



微软软件使用大全
系列丛书



Running Microsoft® BackOffice® Small Business Server 使用大全

[美] Sharon Crawford 著
Charlie Russel

周 言 范醒哲 译
钟 铎 曹海郡

人民邮电出版社

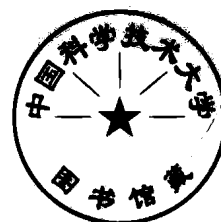
Microsoft Press

微软软件使用大全系列丛书

Microsoft® BackOffice®
Small Business Server 使用大全

[美] Sharon Crawford 著
Charlie Russel

周 言 范醒哲 译
钟 铎 曹海郡



人民邮电出版社

Microsoft BackOffice Small Business Server 是一套专门为小型企业开发的网络软件系统,它集成了 Microsoft NT Server、Microsoft Exchange Server、Microsoft SQL Server、Microsoft Proxy Server 和其他一些组件。本书分 6 个部分介绍了建立、运行、维护一个 Small Business Server 网络所需的基本知识、具体操作步骤和相应工具的使用方法。它的内容从选择硬件设备、安装配置 Small Business Server、建立客户机、用户帐号,到共享打印机、传真机、调制解调器、管理电子邮件、连入 Internet 等等,覆盖面很广。有了这本书,使用 Small Business Server 遇到问题时,只需翻阅相应的章节就可以找到简单明了的操作步骤或解决办法。

本书叙述清晰流畅,并配有相应的插图,读者无需大量的网络知识就可以掌握建立、运行、维护 Small Business Server 网络的基本方法。本书是使用 Small Business Server 网络的企业中的网络管理员和客户的一本很好的教材和参考手册。

微软软件使用大全系列丛书

Microsoft® BackOffice® Small Business Server 使用大全

-
- ◆ 著 [美] Sharon Crawford Charlie Russel
译 周 言 范醒哲 钟 铎 曹海郡
责任编辑 靳文娟
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
北京顺义振华印刷厂印刷
新华书店总店北京发行所经销
 - ◆ 开本:800×1000 1/16
印张:28.5 1998 年 10 月第 1 版
字数:612 千字 1998 年 10 月北京第 1 次印刷
著作权合同登记 图字:01-98-1544 号
ISBN 7-115-07290-6/TP·788
-

定价:57.00 元

版 权 声 明

本书为微软公司独家授权的中文译本。本书的专有出版权属人民邮电出版社所有。在没有得到本书原版出版者和本书出版者的书面许可之前，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书的部分或全部内容，以任何形式（包括资料和出版物）进行传播。

“Copyright 1998 by Microsoft Corporation.

Original English language Edition Copyright © 1998 by Sharon Crawford and Charlie Russel.

Published by arrangement with the original publisher, Microsoft Press, a division of Microsoft Corporation , Redmond, Washington, U.S.A.”

本书贴有 Microsoft[®] Press 防伪标签，无标签者不得销售。
版权所有，翻印必究。

微软图书 编译出版委员会

主 任：徐修存

副主任：王行刚

委 员：（以姓氏笔画为序）

马晓红 王亚明 王晓丹 龙守谌

田和平 李树岭 张之超 杨一平

陈岩瑾 赵丹亚 赵宝珊 徐光祐

夏 鹏 廖湖声

执行编委：王亚明 王晓丹

译者序

随着 Internet 的迅猛发展,网络正在改变人们生活的方方面面。电子图书馆、网上购物已经成为现实。Internet 日益庞大的用户群对于任何有远见的商家来说就意味着广阔的市场和无限的机会。随便上网看看,您就会发现无数诱人的广告和精美的公司主页。

Internet 毫无疑问地已经成为当前最热门的话题之一。但是,计算机网络的意义远不止这些,它还包括目前正悄然兴起的企业内部局域网。通过建立局域网,企业可以更加系统、科学地管理各种内部资源,提高工作效率,完善运行机制,迅速地获取市场信息并及时做出响应,成为信息时代商业世界的弄潮儿。

Microsoft BackOffice Small Business Server 正是在这种背景下应运而生的,这是一套专门为小型企业开发的网络软件系统。小型企业在人员、资源各方面都较大型企业相对逊色。以前,正是这些差异阻碍了小型企业网络的发展。但是,今天有了 Small Business Server,无需网络高手,也不需要庞大的资金,小型企业同样可以建立起自己的网络,与那些大型企业一争高下。

