位组成。单件商品的计量负偏差和批量商品中抽样样品的平均偏差都不能超过规定值。

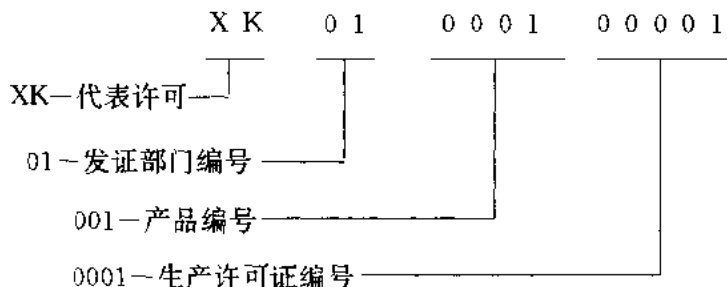
什么是“工业产品生产许可证”？其编码都表示什么？

为了确保产品的质量，国家以行政干预手段，采取了一种强制性监督制度，其中重要的手段之一就是实行生产许可证制度。这是综合治理产品质量的一项基本措施。

在《工业产品生产许可证试行条例》中明确规定，凡国家施行生产许可证的产品，企业必须取得生产许可证，才允许生产销售；没有取得生产许可证的企业，不准生产其产品。如果企业强行生产和销售，有关部门将按照“严禁生产和销售无证产品的规定”处理；追究其经济和行政责任。

消费者在购买商品时，要注意它是否获得了生产许可证。按规定，企业必须在获证产品或包装说明书上标明生产许可证标记和编号。

许可证标记编号规定如下：



国家对食品包装有这样的规定？

为了保障人民的健康，国家制定了《食品标签通用标准》，要求食品生产单位和经销单位必须贯彻施行。

按通用标准的要求，包装食品的包装物上要附有食品标签。其内容应该包括：食品名称、净含量、固形物含量、配料表、厂名、厂址、生产（分装）日期、批号、保质期或保存期、产品所执行的标准代号等。此为对一般包装食品的标签的内容要求。

对一些特别的食品，还有些特别的要求，例如：一些需要烹调加工的食品应注明食用方法，如方便面等；婴幼儿食品、强化食品等，需注明成分表；对食品的贮藏有要求的食品，还需注明贮存方法等。此外，对保质期在7天以内的食品，如面包，或保质期在18个月以上的食品，如白酒、食盐、某些罐头食品，可免去保质期的标注。