

计算机技术

入门  
提高  
精通

系列丛书

# Internet Explorer

## 5.0中文版实用教程

康博创作室 编著      查礼 审校



092  
13

人民邮电出版社

TP393.0  
KBC/3

计算机技术入门提高精通系列丛书

# Internet Explorer 5.0 中文版

## 实用教程

康博创作室 编著  
查 礼 审校

人民邮电出版社

计算机技术入门提高精通系列丛书  
Internet Explorer 5.0 中文版实用教程

JS389/08

- 
- ◆ 编 著 康博创作室
  - 审 校 壹 礼
  - 责任编辑 陈 界
  - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
  - 北京密云春雷印刷厂印刷
  - 新华书店总店北京发行所经销
  - ◆ 开本: 787×1092 1/16
  - 印张: 15.75
  - 字数: 386 千字 1999 年 6 月第 1 版
  - 印数: 1—6 000 册 1999 年 6 月北京第 1 次印刷
  - ISBN 7-115-07649-9/TP·1007
- 

定价: 26.00 元

## 内容提要

本书全面介绍了 Internet Explorer 5.0 中文版的新增功能和使用方法。全书共分 7 章,第 1 章介绍了如何在 Windows 下访问 Web;第 2 章介绍了如何安装和配置 Internet Explorer 5.0 中文版;第 3 章介绍了 Internet Explorer 5.0 中文版的基本使用技巧;第 4 章介绍了 Internet Explorer 5.0 中文版中的通信组件 NetMeeting 和 Outlook Express;第 5 章介绍了 Internet Explorer 5.0 中文版中的多媒体组件 Media Player 和 ActiveMovie 控制;最后两章深入讲解了 Web 页的创作方法与技巧,包括 HTML 语言和 Microsoft FrontPage Express。全书内容翔实、结构清晰,是广大网络用户上网漫游的快速指导。

## 前　　言

Internet Explorer 5.0 中文版是 Microsoft 公司最新推出的 Web 浏览器,是一个集网络浏览、电子邮件与新闻、网上会议、Internet 多媒体、Web 页面制作与发布为一体的软件包。Internet Explorer 5.0 中文版继承了 Internet Explorer 4.0 中文版的主要功能和使用方法,并在频道预订、电子邮件的制作与组织、交互式网络多媒体等多方面进行了增强和改进。据国外权威机构的调查表明,Internet Explorer 在网络浏览器的市场份额上排行第一,而且在我国也已经拥有了众多用户。为了帮助我国广大计算机网络爱好者掌握这个浏览器软件,我们编写了这本书。

本书系统全面地介绍了 Microsoft 公司最新的 Web 浏览器 Internet Explorer 5.0 中文版的功能及用法。书中内容主要包括 Internet Explorer 5.0 的新增功能及使用技巧;如何使用 Outlook Express 接收及发送新闻与邮件;如何使用 HTML 创建 Web 页;如何高效地运用 FrontPage、Microsoft Chat 和 NetMeeting,同时对 Internet Explorer 5.0 中新增的多媒体组件进行了详细介绍。另外本书在讲解 Internet Explorer 5.0 的同时还讲述了各种相关的网络知识和概念以及计算机网络的最新发展动态。为了叙述方便,本书在讲到 Internet Explorer 5.0 时,如未特别说明,均是指它的中文版。

本书内容充实,实例丰富,图文并茂,适合于广大 Internet 用户和网络爱好者阅读,是一本掌握 Internet Explorer 5.0 中文版的快速指南。本书由康博创作室编著,查礼审校。在本书的写作过程中,我们本着严谨务实的精神,参考了多种相关资料,并上网访问了许多站点,但由于水平有限,错误和疏漏之处在所难免,诚望广大读者多提宝贵意见。

