

上网 即用 即查

米 茹 张中民 主编

3.4
1

上 网 即 用 即 查

米 茹 张中民 主 编



机 械 工 业 出 版 社

本书以问答的形式详细而又循序渐进地介绍了最新的因特网 (Internet) 技术, 包括如何连接到 Internet、如何使用 Microsoft Internet Explorer 5.0、如何在网上搜索信息、如何下载文件、如何收发电子邮件 (E-mail)、如何参与 BBS 及 Usenet、如何进行网上聊天、如何打网络电话和发网络传真、如何进行网上娱乐以及使用一些实用工具软件等等。

本书通俗易懂, 并配有大量的图片, 既适合于用户上网时查找问题所在并寻求正确答案, 也适合于初涉网络或觉得上网不得要领的读者们。认真阅读本书是快速成为网上冲浪高手的最有效方法。

JS276/33

图书在版编目 (CIP) 数据

上网即用既查/米茹, 张中民主编. —北京: 机械工业出版社, 2000.7

ISBN 7-111-01339-5

I. 上… II. ①米… ②张… III. 因特网 IV. TP393

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 66176 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑: 曲彩云 封面设计: 姚毅

责任印制: 路琳

北京市密云县印刷厂印刷·新华书店北京发行所发行

2000 年 7 月第 1 版第 1 次印刷

787mm×1092mm1/16·17.25 印张·423 千字

0001—5000 册

定价: 26.00 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页、由本社发行部调换

前 言

目前 Internet 上所涉及的内容相当广泛且丰富多彩，技术人员可以从中获得各研究领域的最新资料、商业人士可以从中获得各类商业信息，而作为以休闲娱乐为目的的寻常百姓则可以从中获得全球每日所发生的各类新闻。Internet 已成为一个无所不包，无所不有的全球性资源大宝库。

面对如此诱人的 Internet 世界，愈来愈多的人们开始跃跃欲试，如何到 Internet 的海洋中去冲浪呢？也许不少用户正不知所措而望洋兴叹。

本书以简单完整的操作步骤，清楚美观的对照图片，通俗流畅的写作语言，向读者展示了最新的因特网（Internet）技术，包括如何连接到 Internet、如何使用 Microsoft Internet Explorer 5.0、如何在网上搜索信息、如何下载文件、如何收发电子邮件（E-mail）、如何参与 BBS 及 Usenet、如何进行网上聊天、如何打网络电话以及如何发网络传真等等。对于初学者来说，最好是边学习边上机操作，不断总结实践经验，这样必将使学习的过程变得轻松快捷。同时，当用户在网上遇到问题时，本书将更方便用户查找问题所在，寻求正确答案。相信读者认真阅读本书后一定能在很短的时间内成为网上冲浪高手，也相信本书会成为用户上网即用即查的好助手。

本书由米茹、张中民主编，参加编写的还有米思南、于捷、刘欣、查卫东、沈萧、惠献军、高枫、杨东平、马增建、朱锦、马骊、王雅等。由于作者水平有限，书中不对之处敬请指教。

编 者

目 录

前言

第 1 章 连接到 Internet	1
1.1 什么是 Internet?	1
1.2 连接到 Internet 的方式有哪几种?	1
1.3 拨号连接到 Internet 应具备什么条件?	2
1.4 调制解调器 (Modem)	4
1.4.1 什么是调制解调器 (Modem)?	4
1.4.2 如何选购调制解调器?	4
1.4.3 什么是调制解调器的速率?	6
1.4.4 什么是 56K 的调制解调器?	7
1.4.5 如何将调制解调器连接到计算机?	8
1.4.6 如何让 Windows 95/98 自动检测调制解调器?	8
1.4.7 如何手动安装调制解调器的驱动程序?	10
1.4.8 如何测试调制解调器?	11
1.5 申请帐号	12
1.5.1 什么是 ISP?	12
1.5.2 如何选择 ISP?	13
1.5.3 如何向 ISP 申请上网帐号?	16
1.5.4 如何使用 263 或者 169 上网?	16
1.6 如何添加通讯程序和协议?	17
1.7 如何建立拨号网络的连接?	20
1.8 如何通过校园 201 卡拨号上网?	23
1.9 如何启动拨号连接?	24
第 2 章 浏览 Internet	26
2.1 基本使用方法	26
2.1.1 如何进入 IE 5.0?	26
2.1.2 IE 5.0 窗口由哪几部分组成?	27
2.1.3 如何退出 IE 5.0?	28
2.1.4 如何打开网页?	29
2.1.5 如何使用输入网址的“自动完成”功能?	30
2.1.6 如何返回查看的网页?	31
2.1.7 如何中断当前的操作?	32

