

丁 人 主 编



护士素质修养

人民军医出版社

护士素质修养

HUSHI SUZHI XIUYANG

主编 丁 人

审阅 黄爱廉 黎秀芳

编写人员 (以姓氏笔画为序)

丁 人 王立华 刘敦英

刘静慰 汤梅兰 李珠江

陆翔翔 周侠君 曹维翰

人民军医出版社

1992·北京

2185/10

内 容 提 要

随着医学模式的转变和护理科学的发展,对护士素质提出了新的更高的要求。如何全面提高护士素质,已成为当前护理教育中急需解决的问题。《护士素质修养》一书,就是根据这种形势编写的。该书不仅从理论上阐述了护士应具备的基本素质、知识结构、职业道德等内容,而且结合临床实践讨论了护士的行为举止和仪表、人际关系等经常在工作中需要解决的问题。本书适合于从事护理工作和护理教学的人员阅读。

责任编辑 张晓宇

护士素质修养

丁 人 主编

*

人民军医出版社出版

(北京复兴路22号甲3号)

(邮政编码: 100842)

北京孙中印刷厂印刷

新华书店总店科技发行所发行

*

开本: 787×1092mm 1/32 · 印张: 7.875 · 字数: 170千字

1992年2月第1版 1992年2月(北京)第1次印刷

印数: 1~11,000 定价: 4.50元

ISBN7-80020-291-7/R · 247

[科技新书目: 258—228②]

序

建国40年来，特别是党的十一届三中全会以来，我军护理事业同我国护理事业一样，护理队伍不断壮大，护理质量不断提高，护理科技迅速发展。工作在医疗护理岗位上的广大护理人员，努力提高护理专业水平，在解除伤病员疾苦、增进军民身体健康、提高部队战斗力和发展社会生产力等方面，做出了巨大贡献。

但是，纵观我军、我国护理队伍的素质，与世界护理科学发展形势和护理工作发展要求相比，还有一定差距。如何尽快全面提高护士素质，已成为医疗卫生部门和广大人民群众的迫切要求，也是当前护理教育改革亟待解决的主要问题之一。

广州军区军医学校为了摸索全面提高护士素质的新途径，于1987年开办了护理专业教学改革试点班，开设了护士素质课，并专门编写了讲义，在提高学员护士素质方面取得了比较满意的效果。他们在总结经验的基础上，组织一批长期从事护理教育的老教授和中青年教师编写了《护士素质修养》一书。这本书综合了国内外护理科学发展趋势，针对我国护理工作实际情况，论述了提高护士素质的重要意义和应当从哪些方面着手全面提高护士素质。此书结构比较严谨，内容比较新颖，理论结合实际，文字简练，可读性较强，不仅可作为各级医学院校护士训练的教材，也可作为在职护士继续教育和提高职业修养的一本参考资料。

希望此书的问世能够为提高我军、我国护士队伍的素质，从而振兴我国护理事业作出贡献。

张立平

1991年12月24日

目 录

第一章 绪论	汤梅兰	(1)
第一节 护士素质修养研究的对象与任务		(1)
第二节 护士素质与护理学的发展		(9)
第三节 护士素质修养与相邻学科的关系		(23)
第二章 护士须具备的基本素质	丁 人	(28)
第一节 全面提高护士素质的必要性		(28)
第二节 护士基本素质的内容		(36)
第三节 护士素质的形成、发展和提高		(53)
第三章 护士的知识结构与能力	周侠君	(55)
第一节 护士的知识结构		(55)
第二节 护士的能力		(72)
第四章 护士的职业道德	李珠江	(86)
第一节 护士职业道德的地位和作用		(87)
第二节 护理道德的基本规范		(92)
第五章 护士的性格与情感	刘敦英	(100)
第一节 护士的性格		(100)
第二节 护士的情绪和情感		(112)
第六章 护士的思维与语言	刘静慰	(124)
第一节 护士的思维		(124)
第二节 护士的语言		(135)
第七章 护士的行为举止和仪表	陆翔翔 刘静慰	(150)
第一节 护士的精神风貌		(150)
第二节 护士的行为举止		(154)
第三节 护士的仪表		(163)

