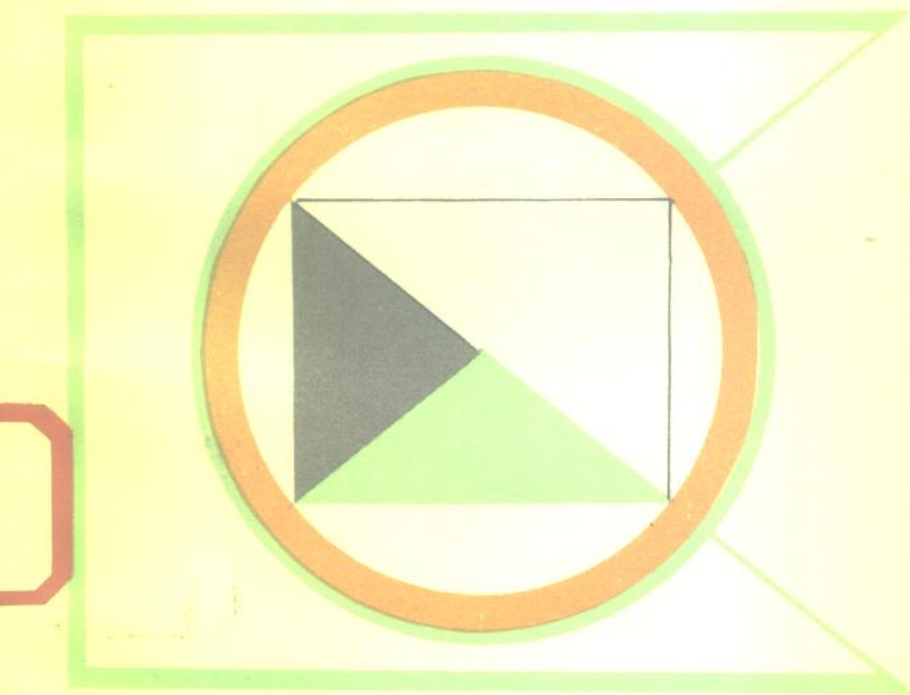


● 万方惠 白迺明 编著

企业管理学与管理者

115 题



THE WORKER'S PUBLISHING HOUSE OF CHINA

372339

企业管理学与管理者 115 题

万方惠 白迺明编著



中国工人出版社

(京)新登字 145 号

0243/27

企业管理学与管理者 115 题

万方惠 白迺明 编著

1993 年 12 月第 1 版

1993 年 12 月第 1 次印刷

中国工人出版社出版发行

新华书店北京发行所经销

冶金印刷总厂印刷

787×1092 1/32 10.375 印张 214 千字

印数:1~4050 册

ISBN7-5008-1362-7/F·81

定价:6.50 元

自序

过去我国出版的一些管理科学的著作,一些学者往往把企业管理学简单地定义为“系统地研究企业管理知识的一门科学”,很少讲市场,更不敢触及上层建筑。现在看来,这种对企业管理学的提法已经远远不够了。在本书中,笔者提出了企业管理学的新概念对企业管理学的内涵加以扩展,适应了我国改革开放形势的需要。

笔者认为:①企业管理学的新概念来源于实践(请见本书《后记》),本来就是企业管理学的应有之义,人要攀登这门科学的高峰不是那么轻而易举的;②企业管理学起源于“社会分工”,而“社会分工”不仅先于西方资本主义国家,更先于苏联,因此企业管理学既不姓“资”,也不姓“社”(请见本书第3题)。

本书采用“回答问题”的方式,针对性和说服力较强。这种方式虽然在形式上比较分散,但只要通读全书,就不难得出一些有益的结论,比如:①发展商品经济,必须尊重价值规律,理顺价格体系,建立和完善市场体系。在我国目前生产力落后、商品经济还不发达的条件下,价格改革不能迷信“一放就灵”,不能照搬外国的经验,只有随着企业的活力和国家的宏观调控能力逐步增强时,才能逐步放开价格;②在两权分离和政企分离后,企业并不一定就具有活力,企业活力的形成首先是市

