

当代工会干部必修丛书



关信平 袁 辛 著

多元化的社会行为 与人际关系

工人出版社

多元化的社会行为 与人际关系

DM87/24

关信平 著
袁 辛
工人出版社

多元化的社会行为与人际关系

关信平 袁辛 著

工人出版社出版（北京安外六铺炕）

新华书店北京发行所发行

河北省固安县印刷厂印刷

开本787×1092毫米 1/32 印张:6.25 字数:140000

1986年7月第1版 1988年7月固安第1次印刷

印数: 1—10,000 册

ISBN 7—5008—0152—1/C·1 定价1.75元

序 言

121187124

罗 干

一场全面改革的冲击波，在我国经济、政治，思想文化以至整个社会生活的各个方面，引起了强烈的震荡，也将中国工会推向了一个新的挑战 and 严峻的考验面前。

以往的认识，传统的观念和长期积累形成的经验，将重新接受检验和评估。在这场冲击之下，认识在深化，观念在变革，知识在更新。一切新的东西都在创造之中。

这给工会干部提出了一个紧迫而又具有长远战略意义的任务：加强学习，以改革时代的新的标准和要求，努力提高自身的政策理论水平和科学文化素质。

虽然，我国工会具有在长期斗争中形成的革命传统和丰富的群众工作经验。特别是近几年来，广大的工会干部继承和发扬好的传统，不断提高业务素质，积极探索和发展新的经验。在改革和开放的新形势下，经受了锻炼，增长了才干。应该说，基本上形成了一支积极热情、奋发向上、有着较好素质的工会干部队伍。

但是，我们同时还必须清醒地看到，目前我国正处在深

刻变革的年代，新的体制逐步建立，社会主义商品经济以不可阻挡之势迅速发展，适应社会进步趋势的新思想不断产生，十亿人民正在进行着前所未有的现代化建设的伟大创造性事业；当今世界，新的技术革命蓬勃兴起，人类文明在突飞猛进，马克思主义新的大发展已经成为现时代的大趋势。在这样的国内国际环境中，适应伟大变革和发展的要求，工会工作必须不断开辟新的领域，探索具有中国特色的社会主义工会发展的新道路。

广大工会干部如何能够以崭新的姿态和自信的力量，勇敢地站在改革浪潮的前列，承担起这光荣的历史重任呢？仅靠我们已有的知识和经验，已经远远不够了；必须开拓新视野，发展新观念，扩大新知识；必须更好地掌握马克思主义科学理论和现代科学技术文化知识。这已经成为我们最迫切的需要。

近几年，随着国家经济发展和改革的不断深入，我国工会工作取得了新的重大发展。在以发展生产力为中心的基本方针指导下，工会工作逐步深入到国家经济、政治、文化生活和社会生活的广阔领域；工会组织作为亿万职工群众的代表，参与国家事务、社会事务和经济文化事业的管理，日益发挥重要作用。中国共产党第十三次代表大会进一步明确指出，工会要代表职工群众的利益，独立自主地开展工作，积极参与社会协商对话、民主管理和民主监督，推进社会主义民主建设。根据这样的形势和任务，工会干部不仅要熟悉工会的业务，而且要熟悉经济，懂得现代管理知识，以及尽可能了解一切与我们工作范围和工作对象有关的新的知识。在当前还尤其要学习和领会我们党关于社会主义初级阶段的理论，和建设中国特色社会主义的一系列科学理论观点。不这

样，我们就不可能真正做到关心全局，也很难真正投入改革实践之中，甚至可能做不到深刻和真实地体察职工群众的思想意愿。这样的工会组织，将无力代表职工群众，无法参政议政，对国家经济社会政策问题提出自己的主张，因而也就谈不上在国家生活和社会生活中发挥重要作用。

全面提高工会干部队伍素质，是一项长期的任务。在继续加强各类专业培训的同时，应该大力提倡广大工会干部在实际工作中，勤奋读书，自学成才。为了帮助大家自学，工人出版社编辑出版了这套广泛介绍当代各类新知识的丛书，希望它能够得到工会干部们的喜爱。

