
全面质量管理 基本知识测试题解

余永康 主编



机械工业出版社

全面质量管理 基本知识测试题解

余永康 主编
李萍 饶蔚原 张正 编



机械工业出版社

本书是为了帮助企业广大职工增强质量意识、学习全面质量管理知识、提高运用全面质量管理理论的能力, 按照国家举办的《全面质量管理基本知识》电视讲座的教材的基本要求而编写的。全书题型分七种: 名词、定义、概念题; 选择题; 判断题; 填空题; 改错题; 问答题和计算分析题, 共计 666 题, 均有答案。此书可作为《全面质量管理基本知识》电视讲座辅导资料, 供学员参加全面质量管理基本知识统考复习和掌握重点之用。也可供全面质量管理的辅导员作为辅导教学的参考教材。本书测试题目灵活, 以掌握基本知识为重点, 简练明了。

2532/10

全面质量管理基本知识测试题解

余永康 主编
李萍 饶蔚原 张正 编

责任编辑: 蔡 琳
封面设计: 刘 代

机械工业出版社出版 (北京阜成门外百万庄南里一号)

(北京市书刊出版业营业许可证出字第 117 号)

东华印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行·新华书店经售

开本 787 × 1092 1/32 · 印张 3 7/8 · 字数 83 千字

1989 年 5 月北京第一版 · 1989 年 5 月北京第一次印刷

印数 00.001 - 13.335 定价: 2.40 元

ISBN 7-111-01738-2/F · 243

前 言

全面质量管理已形成了一门独立的管理学科。它是现代化管理中最重要的一种科学管理方法，是企业管理的中心环节。学习和掌握全面质量管理的思想、理论和方法，把专业技术、管理技术和数理统计方法有机地结合起来，可以提高管理的科学水平，实现质量管理的现代化，从而推动整个企业管理的现代化。只有搞好全面质量管理，建立起一整套企业全面质量管理体系，才能生产出更多的适销对路、物美价廉、用户满意的产品，并使企业在国内外竞争市场中立于不败之地。

中共中央在制定“七五”计划时指出：“坚持把提高经济效益特别是提高产品质量放到十分突出的位置上来”。为了适应国家决定在工业企业中有计划、有步骤地普遍推行全面质量管理的形势要求，配合企业普及全面质量管理教育，方便企业的干部、职工学习和掌握全面质量管理基本知识，我们特编写了该书。

本书力求观点清楚、概念明确、通俗易懂，以问答的形式，介绍了全面质量管理的基本概念、指导原则、组织方法、常用的数理统计方法、群众性质量管理活动的要求与做法等。本书编写时，参考了全国《全面质量管理基本知识》电视讲座的教材和全国电视讲座办公室考试命题小组下发的《考试复习提要》，既有一定的理论深度、又能紧密联系现场实际。本书可作为参加全面质量管理普及教育的教师、辅导员和学员参加全国“全面质量管理基本知识”统考复习，系统、重点掌握考试内容的辅导教材。

IV

参加本书编写的有：余永康（江西省科协委员、江西省质量管理协会理事、江西省抚州地区质量管理协会副理事长兼秘书长、工程师）、李萍（江西省抚州地区质量管理协会常务理事）、饶蔚原（江西酒厂厂长、经济师）、张正（江西省抚州地区质量管理协会理事、江西酒厂副厂长）。全书由余永康主编。借此，对江西酒厂在本书的编写过程中所给予的热情支持与协助，致以衷心的感谢。

