



远望实用公关系列



生活礼仪

李牧 编著

广东教育出版社

远望实用公关系列

生活礼仪

李 牧编著

广东教育出版社

粤新登字 03 号

图书在版编目 (CIP) 数据

生活礼仪/李牧编著

—广州：广东教育出版社，1994. 8

ISBN 7—5406—2877—4

I. 生…

II. 李…

III. 公共关系—社会学

N.C912.3

书 名：远望实用公关系列

生活礼仪

主 编：李牧

原出版者：香港万里书店

中文简体版

出 版：广东教育出版社

策划制作：远望（粤港）出版有限公司

（广州市中山一路梅花村 3 号）

经 销：广东省外文书店

印 刷：广州市中南印刷厂

规 格：880×1192 毫米 32 开本 4.5 印张 9 万字

版 次：1994 年 8 月第 1 版 1994 年 8 月第 1 次印刷

印 数：1—5,000 册

书 号：ISBN 7—5406—2877—4/C·3

定 价：6.65 元

目 次

一、礼节和礼仪	5
二、礼仪的基本	6
三、女性的礼仪	8
●道德观念 ●举止斯文 ●文雅 ●女性对女性的礼仪 ● 女性对男性的礼仪 ●行礼 ●握手 ●人前化妆 ●对服务的 感谢●挽着男性胳膊走路 ●回家时间 ●独居的单身女性 的惯例	
四、男性的礼仪	15
●对女性的礼仪 ●对同是男性的礼仪 ●关于帽子的礼仪 ● 关于握手 ●行礼	
五、儿童的礼仪	26
●尊重孩子的秘密 ●儿童的社交礼仪 ●对人的称呼方法 ● 公众前的礼仪 ●插嘴、回答、否定的方法 ●孩子和仆人 ● 清洁●少年 ●对孩子的礼仪	
六、男女约会的礼仪	33
●约会的方法 ●约会的时候 ●约会期间 ●约会的结束 ●拒绝约会的方法 ●毁约后的补救 ●关于支付 ●男女到 住处访问 ●和已婚男性外出 ●住一夜的旅行 ●男性给的 礼物 ●少年的约会	
七、已婚者的礼仪	42

●已婚者的礼仪 ●夫妇一体 ●作为社交助手的妻子 ●事先不通知，突然带客人回家 ●配偶的双亲 ●在人前的称呼方法 ●对妻子的日常关心

八、席上礼仪..... 47

●就座时 ●餐巾 ●姿势和臂肘 ●谁第一个起筷 ●何时开始吃●银器(刀子和叉子)的使用方法 ●吃法 ●桌子上手可伸的范围●混和食物 ●一次一口 ●汤料的喝法 ●面包和牛油 ●在席上饮酒时 ●把食物浸到饮料中时 ●骨头的吃法 ●调味品、辣味佐料、肉汁 ●食物太热时 ●不好吃的食物或异物入口时 ●梗骨(或物)的取出方法 ●席上咳嗽、擤鼻子 ●皿内残留食物时 ●剔牙 ●洗手指钵 ●女主人的席上礼仪 ●对食物的批评 ●离席时 ●有侍应的场合

九、各种食物的吃法..... 60

●蔬菜 ●肉类和鸡 ●鱼、贝类、蜗牛 ●水果 ●蛋糕●三文治 ●意粉 ●意大利薄饼

十、西餐小礼仪..... 67

●未入席时叫唤侍应生的方法 ●西餐全餐 ●餐前酒、餐后酒●酒的喝法、拒绝法 ●杯子在右、面包在左 ●使汤更加美味的吃法●面包、沙律和饭的吃法 ●半途离席时 ●有骨头的鱼不要翻转 ●牛肉的预订及食法 ●雪糕、蛋糕、咖啡、红茶

十一、日本餐小礼仪..... 77

●日本料理的种类 ●日本料理的菜单 ●用筷礼仪 ●筷子的持拿方法 ●喝酒的礼仪 ●不能把碗盖重叠起来 ●刺身、煮物、烧烤物的食法 ●茶碗蒸、面豉汁、白饭的吃法 ●寿司、天妇罗、面的吃法 ●配菜原则 ●吃完的标记、吃剩的东西

十二、电话的礼仪..... 90

●开头的第一句话 ●叫人时要三思 ●电话中断 ●弄错的电话 ●孩子的电话 ●使用朋友电话时 ●电话的挂断

十三、女性的服装..... 93

- 关于服装的合称 ●关于型式 ●一般的做法 ●华丽的服装与朴素的服装 ●对肥胖妇人的劝告 ●对瘦削妇人的劝告
- 对身高妇人的劝告 ●对矮小妇人的劝告 ●短大衣 ●帽子 ●衣服 ●日间服装 ●晚礼服 ●家庭便服 ●手套 ●鞋子 ●长袜 ●底衣 ●教养和发型 ●首饰 ●化妆
- 孕妇衣服 ●佩带饰花的方法

