

中等职业技术学校政治课教材

《职业道德》 学习与指导

《职业道德》学习与指导编写组 编

教育科学出版社

中等职业技术学校政治课教材

《职业道德》 学习与指导

《职业道德》学习与指导编写组 编

教育科学出版社

图书在版编目(CIP)数据

(中等职业技术学校政治课教材)《职业道德》学习与指导/
《职业道德》学习与指导编写组编. -北京:教育科学出版社,1997.3

ISBN 7-5041-1686-6

I. 中… II. 职… III. 职业道德-专业学校-教学参考资料
IV. B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(97)第 01344 号

2170/34

责任编辑 刘 进

责任印制 田德润

责任校对 贾艳凤

教育科学出版社出版、发行

(北京·北太平庄·北三环中路 46 号)

各地新华书店经销

北京东华印刷厂印刷

开本:787 毫米×1092 毫米 1/32 印张:7.375 字数:159 千

1997 年 3 月第 1 版 1997 年 3 月第 1 次印刷

印数:00 001—50 000 册 定价:7.20 元

编写说明

为了帮助广大教师和学生教好、学好国家教委职教司组织编写的中等职业技术学校政治课教材,我们根据国家教委颁发的政治课教学大纲的要求编写了《〈职业道德〉学习与指导》。

本书导言着重阐述学习的基本要求及试题类型、答题方法。各章包括五个部分,即:知识要点、重点难点解析、学习参考资料、思考与训练(试题)、参考答案。目的是帮助学生掌握教材中的基本知识,提高分析问题、解决问题的能力,特别是提高学生的思想觉悟。

由于作者水平有限,书中难免出现缺点错误,欢迎广大师生在使用中提出意见,以便修改完善。

《职业道德》学习与指导编写组

1997年1月

目 录

学习《职业道德》的几个问题	(1)
第一章 职业道德概述	(12)
知识要点	(12)
重点难点解析	(17)
学习参考资料	(20)
思考与训练(试题)	(25)
参考答案	(31)
第二章 社会主义职业道德的基本规范	(38)
第一节 忠于职守 热爱本职	(38)
知识要点	(38)
重点难点解析	(40)
学习参考资料	(41)
思考与训练(试题)	(44)
参考答案	(49)
第二节 热忱服务 文明生产(服务)	(54)
知识要点	(54)
重点难点解析	(55)
学习参考资料	(57)
思考与训练(试题)	(61)
参考答案	(64)
第三节 讲究质量 注重信誉	(69)
知识要点	(69)
重点难点解析	(70)

学习参考资料	(72)
思考与训练(试题)	(77)
参考答案	(80)
第四节 钻研业务 提高技能	(85)
知识要点	(85)
重点难点解析	(86)
学习参考资料	(87)
思考与训练(试题)	(92)
参考答案	(95)
第五节 遵纪守法 廉洁奉公.....	(100)
知识要点.....	(100)
重点难点解析.....	(102)
学习参考资料.....	(103)
思考与训练(试题).....	(109)
参考答案.....	(112)
第六节 积极进取 勇于竞争.....	(117)
知识要点.....	(117)
重点难点解析.....	(119)
学习参考资料.....	(121)
思考与训练(试题).....	(126)
参考答案.....	(129)
第七节 锐意改革 开拓创新.....	(135)
知识要点.....	(135)
重点难点解析.....	(136)
学习参考资料.....	(137)
思考与训练(试题).....	(145)

参考答案·····	(149)
第八节 团结协作 互助友爱·····	(153)
知识要点·····	(153)
重点难点解析·····	(154)
学习参考资料·····	(156)
思考与训练(试题)·····	(163)
参考答案·····	(167)
第九节 艰苦奋斗 厉行节约·····	(172)
知识要点·····	(172)
重点难点解析·····	(173)
学习参考资料·····	(174)
思考与训练(试题)·····	(181)
参考答案·····	(184)
第三章 职业道德修养·····	(189)
知识要点·····	(189)
重点难点解析·····	(193)
学习参考资料·····	(194)
思考与训练(试题)·····	(197)
参考答案·····	(200)
模拟试卷·····	(206)
模拟试卷参考答案·····	(218)