康博创作室  
1999 年 3 月

# 目 录

|   |           |
|---|-----------|
| <b>第一章 在 Windows 下访问 Web .....</b>            | <b>1</b>  |
| 1.1 什么是 Internet .....                        | 1         |
| 1.2 什么是 Web 浏览器 .....                         | 1         |
| 1.3 设置 Windows 连网环境 .....                     | 2         |
| 1.3.1 安装调制解调器 .....                           | 3         |
| 1.3.2 TCP/IP 简介 .....                         | 8         |
| 1.3.3 设置拨号网络 .....                            | 9         |
| 1.3.4 设置与 Internet 的连接 .....                  | 19        |
| <br>  |           |
| <b>第二章 Internet Explorer 5.0 的安装与配置 .....</b> | <b>23</b> |
| 2.1 Internet Explorer 5.0 简介 .....            | 23        |
| 2.1.1 Internet Explorer 工作过程 .....            | 23        |
| 2.1.2 Internet Explorer 特性 .....              | 23        |
| 2.2 下载与安装 .....                               | 27        |
| 2.2.1 下载 Internet Explorer 5.0 .....          | 28        |
| 2.2.2 安装 Internet Explorer 5.0 .....          | 31        |
| 2.3 卸载 Internet Explorer 5.0 .....            | 34        |
| 2.4 常用组件简介 .....                              | 35        |
| 2.4.1 Internet Explorer 5.0 主浏览器 .....        | 35        |
| 2.4.2 Outlook Express .....                   | 36        |
| 2.4.3 Microsoft Chat .....                    | 37        |
| 2.4.4 Microsoft NetMeeting .....              | 38        |
| 2.4.5 FrontPage Express .....                 | 38        |
| <br>  |           |
| <b>第三章 Internet Explorer 5.0 基础 .....</b>     | <b>41</b> |
| 3.1 Internet Explorer 5.0 使用初步 .....          | 41        |
| 3.1.1 启动 Internet Explorer 5.0 .....          | 41        |
| 3.1.2 基本浏览方法 .....                            | 43        |
| 3.2 使用浏览器 .....                               | 47        |
| 3.2.1 浏览 Web .....                            | 47        |
| 3.2.2 进一步的浏览功能 .....                          | 56        |

|  |    |
|--|----|
| 3.3 预定频道 .....                                     | 57 |
| 3.3.1 预定的概念 .....                                  | 57 |
| 3.3.2 预定站点 .....                                   | 57 |
| 3.3.3 查看预定过的 Web 站点 .....                          | 58 |
| 3.3.4 频道的概念 .....                                  | 58 |
| 3.3.5 热门站点 .....                                   | 59 |
| 3.4 打印和保存 .....                                    | 64 |
| 3.4.1 打印 Web 页 .....                               | 64 |
| 3.4.2 保存 Web 页 .....                               | 66 |
| 3.4.3 保存计算机上的当前页 .....                             | 67 |
| 3.4.4 查看当前页的 HTML 源文件 .....                        | 67 |
| 3.4.5 直接保存 .....                                   | 67 |
| 3.5 安全特性 .....                                     | 69 |
| 3.5.1 Internet 的安全性 .....                          | 69 |
| 3.5.2 安全地区概念 .....                                 | 70 |
| 3.5.3 设置地区安全级 .....                                | 71 |
| 3.5.4 安全证书的概念 .....                                | 72 |
| 3.5.5 查看安全证书 .....                                 | 73 |
| 3.5.6 配置文件助理 .....                                 | 81 |
| 3.5.7 保存 Web 站点的个人信息 .....                         | 82 |
| 3.5.8 分级审查 .....                                   | 83 |
| 3.5.9 Microsoft Wallet .....                       | 85 |
| 3.6 协同其他程序工作 .....                                 | 86 |
| 3.6.1 共同使用浏览器的方法 .....                             | 86 |
| 3.6.2 从 Internet Explorer 中启动 Internet 程序 .....    | 86 |
| 3.6.3 安装 Windows 桌面更新组件 .....                      | 87 |
| 3.6.4 从地址栏运行程序 .....                               | 87 |
| 3.6.5 指定 Internet Explorer 所应使用的 Internet 程序 ..... | 88 |
| 3.6.6 创建与其他 Internet 程序的链接 .....                   | 88 |
| 3.6.7 用电子邮件发送 Web 页 .....                          | 90 |
| 3.7 技巧与提高 .....                                    | 90 |
| 3.7.1 快速显示网页 .....                                 | 90 |
| 3.7.2 设置查看过的网页存储 .....                             | 91 |
| 3.7.3 返回到查看过的 Web 页 .....                          | 91 |
| 3.7.4 设置 Web 页的显示方式 .....                          | 92 |
| 3.7.5 更改工具栏的外观 .....                               | 94 |