2.1.8 如何刷新当前网页?	32
2.1.9 如何全屏浏览网页?	32
2.1.10 如何打开多个浏览窗口?	33
2.1.11 如何在网页中查找文字?	34
2.2 打印和保存 Web 内容	34
2.2.1 如何打印 Web 页?	34
2.2.2 如何更改打印时的外观?	35
2.2.3 如何保存浏览器中的当前页?	36
2.2.4 如何保存 Web 页中的图片或文本?	36
2.2.5 如何将 Web 页的图像作为桌面墙纸?	37
2.2.6 如何将当前网页复制到其他文档?	37
2.2.7 如何用电子邮件发送 Web 页?	37
2.2.8 如何创建当前页的桌面快捷方式?	38
2.3 组织收藏夹和链接栏	39
2.3.1 如何将 Web 页添加到收藏夹?	39
2.3.2 如何列出收藏的 Web 页以便快速查看?	39
2.3.3 如何将 Web 页添加到链接栏?	40
2.4 在 IE 中搜索 WWW 网	41
2.4.1 如何查找所需信息?	41
2.4.2 如何查找最近访问过的 Web 页?	42
2.5 脱机浏览	43
2.5.1 什么是脱机和脱机浏览?	44
2.5.2 什么是同步?	44
2.5.3 如何将 Web 页设置为可脱机查看?	44
2.5.4 如何进入脱机工作方式?	46
2.6 控制访问不合适的 Internet 内容	46
2.6.1 如何启用分级审查并设置限制条件?	47
2.6.2 如何允许他人查看受限制的内容?	48
2.6.3 如何指定他人永远能够或不能查看的 Web 站点?	48
2.7 加快浏览速度的设置	49
2.7.1 如何通过关闭图形来加快 Web 页的显示速度?	49
2.7.2 如何为临时 Web 页创建更多的空间?	49
2.8 更改字体和背景色	50
2.8.1 如何更改用于显示 Web 页的颜色?	51
2.8.2 如何以不同字体显示文本?	51
2.8.3 如何正确显示用任何语言编码的 Web 页?	52
2.9 Internet Explorer 的快捷键	53
2.9.1 如何用快捷键查看和浏览 Web 页?	53
2.9.2 如何用快捷键使用地址栏?	55

2.9.3 如何用快捷键使用和整理收藏的内容?	55
2.9.4 如何用快捷键编辑 Web 页?	56
第3章 收发 E-mail	57
3.1 E-mail 概述	57
3.1.1 什么是 E-mail?	57
3.1.2 E-mail 与传统邮政服务相比有哪些优点和不足?	57
3.2 E-mail 邮箱的获取	58
3.2.1 什么是 E-mail 地址和 E-mail 帐号?	58
3.2.2 什么是电子邮件服务器?	59
3.2.3 如何理解 POP3 帐号和拨号网络中的用户名?	60
3.2.4 如何申请 E-mail 邮箱?	61
3.3 运行 Outlook Express	63
3.3.1 Outlook Express 有哪些主要的功能?	63
3.3.1 如何运行 Outlook Express?	64
3.3.3 Outlook Express 窗口主要有哪些组件组成?	66
3.3.4 如何设置 Outlook Express 窗口布局?	66
3.3.5 如何添加邮件帐号?	67
3.4 撰写和发送新邮件	70
3.4.1 如何撰写和发送基本的新邮件?	70
3.4.2 如何脱机撰写邮件?	71
3.4.3 如何在待发邮件中使用信纸?	71
3.4.4 如何在邮件中插入附件?	73
3.4.5 如何发送安全邮件?	76
3.5 检查和阅读新邮件	76
3.5.1 如何立即检查新邮件?	76
3.4.2 如何定时检查新邮件?	77
3.5.3 如何阅读邮件?	77
3.5.4 如何脱机阅读邮件?	78
3.5.5 如何指定下载的内容?	79
3.5.6 如何查看文件附件?	79
3.5.7 如何阅读和发送国际邮件?	79
3.5.8 如何转发电子邮件?	80
3.6 管理邮件	81
3.6.1 如何删除邮件?	81
3.6.2 如何将邮件移动或复制到其他文件夹中?	81
3.6.3 如何在邮件文件夹中查找邮件?	81
3.6.4 如何添加、删除或切换文件夹?	81
3.6.5 如何将邮件存储在邮件服务器上?	82