我们相信，只要全国工会干部树立改革、创新的志气和决心，面向现代化建设和改革，面向世界，面向未来，在今后的工作中努力学习，不断提高，就一定能以新的面貌和新的知识，开辟中国工会更加广阔的前途，一定能在有中国特色的社会主义发展道路上建树新的业绩。

目 录

序言

前言

第一章 行为、本能行为和社会行为

1. 人类的行为.....5
2. 本能行为及其表现.....8
3. 人的社会行为.....11
4. 文化与人格.....13

第二章 认知、情绪与意志

1. 认知的多维视角.....20
2. 情绪和意志的多维结构.....28

第三章 需要与动机

1. 多层次的需要.....40
2. 多方位的动机.....47

第四章 自我、角色与社会化

1. 自我形象的形成及其对行为的影响.....54

2. 多方面的社会角色·····	64
3. 人的社会化·····	68

第五章 利益、刺激和行为导向

1. 个人利益与社会目标·····	74
2. 平等与公正·····	77
3. 多样化的报酬——收入、权力和声望·····	80
4. 地位差异及其行为表现·····	85

第六章 形形色色的行为方式

1. 模仿、从众与逆反·····	91
2. 时尚、流言、聚众行为·····	98
3. 社会规范与越轨行为·····	105

第七章 人们之间的交互行为

1. 交往、媒介、自我表现·····	114
2. 合作与竞争·····	120
3. 交往中的冲突现象·····	124
4. 交往中的交换现象·····	130

第八章 人际关系的产生

1. 人际关系的重要性·····	138
2. 人际关系的一些基本要素·····	141
3. 交往度和认同作用·····	145
4. 人际吸引及其影响因素·····	152

第九章 人际关系的方方面面

1. 人际关系的种类.....153
2. 人际关系的基本品质.....162
3. 人际关系中的目的性、预期性和复杂性.....167
4. 人际关系的情绪体验和评价标准.....172

第十章 人际关系的发展和变迁

1. 人际关系的建立、稳定与恶化.....176
2. 社会变迁与人际关系模式的变化.....180

前 言

社会是一个大舞台，一个既古老而又不断翻新的舞台。各式各样的人们在它上面进行着千姿百态的表演。

人构成了社会，人们的行为决定了社会生活的壮观场面和深奥的内涵。

人类能把自己的儿子送上月球，能把地球的声音洒向那遥远无际的太空。然而，人们却常常不能理解或控制自己的许多行为，常常在与自己的同类打交道时发生“故障”。

因为我们的行为发生得太自然了。我们早上起来自然知道会去上班；见了熟人会自动地打招呼；遇到喜事自然会乐；遇到麻烦自然会愁。这一切太为我们所习以为常了，以致于我们往往注意不到自己都是如何表现的，注意不到我们身边都发生了什么。但是，我们的生活却并非那么天衣无缝。我们的行为常常出乎自己的预料，我们的人际关系也常常出现不协调。往往，只有当我们遇到各种“故障”和“麻烦”时，才会使我们回过头来审视一下自己的行为，或环顾一下他人的表现。这时，人们会发现自己仿佛一下子处在了一个扑朔迷离的大千世界面前，从而感叹人的行为原来是如此地五彩缤纷、玄秘莫测，人们之间的人际关系又是如此地盘根错节、奥妙无穷。

人类最难征服的是我们自己，最难了解的也是我们自己。千百年来，我们的祖先在这方面的研究和探索从未停止过，并且已经给我们留下了丰硕的研究成果。然而，人自身和人类社会的变化发展总是超前于人们对自身的研究。这就要求我们必须放弃一劳永逸的企图，而惟有随着人与社会的变化去作出不断的探索。

时至今日，我们处在了一个急剧变化的时代中。我们的社会在变，我们的行为在变，我们的人际关系也在变。科技革命、经济发展和社会改革的浪潮使我们的社会结构和社会生活变得越来越复杂，也使人的行为和人际关系越来越多元化和富有现代社会的气息。我们离开了祖辈们所习惯的“男耕女织”、“日出而作、日落而息”的单调生活，进入了一个由电影、电视、交谊舞、时装、沙龙、计算机等等东西所组成的万花筒之中。人们每天要工作、要学习、要娱乐、要交往、要应付一个又一个熟悉或陌生的面孔。我们被卷入了这个多元化的社会生活中，这迫使我们要表现出多元化的行为以应付这一令人眼花缭乱的现代世界。而同时，这一切也使得我们许多人感到目不暇接，心有余而力不支，反而不知道该如何行为，如何交往了。于是，人们为了在这个社会中更好地生活，更融洽地与他人相处和交往，更顺利地满足自己的需要和达到自己的目的，就不得不把求助的眼光转向了社会学家、心理学家和其它行为科学家们。