十四、男性的服装 111

- 白天的上街衣服 ●晚礼服

十五、孩子的服装 117

- 幼儿服装 ●儿童服装

十六、日常的礼仪 120

- 吸烟的礼仪 ●喝酒的礼仪 ●嚼香口糖的礼仪 ●聚餐的礼仪 ●借贷的礼仪

十七、家庭宴会 129

- 没有侍应的宴会 ●自助餐 ●有侍应的宴会 ●进餐时客人的座位

一、礼节和礼仪

礼节，一般认为是人类基于相互间关心和亲切的一种表现。这似乎有些简单化，不过，作为礼节一部分的礼仪，倒是可以这么理解。

礼仪是礼节的一部分，也是表现礼节的一种形式。对婚礼请柬的回答方法，介绍各阶层人士的不同方法，在名片上印上名字的方法等等，都是根据传统所表现的不同礼仪形式。

但礼仪的形式并非是礼节的全部。本书也将述及一些不入形式范围，也不入礼仪范围的东西。在学校、事务所以至家庭中的举止言行，或者吃自助餐时对待食物的态度，或者对孩子保姆的态度等等，并不都是用礼仪就能解决的。而且，已经固定了的形式也并非就一成不变。这些场合里的礼节只是当时当地的常规，意味着用今日被普遍接受的方法处理事情。但是，时代改变，一切都可能随着改变。

为此，本书将从礼仪（与他人的关系）、形式（对习惯的尊重）、常规（关于今日如何处理事物的知识），来看待礼节和礼仪，并在回答各有关问题的同时，介绍现代东、西方社会的一些风俗习惯。

二、礼仪的基本

如果礼仪能够用组织图形说明的话，“对人的关心”应该放在组织图的最上段，而在第二段放上“亲切、机智和自尊心”，在极下段放上“有关介绍人物或在请柬上如何回答的方法等等”细节。在社会中，如果没有最高领导，命令就不能颁行；而如果没有对他人的关心，一切的礼仪就会成为毫无意义的东西。

也就是说，从广义上讲，关心他人就是礼仪的基本内容，或者甚至可以说是全部内容。而所谓关心，是指诸如在深夜调低电视和收音机的音量，注意不让自己的狗伤害他人，以及写哀悼信时表现悲痛的感情等等。也是我们在说“多谢”、“请”、“对不起”等时的表现。这种关心，事实上是我们每个人每天都不自觉地上百回表现了的那种非常自然的东西。

对人关心的最好的例子，莫过于如何对待侍候我们的人。按照古训，对这些人应比对其他的人更好，关心更深，更加爱护。这不只是指你和洗衣店店员接触时要如此，就是对等待着你的推销员、餐馆侍应、美容师、事务所信差等等，也应有这样的态度。如果见到与侍应争吵的男士，或漫骂推销员的妇人，你可以怀疑他们完全

没有礼仪修养。

“对人关心”的另一个基本表现是我们在公众场合的所作所为，要慎防自我宣传的癖好。因此，绅士淑女上街不要穿怪异服装，不要在拥挤的电梯中进行扰人的私人性谈话，不要在路上吐痰，不要对着他人咳嗽、打喷嚏等等。此外，更不要在公众场合让人看到你梳头发、剔牙齿、磨指甲等。一句话，在公众场合中，要注意不要使他人因自己的行为感到烦躁和不安。没有这一份对他人的关心，就不可能有好的礼仪。

三、女性的礼仪

“女性应该像淑女那样”这句话说起来倒是很容易，具体的表现怎样才算正确呢，这就要费一番思考了。大体来说，所谓像淑女那样，应该是既尊敬他人又尊重自己。以下说一说我们表现尊敬的几个方法。

道德观念

在谈论礼节的本书中，道德观念并非要谈论的主题。为什么这么说呢？因为你的道德观念是你个人的事。而且，礼仪的一般规则——被确立的行动，礼仪的基准——是大家需遵守的，你应该避免被人产生疑问，甚至误解。因此，所谓淑女就不能让人见到你在公共场所表现激烈的爱情，或者年青的女性得到恋人礼物时的那种得意忘形的样子。你的公开行为必须非常谨慎，文静，令人感到亲切，你的最私人的表现必须文雅，私生活必须保密。

举止斯文

关于举止斯文这一点，不同潮流有不同的标准。维



公共场所不要表现激烈的爱情

多利亚朝代的英国人，如果看到女性穿比坚尼泳衣，会认为是十分堕落。但是，真正的举止斯文应该是本身具有的一定气质，而并非随潮流变化的东西。妥善、适当、合理是其基础。说繁忙时间穿短裤乘坐地下铁的女性不检点，并不是因为短裤本身是低级品，而是因为与场所和时间不适合。礼仪好而又有自尊心的女性，应该避免不适当或者使人存疑的服装和行动。

