

社会心理学

陈 纪 方

河南人民出版社



社会心理学

陈纪方



河南人民出版社

一九八五年·郑州

600876

602 99/25 05

社 会 心 理 学

陈 纪 方

河南人民出版社出版

兰考县印刷厂印刷

河南省新华书店发行

850×1168毫米 32开本 13.375印张 308千字

1986年7月第1版 1986年7月第1次印刷

印数1—15,000册

统一书号: 7105.453 定价: 2.80元

序

科学的发展,就科学本身说,是理论与实验的辩证运动过程。理论与实验,二者缺一不可。如所周知,近代心理学是以实验为基础,才摆脱了思辨哲学的束缚,而发展成为一门独立科学的。但是,科学发展的全部历史告诉我们,科学理论的探讨对研究工作也起着不容忽视的促进作用。我们知道,没有冯特的元素论,不会有构造心理学;没有弗洛伊德的无意识学说,也不会产生他的精神分析学;而机能心理学的研究,是从生物进化论的观点出发的;行为心理学的研究,则是把生物学的观点推向极端的结果。同样,作为心理学的一个重要分支的社会心理学的发展也是这样。就以美国而论,它拥有庞大的社会心理学队伍,开展了大量的社会心理学实验研究,出现了五花八门的社会心理学理论。近年来,在美国社会心理学中流传的“理论”,有弗洛伊德的精神分析说、米德等的文化决定论、谢里夫的参照群体论等等。这些“理论”错误颇多,特别是弗洛伊德的“理论”,谬误更多,流毒更深。十分明显,问题不在有无理论,而症结在于有什么样的理论。我们认为,在社会心理学的研究中,必须有马克思主义哲学的指导。马克思主义的辩证唯物主义和历史唯物主义,是指导我们一切工作的理论基础。现在,我们学习和介绍一切国外的社会心理学。最终目的在于建立我们自己的具有中国特色的社会心理学。为此,首先必须旗帜鲜明地以辩证唯物主义和历史唯物主义指导我们研究的全过程,其中包括对国外各个社会心理学家的理论和实验,都要作辩证唯物主义和历史唯物主义的科学分析。这

本社会心理学，在这方面作了些有益的尝试。它在阐述社会心理学的一些基本概念和基本观点时，就是力求用辩证唯物主义观点和历史唯物主义观点阐述社会心理问题的，其中尤其是在每一章阐述社会心理的实质时，特别突出了马克思主义者对该问题的理论观点。这些都是很可取的。

这本社会心理学的另一个特点是，从个体心理到群体心理的论述，重视理论联系实际，学以致用。每章的最后一节，都阐述了关于社会心理学知识的一些应用问题，诸如增强社会知觉的途径、社会态度的测量方法和越轨行为的矫正等等。突出社会心理学的实践性，强调社会心理学的应用，对于社会心理学的发展是很有意义的。作者力求文字通俗易懂、条理清楚，并为各章撰写了简要的结论和复习思考题，这些也都是很可取的。

社会心理学是一门理论性强、应用范围广泛的、非常重要的社会科学，它在许多国家都得到了蓬勃的发展和广泛的应用。在帮助人们科学地理解和指导人的心理和行为上，这门学科发挥着越来越大的作用。可是，社会心理学在我国却长期被视为一种伪科学，被划为“禁区”。一九八一年，社会心理学的春天终于到来了。在《中华人民共和国国民经济和社会发展第六个五年计划（1981年—1985年）》“中明确指出：“……军事学、新闻学、图书馆学、档案学、人文地理、社会心理学等也要加强研究。”这就给社会心理学带来了新生。近几年来，在我国一些大学里，相继开设了社会心理学课程，进行了社会心理学研究。建立了中国社会心理学研究会。这本社会心理学就是作者在这新形势下，为适中原州大学教学需要而撰写的。它已破土而出，定能茁壮成长。