在我们向着现代化进军的现在，“众志成城”这句古老的成语仍发挥着巨大的作用。为了迎头赶上先进国家，我们的人民想尽了各种办法去努力提高社会效率和促进社会发展。我们引进了西方的先进技术；改进着我们的经济体制和基层组织。然而，我们社会中的领导者们更应注意，在这一

过程中不要忘了人本身，不要忘了只有将人们的行为都纳入较为合理的轨道，使人们的力量能够较为有效地相互配合，社会才能在较大程度上发挥出其效率。而人的行为绝非仅仅只是对金钱刺激的简单反应。相反，它具有复杂得多的内外原因和表现规律。并且，在日常工作和生活中的各种人际关系中也隐含着许许多多的心理机制和社会因素。所以，我们必须把眼光转向人本身，转向人的行为和人际关系领域。人们越来越清楚地认识到，要搞好对人的管理，要通过这种管理而达到提高组织效率的目的，就必须重视对人的心理、行为和人际关系的研究。这既是专业研究者的任务，更是我们社会中每一位领导人、组织管理者、思想教育工作者、群众工作者和其它许多同志的重要任务。

为此，我们将国内外的社会学家、心理学家和其它行为科学家在这些领域探索出的一些成果化作较为简明的语言，以这一本小书的形式奉献给广大读者，以期帮助大家更好地理解自己和他人的心理与行为，理解人们天天都要遇到的人际关系问题。

作 者

1937年12月



第一章

行为、本能行为和社会行为

1. 人类的行为

当你每天早上醒来，听到收录机中传出悦耳的音乐；当你站在机器旁进行着熟练的操作；当你翻开书或走进博物馆看到人类从古到今的演化足迹；当你看到中国人喜欢用筷子而西方人喜欢用刀叉；当电视中现出人类一方面在征服太空而另一方面又在相互残杀；或者当你或你的亲友在为各种事情而产生喜怒哀乐的反应时，你可想到，这一切对人类来说都意味着什么？它们为什么会是这样而不是那样？在这些纷繁复杂、光怪陆离的现象背后，是否隐含着一些共同的模式？或者说、到底是哪些因素使人类的活动带上了不同于动物活动的奇特性？而又有那些规则在支配着或影响着你和周围人们的日常活动？

如果你从事着与教育、管理、群众工作等领域有关的工作，那你肯定还应更进一步地去思考，你所面临的对象——人——具有什么样的特点。他们以哪种方式对各种问题发生反应，你与他们以及他们之间怎样才能达成一种更和谐的关系，以便他们能更好地完成社会所赋予你和他们的任务。

以上所及，便是所谓“人类的行为”。从最早的猿人制造出第一件工具，到当今人类所创造的复杂的政治、经济、军事、以及家庭、学校等体制；从一个婴儿出生时的第一声啼哭，到这个人离开人世前的最后一次呼吸，整个人类及其当中的每一个人都不断地在进行着某种活动，有些是有意识的，有些是无意识的。人类的活动创造着人类的历史，每个人的活动也在谱写着他自己的历史。同时，一个群体（不论是一个家庭还是一个工厂或学校）中人们的共同活动编织着这个群体的历史。人类历史和每个人的足迹都是五彩缤纷、复杂多样的，但聪明的历史学家可以透过历史事件的万花筒去抓住那些相对稳定的历史规律；而以人和人的现实活动为研究对象的学者——心理学家、社会学家、人类学家以及生理学家、政治学家等等——却在致力于透过人们千奇百怪的活动去发现其中比较恒定和反复发生的现象，这就是人类的行为。

