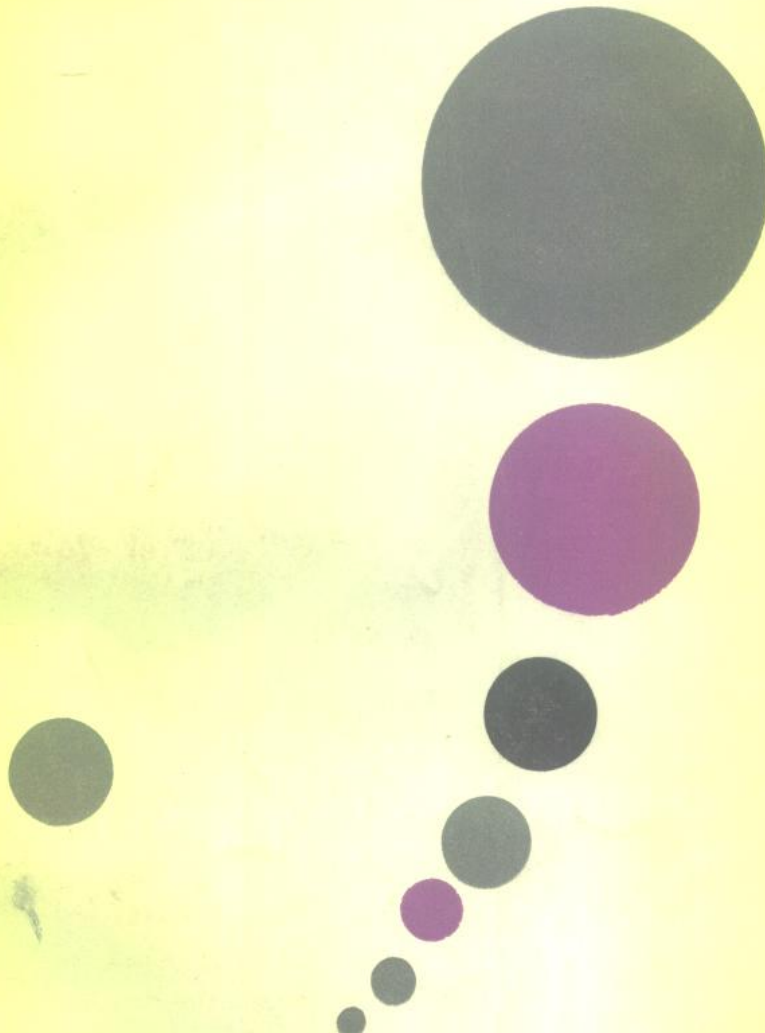




陈安福 何毓智

学校管理心理学丛书之一

教学管理心理

教学管理心理

丛书顾问 徐联仓 刘兆吉

丛书主编 林传鼎 张燮

本书作者 陈安福 何毓智

教 学 管 理 心 理

陈安福 何毓智 编著

出 版：福 建 教 育 出 版 社

发 行：福 建 省 新 华 书 店

印 刷：三 明 市 印 刷 厂

开本850×1168毫米 1/32 6印张 2插页 145字数

1988年1月第一版 1988年1月第一次印刷

印数：1—14,830

ISBN 7—5334—0225—1

G·173

书号：7159·1340

定价：1.45 元

致 读 者

学校管理心理学在中国孕育和诞生，并显示出她年轻的生命力，我们为之抚掌叫好！对这门新兴学科的普及和发展作出贡献，是我们编辑出版这套丛书的心愿。

早在1984年底，我们就开始编织丛书的蓝图。1985年仲夏，福建教育出版社邀请了这门学科的部分研究者：张燮、杨文群、谢千秋、陈安福、林思德及各出版社有关编辑，研讨了丛书选题及内容。确定由中国社会心理学会副理事长林传鼎教授、中国心理学会学校管理心理学专业委员会副主任委员张燮教授任主编。福建教育出版社负责出版发行方面的组织协调工作，委托张燮同志负责撰写方面的组织协调工作。经作者和编者两年多的努力，本丛书终于和读者见面了。我们真挚地期望着读者对丛书的编写出版工作提出批评和建议。