3.6.6 如何阻止不想要的邮件？	82
3.6.7 如何使用基于服务器的邮件帐号？	82
3.6.8 如何按规则管理邮件？	83
3.7 管理通讯簿	86
3.7.1 通讯簿有哪些主要功能？	86
3.7.2 如何打开通讯簿？	87
3.7.3 如何将联系人信息添加到通讯簿中？	88
3.7.4 如何更改联系人信息？	90
3.7.5 如何删除联系人？	90
3.7.6 如何创建联系人组？	91
3.7.7 如何将联系人添加到现有的组中？	92
3.7.8 如何将联系人的数字标识添加到通讯簿中？	92
3.8 组织通讯簿	93
3.8.1 如何组织通讯簿中的名称？	93
3.8.2 如何打印通讯簿信息？	93
3.8.3 如何使用目录服务查找用户？	94
3.9 一些有用的设置	95
3.9.1 如何自动将邮件标记为已读？	95
3.9.2 如何在回复邮件时包含原文？	95
3.9.3 如何将邮件及其回复组合在一起？	95
3.9.4 如何删除已发送邮件的副本？	96
3.10 Outlook Express 邮件图标代表什么？	96
第 4 章 网上搜索	98
4.1 基本知识	98
4.1.1 搜索引擎由哪几部分组成？	98
4.1.2 搜索引擎分为哪几类？	98
4.1.3 如何在搜索中使用操作符和逻辑运算？	99
4.2 使用 AltaVista 搜索	99
4.2.1 如何在简单模式下搜索？	99
4.2.2 如何打开高级搜索模式？	102
4.2.3 高级模式 and 简单模式有什么相同之处和区别？	102
4.2.4 什么是高级模式的布尔逻辑？	102
4.2.5 如何在高级模式下搜索？	103
4.3 使用 Yahoo! 搜索	104
4.3.1 什么是 Yahoo？	104
4.3.2 如何进入 Yahoo 搜索主页？	104
4.3.3 在 Yahoo! 中经常使用一些特殊的符号，它们代表什么含义？	105
4.3.4 如何按内容分类逐级检索？	106

4.3.5 如何使用关键词进行检索?	107
4.3.6 Yahoo! 检索的结果是如何排列的?	109
4.4 如何快速搜索想要的内容?	109
4.5 国内外有哪些著名搜索引擎?	110
第 5 章 文件传输	115
5.1 FTP	115
5.1.1 什么是 FTP?	115
5.1.2 什么是匿名 FTP 服务?	116
5.1.3 国内的匿名 FTP 服务器主要有哪些?	116
5.2 FTP 上的软件	118
5.2.1 什么是共享软件?	118
5.2.2 什么是免费软件?	119
5.3 如何用 Windows FTP 传输文件?	119
5.4 如何用 IE 或 Netscape 传输文件?	120
5.5 WS-FTP	122
5.5.1 如何用 WS-FTP Pro 登录 FTP 服务器?	122
5.5.2 如何用 WS-FTP Pro 下载/上传文件?	124
5.6 CuteFTP	126
5.6.1 如何安装 CuteFTP?	127
5.6.2 如何添加 FTP 站点?	128
5.6.3 如何与 FTP 服务器建立连接?	130
5.6.4 如何取得服务器上的文件信息和更新信息?	132
5.6.5 如何用 CuteFTP 下载文件?	132
5.6.6 如何用 CuteFTP 上传文件?	133
5.6.7 如何断开连接?	134
5.6.8 如何进行断点续传?	134
5.6.9 如何设置 CuteFTP 的下载选项?	135
5.6.10 如何设置 CuteFTP 的高级选项?	136
5.7 如何使用 FTP 搜索引擎?	138
第 6 章 加入新闻组讨论	139
6.1 Usenet 概述	139
6.1.1 什么是 Usenet?	139
6.1.2 Usenet 是如何工作的?	140
6.1.3 Usenet 是如何分类的?	141
6.1.4 如何选择新闻服务器?	142
6.1.5 什么是新闻阅读器?	142
6.1.6 Usenet 同电子邮件有什么区别?	143