学习《职业道德》的几个问题

一、关于学习的基本要求

1. 要以主要精力全面系统地学习、钻研教材

《职业道德》，是国家教委职教司组织编写的中等职业技术学校政治课教材。本书系统、完整地阐述了马克思主义伦理学和职业道德理论的基本原理，注意吸收了伦理学界，特别是实际工作部门关于道德和职业道德理论研究的新成果，具有时代的特点。根据国家教委职教司对中等职业技术学校开设政治课的要求，教材根据在发展社会主义市场经济和对外开放条件下建设社会主义精神文明的指导思想和奋斗目标，结合青年学生的思想实际，从理论和实践的结合上作了论述。同学们在学习中，应把主要精力放在全面系统地学习、研究教材上。本书根据教材的内容，在知识要点部分中，将教材中论述的基本内容提炼出来，是为了帮助大家更好地掌握教材所阐述的马克思主义伦理观和社会主义道德、职业道德的基本概念、基本原理、基本观点。

2. 要准确地掌握基本概念和范畴

要学好《职业道德》这门课，概念的充分理解和运用得准确是先决的条件。我们反对死背定义，是反对那种只记住名词术语而不理解它们的科学含义的做法。需要指出的是要学好《职业道德》，掌握教材中的基本原理和基本观点，必须准确地把握基本概念和范畴。本书将教材中涉及的概念、范畴精选出来，一一列出，对此同学们要下功夫掌握，而且不仅要准确地、清晰地掌握单个概念或范畴的内涵，还要能说明两个概念或

范畴之间的区别与联系,这也是名词解释题的扩展和深化。

3. 要弄清基本原理的理论内容

这一条应当说是一个主要的要求。要知道每个原理包含哪些要点,对一些重要观点还要知道怎样去论证它。需要注意的是,这并不是要大家去孤立地记住每个原理的要点。马克思主义伦理学和社会主义职业道德是一个完整的科学体系,它的各个原理是互相贯通、互相制约的。任何一个原理,如果把它同其他原理之间的内在联系割裂开来,就有可能走向谬误。只有从整个体系、从各个原理之间的内在联系中,才能真正理解这一个原理。本书中列举的不定项选择题、判断说明理由题、简答题等,就是为了帮助学生全面、准确地掌握马克思主义伦理学和社会主义职业道德的基本理论。

4. 要明确基本理论的是非界限

对每一个原理,不仅要知道马克思主义的、社会主义的正确观点是什么,而且还要知道同它对立的错误观点是什么。只有这样,才能提高我们判断理论是非的能力。所以,在学习时注意划清理论界限,提高判断理论是非的能力是十分重要的。本书中设计的不定项选择题,判断说明理由题,正是为了达到这个目的。

5. 在学习中要注意理论联系实际

马克思主义最显著的特点就是它的实践性。马克思主义的伦理观和社会主义职业道德的理论来源于无产阶级和广大人民群众的实践,又是为这个实践服务的。因此,在学习时,要注意每一个原理对于指导实践有什么意义,要能够运用马克思主义伦理观和社会主义职业道德的原理去分析一些思想观点和现实问题。要注意联系现代化建设的实际,联系我们的思

想、工作、生活实际,并注意运用基本原理分析新情况,解决新问题。本书在重点难点解析中,在分析说明题中,列举并解答了很多有关理论联系实际的问题。

二、关于试题的类型及答题方法

在政治课的各类试卷中,通常采用名词解释、填空题、不定项选择题、判断并说明理由题、简答题、分析说明题等不同类型。不同题型的试题各有特点,其答题要求和方法也各不相同。下面我们就对本书采用的六种试题类型分别作些分析说明。