王 丕

一九八五年三月于河南大学教育科研所。

目 录

第一章 引论.....	(1)
一、社会心理学的学科性质.....	(1)
二、社会心理学的研究对象	(26)
三、社会心理学的研究方法	(44)
第二章 社会知觉	(63)
一、社会知觉的实质	(63)
二、社会知觉的种类	(74)
三、社会知觉的增强	(96)
第三章 行为动机.....	(113)
一、行为动机的实质.....	(113)
二、行为动机的种类.....	(140)
三、行为动机的激发.....	(150)
第四章 心理挫折.....	(160)
一、心理挫折的实质.....	(160)
二、挫折后的反应种类.....	(177)
三、心理挫折的消除.....	(189)
第五章 社会态度.....	(201)
一、社会态度的实质	(201)
二、社会态度的形成.....	(216)
三、社会态度的改变	(223)
四、社会态度的测量.....	(232)

第六章 自我意识	(245)
一、自我意识的实质	(245)
二、自我意识的形成	(259)
三、自我意识的增强	(268)
第七章 社会群体	(277)
一、社会群体的实质	(277)
二、社会群体的种类	(286)
三、群体之间的矛盾	(294)
第八章 人际交往	(314)
一、人际交往的实质	(314)
二、人际交往的种类	(320)
三、交往渠道的疏通	(335)
第九章 人际关系	(344)
一、人际关系的实质	(344)
二、人际关系的种类	(355)
三、人际关系的测量	(360)
四、人际关系的改善	(371)
第十章 社会行为	(378)
一、社会行为的实质	(378)
二、社会行为的种类	(386)
三、越轨行为的矫正	(408)

第一章 引 论

社会心理学是当代心理科学的重要分支之一。由于国际性的交往日增，科技的迅速发展，社会的风俗、习惯的变迁，特别是社会的政治、经济的变革，致使国家与国家之间、民族与民族之间、社团与社团之间、单位与单位之间、部门与部门之间，领导与被领导之间、甚至夫妻之间、子女之间，以及生产与商品流通等领域都客观地存在着许多需要运用社会心理学去研究和解决的问题。社会的实际需要，促进了社会心理学的发展。那么，社会心理学是一门什么性质的学科呢？它研究的对象是什么？我们应如何研究这门现在广泛受到人们关注的学科呢？这是首先应当而且必须弄清楚的问题。

一、社会心理学的学科性质

一切科学都是在人类历史发展到一定阶段，为适应人们的物质和精神需要而产生的。无一不是有自己产生、发展的历史，无一不有自己的质的规定性，无一不是有其理论和实践的意义。社会心理学自然也不例外。

（一）社会心理学是一门古老而又年轻的学科

从科学发展史的角度来讲，社会心理学既是一门古老的学科，又是年轻的学科。它是历史的产物，是科学发展的结果。

1. 社会心理学产生发展的历程

社会心理学的产生和发展，大体上经历了三个时期：

（1）神秘臆测期

在原始社会，人们对社会心理现象，处于“愚昧无知”的状态，这种“愚昧无知”状态的特征是“精灵”对“社会（全民）的统治，因无可稽考，故称之为“神秘臆测”。恩格斯说：“在远古时代，人们还不知道自己的身体构造，并且受梦中景象的影响，于是产生一种观念，他们的思想与感觉不是他们身体的活动，而是一种独特的寓于这个身体之中，而在人死亡时，就离开身体的灵魂的活动。”^①正因为如此，在原始人中普遍流传着“灵魂出窍”的故事。人类学研究发现：在美国原始部落中，存在着个人要对自己在梦境中的行为负责的风俗习惯。原始社会人们的灵魂观念的产生和形成，是与其万物有灵的观点直接相联系的。在他们看来，灵魂是人们的一种幻影。这种幻影是永存不灭的，死了的人同活着的人一样，具有同样的需要、习惯、生存条件，并参与一定的社会集体组织，从事着社会工作。从而自然地形成了对灵魂的宗教态度，臆造出所谓“神灵”的存在。