6.2 如何添加新闻组服务器?	143
6.3 查看新闻组	146
6.3.1 如何下载新闻组?	146
6.3.2 如何查找感兴趣的新闻组?	148
6.3.3 如何预定新闻组?	149
6.3.4 如何查看但不预定新闻组?	150
6.3.5 如何查看已预定的新闻组?	150
6.4 管理新闻组邮件	150
6.4.1 如何删除新闻邮件?	150
6.4.2 如何查找新闻组中的邮件?	151
6.4.3 如何按规则管理新闻邮件?	151
6.5 阅读新闻	152
6.5.1 如何在线阅读新闻组邮件?	152
6.5.2 如何脱机阅读新闻组邮件?	154
6.5.3 如何防止自动下载新闻组邮件?	155
6.6 如何向新闻组张贴新文章?	155
6.7 回复文章	157
6.7.1 如何回复新闻组?	157
6.7.2 如何回复作者?	158
6.7.3 如何回复新闻组或作者?	158
6.8 新闻邮件图标表示什么意思?	158
6.9 国内常见的新闻服务器地址有哪些?	159
第7章 感受 BBS	160
7.1 什么是 BBS?	160
7.2 登录 BBS	161
7.2.1 如何使用 NetTerm 登录 BBS?	161
7.2.2 如何使用 Windows 95/98 下的 Telnet 登录 BBS?	162
7.3 如何注册新帐号?	163
7.4 阅读文章	166
7.4.1 如何选择讨论区?	166
7.4.2 如何阅读讨论区中的文章?	167
7.4.3 如何搜索某个作者的文章?	168
7.4.4 如何直接跳转到某个的文章?	168
7.4.5 如何阅读精华区中的文章?	168
7.4.6 如何将一些有价值的文章保存下来?	168
7.5 如何发表文章?	169
7.6 如何发送信件?	170
7.7 如何进行聊天?	172

7.8 如何设定个人参数?	173
7.9 如何访问 WWW 形式的 BBS?	175
7.10 有关 BBS 站点的地址主要有哪些?	175
第 8 章 网上聊天	177
8.1 什么是 IRC?	177
8.2 用漫画方式聊天	178
8.2.1 如何启动 Microsoft Chat?	178
8.2.2 如何设置个人信息?	179
8.2.3 如何选择人物?	180
8.2.4 如何选择漫画背景?	181
8.2.5 如何更改连环漫画字体?	181
8.2.6 如何与其他人聊天?	181
8.2.7 如何退出闲聊室?	183
8.3 用纯文本方式聊天	184
8.3.1 如何用纯文本方式聊天?	184
8.3.2 如何更改纯文本会谈方式中的字体?	185
8.4 主持自己的闲聊室	185
8.4.1 如何创建闲聊室?	186
8.4.2 如何自定义闲聊室?	186
8.4.3 如何设置允许其他人主持闲聊室?	186
8.4.4 如何禁止某人进入闲聊室?	187
8.4.5 如何暂时将某人赶出闲聊室?	187
8.5 Microsoft Chat 快捷键	188
8.5.1 有关基本操作的快捷键有哪些?	188
8.5.2 在撰写窗格中实现某些操作的快捷键有哪些?	188
8.6 IRC 服务器地址有哪些?	189
8.7 如何访问 WWW 形式的聊天网站?	189
第 9 章 网络电话与网络传真	193
9.1 NetMeeting 的使用	193
9.1.1 如何安装 NetMeeting?	194
9.1.2 NetMeeting 有哪些功能?	194
9.1.3 如何设置 NetMeeting 3.0?	194
9.1.4 如何发送呼叫?	198
9.1.5 如何接收和拒绝呼叫?	202
9.1.6 如何通话?	202
9.1.7 如何调节音频设置?	203
9.1.8 如何调节麦克风和扬声器音量?	203