1. 名词解释

这是常见的考题类型,用以考查学生掌握基本概念和范畴的多少和准确程度,是否理解与牢记。同时,也是为了扩展政治课考试的覆盖面,以促使学生全面而系统地学习。

概念是反映对象的本质属性的思维形式。任何一个概念都有它的内涵和外延,这是概念自身的特点。根据这个特点,回答概念题的基本要求是:

(1)全面。就是要完整地答出概念的含义、特点及属性,要点不能遗漏。例如:解释“道德”这个概念,应该答:“道德是调整人们之间以及个人与社会之间关系的行为规范的总和。”这个正确答案包含了两层意思:第一,道德是调整人们之间的行为规范的总和;第二,道德是调整个人与社会之间关系的行为规范的总和。这是道德的内涵,如果漏掉了其中任何一点都是不对的。

(2)准确。不能含糊不清,似是而非。例如,什么是“职业良心”?应该答:“职业良心是从业者对自己的职业行为的是非、善恶和应负的道德责任的一种稳定的自我意识。”如果漏

掉“稳定的”这个词，那就不准确了。因为职业良心是从业者对自己的职业行为的是非善恶的一贯的自我意识，是稳定的，而不是偶发的。要做到准确，就必须使用规范的哲学术语来解释概念，而不能采取日常生活中的语言或用比喻的方法来说明问题。

(3)简明扼要。直截了当地回答问题，不必具体说明，不要展开论述。

2. 填空题

填空题也是常见的考题类型。用以考查学生掌握基本原理、基本观点的准确程度。在政治课中，有些特别重要的理论、知识，一般要求同学们熟知。填空题就是将这些重要理论、知识列举出来，空出一个或几个关键的概念或关键的词语，让同学们填上。例如：

(1)社会主义职业道德把工作质量作为自己的_____对象。它要求、_____人们努力提高工作的质量，反对、_____不讲质量、对消费者不负责任的作风和行为。

本题考查的是：社会主义职业道德把工作质量的好坏、优劣作为自己的重要对象，社会主义职业道德要求并鼓励人们努力提高工作的质量，反对并谴责不讲质量、对消费者不负责任的作风和行为。这是职业道德对从业者工作质量的基本要求。因此，该题的3个空依次是：重要、鼓励、谴责。

(2)社会主义竞争是在商品生产者根本利益一致基础上的_____竞争。它的基本原则是既_____又_____。

该题考查的是：社会主义竞争是商品生产者在根本利益一致基础上的竞争，因此，社会主义竞争是平等的竞争；社会主义竞争的基本原则是既有竞争又有协作。因此，该题的3个

空依次是：平等、竞争、协作。

3. 不定项选择题

选择题是目前各类政治课试题中不可缺少的一种客观性试题。它有如下特点：首先，它由一个要求明确的题干和若干个备选题支两部分组成，要求学生选出符合题干要求的题支。其次，它题量大，形式多样，考查的知识点分布广。最后，它是一种评分简单、操作方便、计分规范、不带主观性的标准化试题。选择题用来考查学生对教材中必须掌握的基本概念、基本原理、基本观点的理解是否准确，能否灵活运用。最常见的选择题有单项选择题和不定项选择题两种。

不定项选择题是选择题中一种常见的题型。它是由一个要求明确的题干和若干个备选题支组成。它的特点是：这种题可能是单项选择，也可能是多项选择；这种题比其他类型选择题的难度大，学生不易分辨出是单项选择题还是多项选择题；它在试卷中占分多，错选或漏选一律不给分，所以是拉开学生成绩档次的试题之一。

出这种题型的目的是考查考生对教材中的重点、难点及基础知识能否系统地掌握和灵活地运用。

解答此类题时，学生应注意：一定要认真地审题，明晰题旨；抓住中心词等关键部分，联系教材中与试题有关的知识内容；将题支与题干逐一比较分析，确定正确答案，有一个选一个，有多少选多少，最后将选定的正确答案的字母填入题干后的括号内。例如：

(1)职业道德是促使人们遵守职业纪律的()