第八章 护士的人际关系	曹维陌 (168)
第一节 护士人际关系的重要意义.....	(168)
第二节 护患关系.....	(173)
第三节 医护关系.....	(180)
第四节 护际关系.....	(184)
第五节 影响护际关系的因素.....	(187)
第九章 护士工作的计划与管理	汤梅兰 (192)
第一节 护士工作的计划.....	(192)
第二节 护士的管理工作.....	(201)
第十章 护士素质的培养提高与评价	王立华 (216)
第一节 护士素质的培养与提高.....	(216)
第二节 护士素质的评价.....	(232)
主要参考文献	(242)

第一章 绪 论

第一节 护士素质修养研究的对象与任务

一、护士素质修养研究的对象

护士素质修养是研究护士完成护理工作所必须具备的基本素质及其修养方法的专门课程。它是以护士为研究对象，探讨护士自身发展与提高的基本问题与修养方法，同时研究护士个人如何“扮演”护士“角色”。在社会生活中，一个人可担任多种“角色”，如一个护士，在医院要扮护士“角色”，在家庭是父亲的女儿，丈夫的妻子，哥哥姐姐的妹妹等。担当的角色不同，所处的地位关系也不一样。护士通过护士角色与医生、病人密切联系，相互了解，同时也了解护士自己。护士应努力塑造自己，使自己成为社会所期望的护士角色。然而，所扮演的这一角色是否成功，则取决于护士素质的高低，这是本书研究的任务。

何谓素质？狭义的素质是指人的先天的解剖生理特点，主要是感觉器官和神经系统方面的特点。广义的素质，可理解为人的生理、心理、智能、知识等方面的基本特征。各类专业人员具有本身职业所要求的特有素质，那么护士特有的素质是什么呢？长期以来，对它的认识比较模糊、比较局限。有人理解护士素质主要是护理技术的高低，而忽略了隐藏在技术素质背后的、影响和决定护理技术发挥和提高的那些深刻的内容；有的人仅理解为护士的政治思想和服务态

度，而忽略了影响政治思想和服务态度的心理素质和业务技术素质；有的人则理解为能积极努力完成当前的护理工作，而忽略了护士本身和护理事业发展与提高所必须具备的素质。由于对护士素质缺乏全面的认识和深刻的理解，因而在培养教育与自我修养上缺乏目的性和自觉性。随着科学技术的发展、社会的进步和人们需要的提高，人们已不满足于床边护理和疾病护理，而要求身心护理和整体护理，对护士素质的要求和希望也提高了。

何谓修养？修养是指个人在思想、品德、理论知识、技术、技能等方面，经过长期学习和实践所达到的一定水平，以及在待人处事方面逐渐养成的正确态度。由一个刚入门的护理工作者，逐渐成为一个成熟的、老练的、能够运用自如地掌握护理理论和护理技术的专门人才，需要一个较长时间的实践锻炼和修养过程。不经过较长时间的护理实践，就难以深刻地认识疾病与健康的辩证关系；难以认识病人角色与护士角色；也难以真正地认识护理工作的重要性及其工作的规律性。因此，提高学习和修养的自觉性、积极性是全面提高护士素质的需要。

护士素质修养与护理工作密切相关。护理工作是医疗卫生事业中一项十分重要的工作。随着医学科学的发展和医学模式的转变，护理工作的内容、范围和方法都有很大的发展，不仅要救死扶伤，促进病人的康复，而且要为全人类的健康服务。人类的健康问题，不仅有躯体的，而且有心理的、精神的和社会环境等多方面的问题，故研究护士素质及其修养，必然要涉及护理学、心理学、伦理学与社会医学等学科。护士素质修养的观念是随着当代医学的发展趋势即医学科学不断地分化，又不断地综合，医学与社会科学不断地

分化，又不断地综合，医学与社会科学、医学与自然科学相互渗透、相互结合的发展形势下所产生的。这是一门综合性应用课程，也可说是护理学、社会医学、心理学、伦理学相互渗透又相互结合的一门边缘学科。护士素质修养具有本身的系统性、科学性和实用性，是护士必修科目，也是在职护士（师）和护理管理者不可缺少的一门学问。所以我们应结合我国护理教育的历史、现状和特点，讨论护士应具备的优良素质及其修养方法，这也是当前护理教育改革应着力研究的课题之一，也是临床护理管理与社会保健应研究的课题之一。