江西省抚州地区质量管理协会

1989年1月

目 录

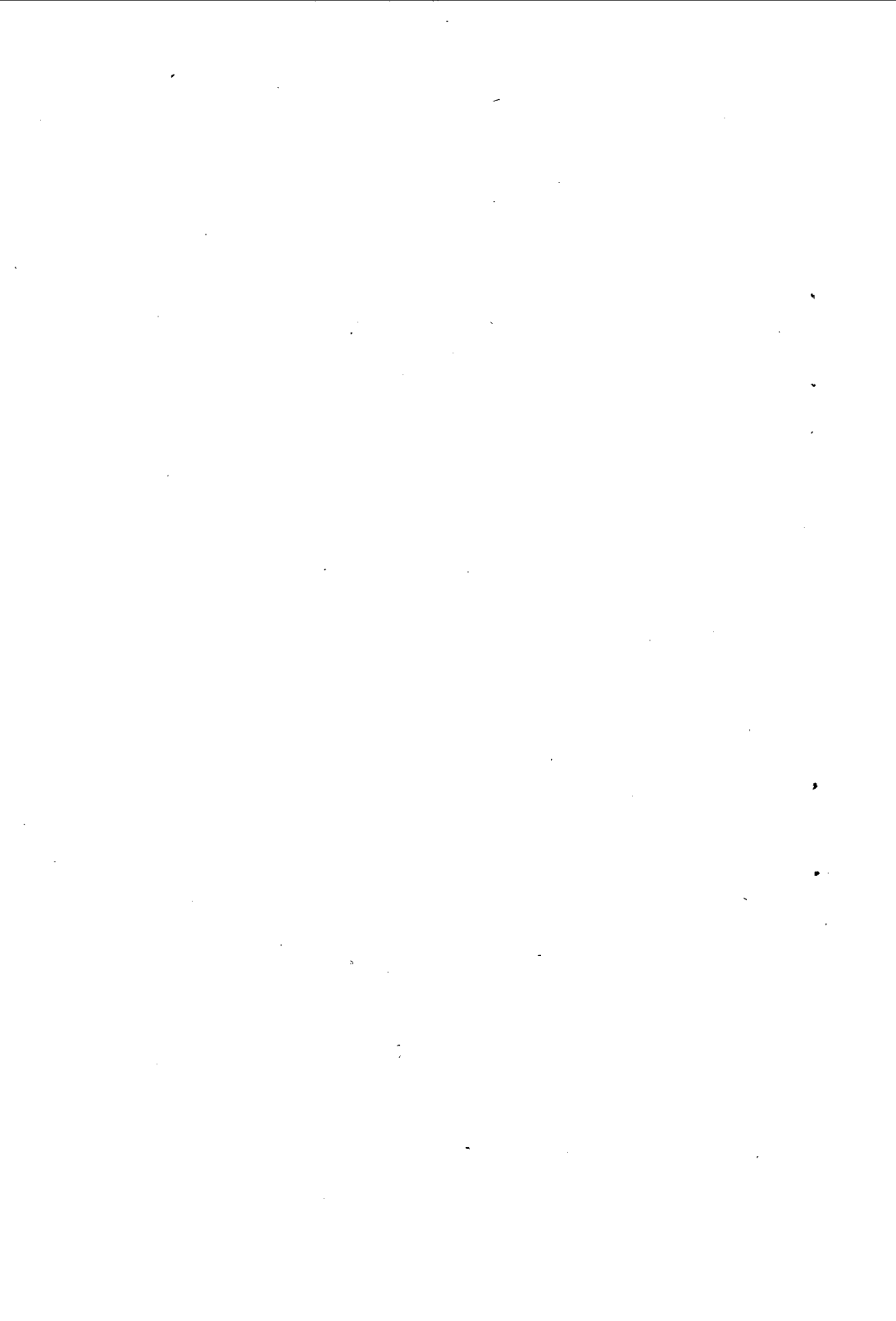
第一部分 试 题

一、名词、定义、概念题(110题).....	3
二、选择题(110题).....	5
三、判断题(150题).....	23
四、填空题(130题).....	33
五、改错题(70题).....	45
六、问答题(70题).....	50
七、计算分析题(26题).....	54

第二部分 答 案

一、名词、定义、概念题答案.....	65
二、选择题答案.....	73
三、判断题答案.....	74
四、填空题答案.....	75
五、改错题答案.....	82
六、问答题答案.....	88
七、计算分析题答案.....	105

第一部分 试 题



一、名词、定义、概念题 (110题)

解释下列名词、定义和概念

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. 产品质量 | 2. 真正质量特性 |
| 3. 代用质量特性 | 4. 技术标准 |
| 5. 性能 | 6. 寿命 |
| 7. 可靠性 | 8. 安全性 |
| 9. 经济性 | 10. 工作质量 |
| 11. 工序质量 | 12. 质量职能 |
| 13. 全面质量管理 | 14. 质量保证 |
| 15. 质量保证体系 | 16. 质量方针 |
| 17. 质量目标 | 18. 质量计划 |
| 19. 管理业务标准化 | 20. 管理流程程序化 |
| 21. 标准化 | 22. 管理标准 |
| 23. 质量信息 | 24. 总体 |
| 25. 样本 | 26. 个体 |
| 27. 随机抽样 | 28. 正常波动(随机波动) |
| 29. 异常波动(系统性波动) | 30. 计数值 |
| 31. 计量值 | 32. 平均值 |
| 33. 中位数 | 34. 标准偏差 |
| 35. 极差 | 36. 排列图 |
| 37. 帕累托曲线 | 38. 分层法 |
| 39. 调查表 | 40. 因果图 |
| 41. 对策表 | 42. 散布图 |
| 43. 相关关系 | 44. 显著水平 (风险率) |
| 45. 回归直线 | 46. 回归式 |