场(这是前提),其次是管理者要比较及时地消除企业内部的生产力、生产关系和上层建筑“三位一体”的运动中的阻力(这是手段),最后使经济效益和社会效益得到提高(这是目的);③一般来说,承包制只能做到两权分离,不能做到政企分离,而股份制既可做到两权分离,也可做到政企分离;④企业的经济效益和社会效益是企业里的两个既互相区别,又互相联系的重要问题,也是一个国家是否繁荣富强的两个重要问题。企业的经济效益是指企业在劳动过程中由于效率因素(比如开拓市场、调整产品结构、提高技术,等等)而获得的那一部分利润,不包括由于企业的非劳动过程的非效率因素(比如价格、利率、税收的调整,补贴的增加,等等)而获得的那一部分利润;企业既不可无视环境保护、破坏生态平衡而损害社会利益,也不可偷工减料、投机取巧、出售假冒伪劣产品等等而损害社会效益。企业的社会效益是高于企业的经济效益的;⑤任何社会制度的国家,为了提高企业的经济效益和社会效益,不仅要对生产力和生产关系(其中包括经济体制)进行变革,而且要对上层建筑(其中包括政治体制)进行变革,所有这些变革,都属于管理科学的范畴;⑥当今的世界,如果你只掌握某一种知识,比如只掌握生产力领域里的某一种知识,或者只掌握生产关系或上层建筑领域里的某一种知识,等等,并不一定有多大的力量,而驾驭、控制这些知识的管理科学,一旦被人们所掌握,就会变成使各种知识得到新的组合和充分发挥作用的能力,变成振兴经济、改造世界的巨大力量。

本书的不足和需要完善的地方,主要是对企业的经济效益和社会效益的重要性分析得不够,很有必要进一步调查研

究,收集资料,把企业的经济效益和社会效益作为一章(或一个部分)进行论述。

作 者

目 录

自序.....	(1)
---------	-----

第一部分 概 论

(1)现在学术界对企业管理学的定义有哪些论述?	(1)
(2)对学术界的以上论述怎样评价? 试对企业管理学 提出比较确切的定义	(2)
(3)为什么说企业管理学起源于社会分工?	(3)
(4)怎样认识企业内部生产力、生产关系和上层建筑 “三位一体”的运动及其发展规律两者之间的关 系?	(5)
(5)在企业内部“三位一体”的运动中,企业管理学应当 侧重于哪一个方面的研究? 略述企业管理学是一 门应用于各种不同社会制度的国家的、综合多种 学科的边缘科学	(6)
(6)什么是企业经济效益? 试述正确处理企业经济效 益同社会效益的关系	(7)

第二部分 市 场

(7)什么叫做市场? 市场有哪几种? 试述企业与市场	
----------------------------	--

- 的关系,企业与产品质量的关系…………… (9)
- (8)什么叫做价值规律? 试述市场同价值规律的关系…………… (13)
- (9)管理者为什么要重视市场需求的变化? 为什么说商品是价值和使用价值的矛盾统一体? …………… (14)
- (10)什么是市场机制的作用体系? 试述“市场细分化”的重要意义…………… (16)
- (11)为什么说对“以销定产”不应作片面的理解? 试述怎样发现、利用和创造“商机”…………… (18)
- (12)为什么要开辟技术市场? 试述技术市场的作用…………… (20)
- (13)什么是专利权? 为什么要实行专利制度? 试述管理者要重视专利…………… (23)
- (14)河北纬编厂是怎样利用金融市场建成我国纬编行业的配套企业的? …………… (25)
- (15)什么是产品生命周期的双重性? 试述西方国家对经营产品的分类…………… (27)
- (16)廊坊市腾达铝制品厂是怎样兴旺发达起来的?
(王振海厂长谈市场、效益)…………… (30)
- (17)上海保温瓶行业是怎样把社会效益放在第一位的? …………… (32)
- (18)为什么要有合理的价格体系? 试述苏州针织总厂实行按质论价摆脱困境的经验…………… (33)
- (19)我国现阶段为什么还不能完全放开价格? …………… (36)
- (20)怎样认识市场与计划的统一? 试述国家与企业的关系…………… (37)

- (21) 各级经济组织在计划的功能方面有什么不同？
试述现代商品经济的运行模式就是有管理的
市场经济 (40)
- (22) 为什么说健全宏观调控机制是企业承包经营责
任制深入发展的关键？（金川有色金属公司经
理王德雍谈“国家调控市场，市场引导
企业”） (41)

第三部分 生产力

- (23) 什么叫做生产力？试述学术界对生产力的论
述 (46)
- (24) 为什么说综合就是创造、就是生产力？试举例
说明之 (48)
- (25) 现代知识具有与传统知识的不同点是什么？（略
述现代知识就是生产力） (50)
- (26) 什么是专业化协作？试述日本在汽车工业方面
实现专业化协作的经验 (52)
- (27) 老企业怎样进行系统优化、内涵发展？略述燕山
石油化工公司刘海燕经理谈老企业生产管理
“十优化” (55)
- (28) 什么叫做技术改造？试述江西铜业公司的技
术改造 (57)
- (29) 天津碱厂是怎样抓技术改造使老企业走上新
生之路的？ (59)
- (30) 深圳华源磁电有限公司是怎样依靠高科技不断
开发新产品和攻克质量关的？ (61)