二、护士素质修养研究的任务

（一）揭示护士素质的形成与内容

国内外护士教育历来重视护士素质的培养，然而对护士素质进行系统的、全面的、科学的研究还只是近代才兴起。在庞大的护理队伍中，每个护士都希望自己具备良好的素质，也赞赏那些素质优良的前辈和同辈。一个护士的素质，虽然与先天的生理素质有关，但更重要的是在护理教育和护理实践中逐渐培养和成熟起来的，是通过训练加以提高的。关键还要分清护士素质究竟应包括那些内容，通过哪些训练和实践才能形成和提高。为此，我们根据现代医学模式从单纯的生物医学观转变为包括生物、心理、社会因素的整体医学观，从整体性、科学性和时代性出发，认为护士特有的素质应包括以下内容：

1. 优良的政治思想素质和高尚的道德情操。
2. 合理的知识结构。
3. 精湛的护理技术和较强的工作能力。
4. 良好的性格与高尚的情感。

5. 良好的思维、语言、行为和举止。
6. 善于处理医疗护理过程中的人际关系。
7. 具有一定的计划管理能力。

这些优良素质需要培养和训练。因此，从护生入学教育开始，结合各学科的教育和训练，以及经常性的政治思想工作与行政管理，将护士素质的内容要求有机地结合起来。在学校，无论是领导、教师还是护生本人，都应严格要求，坚持不懈。毕业后，仍要不断培养、提高和自我完善，有意识地塑造护士这个“角色”，使护士在人们心目中的形象是高尚、无私、纯洁、善良的。

（二）建立护士素质修养的科学体系

护士素质修养是根据医学科学的发展和现代医学模式的转变，从整体上来设计护士角色的。是以辩证唯物主义的世界观和方法论为指导，从理论上阐述护士素质的可塑性与稳定性，素质的各种因素与护理工作的关系，各种因素的形成及其相互联系，培养优良护士素质的方法及自我修养，优化护士的人格，优化护理职业道德，进而促进护理事业的发展。

护士素质修养作为一门综合性学科，就应该建立一个完整的科学体系。在这个体系中既有继承的，也有创造的；既有理论的，又有实践的。需要结合我国护士的实际，对护士所热切关心的一些问题，作出积极而富有深远意义的探索。

三、研究护士素质的意义与作用

“人的素质是历史的产物，又给历史以巨大的影响。在社会主义条件下，努力改造全体公民的素质，……这是我国社会主义现代化事业获得成功必不可少的条件。”（《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》）我们认为，

研究现代护士的素质，对医学和护理专业将产生如下的作用。

(一) 有利于促进护理学科的发展

科学技术的发展，关键在于人的素质。人的素质越高，科学与技术发展的速度越快。而科学与技术的发展，又进一步促进人们素质的提高，二者相辅相成，相互促进。

近百年来，医学科学的发展速度很快，19世纪，医学领域的分科仅20多门，20世纪已发展到50多门，几乎增加了一倍半。分科越来越细，各学科自成体系。

护理学科随着医学科学的发展，在护理理论、护理技术、护理手段、护理体制和护理范围上都得到了一定程度的发展和进步。如1859年南丁格尔提出：“护理是负责人们的健康，……以及把病人置于最佳状态待其自然康复。”1961年护理专家韩德森 (Virginia Henderson) 充实了护理的概念，提出：“护理是帮助人(病人或健康的人)维持或恢复健康(包括平静地逝去)所需的各种活动。如果一个人具有一定的体力、意志或知识时，他不需帮助即可自理。护理所特有的职责是帮助人尽快地取得自己的能力。”同年欧兰都 (Orlando) 提出：“护理是尽可能的帮助病人满足其身心舒适的需要。”1970年罗杰 (Rogers) 提出：“护理既是科学，又是艺术。”上述理论使护理学在理论上和实际运用中均得到不断地进步和完善。但由于受机械唯物论和生物医学模式的制约和影响，加之人们对护士职业的社会偏见，以及某些护士本身的素质不高，使护理学科的发展比较缓慢。近年来，随着医学模式的转变，护理范围的扩大，护理学科除基础护理学与多种专科护理学外，相继产生了护理心理学、护理伦理学等。现代护理学已向四个方向扩展：一是院