本书深入浅出地介绍了建立、运行、维护一个 Small Business Server 网络所需的基本知识、具体操作步骤和相应工具的使用方法,是网络管理员的好帮手。它的内容从选择硬件设备、安装配置 Small Business Server、建立客户机、用户帐号,到共享打印机、传真机、调制解调器、管理电子邮件、连入 Internet 等等,覆盖面很广。有了这本书,使用 Small Business Server 遇到问题时,您只需翻阅相应的章节就可以找到简单明了的操作步骤或解决办法。

本书叙述清晰流畅,并配有相应的插图,读者无需大量的网络知识就可以掌握建立、运行、维护 Small Business Server 网络的基本方法。

本书英文原版中有许多幽默风趣的表达方式,但是,考虑到东西方语言环境和文化背景的差异,翻译过程中译者对这部分内容做了极其慎重的处理。

参加本书翻译工作的有钟铎、周言、范醒哲、曹海郡、任雨生、胡常谦和曾馨。全书由范醒哲统稿,并由王皓排版。在翻译过程中许庆丰和王皓对本书所涉及的技术问题进行了指导,在此表示深深的谢意。

由于译者水平有限,尽管我们已经尽了最大的努力,但是,错误之处或不当之处在所难免。敬请读者不吝指正和赐教。

译者
1998年9月

致谢

在本书编写的过程中得到了许多朋友的热心帮助。首先，我们要衷心地感谢微软出版社的编辑 David J.Clark，他的确是一个优秀的编辑人员。他给我们提出了许多适当的建议，不失时机地鼓励我们，在我们需要的时候不遗余力地提供帮助。

我们还要真诚地感谢整个编辑组，他们为这本书花费了许多心血。如果说这个世界上有所谓的“梦幻组合编辑组”的话，他们当之无愧！

另外一位编辑 Victoria Thulman 在工作过程中也表现得相当出色，她的工作是把各个分开的部分总结起来，这项工作有时显得有些混乱，许多事情的进展并不很顺利，但是她总是平静地应付处理各种问题。这里还有一位编辑不能不提，那就是 Ina Chang，她提出了许多正确而友好的建议，为本书增色不少。

我们还要感谢技术编辑 Dail Magee,Jr., 他十分小心谨慎，而且恰到好处。发现错误以后他总是用一种幽默风趣的方式来更正。也许，更正错误是一件很痛苦的事情，但是，和 Dial 工作的确时时刻刻充满了乐趣。

在这里也要向微软出版社其他的许多参与本工作的员工一并致谢，他们包括：Elizabeth Hansford、Paula Gorelick、Patricia Masserman 和 Travis Beaven。

在编写本书的整个过程中，我们还得到了 Small Business Server 新闻工作组 (microsoft.public.backoffice.smallbiz) 中许多朋友的帮助。这里要特别提出的是 Grey Lancaster 和 Birk Binnard 两位，他们总是在我们最需要的时候提供帮助，我们衷心地感谢他们。另外，还有许多朋友因为本书的缘故初次接触使用了 Small Business Server，并为我们收集提供了许多信息，为本书准备了许多资料，他们包括：Reynald Valliere、Jerrold Pace、John Nelson、Larry Buchanan、Doug Swallow、Andy Dunda 和 Paul Fitzgerald。

另外还要感谢 Hewlett Packard 公司的 Dianne Lennox，他为我们提供了许多服务和支持。在使用了 NetServer E40 以后，我们深深感到了该项产品的优点，于是又购买了一套。

最后，我们还要感谢 Dianne King 和 Dr.Rudolph S.Langer，是他们最先给了我们这个机会。

简介

使用和购买 Microsoft BackOffice Small Business Server 十分合算。在一个合理的价格，您就能获得 Microsoft NT Server、Microsoft Exchange Server、Microsoft SQL Server、Microsoft Proxy Server 和其他一些 Small Business 需要的组件。这些组件如果单独购买会非常贵。而且，在 Small Business Server 中，它们可以用最少的管理而最优地协调工作。