9.1.9 有关 NetMeeting 的快捷键、按钮和图标有哪些?	204
9.2 如何使用网络电话卡?	206
9.3 Net2Phone 和 Net2Fax.....	208
9.3.1 如何使用 Net2Phone?	208
9.3.2 什么是网络传真?	210
9.3.3 如何使用 Net2Fax?	211
第 10 章 内容丰富的网上世界	217
10.1 如何看网上新闻?	217
10.2 如何在网上读报?	220
10.3 如何在网上读书?	222
10.4 如何在网上订阅?	226
10.5 如何在网上学习?	228
10.6 如何在网上炒股?	233
10.7 网上服务	235
10.7.1 如何在网上订票?	235
10.7.2 如何在网上挂号?	237
10.7.3 如何在网上购物?	237
10.7.4 有关网上服务的站点主要有哪些?	239
10.8 网上休闲	241
10.8.1 如何在网上听音乐?	241
10.8.2 如何在网上看体育栏目?	244
10.8.3 网上能否集邮?	245
10.8.4 能否在网上玩游戏?	246
第 11 章 实用工具软件	248
11.1 网络蚂蚁	248
11.1.1 如何进行界面初始化设置?	248
11.1.2 如何用网络蚂蚁下载?	250
11.2 如何使用离线浏览器?	252
11.3 如何使用拨号管家?	255
11.4 文件压缩工具	258
11.4.1 如何创建一个新的压缩包?	258
11.4.2 如何打开已有的压缩包?	259
11.4.3 如何向压缩包中添加文件?	259
11.4.4 如何对下载后的压缩文件进行解压缩?	261

第 1 章 连接到 Internet

本章就“连接到 Internet”所遇到的问题作了尽可能详细的说明。有助于读者，特别是刚接触 Internet 的读者熟悉一些有关 Internet 的基本概念和操作，为上网做好准备。本章内容如下：

- ❖ Internet
- ❖ 连接到 Internet 的方式
- ❖ 拨号连接到 Internet 的条件
- ❖ 调制解调器 (Modem)
- ❖ 申请帐号
- ❖ 添加通信程序和协议
- ❖ 建立拨号网络的连接
- ❖ 校园 201 卡拨号上网
- ❖ 启动拨号连接

1.1 什么是 Internet?

近来只要打开电视机、阅读报纸或收听广播，都会看到或听到“Internet”这个词，对初次接触它的人来说，似乎是十分深奥、难懂的。Internet 就是因特网（常称“国际互联网”），简单地说，Internet 也就是全世界计算机以各种方式相连接起来的网间网。

以前要查找资料可能会翻阅许多杂志、报纸，甚至到书店、图书馆查询，要看欧美各国的新商品目录几乎是件不太可能的事。现在在 Internet 的世界中一切都变得可能、轻松，而且不用出门，坐在计算机屏幕前什么都能查得到。

此外，以前需要好的软件必须通过亲朋好友到处询问，或到软件专卖店去挑选，现在有了 Internet，就再也不用挨家挨户地问，只要问一下好心的网友，便可直接下载所需要的软件试用就行了。相信在不久的将来，Internet 会大大地改变人们生活的习惯。

1.2 连接到 Internet 的方式有哪几种?