- A. 思想基础
- B. 工作基础

C. 动力

D. 结果

本题考查的是职业道德同职业纪律的关系。我们知道,一个树立了良好的社会主义职业道德的从业者,在工作中就必然会遵守职业纪律,因此,职业道德是促使人们遵守职业纪律的思想基础的动力。本题的正确答案是 A 和 C。题支 B 是工作基础,这和题干没有联系;题支 D 是结果,实际上树立良好的社会主义职业道德是遵守职业纪律和做好本职工作的原因而不是结果。

(2)养成良好的道德品质的关键是()

A. 主观努力

B. 自觉锻炼

C. 良好的物质生活条件

D. 一定的社会环境

本题考查的是:良好的道德品质的形成,其关键因素是什么?题支 C 是良好的物质生活条件,这是错误的。因为,人们良好的道德品质的形成,同其物质生活条件没有必然的联系,我们不能认为,谁的物质生活条件好了,谁就可以形成良好的道德品质。题支 D 是一定的社会环境,应该承认,人们良好的道德品质的形成,离不开一定的社会环境,但这只是外因而不是内因。形成良好道德品质的内因(也是关键)是个人主观努力和个人的自觉锻炼。因此,本题的正确答案是 A 和 B。

4. 判断并说明理由题

判断并说明理由题是要求辨别题意正误并阐明其理由的试题。这类命题在政治课考试中占有比较重要的地位。它们可以考核学生对马克思主义基本原理理解的程度和分析说明

实际问题的能力,能在一定程度上改变学生死记硬背的学习方法。判断说明理由题的特点是:题目多样,形式灵活,涉及面广,难度较大,在各类判断题中,有的命题是正确的,有的则是错误的,无论正确或错误,都要求学生用马克思主义基本原理分析说明其理由所在。具体方法可分为两步:第一步,明确表态,指出命题是正确的还是错误的,不能含糊。第二步,阐明理由,在明确表态之后,紧接着要说明这一命题正确或错误的理论依据。例如:

(1)在社会主义市场经济条件下,是否尽职尽责地做好本职工作,取决于从业者是否满意自己的职业。

判断:错误。

理由:在社会主义市场经济条件下,每一个从业者在择业时可以公平竞争,根据国家和社会的需要以及自己的意愿自由选择职业。但是,无论做什么工作,无论是否满意自己的职业,定岗后,必须做好本职工作。这是国家对每个从业者的最起码的要求。如果一个从业者不能忠于职守,尽职尽责,就会影响整个企业或单位的工作进程。严重的,还会给企业 and 国家带来损失,甚至会在国际上造成不良影响。所以,不能以自己对职业是否满意决定是否忠于职守。

(2)锐意改革、开拓创新是厂长经理的事,作为普通工人听话干活就行了,无须锐意改革、开拓创新。

判断:错误。

理由:其错就错在没有认识锐意改革、开拓创新与做好本职工作和个人成长的关系。在当前发展社会主义市场经济条件下,在科学技术迅速发展的新形势下,要出色做好本职工作,要在工作中不断成长,就必须具有锐意改革、开拓创新的

精神,就必须不断改革、更新生产管理方法和工艺流程,开创工作新局面,进行创造性的劳动。诚然,听话,卖力气干活,在职业活动中是最需要的,但仅有这一点是远远不够的,是无法出色做好本职工作的。所以,厂长经理需要有改革创新精神,而一个普通的工人也同样需要具有改革创新的精神。

5. 简答题

简答题是要求简明扼要地阐明理论观点的试题。其目的是为了考查学生对政治课基本理论掌握得是否全面和准确。其特点是:问题简明,题型多样,知识量大。答题的基本要求是:要点式回答,条理清楚,简明扼要,可作适当说明,不必详细论述。具体来说,要注意以下三个问题:首先,答题要点要完整。其次,排列要点要注意逻辑性。最后,表述要点要简明扼要,层次分明,切忌东拉西扯,使人不得要领。例如:

(1)为什么说讲究质量、注重信誉,是每一个职业劳动者恪守职业道德的要求?