然而，事情总会有另一面，Small Business Server 也不例外。这完全是集成了太多的组件的缘故。组合如此多的组件带来了复杂性——也是许多计算机专家正忙于解决的一个问题——但是 Small Business Server 尽量减少或隐藏了复杂性。在很多方面，它都获得了成功，但您还是要仔细、认真地使用它。例如，您必须注意硬件要求和安装的过程。又如，新的网络传真和调制解调器的共享服务被版本 1.0 的某些方面所限制。

在本书中，提供了成功安装和配置 Small Business Server 的信息。我们使用 Small Business Server 已经很长时间了并与其他一些国家的用户接触过。作为一个工作组，我们已经找到了许多问题的解决方案和防止问题发生的办法。

本书内容

我们根据开发 Small Business Server 的过程将这本书分为 6 个部分。

◆ **第1部分：准备与计划** 也许您已经听说过 Thomas Edison 的名言：“天才是百分之一的灵感加上百分之九十九的勤奋。”我们可以把这句话略加修改作为网络建设的箴言：“一个好的网络就是百分之一的设备工具加上百分之九十九的准备工作。”正因为如此，本书的第一部分用 4 章的篇幅讲解了 Small Business Server 的准备工作。各章内容分别如下：第 1 章对 Small Business Server 的简单概述，包括组件内容、特点和注册信息。随后的几章分别是网络简介，硬件设备和安装该软件之前的一些安全性建议。

◆ **第2部分：安装与设置** 将带领您一步步地安装 Small Business Server 并配置您的硬件以及设置容错的硬盘存储区以保护您的数据。

◆ **第3部分：基本管理任务** 这部分的 6 章主要介绍运行一个网络的基本的任务：建立用户帐号，组织用户共享的信息，添加和删除计算机和打印机，备份和恢复数据。

◆ **第4部分：组织通信** 主要介绍 Small Business Server 中的通信连接，这部分包括有关电子邮件、传真、调制解调器共享、连入 Internet 和远程访问的章节。

◆ **第5部分：管理服务器组件** 主要介绍Small Business Server需要的附加的服务器组件。参考这部分内容可获得如何建立Internet站点，如何使用Intranet、Proxy Server、SQL Server和Crystal Reports的信息。

◆ **第6部分：网络优化技术和故障排除** 这最后的一部分包括了网络安全的重要资料。其中一章介绍了Windows NT Server包含的监测工具，另一章则告诉您如何解决常见的问题。还有一章是关于注册表的。如果不管您怎样努力，网络还是有问题，您可以参考最后一章，它讲解了如何从灾难中恢复。

本书最后附上了一些快捷键的使用方法和一个词汇表。

格式说明

注释：本书的许多章节都包括了“注释”，它给出了一些任务实现的可选方法或提供了另外的重要信息。

要点：“要点”框给出了如何更快速地实现任务的方法。提醒用户注意一些不那么显而易见的信息。

特殊信息

有关的附加主题和背景信息。

这些信息均以边界条的形式出现。

我们尽了最大的努力来使本书像只有一卷的参考手册那样准确和完整。但是，由于 Small Business Server 太复杂，书中错误之处在所难免。如果您发现了书中的错误或是有任何建议的话，请与我们联系，我们的电子邮件地址是：sbsbook@scribles.com。

我们真诚地期待着您的访问。

目 录

致谢	i
简介	ii
本书内容	ii
格式说明	iii
第 1 部分 准备与计划	1
第 1 章 概述	3
1.1 什么是 Small Business Server	3
1.2 单一域	5
1.3 单一服务器	6
1.4 双客户	6
1.5 注册	7
1.6 Small Business Server 的管理	7
1.7 Small Business Server 为谁而设计	8
1.8 如何使用这本书	9
本章要点	9
下章简介	10
第 2 章 网络和 Windows NT Server 4	11
2.1 网络是如何工作的	11
2.2 网络操作系统	12
2.3 服务器与客户机的区别	13
2.4 Windows NT 操作系统的特点	14
2.5 域和工作组	14
本章要点	17
下章简介	17
第 3 章 选择硬件设备	18
3.1 硬件兼容列表	18
3.2 服务器硬件设备	19
3.3 用户	24
本章要点	24

