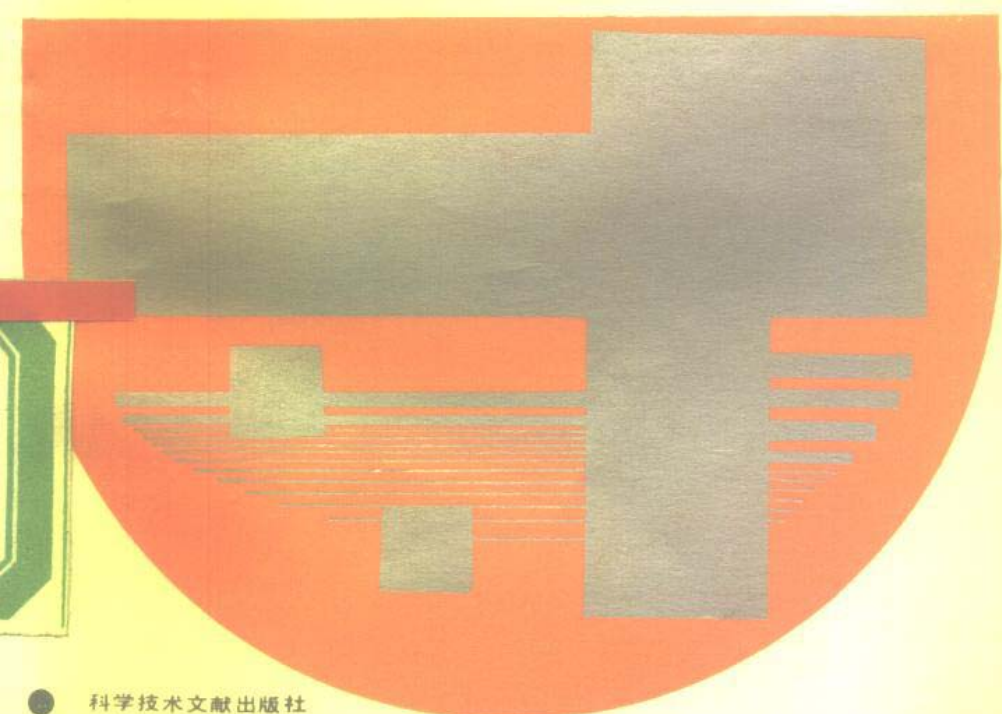


学科学丛书

曹杰 编著

行为科学



科学技术文献出版社

行为科学

曹 杰 编著

科学技术文献出版社

1987

内 容 简 介

行为科学是一门新兴的学科，它是运用心理学、社会学、社会心理学、人类学以及其他研究与人的行为有关的学科的理论，研究人的行为一般规律的科学。行为科学强调从心理和社会两方面去理解人，诱导人，激励人。一般把它叫做如何调动人的积极性的科学。

本书系统地通俗地阐述了行为科学，其主要内容是：行为科学概述、人的行为分析、行为激励、挫折与行为、态度与行为、团体行为、人际行为、领导行为、组织行为。

本书主要向大、中学生和广大青年介绍新学科、新知识，对开阔视野、提高文化素质、丰富生活、搞好学习和工作是一本有益的读物。对中、老年同志更新知识，搞好工作，活跃生活，也是一本有益的参考书。

行 为 科 学

曹 杰 编著

科学技术文献出版社出版

一二〇一工厂印刷

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

*

787×1092毫米 32开本 6.5印张 146千字

1987年9月北京第一版第一次印刷

印数：1—17,400册

社科新书目：187—70

统一书号：17176·565 定价：1.55元

ISBN 7-5023-0083-X/C·1

《学科学丛书》序

我们正在努力建设一个具有高度物质文明和高度精神文明的社会主义现代化强国。物质文明的建设在党的十一届三中全会的正确路线和政策的光辉照耀下已经取得了很大的成绩，人民生活水平正在不断提高。现在社会主义精神文明的建设就显得特别重要。