- (31)武钢是怎样开发新工艺、新技术的? (63)
- (32)山东铝厂研究所是怎样面向生产、进行科研工作的? (65)
- (33)遵义钛厂是怎样把科技成果迅速转化为生产力的? (67)
- (34)西方国家是怎样进行科研工作的? (68)
- (35)杭州万向节厂是怎样坚持质量第一的?(鲁冠球厂长谈产品质量)..... (70)
- (36)金川有色金属公司冶炼厂是怎样发展生产力的?(陈志谈科技) (73)
- (37)欧洲的科学技术不比美国落后,为什么在经济上却落在美国后面? 试述日本学习经营管理的成功经验 (76)
- (38)什么是管理教育学? 略述美国的管理教育 (78)
- (39)什么是日本职工教育的十条原则? 试述加拿大铝业公司的职工培训 (81)

第四部分 生产关系

- (40)什么叫做生产关系? 传统的西方经济学与传统的马克思主义经济学在研究的重点上有哪些不同? 试述当代的西方经济学与马克思主义经济学在研究上出现了新趋势 (85)
- (41)应当怎样认识私有制、公有制和公私混合制? (86)
- (42)什么叫做产品分配? 怎样进行产品分配才比较合理? (87)
- (43)什么叫做机会均等?

- 怎样才能实现机会均等? (90)
- (44)怎样才能使物化劳动和活劳动在平等条件下
共同竞争、发展,使社会经济效率真正地发
挥出来? (91)
- (45)为什么要压缩基本建设的规模? 试述宋民政的
文章《现代钓鱼术》 (94)
- (46)日本是怎样建立东西方结合的、日本式的人事
管理体制的? 试述日本关于这个体制的具
体做法 (97)
- (47)原联邦德国是怎样通过劳动工资制度、社会保
障制度实现“全民繁荣”的? (101)
- (48)新加坡是怎样做到适当的高经济增长率和比较
低的物价上涨率的? 试述新加坡“中央公积金”
制度的作用 (102)
- (49)什么叫做租赁? 试述沈阳汽车汽油泵厂实行租
赁经营的情况 (104)
- (50)杭州万向节厂是怎样落实经济责任制的?(鲁冠
球厂长谈分配) (107)
- (51)为什么说我国企业承包经营责任制现在仍然是
增强企业活力的一个有效方法?(金川有色金
属公司经理王德雍谈企业活力) (109)
- (52)金杯汽车股份有限公司是怎样实行股份制的?
试述该公司在这方面取得的经验和值得研究
和改进的地方 (112)
- (53)企业经营机制有哪几种? 试述首钢完善企业经
营机制的经验 (120)

- (54)为什么要实行股份制?试述股份制的优越性和弊端..... (121)

第五部分 上层建筑

- (55)企业内部的上层建筑包括哪些内容?为什么说上层建筑特别是国家的上层建筑是至关重要的?..... (129)
- (56)什么是领导体制?试述西方企业领导体制经历的四个阶段..... (132)
- (57)专家集团领导体制结构的基本原则是什么?..... (136)
- (58)什么是领导科学和领导艺术?试述领导科学与领导艺术之间的关系..... (138)
- (59)管理者在群众中应当采用哪些“领导行为激励手段”?..... (140)
- (60)什么是战略?试述管理者必须重视战略问题..... (142)
- (61)制订战略分哪几个步骤?略述战略怎样实施..... (144)
- (62)洛阳玻璃厂是怎样确立企业战略的?略述该厂以企业战略为核心制订企业规划的情况..... (146)
- (63)什么叫做科学决策?试述科学决策的基本程序..... (148)
- (64)什么叫做经营决策?试述经营决策的基本要素..... (151)
- (65)东方造纸机械厂在进行生产决策时是怎样把用户当做“上帝”,而自己也成为“上帝”的?..... (154)
- (66)杭州万向节厂是怎样进行经营决策的?(鲁冠球厂长谈经营决策)..... (156)