为什么原始社会的人们这样理解社会心理现象呢？这是因为原始社会生产力低下，社会分工简单，社会的生活条件极端艰苦，人们在大自然面前软弱无力，受自然力奴役，而又不理解其间的因果关系，情绪常处于恐怖不安之中，于是臆想出了“神灵”，希望自己能受到神灵的保护。对此，恩格斯进一步指出：“引起这种个人不朽的，无趣虚构的，并不是宗教上的安慰，而是这样一种简单的情况，即人们既承认灵魂存在，就弄不明白，在肉体死后灵魂究竟到那里去了。同样，由于自然力被人格化，最初的神

^① 《马克思恩格斯选集》第四卷，第219页。

产生了。”①神是人们想象的产物。信鬼神之灵是毫无科学根据的。只有人的身体存在，才有人们的社会心理的存在。我国汉代思想家王充（20—约97）说得好：“人，物也；物，亦物也……人死血脉竭，竭而精气减，减而形体朽，朽而成灰土，何用为鬼？”②

（2）哲学思辨期

人类进入奴隶社会，创造了文字，形成了国家、民族、阶级，产生了农业、手工业、商业，建设了城市和乡村。随着生产力的提高，抽象逻辑思维能力得到发展，人们对于社会心理现象的理解程度也发生了改变。在古代，人们仅把社会心理现象看作是思辨的对象，属于哲学的范畴，可以称之为“古代心理学”。它仍采用“灵魂”这个名称。

古希腊在公元前四世纪时，著名哲学家亚里斯多德（前384—前322），曾撰写了一本影响颇大的《灵魂论》（即《精神论》或《心灵论》），把灵魂划分为植物的、动物的和人的（理性的）三种。显然，亚里斯多德还是一个泛灵论者，但是他和原始人的泛灵论者是有原则不同的。因为他在人类思想史上首次提出了“灵魂与生命肉体不可分”的理论观点，认为“人是社会性的动物。人与动物的不同就是他的社会性。”他把“灵魂”理解为生命的物体的一种能力，植物的灵魂只具有吸取营养的能力，动物的灵魂只具有感觉和运动的能力，唯有人的灵魂才具有理性的特点和支配自己活动的的能力。他在驳斥神密的灵魂观时说：“你说灵魂在发怒，这无异于说，灵魂会从事纺织或建造房屋”。亚里

① 《马克思恩格斯选集》第四卷，第220页。

② 王充《论衡·论死篇》。

斯多德的这些理论观点，对以后西方心理学思想的发展有很大影响。

我国古代的社会心理学思想是丰富多彩的。早在春秋战国时期，就有许多思想家提出了许多社会心理学问题，例如《老子》中说：“信者不灵，灵者不信；善者不变，变者不善；知者不博，博者不知。”这就是说，说真话是不漂亮的，漂亮的不是真话；好人不巧说，巧说的不是好人；真懂得不卖弄，卖弄的不真懂。春秋初期的思想家、政治家管仲，在《管子·心术上》中提出了“心安是国安也，心治是国治也”的鲜明论题，强调社会心理在治国中的作用。他终于帮助齐桓公成就了霸业。孔子提出了九种“观人法”：“远使之而观其忠；近使之而观其敬；烦使之而观其能；率然问焉而观其知；急与之期而观其信；委之以财而观其仁；告之以危而观其节；醉之以酒而观其侧；杂之以处而观其色。”（《孔子集语》）所有古代这些关于社会心理学的理论观点和方法，对研究我国的社会心理学问题，至今仍有参考价值。