我国原本是具有悠久历史的文明古国。但是，由于长期的封建统治和一百多年的帝国主义的侵略和压迫，广大人民挣扎在水深火热之中。文化落后是半封建半殖民地的象征，因为愚昧是帝国主义赖以掠夺的条件。人民革命的胜利本来已经为文明建设创造了前提，但是，国家忙于经济建设和各项政治运动。精神文化建设工作始终没有被足够的重视，知识被看作是微不足道的东西，知识分子被看作是改造的对象。广大人民群众仍然处于文化落后的愚昧状态。正是因为愚昧，所以才那末容易地发动起史无前例的“文化大革命”。因此，必须摆脱愚昧，民族才有希望，国家才能兴旺。列宁曾经深刻地指出：“俄国文化不发达是什么意思，它对苏维埃政权有什么影响；苏维埃政权在原则上实行了高得无比的无产阶级民主，对全世界做出了实行这种民主的榜样，可是这种文化落后性却贬低了苏维埃政权并使官僚制度复活。”（《列宁全集》第29卷第152页）中国的实践不是证明了这一点吗？

要摆脱愚昧，就要提高全民族的文化素质，首先要让人民大众有知识。不仅要人人识字，而且要懂得科学。现在世

界上出现一种新的文盲，叫做功能性文盲。过去把不识字叫文盲，认识一定的字，能够用来阅读简易的读物，就可以摘掉文盲的帽子。在现代社会里，这已经远远不够了，如果只认识几个字而没有科学知识，这就是功能性文盲。

掌握知识之在现代社会的重要性已经远远超出于为了谋生，为了工作。人们每天除了工作以外，还有其他个人生活，无不需科学文化知识。因此人们要学习的不仅是与自己的工作有关的知识，而是需要学习更广泛的知识。英国资产阶级教育家斯宾塞曾经把人类的主要活动分为五大类，即：(1)直接保全自己的活动；(2)从获得生活必需品而间接保全自己的活动；(3)目的在抚养教育子女的活动；(4)与维持正常社会政治关系有关的活动；(5)在生活中的闲暇时间满足爱好和感情的各种活动。斯宾塞是从资产阶级个人主义的角度提出问题的，都是从个人的生存和发展出发来看人类的活动。但是他提出的这五个方面，确实反映了人类活动的主要方面，不过我们强调的是首先要保全人类集体的生存和发展，当然这个集体里也包含着个人，而且只有集体得以生存和发展，个人才能生存和发展。这一点是我们与斯宾塞不同的地方。斯宾塞就是根据他认为的人类五方面的活动来说明人们必需掌握的知识。他的主张不是没有道理的。

在现代社会里，由于生产力的高度发展，人们的闲暇时间越来越多了。一个人除了工作需要的知识外，还需要家庭生活，利用闲暇时间的文化生活等所需要的知识。工作需要的知识可以从学校里、培训班里去获得，家庭生活和闲暇文化生活的知识从哪里取来呢？就是要靠书籍，靠自己阅读。但是现代知识有如长河，书籍酷似瀚海，要从这海洋般的书库中选择自己需要的知识，却要费一番脑子。随手拈来，博

览群书固然很好。但是一个人的时间总是有限的，要利用最少的时间达到最好的效果，就要有点计划，有点选择。《学科学丛书》恰好起到这样的作用。它用通俗易懂的文字介绍现代科学的知识，我想它一定会成为青年们的良师益友，使青年人的文化素质更提高，文化生活更丰富。

顾明远 识于北京

一九八六年八月十三日

目 录

第一章 行为科学概述	(1)
(一)什么是行为科学	(1)
1. 行为科学的特点	(1)
2. 研究人的行为的目的和意义	(2)
3. 行为科学的研究对象和研究领域	(2)
4. 行为科学与相关学科的关系	(3)
5. 心理学与行为科学的关系	(4)
6. 社会学与行为科学的关系	(4)
7. 社会心理学与行为科学的关系	(5)
8. 人类学与行为科学的关系	(5)
9. 行为科学与行为主义的本质区别	(6)
10. 对行为科学应持的态度	(7)
(二)行为科学的发展	(8)
11. 行为科学的产生和发展	(8)
12. 霍桑实验	(9)
13. 霍桑实验对行为科学的发展的贡献	(11)
14. 霍桑实验以后,行为科学的发展	(12)
15. 我国对行为科学研究的历史和现状	(12)
(三)行为科学的研究方法	(13)
16. 行为科学研究应遵循的基本原则	(13)
17. 用观察法研究人的行为	(14)
18. 用谈话法研究人的行为	(14)