- (67) 什么叫做规划? 略述制订规划的重要意义和指导思想..... (159)
- (68) 制订规划分哪几个步骤? 略述规划怎样实施..... (161)
- (69) 一个有效的政策应当遵循哪些原则? (163)
- (70) 什么是策略和政策? 略述大庆油田稳产高产十年的开发方针和政策..... (167)
- (71) 原联邦德国是怎样通过法律保护竞争、反对垄断和通过独立的金融体系稳定货币的? (169)
- (72) 中国有色金属总公司南昌公司是怎样运用法律手段的? 略述该公司的法律制度和业务建设..... (171)
- (73) 什么是公共关系? 试述公共关系部在企业中的重要地位..... (173)
- (74) 北京电视机厂是怎样提炼企业精神并使其成为广大职工的自觉行动的? (176)
- (75) 广东梅山实业总公司是怎样形成梅山精神的? 略述美国丹纳公司企业精神 40 条 (178)
- (76) 怎样才能提高企业内部的活力? (金川有色金属公司经理王德雍谈一个中心、两个重点)..... (181)
- (77) 什么是企业家必备的素质? (董辅初谈企业家于志安) (184)

第六部分 基本原理

- (78) 企业管理学有哪些基本原理? 管理者为什么要掌握这些原理? (187)
- (79) 什么是“人学”原理? 试述管理者在企业里怎样

应用 X 理论和 Y 理论	(188)
(80)什么是激励原理? 试述内容激励和过程激励中的主要理论.....	(190)
(81)什么是系统原理? 试述在进行系统分析时应当抓住的一些特点.....	(196)
(82)什么是整分合原理? 试述怎样分工才能发展生产力、提高经济效益	(200)
(83)什么是反馈原理? 怎样应用反馈原理?	(203)
(84)什么是封闭原理? 怎样实现封闭原理?	(205)
(85)什么是能级原理? 怎样实现能级原理?	(208)
(86)什么是弹性原理? 试述在管理工作中必须保持弹性.....	(210)

第七部分 一般管理方法

(87)什么是企业管理学的一般管理方法? 试述这些方法的特点.....	(212)
(88)什么叫做行政方法? 试述这些方法的作用和局限性.....	(213)
(89)什么叫做法律方法? 试述这种方法的作用和局限性.....	(214)
(90)什么叫做经济方法? 试述这些方法的作用和局限性.....	(216)
(91)什么叫做咨询方法? 试述这些方法的作用和局限性.....	(217)

第八部分 现代管理方法

- (92) 什么叫做企业管理学的现代管理方法? 试述这些方法的特点..... (224)
- (93) 什么叫做市场调查? 试述它的内容和方法..... (226)
- (94) 什么叫做市场预测? 试述它的内容和方法..... (232)
- (95) 什么叫做抽样调查预测法? 试以实例加以说明..... (238)
- (96) 什么是决策技术? 决策技术分哪两类? (242)
- (97) 什么叫做量本利分析? 试列出量本利分析的基本模型和绘出盈亏临界图..... (245)
- (98) 如何确定本企业产品的盈亏临界点? 试述对混合成本怎样分解..... (248)
- (99) 某厂是怎样应用量本利分析优选生产方案的? (250)
- (100) 什么叫做目标管理? 试述目标管理的程序和方法; 试述目标管理同苏联 50 年代的计划管理的不同点 (252)
- (101) 某厂在成本决策后是怎样推行目标成本管理的? (255)
- (102) 什么是 ABC 分析法和经济批量法? (258)
- (103) 某厂是怎样应用 ABC 分析法和经济批量法大大减少编制生产作业计划工作量的? (260)
- (104) 什么是线性规划? 试举例用图解法求出最优解 (263)
- (105) 什么叫做单纯形法? 试举例用此法求出

最优解	(266)
(106)什么是价值工程? 试述对“最低寿命周期费用”、 “可靠地实现必要功能”、“着重于功能分析” 和“有组织的智力开发活动”等几个重要概念 的理解	(271)
(107)什么是价值工程的理论体系? 什么是价值工程 的基本公式和定性公式? 试述用定性公式选 择 VE 对象	(276)
(108)什么是价值工程的定量公式? 什么是价值系数 和它的用途? 试述价值系数成本法的概念和 特点	(279)
(109)什么是价值系数的比例法? 试述这种方法的 概念和特点	(281)
(110)价值系数的成本法和比例法有哪些共同的特 点? 试用比较简单的数学方法推导出价值 系数最合适区域的双曲线方程	(284)
(111)什么是价值指数和它的用途? 试述我国在引进 VE 理论后在应用价值系数和价值指数上出 现的问题	(290)
(112)某厂是怎样在设计改革中应用价值工程 的?	(294)
(113)什么是网络技术? 试述它的基本原理、用途以 及目前在应用上的问题	(301)
(114)能不能在工序比较多的工程箭头图上直接地 画出工程网络图? 试述这种方法的思路 and 做法	(305)

(115)为什么说工业工程(IE)和质量控制(QC)在降低产品成本上是有一定限度的,而进一步降低产品成本则有赖于价值工程(VE)? 什么是管理技术的“一体化”和应用上的“交错现象”?	(311)
后记	(314)