战国时期，孟轲（前372—289）和荀况（前313？—前238？）关于人性善恶之争，是一场社会心理学问题的大辩论。

“孟子道性善，言必称尧舜。”^①认为人有“良知良能”。他说：“人之所不学而能者，其良能也；所不学而知者，其良知也。孩提之童，无不知爱其亲也；及其长也，无不知敬其见也。”^②
“恻隐之心，仁之端也。羞恶之心，义之端也。辞让之心，礼之

① 《孟子·滕文公上》。

② 《孟子·尽心上》。

端也。是非之心，智之端也。”^①，强调“恻隐之心，人皆有之；羞恶之心，人皆有之；恭敬之心，人皆有之；是非之心，人皆有之。”^②荀况不同意孟轲的这种性善的观点，提出性恶论，认为“人生性恶，其善者伪也。”主张重视人的社会性，化性起伪。他说：“人力不若牛，走不如马，而牛马为用，何也？人能群，彼不解群也。”“水火有气而无生，草木有生而无知，禽兽有知而无义，人有气、有生、有知，亦是有义，故最为天下贵也”^③这场关于人性问题的大辩论，延续时间很久，影响极为深远。至今仍是社会心理学需要研究的重大课题之一。

（3）科学研究期

人们对社会心理学的科学研究，由来已久。早在春秋战国时代，就对产生社会心理现象的器管进行了探索。《黄帝内经》指出“诸髓者皆属于脑”，“脑为髓之海，其输上在于其盖”，“髓海有余，则轻劲多力，自过其度，髓海不足，则脑转耳鸣，脘酸眩冒，目无所见，懈怠安卧。”古代名医李时珍（1518—1593）更明确指出：“脑为元神之府”，“人的记性皆在脑中”。清代“名噪京师”的王清任（1768—1831），著《医林改错》，提出“灵机记性不在心在脑”。（《脑髓论》）正确地猜想到了脑的运动机能定位。可惜，他的脑髓说在旧社会没有得到后人的进一步研究。

十七世纪时，法国的学者笛卡尔（1596—1650）提出了反射的概念，认为人的有些行为是受意识支配的。身体影响心灵，心灵也影响身体，二者在人体内相互作用。笛卡尔的这种“心身交感

① 《孟子·公孙丑上》。

② 《孟子·告子上》。

③ 《荀子·王制》。

论”，受到了德国哲学家莱布尼兹的反对。莱布尼兹（1646—1718）主张“心体平行说”，首次提出了无意识的心理概念，把知觉划分为知觉（无意识的知觉）和统觉（有意识的知觉，包括注意和记忆）。认为身心的关系，如同两个自动的钟表互相一致，不是由于因果的关系，而是由于它们的法则是相互平行的。十八世纪，神经系统的研究取得了新的成就，形成了心理是脑的机能的学说，普遍承认了有意识的和无意识的运动。俄国学者谢切诺夫（1829—1905）作出结论说：“生命的一切意识的和无意识的动作，都是反射性的”。认为在它的活动过程中就进行着关于外部世界的保持和加工。谢切诺夫的名著《大脑反射》，对后世产生了深远影响。他的理论观点，经巴甫洛夫（1849—1937）的实验加以确认，并发扬光大了。为社会心理学的研究奠定了自然科学的基础。

从十九世纪下半叶到二十世纪初，人类社会进入了一个新的历史发展阶段，由于资本主义的垄断，由于社会主义的产生和发展，人们的科技、文化、思想等领域的交流打破了地域的、民族的、国家的界限，世界性的社会矛盾和社会问题一天比一天复杂，促使人们越来越重视对社会心理学的研究。社会心理学应运而生了。

社会心理学作为一门独立的学科，仅有一百年左右或更短一点时间的历史。现代心理学的开端，是以德国心理学家冯特（1832—1902）于一八七九年在莱比锡创建世界上第一所心理实验室为标志的。关于社会心理学正式作为独立的学科出现始于何时，在心理学界还没有一个统一的见解。归纳起来，大体有下列三种观点：