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| <b>第四章 通信组件</b>                  | 97  |
| 4.1 Microsoft NetMeeting         | 97  |
| 4.1.1 Microsoft NetMeeting 简介    | 97  |
| 4.1.2 启动 Microsoft NetMeeting    | 97  |
| 4.1.3 利用 NetMeeting 召开会议         | 99  |
| 4.1.4 共享应用程序                     | 105 |
| 4.1.5 Microsoft NetMeeting 的视频功能 | 106 |
| 4.1.6 使用白板程序                     | 107 |
| 4.2 Microsoft Outlook Express    | 109 |
| 4.2.1 启动 Outlook Express         | 109 |
| 4.2.2 设置 Outlook Express         | 110 |
| 4.2.3 电子邮件使用初步                   | 111 |
| 4.3 邮件管理                         | 116 |
| 4.3.1 引进邮件的方式                    | 116 |
| 4.3.2 设置 Outlook Express 的邮件功能   | 118 |
| 4.3.3 管理邮件                       | 119 |
| 4.4 电子邮件                         | 124 |
| 4.4.1 邮件的设置                      | 124 |
| 4.4.2 美化电子邮件的方法                  | 126 |
| 4.4.3 电子邮件的安全性                   | 131 |
| 4.5 使用新闻组                        | 132 |
| 4.5.1 访问新闻组                      | 132 |
| 4.5.2 查找新闻组                      | 134 |
| 4.5.3 阅读新闻                       | 136 |
| 4.5.4 发表新闻                       | 138 |
| 4.6 帐号管理                         | 140 |
| 4.6.1 添加帐号及服务器                   | 140 |
| 4.6.2 更改帐号及服务器                   | 140 |
| 4.7 使用技巧                         | 141 |
| 4.7.1 定制 Outlook Express         | 141 |
| 4.7.2 邮件管理                       | 143 |
| 4.7.3 新闻管理                       | 144 |
| 4.7.4 磁盘管理                       | 146 |
| 4.7.5 快速启动其他程序                   | 146 |
| 4.8 通讯簿                          | 147 |
| 4.8.1 通讯簿简介                      | 147 |
| 4.8.2 管理通讯簿                      | 147 |

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| 4.8.3 目录服务 .....                   | 148        |
| 4.9 Microsoft Chat 2.1 .....       | 148        |
| 4.9.1 启动 Microsoft Chat .....      | 148        |
| 4.9.2 设置 Microsoft Chat .....      | 149        |
| 4.9.3 利用 Microsoft Chat 进行交谈 ..... | 151        |
| 4.9.4 管理闲聊室 .....                  | 155        |
| <b>第五章 多媒体组件 .....</b>             | <b>157</b> |
| 5.1 多媒体简介 .....                    | 157        |
| 5.1.1 图形 .....                     | 158        |
| 5.1.2 声音 .....                     | 161        |
| 5.1.3 影像 .....                     | 162        |
| 5.2 Media Player .....             | 163        |
| 5.3 ActiveMovie 控制 .....           | 165        |
| <b>第六章 创作 Web 页基础 .....</b>        | <b>171</b> |
| 6.1 HTML 入门 .....                  | 171        |
| 6.1.1 HTML 语言简介 .....              | 171        |
| 6.1.2 第一个 Web 页 .....              | 173        |
| 6.1.3 设置页面格式 .....                 | 174        |
| 6.1.4 段落格式 .....                   | 179        |
| 6.1.5 字符的修饰 .....                  | 183        |
| 6.1.6 预格式化文本 .....                 | 184        |
| 6.2 建立链接 .....                     | 185        |
| 6.2.1 添加基本链接 .....                 | 185        |
| 6.2.2 网络链接 .....                   | 186        |
| 6.2.3 建立邮件链接 .....                 | 187        |
| 6.2.4 添加注释 .....                   | 187        |
| 6.3 图形的使用 .....                    | 187        |
| 6.3.1 图形格式 .....                   | 187        |
| 6.3.2 插入图像 .....                   | 188        |
| 6.3.3 图像与文本的位置关系 .....             | 189        |
| 6.3.4 图像与链接 .....                  | 190        |
| 6.4 背景和颜色 .....                    | 191        |
| 6.4.1 设置文本颜色 .....                 | 191        |
| 6.4.2 设置背景颜色 .....                 | 192        |
| 6.4.3 背景模式 .....                   | 192        |