文 雅

文雅有时与孤傲、闷声不响混淆。实际上它是另一种东西，文雅有时是符合个人“自尊”的一种行为表现。受到接待时可以不说什么，是因为致谢、致歉并非一定就是好的礼仪。道歉的话可能会使听者困惑，也会因此影响自己的体面和尊严。

女性对女性的礼仪

和男性给女性点烟、搬椅子表示敬意一样，礼仪好的年轻女子要对年长的女性表示敬意。所谓“年长的女性”，当然是指真正年长者。二十岁的女性对三十岁的漂亮妇人表示极端的敬意的话，看起来就有点欠妥了。

①除了很多人在场的场合，当年长女性进入室内时，年轻的女性应起立欢迎。

②年轻女性对年长女性保持站着说话的姿势，直至年长的女性坐下或离去。

③出门（或进门）时，年轻女性要让年长女性先通过，而且要说“你先请”。

④年轻女性与年长女性一起走时，要主动为她提取行李。

⑤鸡尾酒会中找到椅子时，年轻女性纵使再怎么疲倦，都要让座给年长女性，在公共汽车或地铁里对年老的、行李多的、带婴孩的或怀孕的女性，都要让座。

⑥年轻女性招呼年长的女性朋友时，不能只叫唤名字，要用尊称。

女性对男性的礼仪

①拒绝或者轻视男性为你服务的好意，而使男性尴尬，都不是好的礼仪。当男性给你点火，或下公共汽车时给你伸出手，不能置之不理。

②另一方面，不要拘泥于男性一时忽略的小事。例如不要把没有点火的香烟含在嘴里，坐在那里等男性站起来。换言之，即使男性有时不留神，也不要使他因此困惑不安。

③年轻女性和年纪非常大的男性或者友人的父亲等说话时，必须站立。

行 礼

女性行礼（这是指一般非正式的郑重行礼）时，应该在简单点头和微笑的同时，微微欠起上半身。行礼必须有亲切的姿态，不能生硬。穿堂过室时，假如是雍容大方的女性，其行礼及握手都会使人心情舒畅。女性只在国内伟人面前时才作郑重的行礼。

握 手

①女性之间通常寒暄时，一般是不握手的，不过什么时候握什么时候不握，也是没有什么特别规定的。

②女性和男性握手或不握手，视乎她自己的愿望。想握手时，女性必须自己作出表示。但是，假如男性伸出手来，就不要故意视而不见，令对方难堪。应该握手时，如果戴着手套，可以不必脱下。

③做其他事，如喝茶等都可继续戴着手套。

④握手时，必须两眼望着对方的眼睛，微笑地紧紧握着。

人前化妆

关于这一点，惯例放宽了。女性在餐馆吃东西后，让人见到补涂口红，轻轻补粉，谁也不再会大惊小怪。不过，也只能就这么一点，不能太过分。需要梳头，磨指



人前化妆是男性最讨厌的女性习惯（梳头或扑粉）。

甲，涂口红和化妆时，或者用刷毛涂口红时，请到化妆室。在人前修容，是女性使男性最气恼的一个坏习惯。同样，在人前整头发，整衣服，照镜子等行为都必须节制。

对服务的感谢

女性为了感谢男性对自己显示的好意，经常说“thank you”以及类似的话。你的护送者给你开门时，或完全不认识的人给你捡起手套时，说“thank you”都适合。也许那个人只是简单地给你拾起手套，不过，假如

他还想说什么，在拒绝之前必须先对他的服务表示感谢。

挽着男性胳膊走路

旧的严格的礼仪规矩，规定女性不能和丈夫、未婚夫以外的男性挽着胳膊走路。但是，在现实中，有的人在白天，特别是在黄昏，已打破了这个规矩。关于这个问题，只要记住不要使人误解就可以了。因为挽胳膊的姿态是表现亲密的关系。女性之间正正经经地挽胳膊走路，当然没有关系。

回家时间

约会时，女性应该说回家的时间。但去什么地方或提议去别处则不是女性应该说的话。例如，吃晚饭时，不要暗示想看电影或去夜总会。因为付钱是男方的事，应该由他讲。但是，男性因为疲倦暗示回家是失礼的事，因此，遇到这种情况时女性必须主动结束那晚上的约会。

独居的单身女性的惯例

适婚年龄的年轻女性离开家族住这件事，只有两个情况被作为惯例接受。其中之一是和双亲的友人家族同住，另一种是住在有管理员的楼房。无论是哪种方式，出发点不外是靠近大学或工作的地点。