目前我国接入 Internet 主要有以下三种方式：

通过电话拨号方式接入 Internet

对于个人来说，这是一种最常用的方式。通过一条电话线、一个调制解调器 (Modem)、一个从 ISP (Internet Service Provider, 即 Internet 服务提供商) 手中得到的上网帐号，以及相应的一些软件就可以接入 Internet。这种方法特别适合于家庭或办公室用户上网，相

对于其它接入方式，拨号方式费用较低。

在拨号上网方式中又包括两种方式：

(1) 终端仿真方式。用户首先到有关部门申请一个终端仿真方式上网帐号，通过电话拨号方式登录到 Internet 服务提供商的一台 UNIX 主机上。由于该主机是 Internet 上的主机，所以可以通过该主机所提供的各种访问工具进入 Internet。不过，此时用户的计算机只是终端服务器的一个远程终端，没有自己的 IP 地址，所以，并不是 Internet 上的独立节点，因此，不能使用 Internet 的全部服务。采用这种上网方式一般只能使用电子邮件 (E-mail)、FTP、Telnet、Gopher 和 Usenet 等基于文本类型的服务。这种方式的优点是用户所担负的费用较低。

(2) PPP / SLIP 方式。PPP 协议 (Point to Point Protocol, 点对点协议) 是一种用于将一台计算机通过电话线接入 Internet 的远程访问协议。SLIP 协议 (Serial Line Internet Protocol, 串行线路网际协议) 也是一种用于将一台计算机通过电话线接入 Internet 的远程访问协议。SLIP 协议比 PPP 协议出现的时间较早，在功能上也较为简单，目前我们使用较多的为 PPP 协议。无论是采用 PPP 协议，还是 SLIP 协议，通过拨号方式上网，都可以使用户的计算机在接入 Internet 时成为 Internet 上一个拥有自己 IP 地址的独立节点。这样，用户可以享受 Internet 所提供的所有服务。该方法与前面终端方式在设备需求上基本相同，通过一个 Modem 和一条电话线即可拨号上网。唯一不同的是，使用 PPP / SLIP 方式上网的计算机有一个唯一的 IP 地址。为使用这种方式上网，首先要从有关部门 (通常为 Internet 服务提供商) 申请到一个 PPP / SLIP 方式的帐户，然后在本机中还要安装运行 PPP / SLIP 协议所需的一些软件。这种方式是目前最常用的一种拨号上网方式，也是本书所要介绍的拨号上网方式。以后所提到的拨号上网方式都是指这种方式。有关这种上网方式的软、硬件安装和使用将在后面作详细地介绍。

通过专线方式接入 Internet

通常一些大单位和公司已经拥有了自己的局域网，那么，只需从邮电部门或 Internet 服务商手中租用一条专线 (DDN 或 Frame Relay)，并配置路由器 (Router) 等设备，即可将整个局域网接入 Internet。通过这种方式访问 Internet 速度较快，但所需费用相对来说较为昂贵。

通过分组网接入 Internet

分组网 (CHINAPAC) 上的所有用户只需再申请一个 Internet 帐号，即可上网。已经以专线方式接入分组网上的局域网用户只需向电信部门申请一组 IP 地址，并注册域名，即可接入 Internet。

1.3 拨号连接到 Internet 应具备什么条件？

拨号连接到 Internet 并不难，只要有一台个人电脑 (PC 机)，一条电话线路，一部调制解调器 (在本章 1.4 介绍)，再向 ISP 申请一个帐号 (在本章 1.5 介绍)，应用相关软件就可以上网了。

个人电脑 (PC 机)

对于个人电脑而言,现在的大多数应用软件只有工作在 Windows 95/98 下才有比较好的效果,所以,为了能在 Windows 95/98 操作系统下轻松地网上冲浪,计算机起码应具备 486CPU、16M 内存、40M 可用的硬盘空间,而如果能升级到目前主流的 P II、32M 内存、更大的硬盘空间,则更有利于上网。如果要通过 Internet 打网上电话,听网上音乐和网上新闻,计算机中还应配置一块声卡。如果要通过 Internet 打可视电话,开视频会议,还应配置视频采集卡和摄像头。

电话线路

上网需要一条普通的电话线路,以便将计算机连入 Internet。不过现在“一线通”(ISDN,综合数字服务网)的租用价格已经降低,逐步走入家庭正成为可能。通过一线通上网,可以得到比普通电话线路上网快得多的数据传输速率。

上网时,最好将电话机调为音频方式,即拨号时应发出单个频率不同的声音,而脉冲方式下,拨号时是一连串的“嘀嘀嘀……”的声音。现在的电话线路一般都支持音频方式,电话机上也有一个开关,在脉冲和音频方式间转换。比较新的电话都已经自动设置了音频方式,所以通常没有必要管它。