|  |     |
|--|-----|
| 6.5 建立表格 .....                             | 193 |
| 6.5.1 建立表格 .....                           | 193 |
| 6.5.2 表格单元 .....                           | 194 |
| 6.5.3 制表格式的页面 .....                        | 196 |
| 6.6 Web 设计遵循的约定 .....                      | 198 |
| 6.6.1 与浏览器兼容 .....                         | 198 |
| 6.6.2 创建可读的源代码 .....                       | 198 |
| 6.6.3 测试链接 .....                           | 199 |
| 6.6.4 速度和空间的重要性 .....                      | 199 |
| 6.6.5 快速装入页面 .....                         | 200 |
| 6.6.6 快速显示图形的技巧 .....                      | 200 |
| 6.6.7 使用有限的磁盘空间 .....                      | 201 |
| 6.7 Web 页示例 .....                          | 201 |
| 6.7.1 示例一 .....                            | 201 |
| 6.7.2 示例二 .....                            | 203 |
| 6.7.3 示例三 .....                            | 208 |
| <br>第七章 Web 创作组件 .....                     | 211 |
| 7.1 Microsoft FrontPage Express .....      | 211 |
| 7.1.1 Microsoft FrontPage Express 概述 ..... | 211 |
| 7.1.2 启动 FrontPage Express .....           | 212 |
| 7.1.3 生成 Web 页面框架 .....                    | 213 |
| 7.1.4 在 Web 页面中编辑标题和文本信息 .....             | 216 |
| 7.1.5 生成超级链接 .....                         | 221 |
| 7.1.6 在页面中加入列表 .....                       | 225 |
| 7.1.7 在页面中加入表格 .....                       | 228 |
| 7.1.8 加入图像、音频和视频 .....                     | 232 |
| 7.2 Microsoft Web 发布向导 .....               | 237 |

## 在 Windows 下访问 Web

### 1.1 什么是 Internet

Internet 是众多互连网络的简单集合。这些网络分布于全球的很多大学、商业机构、图书馆、政府以及研究机构。Internet 链接(link)这些各种各样的网络,这样,遍及世界各地的人们都能够共享网上的信息。当用户连接到 Internet 上时,就能对其计算机上的信息进行访问以及查看信息、保存信息或者打印信息。

World Wide Web(简称 WWW,通常我们称之为万维网)是 Internet 的子网。我们可以将 Web 看成是由 Web 页组成的一本特别的书,在这里 Web 页位于 Internet 的各个部分。用户从一页翻到另一页,单击某些文字或图像,就可以访问不同的 Web 页。

Internet 上有大量丰富的信息资源,用户通过访问网上的诸多站点页面,可以得到自己所需要的各类信息。

### 1.2 什么是 Web 浏览器

正如前面所述,WWW 类似一本包罗万象的巨著,而 Web 浏览器则是畅行于这本巨著中的交通工具。通过使用浏览器,用户能够在 Web 上从一页跳到另一页、下载(download)文件、查看图形或者创建感兴趣的 Web 页的书签(bookmark)。Internet Explorer 是最流行的 Web 浏览器之一,其他流行的 Web 浏览器还有 Netscape Navigator 及 NCSA Mosaic 等。图 1.1 给出了浏览器 Internet Explorer 的基本界面。

在浩瀚的 Internet 海洋中,如何找到自己所需的资源? Internet Explorer 正是通过 Web 页的标识 URL 来进行定位,以转换到用户所需的 Web 页上。一般情况下大多数的 Web 页由称之为超文本标记语言(Hyper Text Markup Language,HTML)来编写,HTML 提供 Web 创建器,用于格式化文本,显示图形,且在 Web 页间创建链接。