下章简介	25
第 4 章 安装准备	26
4.1 安全性的策划	26
4.2 选择文件系统	29
4.3 命名规范	30
4.4 服务器系统安装要求	30
4.5 客户机系统安装要求	31
本章要点	32
下章简介	32
第 2 部分 安装与设置	33
第 5 章 安装 Small Business Server	35
5.1 安装前的审核清单	35
5.2 着手安装	38
5.3 逐步运行安装程序	39
本章要点	44
下章简介	45
第 6 章 安装完成后的工作	46
6.1 To Do List (任务列表) 窗口	46
6.2 安装完成后的工作	59
6.3 有关内容索引	65
本章要点	65
下章简介	66
第 7 章 配置和管理磁盘	67
7.1 寻求最佳的系统安全保护措施	67
7.2 一些术语的定义	67
7.3 管理磁盘	68
7.4 使用磁盘管理者程序	69
7.5 创建硬盘分区	71
7.6 使用扩展硬盘工具	74
7.7 使用双硬盘(镜像硬盘)工具	77
7.8 创建紧急修复软盘 (ERD)	80
本章要点	80
下章简介	81
第 3 部分 基本管理任务	83
第 8 章 维护用户信息	85

8.1	添加新用户	85
8.2	删除一个用户帐号	86
8.3	查看或更改用户信息	87
8.4	更改用户口令	88
8.5	管理用户访问权限	89
8.6	域用户管理器	90
8.7	管理用户权利	94
8.8	使用系统策略来管理用户操作环境的配置	96
8.9	使用 System Policy Editor	97
	本章要点	101
	下章简介	102
第 9 章	管理打印机	103
9.1	打印机术语	103
9.2	规划网络打印	104
9.3	管理打印机	104
	本章要点	123
	下章简介	124
第 10 章	在网络上共享信息	125
10.1	管理共享文件夹	125
10.2	管理文件夹的大小	130
10.3	共享和共享权限	132
10.4	共享权限	133
10.5	文件夹和文件权限	134
10.6	共享文件的人员限制	136
	本章要点	136
	下章简介	137
第 11 章	管理网络上的计算机	138
11.1	安装计算机	139
11.2	向已存在的计算机添加用户	140
11.3	从本地登录到用户	142
11.4	从网络删除计算机	143
11.5	恢复被删除的计算机	143
11.6	关闭打开的文件	143
11.7	去除用户连接	144
11.8	为服务器添加 SBS 组件	144

11.9 为客户机添加 SBS 组件.....	146
11.10 安装和删除服务器的应用程序.....	147
11.11 添加或删除 Microsoft Windows NT Server 的组件.....	148
本章要点.....	149
下章简介.....	149
第 12 章 使用控制面板.....	150
12.1 辅助选项.....	150
12.2 添加/删除程序.....	151
12.3 控制台.....	151
12.4 日期/时间.....	154
12.5 设备.....	155
12.6 拨号监视器.....	156
12.7 显示.....	156
12.8 传真客户和传真服务器.....	158
12.9 字体.....	158
12.10 Internet.....	161
12.11 键盘.....	162
12.12 许可证书.....	164
12.13 邮件.....	164
12.14 调制解调器共享服务器.....	165
12.15 调制解调器.....	165
12.16 鼠标.....	169
12.17 MS DTC.....	172
12.18 多媒体.....	172
12.19 网络.....	174
12.20 ODBC.....	174
12.21 PC 卡 (PCMCIA).....	175
12.22 端口.....	175
12.23 打印机.....	175
12.24 区域设置.....	176
12.25 SCSI 适配器.....	176
12.26 服务器.....	177
12.27 服务.....	178
12.28 声音.....	178
12.29 系统.....	179

12.30 磁带设备	183
12.31 电话服务	183
12.32 UPS	184
12.33 WSP 客户	185
本章要点	186
下章简介	186
第 13 章 备份及恢复数据	187
13.1 备份技术	187
13.2 备份是一项很重要的工作	187
13.3 配置备份设备	189
13.4 删除备份设备	191
13.5 备份您的数据	192
13.6 恢复数据	197
13.7 检验备份	201
13.8 备份调度	201
13.9 备份客户端信息	205
13.10 其它备份程序	205
本章要点	205
下章简介	206
第 4 部分 组织通信	207
第 14 章 管理 E-mail	209
14.1 E-mail 的基本处理	209
14.2 管理 E-mail 分布列表	210
14.3 管理用户及其邮件箱	213
14.4 管理 E-mail 连接	214
14.5 E-mail 报告	216
14.6 解决 E-mail 问题	221
本章要点	227
下章简介	227
第 15 章 收发传真	228
15.1 安装传真调制解调器	228
15.2 配置 Fax 服务	230
15.3 添加及删除传真打印机	232
15.4 控制用户访问传真打印机	233
15.5 改变传真接收方式	234