19. 用问卷法研究人的行为·····	(15)
20. 用测验法研究人的行为·····	(16)
21. 用实验法研究人的行为·····	(16)
22. 用个案法研究人的行为·····	(16)
第二章 人的行为分析 ·····	(18)
(一)人的行为的一般规律·····	(18)
23. 人的行为的一般模式·····	(18)
24. 人的行为的表现形式·····	(20)
25. 人的行为的主要特点·····	(21)
(二)影响人的行为的主要生理因素·····	(22)
26. 遗传与人的行为的关系·····	(22)
27. 人体与外部环境的联系和相互作用·····	(23)
28. 人的大脑的构造和功能·····	(25)
(三)影响人的行为的主要心理因素·····	(26)
29. 心理现象及其实质·····	(26)
30. 气质与人的行为的关系·····	(29)
31. 能力与人的行为的关系·····	(31)
32. 性格与人的行为的关系·····	(32)
(四)影响人的行为的主要社会心理因素·····	(34)
33. 社会知觉对人的行为的影响·····	(34)
34. 价值观对人的行为的影响·····	(39)
35. 角色对人的行为的影响·····	(40)
(五)影响个人行为的主要社会因素·····	(42)
36. 社会舆论对个人行为的影响·····	(42)
37. 风俗与时尚对个人行为的影响·····	(44)
38. 正确看待各种社会因素对个人行为的影响·····	(45)
第三章 行为激励 ·····	(47)

(一)需要、动机与人的行为·····	(47)
39. 人的需要·····	(47)
40. 人的行为动机·····	(49)
41. 需要、动机与人的行为的关系·····	(50)
42. 人的需要的产生·····	(51)
43. 正确认识个人需要与社会需要的关系·····	(51)
(二)关于激励的理论·····	(52)
44. 什么是激励·····	(52)
45. 需求层次论·····	(53)
46. 正确认识马斯洛的需求层次论·····	(56)
47. “X理论—Y理论”·····	(57)
48. 双因素理论·····	(59)
49. 强化理论·····	(61)
50. 期望理论·····	(62)
51. 公平理论·····	(63)
第四章 挫折与行为·····	(64)
52. 行为科学是怎样看待挫折的·····	(64)
53. 产生挫折的原因·····	(65)
54. 在组织管理中使职工产生挫折的原因·····	(67)
55. 人在遇到挫折后的行为反应·····	(68)
56. 心理防卫·····	(71)
57. 心理防卫方式·····	(72)
58. 挫折容忍力·····	(75)
59. 正确对待挫折·····	(76)
第五章 态度与行为·····	(79)
60. 人的态度·····	(79)
61. 态度的基本特性·····	(80)

62. 态度与行为的关系·····	(80)
63. 态度的形成·····	(82)
64. 态度的转变·····	(83)
65. 通过宣传工作改变人的态度·····	(84)
66. 在宣传中利用人的情绪和理智·····	(86)
67. 通过人际关系改变人的态度·····	(87)
68. 行为科学关于态度改变的理论·····	(90)
第六章 团体行为 ·····	(95)
(一)有关团体行为的一般理论 ·····	(95)
69. 什么是群体·····	(95)
70. 团体的基本特征·····	(97)
71. 个人在团体中所产生的心理效应·····	(98)
72. 团体对个人行为的影响·····	(99)
73. 利用团体影响提高个人的工作效率·····	(101)
(二)团体动力 ·····	(102)
74. 什么叫团体动力·····	(102)
75. 团体规范·····	(103)
76. 团体规范的功能·····	(104)
77. 团体的凝聚力·····	(106)
78. 团体冲突·····	(107)
79. 个人心理冲突的基本类型·····	(107)
80. 团体中个人之间发生冲突的原因·····	(109)
81. 团体之间的冲突对团体成员行为的影响·····	(109)
82. 团体士气·····	(111)
83. 提高团体士气的条件·····	(111)
第七章 人际行为 ·····	(114)
(一)人际关系 ·····	(114)

84. 什么是人际关系·····	(114)
85. 在人际关系中人们的需要类型·····	(115)
86. 人际行为·····	(117)
87. 促进人际吸引的基本形式·····	(120)
88. 妨碍人际吸引的人格特征·····	(121)
(二) 人际交往·····	(122)
89. 人际交往的功能·····	(122)
90. 人际沟通过程的基本要素·····	(124)
91. 人际沟通的基本类型·····	(125)
92. 人际沟通的障碍·····	(127)
93. 怎样进行有效的人际沟通·····	(129)
第八章 领导行为·····	(132)
(一) 什么是领导·····	(132)
94. 领导的本质·····	(132)
95. 领导者影响力的来源·····	(133)
96. 领导的功能·····	(134)
97. 领导者应该具备的心理素质·····	(135)
98. 领导者应怎样激发下级的积极性和创造性·····	(137)
(二) 几种典型的领导理论·····	(139)
99. 特性理论·····	(139)
100. 作风理论·····	(141)
101. 行为理论·····	(142)
102. 权变领导理论·····	(148)
(三) 领导的决策行为·····	(153)
103. 什么是决策·····	(153)
104. 科学决策的过程·····	(155)
105. 影响决策的因素·····	(156)