“行为”这一词早已为绝大多数人所熟悉，人们在日常生活中相当频繁地用到这个词，比如“生活行为”，“错误行为”、“行为规范”等等。但是，当谁要想更仔细地思考一下什么是“行为”，从更严格的意义上去探究一下它的确切含义，却又会发现这并不是一个很简单的问题。行为科学家们认为：人的“行为”有如下一些含义：从狭义上看，行为是人对外部刺激的外显性反应，即当一个人受到外界的某种刺激（如冷、热刺激或听到某个消息）时，他会表现出某种机体的变化，或有意无意地做出某种相应的动作或表情。这种机体变化、动作或表情就被称为是人的行为；从广义上讲，人类行为是指人类种种活动或动作的有意义的组合。例如，一个母亲通过抚摸、亲吻等动作来表示对婴儿的

爱抚，就被称为爱抚行为；一个人通过一系列的动作而对另一个人实施攻击，就被称为攻击行为；一个人通过演说、参加选举等活动去达到他的政治目的，就被称为是政治行为。行为科学一般指广义的人类行为，本书所探讨的人类行为也是就这种广义而言的。

既然人的行为代表了人的各种动作或活动的意义，那么动作或活动的多样性就会带来行为的多样性，从政治活动中可看到人的政治行为；从经济活动中可看到人的经济行为；从组织活动中可看到人的领导、服从、合作、冲突等行为；在人的喜怒哀乐中可看到人的情绪行为……。

不光人类行为有着内容上的多样性，并且，在某一特定的领域中，每个人的行为方式也不尽相同。比如，同样是经济行为，有些人挣钱够花就满足了，而有的人却永不满足地追求金钱利益；有的人倾向于墨守陈规、而另一些人则更爱标新立异或富有创新精神。凡此种种，都可以从个体内部及具周围环境中找到一些原因：每个人所受到的刺激不同，他的需要层次不同，生理和心理结构不同，个人经历不同等等。但是，尽管有这些差异，每个人的行为中还是有一些共同的要素。例如，行为都是有原因的，都是朝向某个目标的，都是由某个动机所驱使的，等等。这就使得行为科学家们能够从这些多样性的行为中找出一些带有共同性的特点，找出导致这些行为产生的内外因素，以便使人们更好地理解人类行为的原因、意义和后果，从而使管理者、教育者以及其他入更能根据人类行为的特点去进行他们的工作，去引导人的行为向着更有利于社会进步和社会康乐的方向发展。

在研究人类行为的原因和意义时，人们会发现，人的有些行为是与一些与生俱来的需求联系在一起的，不需要任何

学习就可以有的行为。如饿了就想吃饭，困了就要睡觉等等；而另外一些行为则是与后天所产生的需要联系在一起的，并且是被人教会的，如待人礼貌，遵守社会规范等等。我们称前者为“本能行为”，称后者为“社会行为”，尽管事实上并不存在纯粹的“本能行为”，犹如“社会行为”也总是或多或少地带有先天因素一样，然而，区分这两类行为的意义则是我们从理论上理解人类行为的第一步。

2. 本能行为及其表现

前面已经提到，人类的本能行为是指同人的与生俱来就固有的那些特点联系在一起的行为。那么，人为何有本能行为？人的本能行为都包括哪些内容呢？

在研究人类行为时，人们往往要将其与动物行为进行比较。众所周知，人是从动物进化而来的，在这一进化过程中，人并没有完全丧失掉原来的一些动物特性。从生物学的角度看，人事实上也还是属于动物的范畴，所以，尽管从动物变成了人，从野蛮进入了文明，但动物的一些本能仍在人的身上起着作用，并且在一些时候深深地影响着人类的行为。撇开战争、相互残杀等等大的群体行为不论，仅从我们身边所发生的一些事就可看出这一点来：母亲对婴儿的保护、人们之间的竞争、等等行为，都可在动物的身上找到原型，或至少说这些行为与动物的一些行为有着某种程度的相似。从这种现象中，生物学家和社会学家、人类学家们都看到，动物的本能行为不能不是研究人类行为的一个重要的方面。更有甚者，一些学者将几乎所有的人类行为都用人的生物特性来加以解释。创造出了诸如“社会生物学”三类的学