《教学管理心理》一书，由四川教育学院陈安福、何毓智编写，张燮统稿。

山东教育出版社 云南教育出版社
陕西教育出版社 福建教育出版社

1987年8月

前 言

《学校管理心理学》这门新学科，是中国心理学者倡建的，时虽不长却发展迅速，令人注目。

自1979年提出学校管理心理学问题的研究，迄今不过八年。1983年中国心理学会建立学校管理心理专业委员会。近几年来，这门学科已作为学校课程，除台湾和西藏之外，在全国各省均陆续开设，并受到学校管理工作者的热烈欢迎。1985年春在昆明举办的“学校管理心理学研究班”，有一百多位高等学校教师会聚一堂，共同研讨，为这门学科的教学和发展作出努力。上述这些情况充分显示了这门年轻学科的生命力。

为促进学校管理心理学的教学和普及，为及时反映研究工作的新成果，很有必要编撰出版一套《学校管理心理学丛书》。承山东、云南、陕西、福建四家教育出版社热情支持，协作出版。

这套丛书力求以我国自己的研究工作为基础，各册分别反映学校管理心理研究的新的领域、新的侧面、新的进展。丛书内容注意联系实际、讲求实用，并以科学性、实用性和可读性为特色。希望它能够对学校管理心理学的发展作出贡献，希望它能够对广大教育工作者提供切实的帮助。

本丛书聘请中国科学院心理研究所所长徐联仓研究员、西南师范学院刘兆吉教授为顾问。

以丛书形式较大规模地出版一个专业的心理学著作，这在我国心理学史上可称首次尝试。由于编著者经验、水平所限而产生的缺点错误，希望能在这门学科的发展中得到订正。

林传鼎

1987年5月北京

内 容 简 介

提高教学质量,是学校领导和教师最为关注的问题。本书从“教”的管理和“学”的管理两方面,深入探讨了影响教学质量的一些主要社会心理因素。为进一步开展教学改革提供了更为丰富的心理学依据。对于把教学仅仅看作传授知识的双边活动的教学观,是一个突破。

目 录

第一章 绪论	(1)
第一节 教学管理心理的重要意义.....	(1)
第二节 教学管理心理的内容体系.....	(6)
第二章 教学管理心理系统	(9)
第一节 教学管理心理系统概述.....	(9)
第二节 校长在教学管理系统中的角色功能.....	(16)
第三节 教导主任在教学管理系统中的角色功能.....	(26)
第四节 教师在教学管理系统中的角色功能.....	(30)
第五节 校长与教师的关系.....	(38)
第三章 教师集体与教学管理	(42)
第一节 教研组管理的心理分析.....	(42)
第二节 教学工作中教师之间的相互关系.....	(48)
第三节 教学中的社会心理.....	(57)
第四章 教学的激励与控制	(64)
第一节 教学目标的激励与控制.....	(64)
第二节 教学行为的激励与控制.....	(70)
第三节 教育咨询与教学诊断.....	(74)
第五章 教师的自我意识与自我管理	(85)
第一节 教师的自我意识.....	(85)
第二节 教师在教学中的自我管理.....	(89)
第三节 学生对教师的要求和期望.....	(97)

第六章 师生关系与教学管理	(101)
第一节 师生关系在教学管理中的作用	(101)
第二节 教学过程中的师生关系	(104)
第三节 课堂上师生交往的类型	(111)
第四节 教师的作风与师生关系	(115)
第五节 良好师生关系的建立	(122)
第七章 教育评价与测验	(128)
第一节 教育评价与测验概述	(128)
第二节 教学评价	(130)
第三节 学习成绩评定	(138)
第八章 教学心理卫生与管理	(150)
第一节 教师的心理健康	(150)
第二节 教学卫生管理	(157)
第三节 学生的心理卫生	(160)
第九章 家长工作与教学管理	(168)
第一节 家长参与教学管理的意义	(168)
第二节 教师与家长关系的分析	(173)
第三节 教师怎样处理和家长的关系	(176)