内→院外，即从单纯医院内床边护理走向医院外社区护理；二是治疗→预防，即从单纯的疾病护理转向预防和保健为主；三是生理→心理，即由单纯的生理角度转向心理治疗和康复的护理；四是技术→服务，即由单纯执行医嘱的疾病护理转向对病人实施整体护理，并进一步全心全意为居民的健康保健全面服务。护理工作是一种比较古老的工作，而护理学科却是一门正处于发展阶段的年轻学科，面临着许多新的领域有待开发，需要有更多的理论和实践来促进它的发展，以形成新的现代护理学的独立科学体系。在发展该学科的过程中，如何突出本专业的特点，吸取其它学科的有关精华为我所用，这是一种创造，也是一种发展，这需要知识、需要智慧、需要精力、需要才能，更需要具备优良素质的护理专家去探讨，去研究，去不断实践和完善。

（二）有利于提高护理质量

自古以来，凡在事业上有所成就者，均与其本身素质有关。护理工作质量的高低也与护士素质的优劣有着密切的关系。护理质量是护士素质的反映，而护士素质又是提高护理质量的渊源与动力。因此，要提高护理质量，必须提高护士素质。只有护士的素质提高了，才会有护理质量的提高；反之，护士的素质降低了，护理的质量也必然会下降，二者唇齿相依，互为因果。例如，战争年代中，有像李兰丁、蒋南屏、赵英熙、李桂英等无数活跃在我解放区的白衣战士，她们以高尚的品德、精湛的技术，在硝烟弥漫、枪林弹雨中，机智勇敢地抢救伤病员。在条件艰苦、设备简陋、药品器材不足的战地帐篷和后方医院，精心地护理伤病员。她们不怕流血牺牲，克服了人们无法想像的各种困难，发扬了高度的革命人道主义精神，以一流的护理质量，被记入在我国护理

事业发展的史册中。

新中国成立后，有王琇瑛、林菊英、黄爱廉、余韞珠、陈淑坚、梅祖懿、丁绶梅、黎秀芳、朱美琪、安之璧、袁雪、赵静轩等一批具有热爱祖国、热爱人民、热爱社会主义护理事业的崇高思想与献身精神；又具有较高的文化素养、精湛的护理技术和较强的护理管理能力的护理专家，使我国的护理事业获得迅速的恢复和发展。与此同时，恢复与发展了护士教育，培养和造就了一大批素质优良的护理骨干，提高了临床护理质量。50年代末期，特别是十年动乱时期，由于受到各种干扰，使大批有经验的护士改行，护士学校停办，未经正规训练的“护士”大量涌进医院，使护士素质一度下降，护理质量也一度降低。自党的十一届三中全会后，为了紧跟整个医学科学发展的步伐，加速护理事业的发展，在改革开放的大环境中，首先拨正了护理事业发展的方向。要发展护理事业，提高护理质量，根本在教育，为此，在恢复和发展中级教育的同时，还发展了高等护理教育，培养了一批经过正规训练、具有较高素质的护士，不仅壮大了护士队伍，而且提高了护士素质。随着护士素质的不断提高，护理质量正朝着人们期望的方向和标准发展。

（三）有利于优秀护理人才的成长

优秀护理人才是指在护理实践中具有较强能力，能以自己的创造性工作，为护理事业和人类健康作出较大贡献的护理人员。我国第一位南丁格尔奖章获得者——王琇瑛同志，是蜚声我国护理学界的著名学者。她早年曾获美国哥伦比亚大学护理科硕士学位。回国后，历任副教授、护理主任、中华护理学会副理事长、理事长等职，在平凡的护理工作岗位上奋斗了半个世纪。早在抗日战争时期，她筹办护士学校，克

服重重困难，积极为抗日救国培养护理人才。抗美援朝时，她主持组织并亲自带领我国第一个护士教学队，为战地医院培训护士长。她不怕流血牺牲，亲临实地考察战伤救护工作。几十年来，她教书育人，象辛勤的园丁，现在已是桃李满天下。为了提高护士素质，她有层次地探索了护理教育事业和高等护理人才的培养。1954年以来，她担任《护理杂志》主编，除了审阅护理学术论文和专著外，还著书立说，培养一代新人。王琇琰同志把毕生的精力、智慧、才能奉献给了我国的护理事业，而护理事业又培育了她这位成绩卓著的优秀人才。所以说，人才是社会性、创造性和进步性的统一体。人才的成长，需要一定的条件，包括自身条件和社会条件。自身条件即是自身的素质。从整体看，素质优良者容易成才，反之，则难以成才。培养优良的护士素质是护士成才的必要条件，同时也是优化护士群体的需要。护士群体是护士成才的社会条件之一，护士群体的素质优化后，对护士成才创造了良好的社会环境。