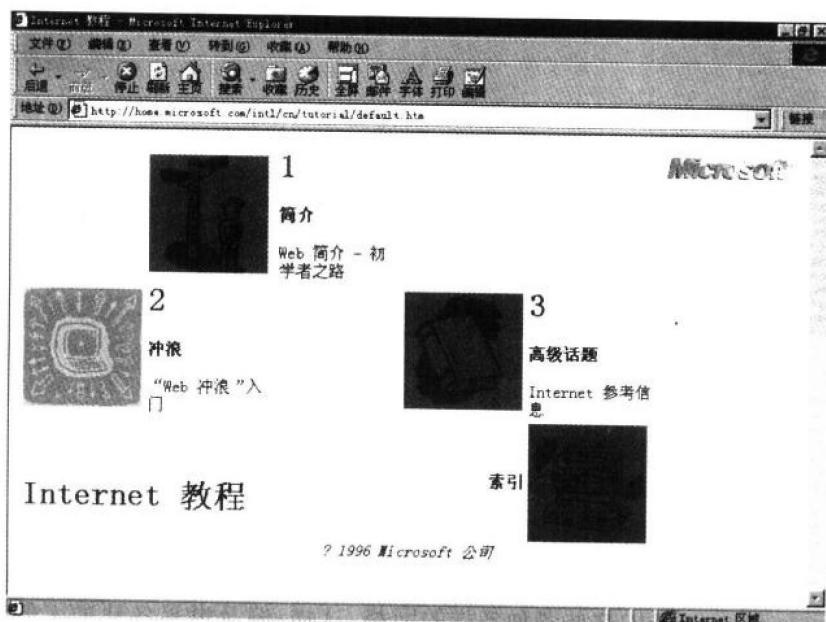


图 1.1

下面解释一下两个术语: URL 和超文本。

**URL** 是统一资源定位器的缩写, URL 是 Web 页的地址。通过使用正确的地址, Web 浏览器能直接连接到 WWW 的任何页。

**超文本**是指专门的被格式化的文本,用于在 Web 页中创建链接。在后面的章节中我们还要对之进行专门讨论。

### 1.3 设置 Windows 连网环境

本书所讨论的 Internet Explorer 5.0 运行于 Windows 之下,安装了 Internet Explorer 5.0 之后并不一定能够访问 Internet,因为用户必须确保连接到了 Internet。通常有两种方式用于访问 Internet:

(1) 通过局域网连接到 Internet。

如图 1.2 显示了通过局域网连接到 Internet 的结构图。

(2) 通过拨号网络适配器连接到 Internet。

如图 1.3 显示了通过拨号网络适配器连接到 Internet 的结构图。

作为个人用户,普遍使用的是第二种方法,即使用拨号网络适配器连接到 Internet,本节将详细讨论这一连接方法。

作为 Internet Explorer 5.0 的前一版本 4.0,它已经作为 Windows 98 的基础界面出现。而 Internet Explorer 5.0 与之相比更加精练,同时功能更加丰富,读者可以在后面的学习过程中清楚地认识到这一点。下面介绍在 Windows 95/98 环境中配置与 Internet 连接的方法。

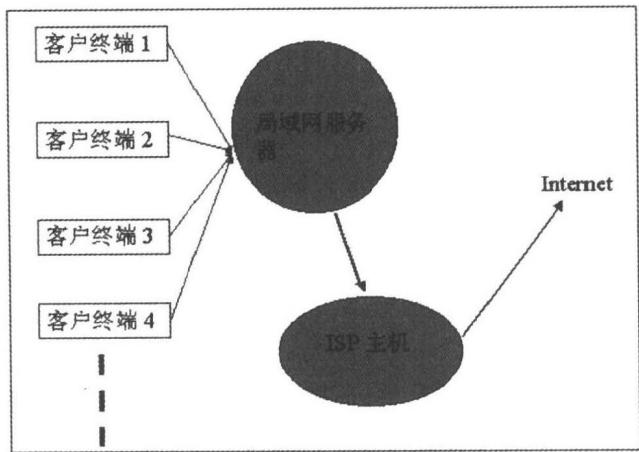
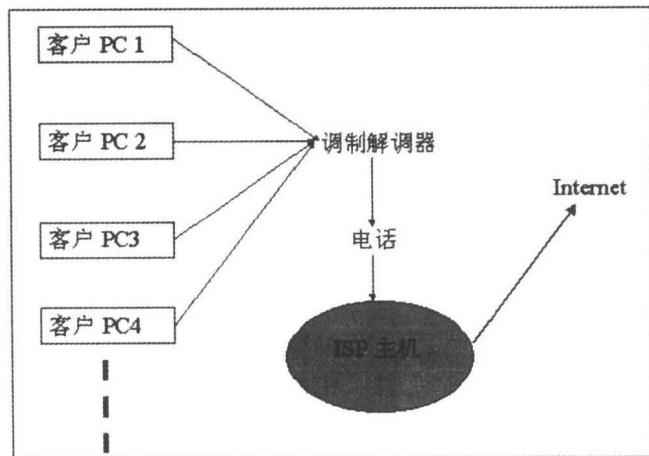