15.6	管理传真任务.....	236
15.7	生成传真报告.....	236
15.8	管理传真封面.....	236
15.9	传真疑难解答.....	238
15.10	Fax Client 选项.....	238
	本章要点.....	239
	下章简介.....	239
第 16 章	管理调制解调器池.....	240
16.1	建立一个调制解调器池.....	240
16.2	向调制解调器池添加调制解调器.....	241
16.4	配置客户机使用调制解调器池.....	244
16.5	查看调制解调器池状态.....	245
	本章要点.....	245
	下章简介.....	246
第 17 章	管理 Internet 访问.....	247
17.1	连入 Internet.....	247
17.2	与已有的 ISP 帐号连接.....	253
17.3	获得自己的 Internet 域名.....	258
17.4	控制用户访问 Internet.....	262
	本章要点.....	264
	下章简介.....	264
第 18 章	管理连接.....	265
18.1	TCP/IP.....	265
18.2	名字解析.....	272
18.3	IPng (IPv6).....	275
18.4	使用 Windows NT Server 的 TCP/IP 管理工具.....	276
	本章要点.....	280
	下章简介.....	280
第 19 章	管理远程访问.....	281
19.1	设置用户的远程访问权.....	281
19.2	设置客户机的远程访问权.....	281
19.3	使用 Remote Access Admin.....	287
	本章要点.....	289
	下章简介.....	290
第 5 部分	管理服务器组件.....	291

第 20 章 用 FrontPage 创建站点	293
20.1 什么是 World Wide Web	293
20.2 理解网页	293
20.3 计划一个站点	294
20.4 组织一个站点	294
20.5 安装 FrontPage	295
20.6 创建一个站点	296
20.7 FrontPage 如何工作	296
20.8 使用 FrontPage Explorer	297
20.9 使用 FrontPage Editor	299
20.10 用 FrontPage 产生特殊的效果	305
20.11 发表您的站点	308
20.12 创建一个 Intranet	308
本章要点	309
下章简介	309
第 21 章 管理 Intranet Web Server	310
21.1 WWW 服务	310
21.2 FTP 服务	311
21.3 建立服务	311
21.4 Intranet 资源	315
本章要点	315
下章简介	316
第 22 章 Microsoft Proxy Server	317
22.1 什么是 Proxy Server	317
22.2 安装调试 Proxy Server	317
22.3 升级到 Proxy Server 2	323
本章要点	328
下章简介	328
第 23 章 使用 Crystal Reports	329
23.1 报表样本	329
23.2 从样本下建立报表	330
23.3 发送报表	332
本章要点	334
下章简介	335
第 24 章 理解 SQL Server	336

24.1 什么是关系数据库.....	336
24.2 结构化查询语言.....	337
24.3 数据库的设计规则.....	340
24.4 使用 SQL Server.....	342
24.5 管理任务.....	352
24.6 其他 SQL Server 工具.....	356
24.7 用户接口.....	360
本章要点.....	360
下章简介.....	360
第 6 部分 网络优化技术与故障排除	373
第 25 章 网络的监视与优化	374
25.1 Windows NT 诊断器.....	374
25.2 状态监视器.....	364
25.3 事件浏览器 (Event Viewer)	368
25.4 过滤事件.....	371
25.5 设置事件日志.....	372
25.6 检查文件、文件夹和打印装置.....	373
本章要点.....	376
下章简介.....	376
第 26 章 介绍 Microsoft Windows NT Registry	377
26.1 Registry 的结构.....	378
26.2 HKEY_LOCAL_MACHINE Hive.....	378
26.3 HKEY_USERS Hive	380
26.4 HKEY_CLASSES_ROOT Hive.....	381
26.5 HKEY_CURRENT_USER Hive.....	382
26.6 HKEY_CURRENT_CONFIG Hive.....	382
26.7 Registry 中的数据类型.....	382
26.8 注册表文件.....	383
26.9 注册表的备份与保存.....	384
26.10 项和取值的编辑.....	389
26.11 安装新软件之前.....	395
本章要点.....	397
下章简介.....	397
第 27 章 故障检查	398
27.1 标准操作步骤.....	398