第一种观点，认为社会心理学成为一门独立的学科，是从十九世纪后半期的德国和法国开始的。他们认为一八五九年德

国哲学家和语言学家创办的《人种心理学和语言学》杂志问世，应作为研究社会心理学的起点，冯特十大卷的《民族心理学》，法国的涂尔干（1858—1817）关于社会心理学的“强制说”，黎明的“群态心理”以及达尔德“模仿定律”，可作为社会心理学形成的标志。依此而论，社会心理学有百年左右的历史。

第二种观点，认为社会心理学成为一门独立的学科在一九〇八年。理由是在这一年同时出版了两本书：一本是英国心理学家麦独孤（1871—1938）撰写的《社会心理学引论》，一次竟销售十万册，其基本观点是强调本能，认为本能是社会心理产生的基础。在他看来，之所以有社会，是由于人有合群的本能；之所以有社会风俗习惯，是由于人有模仿的本能；之所以有战争，是由于人有好斗争夺的本能。他重视对情绪、情操、理想、目标、意志力等的动力作用。麦独孤的社会心理本能论，曾一度引起了人们的兴趣，但后来受到了人们的抨击，在本世纪三十年代就日趋衰落了。

另一本是美国心理学家罗斯（E·A·ROSS）撰写的《社会心理学》，其基本理论观点是模仿，用模仿解释社会心理现象。他认为应研究社会上人们共同的、一致的心理，诸如社会风气、风俗习惯、闹事、仿效、冲突、讨论、调停、舆论、语言等。这些问题的研究，有助于群众行为的控制。

如果说麦独孤的本能论是属于个体人格分析派的话，那么，罗斯的模仿论则是属于群体心理学派。若从一九〇八年算起，西方的社会心理学不过七十六年的历史。

第三种观点，是认为社会心理学作为一门独立的学科出现，应从采用实验的方法开始。社会心理学作为分析性的实验科学出现，是在本世纪二十年代前后。其有名的代表人物，主要是美国社会心理学家奥尔波特和G·墨菲。

奥尔波特积极推广应用实验法研究社会心理学问题，在较系统的实验材料基础上，于一九二四年出版了《社会心理学》，这本书分导言、人的社会心理和个人的社会行为三大部分，被西方认为是现代社会心理学的开端。他被誉为实验社会心理学的创始人。

G·墨菲在一九三一年出版了一本《实验社会心理学》，从而形成了实验社会心理学派。社会心理学的实验研究，推动了社会心理学向着科学化的方向发展。

若从社会心理学运用实验法算起，社会心理学成为一门独立的科学，仅有五十年的历史。

综上所述，可见社会心理学是一门古老而又年轻的科学。它的产生和发展经历了一个复杂曲折的历史过程。我们认为，社会心理学要成为一门真正独立的科学，只有在马列主义提供的科学的方法论的基础上，才有可能。马列主义的原理、原则，是我们剖析、利用我国和西方社会心理学各派科研成果的武器和依据。

2. 社会心理学研究的现状

现代各国对社会心理学研究的课题范围，日趋广泛深入。

美国的社会心理学形成于二十世纪二十年代，现在已进入精密科学的研究。美国利用社会心理学的研究成果，有效地缓和了紧张的劳资关系，提高了劳动生产率，改善了沟通工具，创设了有利的心理气氛，还研究了根据不同任务如何选择适当的班组方案，以及预测投票的结果等。正因如此，美国政府积极支持心理学工作者去探讨各种社会心理学问题。

奥尔波特第一个把行为主义的原则运用于社会心理学领域的研究，重视激讨个体行为水平，他认为自己对别人是一个刺激物，而他人对自己也是一个刺激物。社会行为是一种激起别人的行为，或被别人激起的自己的行为。这种形为形式有两