图 1.2



如图 1.3

### 1.3.1 安装调制解调器

自从 Windows 操作系统诞生以来,它便与网络通信结下了不解之缘。使用调制解调器进行网际通信是一种全新的科技手段,但是从 Windows 3.x 版本中,使用调制解调器及串行通信技术,一直存在着种种问题。彻底解决这些问题的是 Windows 95/98,在该操作系统中具有一个信息丰富、性能可靠和功能完备的通信子系统。通信子系统的功能甚至已经超越了当前的实际需要,它能够操作当今最快的调制解调器。更值得一提的是,Windows 95/98 具有良好的可扩展性,因此它不仅支持现在各种各样的调制解调器,另外对于将来可能出现的各种网络适配器、并行端口、调制解调器以及电缆调制解调器通信设备等,都预先给出了相应的支持。这些通信设备的工作速度甚至超过了当今传输速率最快的调制解调器。Windows

95/98 在管理所有这些设备方面的一个突出优势就是它可以进行同时管理。

在过去的 Windows 版本中,要改变调制解调器的性能,必须更改调制解调器控制器的所有串行端口和部分驱动程序。而在 Windows 95/98 中,强大的通信管理能力使得安装和配置调制解调器变得极其容易,如果调制解调器符合“即插即用”的标准,那么这些操作将显得更加简便。在本节中将详细地讨论安装和配置调制解调器的细节。Windows 95/98 中的通信子系统接管了随调制解调器一起提供的驱动程序的部分功能,另外由于大多数调制解调器位于 PC 卡上,因此 Windows 95/98 可以完全支持“即插即用”和“热交换”。

安装“即插即用”调制解调器不需要其他的任何辅助程序,在 Windows 95/98 中安装步骤如下所示:

(1) 在桌面任务栏上单击“开始”菜单,选择其中的“设置”项,然后单击“控制面板”,可以打开“控制面板”对话框,在该对话框中列出了系统中可以进行设置的设备。如图 1.4 显示了“控制面板”对话框。



图 1.4

(2) 在设备图标中找到“添加新硬件”图标,然后双击该图标,即可打开“添加新硬件向导”。如图 1.5 为“添加新硬件向导”对话框。

(3) 在“添加新硬件向导”对话框中单击“下一步”按钮,Windows 将提示会对计算机上的所有“即插即用”设备进行搜索,在这个过程中计算机的屏幕可能会变黑,这属于正常情况,用户只要稍等片刻,屏幕将恢复正常。单击“下一步”按钮,Windows 即开始对设备进行搜索,搜索完毕之后,Windows 将询问是否进行自动搜索,此时选择“否,希望从列表中选择硬件”,因为搜索新硬件是一项非常耗时的操作,而且现在我们已经确定正在安装调制解调器。选择完毕之后单击“下一步”按钮。