- | | |
|-------------------------|--------------|
| 47. 直方图 | 48. 频数 |
| 49. 频数分布表 | 50. 组距 |
| 51. 组中值 | 52. 控制图 |
| 53. “ $\pm 3\sigma$ 原理” | 54. 现场质量管理 |
| 55. 符合性质量 | 56. 质量缺陷 |
| 57. 质量保持 | 58. 质量改进 |
| 59. 质量评定 | 60. 产品质量波动规律 |
| 61. “三按” | 62. “三分析” |
| 63. “三自” | 64. “一控” |
| 65. 质量动态信息 | 66. 指令信息 |
| 67. 质量反馈信息 | 68. 工艺贯彻率 |
| 69. 班组“看得见”管理 | 70. 工序 |
| 71. 工序能力 | 72. 工序质量分析 |
| 73. “主导因素” | 74. 工艺方法 |
| 75. 工序能力指数 | 76. 偏移量 e |
| 77. 偶发性故障 | 78. 经常性故障 |
| 79. 质量控制 | 80. PDCA循环 |
| 81. 质量管理点 | 82. 关键特性 |
| 83. 重要特性 | 84. 一般特性 |
| 85. 致命缺陷 | 86. 重缺陷 |
| 87. 轻缺陷 | 88. 微缺陷 |
| 89. 质量检验 | 90. 合格性判断 |
| 91. 适用性判断 | 92. 进货检验 |
| 93. 工序检验 | 94. 成品检验 |
| 95. “三检制” | 96. “三员” |
| 97. “三满意” | 98. 错检百分率 |
| 99. 检验准确性百分率 | 100. 单位产品 |

- | | |
|-------------|----------------|
| 101. 批产品 | 102. 抽样检验 |
| 103. 百分比抽样 | 104. 检验流程图 |
| 105. 检验指导书 | 106. 自检 |
| 107. 互检 | 108. 专检 |
| 109. 质量管理小组 | 110. QC小组的“五有” |

二、选 择 题 (110题)