106. 提高决策有效性的方法·····	(159)
107. 领导者应具备的决策素质·····	(161)
第九章 组织行为 ·····	(164)
(一) 组织及其功能 ·····	(164)
108. 什么叫组织·····	(164)
109. 行为科学所研究的组织的主要内容·····	(165)
110. 影响组织效率的因素·····	(166)
111. 不同组织结构的功能·····	(168)
112. 古典组织理论的主要内容·····	(173)
113. 新古典组织理论的主要内容·····	(174)
114. 现代组织理论的基本内容和特点·····	(175)
115. 正式组织的功能·····	(176)
116. 非正式组织的特点和作用·····	(177)
(二) 组织变革 ·····	(179)
117. 组织变革的原因·····	(179)
118. 组织变革的条件·····	(181)
119. 组织变革应遵循的程序·····	(182)
120. 实行组织变革的方式·····	(183)
121. 组织变革中可能遇到的阻力·····	(184)
122. 克服组织成员对变革的抵制·····	(186)
(三) 组织发展 ·····	(187)
123. 什么叫组织发展·····	(187)
124. 衡量组织发展效果的标准·····	(188)
125. 国外组织发展的新趋势·····	(189)

第一章 行为科学概述

(一)什么是行为科学

1. 行为科学的特点

行为科学是本世纪50年代发展起来的新学科，目前还没有一个统一的定义。一般认为，行为科学就是运用心理学、社会学、社会心理学、人类学以及其他与研究人的行为有关的学科的理论，研究人类行为一般规律的学问。行为科学强调从心理和社会两方面去理解人，诱导人，激励人。因此，有人通俗地把它叫做如何调动人的积极性的科学。行为科学有广义与狭义的区别，广义的行为科学是研究人类行为的一般规律；狭义的行为科学则是行为科学的一般理论在各个具体领域中的应用。例如，把行为科学应用到组织行为的管理方面，就是行为管理学(又称组织行为学)；把行为科学的理论用于人的消费行为的研究，就是消费行为学；把行为科学的理论用于行政管理的研究，就是行政行为学，等等。行为科学导源于企业管理的研究，因此，行为管理学是当前发展最快的一个研究领域。

人类的行为研究涉及十分广泛的学科知识，如解剖学、生理学、心理学、社会学、人类学、文化学、经济学、语言学、法律学、政治学，甚至毒药学、精神病学，等等。因此，行为科学是一门跨许多学科的学科群。行为科学的英文词尾之所以用

复数(Behavioral Sciences),就表明它作为一个学科群的特点。

2. 研究人的行为的目的和意义

人的行为是千差万别的,影响人的行为的因素也是多种多样的。不同的人在同一条件下有各种各样的行为表现;同一个人不同条件下也有不同的行为表现。行为科学的研究目的,就是为了从复杂纷纭的现象中揭示人的行为的普遍规律,以便有效地控制和预测人的行为,使人按照一定的社会生产和社会生活的需要来行动,更好地促进社会和人类自身的发展,维持社会生活的正常秩序。例如,我们要提高企业的生产效益,就要调动职工的积极性,使职工按照企业的总目标来行动;我们要保持社会的良好秩序,就要纠正某些不道德的行为和违法犯罪的行为,使人们都按照社会规范行动;我们要教育好孩子,就要研究孩子行为的规律性,使之更好地按着社会的需要健康成长。人的行为尽管千差万别,但都是有规律的。只有掌握了它的规律性,才能按照一定目的控制、预测和引导人的行为。

3. 行为科学的研究对象和研究领域

简单地说,行为科学是研究人类行为的发生、发展及其变化规律的科学。人的行为是一种复杂的现象,从人猿相揖别起,人类行为经历了复杂的自然变化和社会变化过程。一个人从母腹呱呱落地到长成一个社会的人,也经历了复杂的变化过程。行为科学就是要揭示这个演化过程对现实行为的影响。现实人的行为之所以千差万别,是由于受着复杂的个人生理和心理因素及外部社会因素的影响,如人的神经活动、人的认识能力、兴趣、爱好、气质、性格等心理活动