(4) 此时将出现硬件设备列表,从该列表中选择“调制解调器”,然后单击“下一步”按

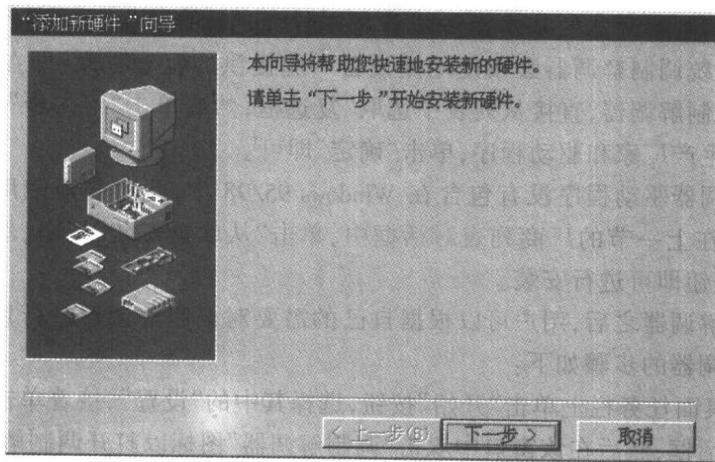


图 1.5

钮,此时 Windows 会询问是否对调制解调器进行自动检测以确定该调制解调器的型号。清除“不检测调制解调器,直接从列表中选取”前面的复选框,然后单击“下一步”按钮,Windows 将自动检测调制解调器,并根据检测到的调制解调器型号自动安装相应的驱动程序。

当然读者也可以直接添加调制解调器,其相应的操作步骤如下所示:

- (1) 在桌面任务栏上单击“开始”菜单,选择其中的“设置”项,然后单击“控制面板”,可以打开“控制面板”对话框,在该对话框中列出了系统中可以进行设置的设备。
- (2) 在其中双击“调制解调器”图标,将弹出“调制解调器”对话框,该对话框的顶部有几个选项卡,单击其中的“常规”选项卡,如图 1.6 所示。

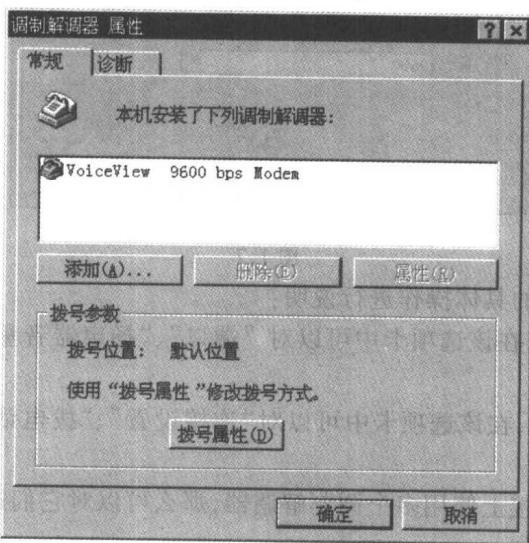


图 1.6

- (3) 此时对话框中的列表列出了已经安装的调制解调器。请单击“添加”按钮,然后参照上述的操作步骤进行操作即可完成对调制解调器的安装。

安装传统的调制解调器的基本操作步骤与安装“即插即用”调制解调器的步骤基本类似,所不同的是传统调制解调器必须使用随设备一起提供的驱动程序,即在上述的第4步中选定“不检测调制解调器,直接从列表中选取”复选框,然后单击“下一步”按钮,最后在列表中选择对应的生产厂家和驱动程序,单击“确定”即可。

有的调制解调器驱动程序没有包含在Windows 95/98中,此时必须使用由硬件厂商提供的驱动程序。在上一节的厂商列表对话框中,单击“从软盘安装”按钮,然后定位驱动程序,单击“确定”按钮即可进行安装。

安装完调制解调器之后,用户可以根据自己的需要对调制解调器进行重新配置。配置已安装的调制解调器的步骤如下:

(1) 首先在桌面任务栏上单击“开始”按钮,选择其中的“设置”,接着单击“控制面板”打开“控制面板”对话框,然后在该窗口中双击“调制解调器”图标以打开调制解调器对话框。