请在每题后列出的几项答案中选择正确的答案

1. “七五”期间,提高企业经济效益、增强出口创汇能力的根本办法是靠_____。

- a. 增加投资,积极引进国外先进设备和技术
- b. 提高质量,降低消耗
- c. 搞好经济责任制

2. 推行全面质量管理,最终要建立的质量保证体系是_____。

- a. 产品质量保证体系
- b. 工序质量保证体系
- c. 全企业的质量保证体系

3. 要推行全面质量管理,首先必须抓好_____。

- a. 质量教育工作
- b. 标准化工作
- c. 数理统计方法

4. 提高产品质量的根本保证是_____。

- a. 在生产工序使用控制图
- b. 加强质量检验把关
- c. 提高企业各方面的工作质量,建立全企业的质

量保证体系。

5. 检验产品真实质量的数据是 ____。

- a. 人为挑选的数据
- b. 随机取样的数据
- c. 查看存档的数据

6. 产品质量好不好, 主要看 ____。

- a. 有没有人要
- b. 产品性能等是否达到标准要求
- c. 产品在性能、寿命、可靠性、安全性、经济性

等方面, 用户是否满意。

7. 好的产品是 ____。

- a. 检查出来的
- b. 生产出来的
- c. 设计、制造出来的

8. 解决产品质量问题的PDCA循环的结果是 ____。

- a. 落实在行动上
- b. 落实在标准化上
- c. 落实在计划上

9. 推行TQC主要是 ____。

- a. 依靠技术人员搞数理统计
- b. 发动企业全体人员参加管理
- c. 加强检验, 并把检验科改为质量管理部门

10. 从全面质量管理观点看, 产品制造的质量问题由 ____。

- a. 技术部门负责
- b. 检验部门负责
- c. 制造部门负责

11. “七五”计划办好的两件大事是_____。
- a. 提高经济效益和提高企业素质
 - b. 提高产品质量和经济效益
 - c. 提高经济效益和增强出口创汇能力
12. 加强质量管理的基础工作, 应该从“_____”方面去努力。
- a. 教育、标准、计量
 - b. 基础业务建设、基层组织建设和基本功
 - c. 计量、标准、经济责任制
13. 质量大堤的坚实基础是_____。
- a. 全面质量管理的方法
 - b. 强烈的质量意识
 - c. 质量政策
14. 工业企业的生存, 要靠_____。
- a. 精良先进的设备
 - b. 技术力量强
 - c. 自身的质量
15. 专职检验的特点是_____。
- a. 质量把关
 - b. “三权分立”
16. 质量管理的发展阶段, 是按照所依据的_____来划分的。
- a. 历史条件
 - b. 手段和方式
 - c. 生产关系
17. 提高产品质量、增加企业效益的基础和保证是_____。
- a. 技术改造

- b. 加强工序质量控制
- c. 工作质量

18. 要想提高产品质量,就要把质量管理的重点,从产品质量转移到_____。

- a. 工作质量上来
- b. 加强检验上来
- c. 严格执行标准上来

19. 对现场生产工人来说,工作质量通常直接表现为_____。

- a. 工序质量
- b. 工序管理点
- c. QC小组活动

20. 我国推行全面质量管理的目的是_____。

- a. 提高经济效益
- b. 加强企业管理
- c. 多、快、好、省地生产出满足用户要求的产品

21. 根据我国一些企业实践,推行全面质量管理要达到_____。

- a. 质量第一
- b. “三个方面,一个目的”
- c. “三全、一多样”

22. 全面企业管理的基本工作方法是_____。

- a. 开展全员教育培训
- b. 加强现场工序管理
- c. PDCA

23. 我国企业推行全面质量管理的出发点和落脚点是_____。

- a. 提高企业素质
- b. “用最经济的手段，生产用户满意的产品”
- c. 降低消耗，提高效益

24. 提高产品质量的根本保证是_____。

- a. 建立质量管理点
- b. 加强质量检验
- c. 提高工作质量，建立质量保证体系

25. 质量保证体系的作用在于_____。

- a. 提高经济效益
- b. 提高工作质量
- c. 从组织上、制度上保证企业长期稳定地生产 用

户满意的产品

26. 企业建立质量保证体系的目的是_____。

- a. 加强质量管理
- b. 生产合格的产品
- c. 长期、稳定地保证提高产品质量

27. 质量保证体系中最重要的是_____。

- a. 树立“质量第一”的思想和提高全员的技术素质
- b. 建立严格的质量经济责任制
- c. 开展工序管理，保证产品质量

28. 经济责任要以_____为主，否则便成为没有实在经济效益的“经济责任”。

- a. 岗位责任制
- b. 质量责任制
- c. 生产责任制

29. 产品是否合格，用_____来衡量。

- a. 产品是否有人要

b. 技术标准

c. 工作标准

30. 质量管理的耳目是_____。

a. 质量信息

b. 质量的原始记录

c. 市场情报

31. 企业要推行全面质量管理, 提高企业素质, 适应当前改革的形势, 首先是要_____。

a. 提高人的素质

b. 提高工作质量

c. 提高产品质量

32. 下列数据修约后只保留一位小数, 其修约后的数值为 5.6 的数有: _____。

a. 5.5524

b. 5.5500

c. 5.6500

d. 5.0500

33. 下列因素引起的波动, 属于异常波动的有: _____。

a. 操作者违反工艺

b. 原材料存在的微量杂质

c. 仪器、仪表的精度误差

d. 设备的正常磨损

e. 温度或电压等生产条件的微小变化

f. 刀具的严重磨损

34. 下列数据中属于计量值数据的有: _____。

a. 时间

b. 温度

- c. 长度
- d. 重量
- e. 化学纯度
- f. 耗电量

35. “4M+E”这五大因素中,属于方法因素的有:_____。

- a. 工人技术水平
- b. 工人熟练程度
- c. 工人加工工艺
- d. 工艺设备
- e. 操作规程
- f. 测试方法
- g. 工人的质量意识

36. 作排列图时,常见遗漏的问题有:_____。

- a. 直方图上未标出频数
- b. 总数未标出
- c. 折线不从0开始连贯连接
- d. 图名称未写

37. 用于寻找产品质量主要问题的图是_____。

- a. 因果图
- b. 散布图
- c. 排列图
- d. 分层法
- e. 调查表

38. $\bar{X}$ 靠近规格中心,数据分布的两边与标准的距离约等于 $T/8$ 的直方图,是工序满足标准要求程度_____。

- a. 过于富余
- b. 理想