使用需要先拨帐号和密码的电话(如 200 卡或一些集体宿舍中的电话),要在设置拨号网络时使用一些技巧,否则很难连网。

相关软件

(1) 操作系统。上网应使用目前流行的 Windows 95/98 或 Windows NT,最好是简体中文版的。在 Windows 95/98 中,对网络的支持大大加强,为了上网而配置系统的任务比较简单,而且在 Windows 98 中还捆绑了 Internet Explorer 4.0 或 5.0,包括最新的 WWW 浏览器、电子邮件处理软件、新闻阅读器、网上聊天工具、Internet 会议系统、Web 网页编辑器、多媒体支持组件等等。使得在 Windows 95/98 下可以不必要寻找其他应用软件就能在 Internet 中享受大多数服务。选用中文版的 Windows 95/98 对于中国用户是必要的,网络上的中文信息很多,在大多数情况下,都能在简体中文版 Windows 95/98 下正确处理。如果涉及到不能正确显示的台湾编码的汉字,还需要使用下面在“语言平台”中提到的中文支持系统。选用中文版 Windows 95/98 的另外一个优点是,它们捆绑的 Internet Explorer 也都是中文版的,使用界面、帮助说明全是中文的,这使英文不熟练的用户能比较轻松地驾驭它们。另外,还可以选用新上市的 Windows 2000,它除 Windows 95/98 的优点外,还具有多语言支持等优点。

(2) 网络应用软件。在 Internet 上冲浪,可以进行多种活动,如浏览主页、下载文件、收发电子邮件、参与新闻组讨论、聊天等等,这都需要专门的工具的支持。正如有了 Word 这样的字处理软件才能编辑文档,有了 Photoshop 这样的图像处理软件才能创作和编辑图像文件一样,浏览主页要使用 Web 浏览器,上下载文件要使用 FTP 客户软件,收发电子邮件要使用电子邮件的客户软件等等。至于具体使用什么样的软件,会在每一章节中详细说明。不过如果拥有了微软公司的 Internet Explorer 或网景公司的 Netscape Communicator,上述大部分工作就可以完成了,这是两个网络软件包,均包含了在 Internet 上最常用的一些服务的客户软件。

(3) 语言平台。在 Internet 上,没有国界的限制,各种语言的信息广泛传播,这也给用户带来一定的麻烦。最常见的就是由于大陆和台湾采用的中文编码方式不同,双方不能

直接观看对方编码的中文信息，会出现乱码。可以借助一些汉字平台软件来解决此问题，最常用的软件有：RichWin for Internet；NJWin（南极星）。

（4）辅助软件。处理 Internet 上的信息可能经常用到一些工具软件，如压缩/解压缩的 WinZip、WinRar，观看 pdf 文件的 Adobe Acrobat Reader 等。

1.4 调制解调器（Modem）

1.4.1 什么是调制解调器（Modem）？

要将一台计算机通过一条电话线路连入 Internet，需要一个将 Internet 和计算机连接起来的设备——调制解调器（Modem）。调制解调器是完成“调制”和“解调制”两个互逆过程的设备。

在电话线上传输的是通过话筒输入的声音信号，是模拟信号，而在计算机中的信号都是 0、1 这样的二进制数字信号。调制就是将计算机中的数字信号转换为能在电话线路中传输的模拟载波信号；解调制正好相反，是将远处的计算机通过电话线路传输过来的经过调制的模拟信号还原为计算机能够识别的数字信号。

这样，由一条电话线路连接起来的两台计算机，就可以各使用一个调制解调器，通过原来只能传输模拟信号的电话线进行数字通信了。

1.4.2 如何选购调制解调器？

选购调制解调器时，只要是符合国际电信联盟组织（ITU）国际标准的调制解调器都可以，在经济条件允许下，速率越快越好。当前国际电信联盟组织制定的标准中速率最快的是 56K 的调制解调器。

从目前国内电话线路设施、ISP 提供连接服务以及 Modem 的价格因素来看，购买 33.6K Modem 是起码的。虽然不同用户所处的环境条件可能略有差异，但普遍来讲，ISP 目前基本上都能提供 33.6K 的接入速率，而多数用户的线路接入条件也可以达到 33.6K。上网时，数据传输速率涉及很多环节，受多方面因素制约，但从发展的趋势和速率看，速率的提升是很快的。