第一章 绪 论

控制论的主要创立者维纳说过，在科学发展上可以得到最大收获的领域，是各种已经建立起来的部门之间的被忽视的无人区。教学管理心理就是在教学论、教育心理学、社会心理学、学校管理学之间被忽视的正待开发的领域。它属于学校管理心理学的一个有待深入探索的领域。

学校管理心理学的历史还不到10年。但实践表明，它具有强大的生命力。因为，教育是我国四化建设的基础，学校管理科学化需要学校管理心理学。教育实践的需要，是它在短短的时间中获得迅速发展的动力，也进一步推动着它向纵深的分支领域发展。教学管理心理正是学校管理心理学向教学管理领域纵深发展的产物。

第一节 教学管理心理的重要意义

一 教学管理的重要性

学校以教学为中心，提高教学质量，是学校的主要任务。向管理要质量，是许多企业家提出的口号，表明了管理对于产品质量具有关键性的意义。要提高教学质量，必须重视教学管理。对教学实行科学管理，这已经成为广大学校领导干部与教师的迫切要求。那种只重视教学的认识过程、认识因素，忽视教学的管理

过程、管理因素的认识与做法，被实践证明是片面的。教学不仅是一个认识过程，也是一个管理过程。教学具有认识与管理的双重任务。一个好的课堂教学管理者才可能成为一名优秀教师；一个不懂得如何搞好课堂管理的教师根本无法胜任教学工作。著名教育家赫尔巴特早就指出教育与管理应该相结合：“如果不坚强而温和地抓住管理的缰绳，任何功课的教学都是不可能的。”^①从整个学校讲，如果学校的教学管理极其混乱落后，即使是一名优秀教师也难以有效地发挥作用。事实上，目前许多学校教学管理上存在的各种问题，正在不同程度上束缚着教师的积极性，妨碍着教学质量的提高。例如，分数几乎实际上成了衡量学生和教师工作好坏的唯一标准。这是当前教学管理上普遍存在的突出问题，急需得到纠正。

二 教学管理需要心理学

要提高教学管理的效率与效果，必须重视教学管理心理。教学管理需要心理学，可以举出许多事例说明。目前教学管理中有许多心理方面的问题，没有得到重视与解决，有许多做法，违反了心理学基本原理。例如，为了片面追求升学率，许多学校随意增加课时，延长学习时间，布置过多的作业，举行频繁的考试，单纯追求分数，造成学生负担过重。这些教学管理措施严重挫伤学生学习的积极性，损害学生的身心健康。这些问题的解决需要教学管理心理的研究。又如，举行研究课（或曰公开课），是学校教学管理中常用的一种措施。但不少的公开课搞成了形式主义。对公开课的评议也往往走过场。某校一堂公开课，许多教师都知道经过事先“导演”，预先“演习”。在评议课时，开始一阵沉默，领导人反复动员后，才有人慢慢地开腔：“已上得挺好了，

^①《西方资产阶级教育论著选》，第257页，人民教育出版社，1964年版。

没话可说。”紧接着许多人附和着。一个个的“好”字，似乎欲说的话都已高度概括其中了。最后，学校领导者只是笼统地讲了几句不着边际的话算是小结。为什么要事先“导演”？为什么有意见不愿意提？为什么走走过场就算了结？其中，有许多社会心理问题值得研究。说明在学校教学管理中必须重视教师的心理因素，尤其是社会心理因素。

教师在教学管理上所存在的许多问题，与忽视学生的心理因素有关。例如，张贴“学生分数名次表”，是近几年多数教师喜欢采用的一种教学措施，意图是鼓励优等生保持优秀，中等生赶超先进，触动后进生努力学习甩掉落后帽子。用意是好的，效果如何呢？某中学语文课12个班、数学课16个班采用了分数排名次张榜“示众”法。调查结果表明，不仅80%的学生的积极性受到挫伤，或消沉、或不满、或骂老师；而且有50%的排在最前列的优等生，也产生了自满等消极情绪。说明这种办法的消极作用大于积极作用，不宜采用。