讲究质量,注重信誉是企业的生命。在改革开放中逐步建立起来的社会主义市场经济体制,客观要求企业注重质量,以质量求生存,积极参与国内国际市场竞争,并要以优质取胜。只有每一个企业都做到讲究质量,注重信誉,才能使我国的国民经济整体素质和综合国力迈上一个新台阶,不断满足人民群众日益增长的物质文化生活需要。可见,树立质量意识,在生产或服务中讲究质量,注重信誉,应该是每一个生产经营者,每一个职业劳动者恪守职业道德的要求。

(2)在校学生培养艰苦奋斗、厉行节约精神,应该从哪几方面努力?

首先要立志,要立为改变祖国和家乡面貌而奋斗的远大

志向。一个人如果确立了远大的志向,就会有强烈的为人民服务的职业责任感,就会有自觉地钻研职业技能的动力,也会有吃苦耐劳、顽强拼搏的精神,从而促进理想的实现。二是要刻苦学习文化知识和钻研专业技术,勇于探索,勇于实践,持之以恒。三是在生活上要有勤俭节约精神。马克思说:“一步实际运动比一打纲领更重要。”既要有远大理想,又要有求实精神,既要高瞻远瞩,又要脚踏实地。从自身做起,从一点一滴做起,持之以恒,就会逐渐缩短现实同理想目标的差距,就一定会达到光辉的顶点。

6. 分析说明题

分析说明题一般可分为两类:一类是理论分析说明题。它要求学生马克思主义理论体系中最重要、最基本的原理做到融汇贯通。答题时要列出有关要点,展开论述,作出证明,批驳反面观点。另一类是理论联系实际分析说明题。它要求学生现实重大问题从理论上作出回答,说明这些问题正确或错误,可行或不可行,有价值或无价值,有利或有害,等等。回答理论联系实际的的分析说明题,一般可分为三步:第一步,解释基本概念并简要说明两者的辩证关系;第二步,把理论和实际结合起来;第三步,分析、论述实际问题,得出肯定或否定的结论。

回答分析说明题,共同的要求是:要点全面,论证充分,层次分明,逻辑严密,在对论点用理论和事实作出充分论证或反驳之后,要进行归纳,得出结论。言不及义,离题万里;要点残缺,没有论证;思路模糊,层次不明,或者脱离实际空谈理论,或者离开原理就事论事,都是不符合分析说明题的要求的。下面举一实例:

怎样理解职业道德修养的途径和方法？

职业道德修养的途径和方法是：

第一，学习马克思主义理论和职业道德基本知识。学习马克思主义理论是进行职业道德修养的重要手段，因为马克思主义不是空洞的说教，而是具有伟大的指导意义。过去依靠它，推翻三座大山，今天依靠它，建设社会主义。所以，在修养过程中，必须认真学习马克思主义理论。在社会主义条件下，社会主义职业道德原则和规范是马克思主义思想体系中的一个重要组成部分。学习马克思主义基本理论和职业道德基本知识，从理论上明确为什么这样做，应该怎样做的道理，就能加深对社会主义职业道德的理论、原则和规范的理解，明确职业道德修养的目标，把握职业道德修养的标准，从而提高进行职业道德修养的自觉性。

第二，参加社会实践，坚持知行统一。积极参加各种社会实践和职业活动实践。在实践中刻苦磨练自己，坚持知行统一，这是进行职业道德修养的根本途径和方法。社会主义职业道德修养，不仅需要学习马克思主义理论，而且需要参加社会实践，做到理论联系实际，在改造客观世界的同时改造主观世界，做到知和行相统一。每个从业人员在提高认识的同时，必须进一步将认识转化为自己的信念和行为动机，才能自觉地从正确的认识去指导自己的行动，真正做到言行一致，身体力行，这就是知和行的统一。

第三，开展职业道德评价，严于解剖自己。俗话说：“旁观者清，当局者迷”。一个人在职业生活中的思想言行，需要有人从旁对自己或自己对自己进行“评头论足”，这就是职业道德评价。开展批评与自我批评是从业人员进行职业道德修养的