调制解调器有内置式和外置式两种。内置式的调制解调器是一块计算机扩展插卡，外形和普通的显示卡、声卡类似，要插入计算机的扩展槽中。外置式调制解调器是一个单独的盒子，放置在计算机外使用，有自己的供电电源，和计算机的串行通信口或并行通信口相连。下面就外置式 Modem 和内置式 Modem 的优、缺点作一比较。

外置式 Modem 的优点是：

（1）在前端面板上有 LED 指示灯，这些指示灯可用于显示 Modem 的工作状态，如接收数据、发送数据、准备就绪等。通常大多数外置式 Modem 的前端面板上都有如下这

些指示灯（当然不同厂家的 Modem 还会有一些不同的指示灯）：

MR (Modem Ready, Modem) 当 Modem 加电时, 此灯变亮。

TR (Terminal Ready, 终端就绪): 当 RS-232DTR 信号给出时, 此灯变亮。

TD (Transmit Data, 发送数据): 本地 Modem 向远程 Modem 传送数据时, 此灯闪烁。

RD (Receive Data, 接受数据): 本地 Modem 从远程 Modem 接受数据时, 此灯闪烁。

OH (Off Hook, 摘机): 当 Modem 摘机时此灯亮, Modem 挂机后此灯灭。

CD (Carrier Detect, 载波检测): 当本地 Modem 从远程 Modem 检测到数据载波信号时此灯亮。

AA (Auto Answer, 自动应答): 当 Modem 被设置成自动应答方式时此灯亮。

通过这些指示灯, 用户能够随时掌握 Modem 的工作情况, 这会给用户带来很大方便。

(2) 如果 Modem 发生异常而需要 Modem 复位时, 只需开、关 Modem 就可完成对 Modem 的复位。

(3) 不占用计算机内部的扩展槽。当前随着多媒体和网络时代的到来, 声卡、解压卡、网卡、视频卡等各种插卡都要占用计算机内部有限的扩展槽。因此, 扩展槽就显得比较宝贵了。采用外置式 Modem 可节约一个扩展槽。

(4) 安装简便, 不用打开机箱, 易于拆卸。

外置式 Modem 的缺点是:

(1) 需要一段电缆和计算机连接, 并占用一个计算机串口。

(2) 需要一个单独的电源为其供电。

(3) 在价格上相对于相同功能的内置式 Modem 稍高一些。

内置式 Modem 的优点是:

(1) 节省了不必要的电缆连接以及一个计算机串口。

(2) 不需要额外的电源进行单独供电, 可利用计算机内部电源。

(3) 在价格上相对于外置式便宜一些。

内置式 Modem 的缺点是:

(1) 无法观察到 Modem 的工作状态, 而且在使用 Modem 发生意外情况需要对 Modem 复位时, 通常只能重新启动计算机, 这样造成使用上的不便。

(2) 占用计算机内部的一个扩展槽。

(3) 安装起来有些麻烦, 需要打开机箱。

从总体性能上看, 同种类型的外置式 Modem 要优于内置式 Modem。在上网时随时掌握 Modem 的工作状态是十分重要的, 在这一点上外置式 Modem 为用户提供了极大的方便; 在传输质量方面外置式 Modem 也较为稳定, 而且在发生异常情况时复位也较为方便。

衡量调制解调器质量的主要标准是: 数据传输速率、工作稳定性、容错能力。

即使在说明书中标识了 28.8K 或是 33.6K 的最高速率, 有的调制解调器也不能达到或不能稳定地在这个速率下工作。不过这也可能是由于电话线路的质量不好, ISP 的服务不好等多种因素造成的。而 56K 调制解调器的所谓 56K 是一个象征性的数字, 实际中能达到 33.6K 以上便不错了。

是否经常断线是检验调制解调器稳定性和容错能力的一个重要指标。断线就是在上网过程中, 由于各种原因使调制解调器失去了和 Internet 的联系, 中断了正在进行的数据传