某地区对1 000多名不同年级、不同类型学校的中学生作了一次调查，发现有将近70%的学生“看到课本就感到厌烦和头痛”；而另一方面，又有76%的初中生“想升高中”，95%的高中生想升大学。这说明大部分学生是处于想学而又不乐学的矛盾的心理状态之中。他们为什么想学而又不乐学？应该从教学管理心理方面好好进行一番研究。许多学校的教学管理措施不当，刺伤了学生的自尊心、扼杀了学生的学习兴趣，沉闷的学习气氛压抑着学生的智力发展。体罚与变相体罚，各种对学生施加心理惩罚的事例比比皆是。有的教师为了“鼓励”好学生，惩罚后进生，叫后进生坐“最差座位”，优等生坐“最佳座位”。最差座位自然会使学生难堪，感到自卑；最佳座位能否“刺激”学生的积极性，也是一个问号。学生集体中的社会心理是复杂的。在教学管理中

不了解这一点，会干出许多蠢事。

值得强调指出的是，以上列举的，都不是通常讲的教学的认识过程方面的问题，一般算作教学方法问题，其实，是属于教学管理方法问题。这些教学管理方法为什么是错误的？需要从教学管理心理上加以分析。

人们常常认为，领导作风不好是目前管理中比较普遍存在的问题。事实上，许多教师的作风不好，也是教学管理中的一大问题。请看一位大学生写给中学时班主任的一封信：

彭老师：

今天给您写这封信，坦白地说，我是经过了反复的思想斗争的。一想到中学那一幕幕令人伤感的往事，想起上次我们的老同学（都是您过去的学生）相会的情况，我就觉得应该写。

那次我们同学相会一谈起您，好像是打开了话匣子似的。我们都记得，您带病给我们上课，差点昏倒在台上；您是那样认真地辅导我们学习；您为了我们经常牺牲自己的节假日，那年大年初三您就来到学校上课；您给我们讲了很多做人的真理……这一切我们都没有忘记，而且永远也不会忘记。

但是您也曾伤害过我们的自尊心和自信心。小王说：“中学时代是幸福的，不过客观地说，我并不愿去回忆它，尤其是彭老师当班主任的那一阶段。在中学我的学习成绩不太好，为此，彭老师好几次当着全班同学的面挖苦我，说我是笨蛋，全校最笨的，还说我高考毫无希望，最好趁早回去。还有一次我同小张说了句笑话，彭老师听到后，又挖苦我脸皮子厚到用锥子也戳不

动的程度……使我难堪之至。”小王接着道：“老实说，有一阶段，我极度痛苦，在我眼泪几乎要流干的情况下，我真想报复他一下……”

他的一席话深深地打动了，也勾起了我对往事的回忆。

在中学时，我是班长，学习较好，几次考试得第一。但您也并没有少挖苦过我。记得有一次上课，您提问我，出乎您的意料之外——我没有答出来。于是您当众发火：“别看什么第一名，又有多大的本事，连这样的题都答不出，还考什么大学，真不知害羞……”接着又大声说：“凡是成不了气候的都给我趁早滚蛋，少给我添麻烦……”您还在说，但我不能再往下听，我害怕，我不敢抬头，那天晚上第一次流了泪，是那样的伤心，一夜没睡着。此后好几天打不起精神。时隔4年了，但我耳旁仍时时回响您当时那可怕的声音，也许永远不会消失。

老师，我能理解您的一片真心，是为了我们好，是严格要求我们。但老实说，这种促进的方法是消极的。虽然在您的极度挖苦下，我也曾暗暗下过决心，一定要好好学习，勤奋努力，但它是不持久的，而更多的却是留给我们痛苦、眼泪，使我们的自尊心受到极大的伤害，正常的情感受到了压抑。因此，我认为挖苦、讽刺并不是一种教育良策，不利于青少年的健康成长，还会造成师生间的隔阂。老师，我的看法对吗？

您的学生 ××

彭老师教学态度非常认真负责，教学表达能力也比较强。这

样的教师，通常认为是相当不错的好教师了。只可惜不懂（或者是不考虑）学生心理，教学作风不佳，教育效果事与愿违。由此可以看出，教师的管理思想与作风是多么的重要。但是，令人遗憾的是，许多人并没有认识到这些是教学管理问题，更缺乏从教学管理心理角度进行研究。