和特点，人与人之间的相互影响以及人所处的社会环境的影响等等，这些都是人的行为发生的条件。行为科学就是要揭示人的行为的变化和这些条件的关系。

当前，行为科学的研究领域最主要的集中于以下五个方面：

第一，人类行为在其发展过程中受到不同国家、不同民族、不同区域文化差异的哪些影响？一个人如何从一个自然人变成了一个社会的人？

第二，生理和心理因素对人的行为的影响。主要研究个人行为是怎样受到他的认识、情感、意志、气质、性格、态度、价值观等心理过程及特性的影响，同时要揭示这些心理过程和特性的生理机制。

第三，研究社会因素对人的行为的影响。其中包括人与人之间的关系，组织环境、身份、权力、人与人的冲突、领导作风等因素对人的行为的影响。

第四，综合研究人的行为的一般模式，探索人的行为发生的原因，从人的需要动机出发，揭示人的需要得到满足与得不到满足时行为表现的规律性，以及如何创造满足人的需要的条件等等。

第五，进行应用性研究。一般行为科学的应用学科很多，如医疗行为学，行为管理学，犯罪行为学，政治行为学，行政行为学等等。它们都是行为科学的分支科学。它们的宗旨在于应用行为科学的基础理论，研究各个具体领域中控制、引导人的行为的方法和技术。

4. 行为科学与相关学科的关系

行为科学是当代科学发展中出现的综合性学科，它借助

有关学科的理论知识进行人的行为的研究，同时它本身的研究又丰富和发展了其他学科，为相关学科提供了新的研究领域和课题。例如，行为科学早期借助心理学的知识研究人际关系，发现了人的情感对生产效率的影响，这一课题的提出又促进了社会心理学对人际关系的研究。又如行为科学为揭示人的行为的一般规律，提出了需要和动机是推动个人行为的基础，反过来又促进了心理学对人的需要、动机的研究。总之，行为科学与相关学科是相辅相成，共同促进的，它既有自己的独立性，又离不开心理学、社会学、社会心理学和人类学等等学科。

5. 心理学与行为科学的关系

心理学是研究人的心理发生、发展及其规律的一门科学。心理学认为，人的心理是由心理过程和个性构成。心理过程是由认识过程、情感过程和意志过程构成；个性心理由个性倾向性（需要、兴趣、爱好、态度、价值观念等）和个性心理特征（能力、气质、性格）构成。人是有思想、有感情的动物，他的行动都带有一定欲望、要求和目的，所以对人的行为的研究离不开对人的心理的研究。心理学为行为科学提供了最基本的知识，在行为科学的发展中，心理学起了奠基石的作用。因此，要研究行为科学，首先要学习心理学，掌握心理学的基本知识。

6. 社会学与行为科学的关系

社会学是通过人们的社会关系和社会行为，研究社会的结构、功能、发生、发展规律的一门综合性的科学。它从社会整体出发，广泛地研究社会生活中人们之间的社会关系和社

会性行为。我们知道，人是社会的人，一个人不是孤立地生活在世界上，必须同其他人结成各种各样的关系才能生活下去。比如，任何个人都是一定的家庭关系、亲戚关系、朋友关系、同学关系、同乡关系和同事关系中的一员，同时又处于一定的经济关系、政治关系、思想关系之中。一个人的行为受着这些关系的影响，同时又不同程度地影响这些关系中的别人的行为。人的行为一般都是社会性的，是在一定社会关系中来行动的。因此人的行为的研究与社会学的研究之间的关系是极其紧密的。社会学的研究揭示了人类行为最本质的一面，它所研究的关于社会化、群体、组织、社会控制等方面的规律为行为科学提供了重要的理论依据。

7. 社会心理学与行为科学的关系

社会心理学是研究在一定的社会环境中，个人及团体心理活动发展、变化规律的科学，或者说是研究人与人互相作用、互相交往过程中人们心理活动规律的科学。如果说心理学主要是研究个人心理活动的规律性，那么社会心理学则侧重于研究人与人交往过程中的心理现象。人的行为不仅受到自然界(物)的影响，更主要地是受到人与人相互作用的影响，而这种影响作用一般是通过人的心理而实现的。因此，对人的行为的研究离不开社会心理学。社会心理学关于社会互动、社会影响、社会态度、社会动机、群体心理、集体心理等方面的研究成果，揭示人的行为的本质特征的另一个重要方面，为认识人的行为规律提供了重要的理论依据。

8. 人类学与行为科学的关系

人类学是研究人类的体质特征、类型和发展变化规律的