（四）有利于医院和卫生事业的全面建设

医院和卫生事业的全面建设，包括人和物的建设两大方面。在医院，护理人员约占医院职工总数的 $\frac{1}{3}$ ，占医院卫生技术人员总数的 $\frac{2}{3}$ 。由护理人员参加的工作或部门约占医院工作部门的 $\frac{3}{4}$ 。因此，护士素质的高低，护理工作的好坏，直接关系到医院的全面建设。

医院工作的重点是提高医疗、护理及服务质量，最大限度地满足人民群众防病治病的需要。一般来说，医疗护理质量取决于三个方面：一是医疗护理技术设备；二是医疗护理技术水平；三是服务态度。三者缺一不可。如果单有一流的医疗护理技术设备，而缺乏具有掌握高水平医疗护理技术的

人才，设备不能发挥作用；如果既有一流的医疗护理设备，又具有优良的医疗护理技术，而缺乏优良的服务态度和作风，则设备与技术都不可能充分发挥作用。所以，提高医护人员的素质，既有政治思想素质，又有业务技术素质，还有思维、语言、行为举止、性格、情绪，以及计划管理诸多素质。只有全面地提高了医护人员的素质，才能在为病人解除病痛时，在保障和促进人民群众的健康时，充分发挥医疗设备的作用；才能在运用医疗护理技术为人民服务的过程中取得理想的效果；才能不断地创造条件，提高医疗护理质量，为医院和卫生事业的全面建设作出贡献。

第二节 护士素质与护理学的发展

从护理学科的发展历史中，使我们清楚地认识到，护士素质是推动护理学科发展的潜能或动力，而护理学科的发展水平又是护士素质高低的反映。在历史的长河中，随着医疗卫生事业的发展 and 进步，护理学科由简单的、从属的、辅助的护理工作发展为复杂的、独立的、现代的护理学科。与该学科同步呼应的护士素质，也经历着一个由简单到复杂，由低级到高级，不断探索、不断充实和不断提高的发展过程。

一、护理工作的萌芽时代与护士素质

19世纪以前，在医学这个广阔的领域内，没有独立的护理专业，却萌发了护理工作，说明护理工作是医疗实践中不可缺少又不可分割的一部分。在漫长的岁月中，护理工作存在有几种类型：

（一）兼任型

远在我国春秋时代就出现了专业医生，当时的专业医生既诊病、治病，又兼做护理工作。名医扁鹊为魏太子治病，就有他先用针刺治疗，待太子苏醒后，再热敷两胁进行护理的记载。《黄帝内经》中记载有医疗与护理统一在一起的实例，如《灵枢经》中的情志护理内容有：“人之情，莫不恶死而乐生，告之以其败（即向病人指出疾病的危害，使病人重视疾病），语之以其善（即告诉病人，疾病是可以治愈的，应与医生密切配合），导之以其所便（即指导病人进行简单而又方便的调养方法），开之以其所苦（即帮助病人解除不必要的思想负担和不良心理），虽有无道之人，恶有不听者乎？”《内经》中还记有“五谷为养，五果为助，五畜为益，五菜为充”，“谨和五味，食养尽之”，“肾病毋多食盐”等饮食护理。

三国时期的华佗，也是集医、药、护于一身的“神医”。当他为关羽“刮骨疗毒”之后，叮嘱关羽及其部下，要注意静养调理，切勿怒气伤触，过百日后，方能平复如旧矣。华佗创造的“五禽戏”，是将体育活动与医疗相结合的一种康复护理方法。

唐代孙思邈著《备急千金要方》一书，不仅论述了各种医学理论和实践经验，而且阐述了医务工作者（自然包括护理人员）应具备的道德品质与服务态度。如“夫为医之法，不得多语调笑，谈谑喧哗；道说是非，议论人物；炫耀声名，訾毁诸医，自矜己德”。这些都是现今医护人员应当遵守的格言。另外，他首创的导尿术，是用细葱去尖，插入尿道，导出尿液，成为解除尿潴留病人痛苦的有效方法，经后人改革后沿用至今。

明代医药大师李时珍，给病人治病时，不仅送医送药上