从以上较多的事例，可以使我们认识到：忽视教学管理中教师与学生的心理因素，就会影响师生的积极性，影响教学的效率与效果，影响教学质量的提高。

第二节 教学管理心理的内容体系

一 教学管理心理的边缘性与应用性

（一）教学管理心理的边缘性

我们知道，学校管理心理学是在教育学、管理学、心理学三者的结合部上产生的一门边缘科学。教学管理心理作为学校管理心理学的一个组成部分，自然具有边缘学科的性质。教育学与管理学的结合部上，产生了学校管理学；教育与心理学相结合，产生出教育心理学；教学管理与心理学的结合部上，也应该产生出教学管理心理学。鉴于教学管理心理的研究起步不久，尚属开创形成阶段，笔者不敢妄称本书为教学管理心理学，只曰教学管理心理。

特别要提一下教学管理心理与教育心理学的关系。教育心理学内容庞杂，学派甚多，但是，学习问题一直是它的研究中心，主要探讨学习的心理过程与影响学习的心理因素等问题。它的发展趋势是，增多了对实际课堂教学情境的研究，教育社会心理的研究，以及课堂管理的研究等。教学管理心理虽然要吸取这些研究成果，但它完全是另一个新的内容体系。它不是以学习问题为核心，而是以“教”和“学”的管理为核心。教学管理这个概

念，不仅包括对学生学习活动的组织管理，这方面教育心理学已进行了一些研究，更主要是指学校对教师教学工作的组织管理，这方面教育心理学基本上不研究。可见，教学管理心理，虽然包括课堂教学管理心理的部分内容，但主要是指学校领导者管理教学的过程所发生的心理学问题。它主要从学校领导教学的角度，研究教学管理中特有的心理现象及其规律。

（二）教学管理心理的应用性

学校管理心理学是一门应用科学。作为它的一个部分的教学管理心理，应用性特点更为突出。为改进学校教学管理，它不仅提出管理心理的原理，而且提出改善教学管理的心理学方法。它所探讨的，是从教学管理实践中提出，需要管理心理加以研究解决的理论问题。教学管理心理研究的理论能够指导学校的教学管理工作，但并不是直接告诉每一件事应该怎样做。而需要大家在教学管理实践中创造性地运用。

二 本书内容体系

前面指出：教学管理包括对教师“教”的管理，也包括对学生“学”的管理。而学生的“学”，除了完全独立的学习以外，离不开教师的“教”及家庭等其他教育力量的帮助。据此认识，本书绪论之外的章节，分为两大部分。二、三、四、五章为第一部分，从学校管理主体的角度，研究学校领导者及教师集体进行教学管理中的若干心理学问题。其中，第二章首先展示教学管理心理系统，然后分别论述校长、教导主任及教师在这个系统中的角色功能。第三章对教师集体在教学管理系统中的特殊作用专门加以讨论。第四章则研究对教学工作的激励与控制问题。第五章研究教学活动中教师的自我管理，突出教学活动的智力性与复杂性所带来的管理特殊性。六、七、八、九章，为第二部分。侧重

于研究对学生“学”的管理。师生关系、教学评价、心理卫生、家长参与四个重要问题，对学生的学习成效发挥着巨大影响。各章具有专论的性质，又有机地融合于全书体系中。第六章论述了师生关系的交往类型、教师领导方式与作风等对教学管理效果的影响，指出建立良好关系的途径。第七章研究了教师教学工作的评价和学生学业成绩评价的心理学问题，强调了教学评价对教学行为方向的“指挥棒”作用。第八章分别研究教师心理健康和学生心理健康问题，它既是教学管理不可忽视的内容，又是师生教学活动顺利进行的保证。第九章讨论家长工作与教学管理，从心理学上论证了家长参与管理的作用和方式。这是教学管理扩大到社会的第一步。按理，教学质量的提高还包括社会其他部门的参与。如社会青少年科技、教育组织，及其他文化艺术部门。因作者的研究和本书篇幅所限，最后这一点只有留待今后补充了。

以上内容贯穿着一条基本线索：学校教学活动是一个人际相互影响的心理系统，揭示这个系统中的角色及其相互作用的规律，有助于改进和完善教学管理，提高教学质量，培养出高水平的人才。