(2) 在对话框的顶部单击“常规”选项卡,然后在“调制解调器”列表中选择要进行配置的调制解调器,然后单击“属性”按钮,将弹出如图1.7所示的对话框。

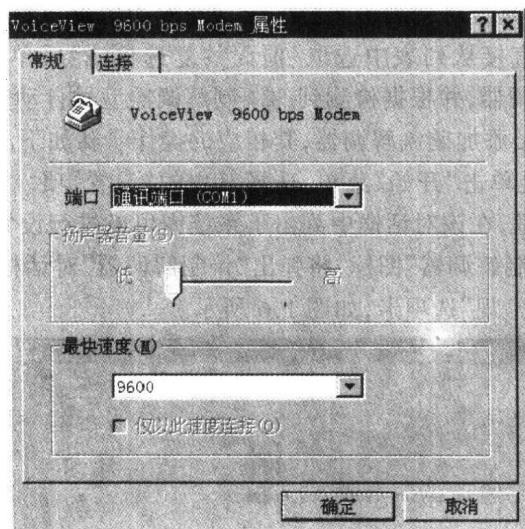


图 1.7

下面对该对话框中的具体操作进行说明:

单击“常规”选项卡,在该选项卡中可以对“端口”、“扬声器音量”或“最快速度”等设置进行更改。

单击“连接”选项卡,在该选项卡中可以对“连接设置”、“拨电话”或“高级”等连接设置进行更改。

如果用户的网络连接上使用多个调制解调器,那么可以对它们进行设置以优化性能,请参照下面的步骤进行操作:

(1) 首先在桌面上双击“我的电脑”图标打开“我的电脑”文件夹,在该文件夹中双击“拨号网络”图标,在“拨号网络”中列出了用户创建的所有连接。

(2) 选择需要进行优化的连接图标,然后在该图标上单击右键,即可弹出快捷菜单,在

快捷菜单中单击“属性”命令将弹出属性对话框。

(3) 在该对话框顶部单击“多重连接”选项卡，然后选择其中的“使用附加设备”选项，此时对话框中出现一个按钮“添加”，单击此按钮，将显示“编辑附加设备”列表。在该列表中列出了所有可以进行连接的设备。

(4) 选择想要添加到连接中的设备，使其高亮显示。然后单击“确定”按钮即可将其添加到您的网络之中。

(5) 如果您安装了多个调制解调器，那么请重复以上的步骤，直到所有的调制解调器都添加完毕为止。

用户必须注意，如果 ISP 不支持多连接，那么可能会有多个调制解调器连接失败。另外多连接是拨号网络的一部分，在其他通信程序中不能使用多连接。尽管多连接是为 ISDN 调制解调器设计的，两个或多个相同或不同速率的模拟调制解调器也可以使用多连接。但是，使用模拟调制解调器可能导致串行超限错误，从而影响多连接的连接性能。

在 Windows 中，调制解调器和电话系统协同工作。调制解调器通过电话线与其他调制解调器通信，而电话系统负责与电话网络的通信并使电话呼叫接通。Windows 95/98 有效地协调二者，使得调制解调器和电话系统互相支持、密不可分。

使用调制解调器时，由于端口设置或者设备冲突，可能会引发错误。Windows 95/98 提供了强大的诊断工具，有效地使用诊断工具可以及时发现并处理各种问题。

Windows 95/98 提供一些常见故障的解决方法，用户可以参照这些方法进行对应的操作以解决故障。下面列出了这些常见故障：

- Windows 95/98 不能检测到调制解调器；
- 调制解调器拨打错误的电话号码；
- 电话卡不能正常工作；
- 无法拨打国际电话；
- 不能完成呼叫；
- 收到出错消息：“没有检测到拨号音”；
- 通信程序不能正常工作；
- 试图连接 Internet 时，收到错误消息：“拨号网络不能处理一组兼容的网络协议”；
- 无法保存拨号网络连接的密码；
- 要花很长时间才能与 Internet 服务提供商 (ISP) 连接；
- 启动 Internet Explorer 时，收到出错消息：“您要呼叫的计算机不能建立拨号网络连接。请检查密码后再试”。

如果读者想查看以上故障的解决方法，可以在桌面任务栏上单击“开始”按钮，然后选择其中的“帮助”命令打开 Windows 的帮助，在“Windows 帮助”对话框中的“目录”列表内选择“疑难解答”，找到并选择“如果使用调制解调器时遇到问题”主题，此时便可以对以上问题的解决方法进行查看。