种。

一种是直线式 ($A \rightarrow B \rightarrow C \rightarrow D \cdots$) 的。例如军队的命令。

另一种是圆周式 ($A \rightleftharpoons B$) 的，例如谈话交谈，沟通意见。

在人们相互交往中，言语、手势、表情、姿态等都是社会刺激，而模仿、同情、讨论、从众、及共同活动，群众舆论的感染作用，则是对社会刺激的社会反应。奥尔波特的理论，虽然带有明显的机械主义的色彩，但在一定程度上，却揭示出了在隔离和群体条件下，个人行为的重要依存关系和规律性。

从本世纪三十年代起，新行为主义的观点在社会心理学中被采用。托尔曼说，中介决定因素即是以愿望、意图、假设、行为目的等为形式的先天和后天的决定因素。詹姆士·米勒，把这一中介因素称之为映象和计划，认为人的行为是按 $t \rightarrow o \rightarrow t \rightarrow e$ 系统，即尝试 $\rightarrow$ 操作 $\rightarrow$ 尝试 $\rightarrow$ 执行系统建立的。计划是一个 $t \rightarrow o \rightarrow t \rightarrow e$ 的等级，其中高级操作，是低 $t \rightarrow o \rightarrow t \rightarrow e$ 的完成。把人的行为模拟化，是美国社会心理学研究的特点之一。在他们看来，个体、群体及群体结构和动力，不是表现在多种多样的实际情况中，而是表现在模拟的格式上，表现在公式、图表和形式化的结构上，这自然容易产生机械主义、形式主义的倾向。

美国勒温是群体动力学的创始人。他是在一九三三年侨居美国的德国心理学家，曾在德国对个人行为动力作了深入研究，提出了构成个人行为的公式： B （代表行为） $=f$ （即函数） $[P$ （代表个人）、 E （代表环境）]。如果一个人面临不同的方案：去看电影呢？去写论文呢？还是去探亲友呢？在这种情况下如何行事，他认为取决于情境各力场（电影、论文、亲友）的相互关系。这种相互关系，不仅取决于情境的力场，而且取决于个体内部的动机、趋向。后来，他把场理论推广到群体研究上，提

出了“群体动力”、“群体中的心理气氛”等概念。现在，勒温的学生们进一步研究、发展了群体动力学说，对领导作风、群体准则、价值、团结、沟通等各种群力动力因素，都作了科学的探讨。费斯丁格，根据勒温的学说，创立了交往和沟通的理论，这种理论又叫认知不协调论。对此，将在下边有关章节中介绍。

现在美国社会心理学发展的趋势是重视实验。例如团体效应的实验，就取得了比较令人信服的资料。实验证明，一个人从事一项工作，单独一个人去做，或在旁边有人看着去做，或几人一起去做，效果是不相同的。如果一个人骑自行车去办一件并不紧要的事，慢悠悠地在前进。突然，旁边有两个自己不熟悉的人飞车而过，远远地超过了自己，就可能产生一个加速度追上去的心理状态，好象有人在督促自己快些骑一样。一般说来，一个人单独骑车比几个人同时骑车速度慢些。这种由社会而造成的差异，叫做社会促进效应。社会促进作用，可能是增量的，也可能是增质的，还可能是减量或减质的。如果要完成的任务是简单的，完成的数量和质量，一起做比单独做又多又好，这就是社会增量或增质，如果要完成的任务是复杂的，完成的数量和质量，则单独做比一起做快些、好些。一起做需要动脑的复杂的工作可能比单独做增量，但其中一部分则是减量减质的。这是由于这部分人思维活动受了干扰，并可能受社会中某种常模或态度的影响，不愿突出自己，或认为别人不是自己的对手，无须全力以赴，从而造成减质或减量。比较复杂的工作，特别需要动脑的工作，个人单独进行，辅之以必要的相互激励和讨论，是较为适宜的。这些研究成果已广泛地用之于生产管理和生活的许多领域。

美国社会心理学不仅重视实验，而且重视实用，强调研究群体情境下人际关系中的个体心理，重视综合性研究。美国社会心