

管理的灵魂

GUANLI DE LINGHUN

● 余长根 著
复旦大学出版社



C93
136

管理的灵魂

余长根 著

复旦大学出版社

(沪)新登字 202 号

管 理 的 灵 魂

余长根 著

复旦大学出版社出版

(上海国权路 579 号)

新华书店上海发行所发行 江苏省句容县排印厂印刷

开本 850×1168 1/32 印张 10.25 字数 263,000

1993 年 11 月第 1 版 1993 年 11 月第 1 次印刷

印数 1—3,000

ISBN7-309-01130-9/F·247

定价:10.50 元

内 容 提 要

本书力图立足于世界历史总体,探索新科学、新世纪、新管理、新理性,从寻找新灵魂到展望新天地,对管理生命论、管理价值论、管理哲学论、管理智谋论等一系列理论和实践问题,作了严谨、流畅、通俗、有趣的论述,是一本哲学实际化,实际哲学化的探索研究专著,对有志于思考和变革现实世界的干部、青年、教学科研人员、实业经营人员以及研究生、大学生、高中生,是一本扩展视野、启发智能的备用参考书。

2000/33

谨 以 此 书

献 给

对 现 实 世 界

正在思考和变革的人们

目 录

引 言	寻找新灵魂	1
第一章	管理生命论	3
一、	世界的迷宫	3
	“多元社会”冲击波	3
	背反补偿, 没有安全岛	5
	平等与效率的抉择	7
	向现存理论挑战	9
二、	权威的渴望	11
	时代的呼唤	11
	思潮的辨析	12
	实践的需要	14
	管理的局限	17
三、	理性的逻辑	18
	一盏智慧的明灯	19
	科学主体发展论	22
	科学管理辩证法	26
四、	总体的哲学	28
	大系统, 大理论	29
	注重全局战略	30
	管理者: 哲学家	33
第二章	管理哲学论	40

一、管理哲学的序幕	40
优秀文化的精粹	41
哲学发展的趋势	41
二、管理哲学的探索	43
试图阐明普遍原则	43
多侧面、多角度的研究	44
促进一般理论的发展	45
哲学临产的痛楚	48
三、管理哲学的对象	49
现代化中应运而生	49
锐利武器和劳动工具	52
最高层次的指导思想	54
经营管理的总体原则	56
边缘交叉的综合科学	57
四、管理哲学的功能	59
揭示管理工作的根本规律	59
解剖管理实践的根本问题	60
阐明管理过程的根本机制	63
五、学习管理哲学的方法	66
学习的基本原则	66
学习的具体方法	69
第三章 管理本质论	73
一、管理现象和本质	73
管理现象	73
管理概念	75
管理特点	78
管理本质	80
二、管理第一“二重性”	81

第一“二重性”原理	81
普遍性和共同性	84
特殊性和差别性	86
三、管理第二“二重性”	90
管理封闭性	90
管理开放性	91
开放性机制	96
四、管理本质的实现	97
固有矛盾	98
主要倾向	99
总体机制	100
第四章 管理系统论	105
一、管理总体系统	105
一般系统原理	105
管理系统特点	109
管理系统结构	115
二、管理客体系统	116
管理客体概念	116
管理客体特征	118
管理客体功能	120
三、管理主体系统	122
管理主体概念	122
管理主体特征	125
管理主体职能	127
四、管理体制系统	128
管理体制概念	128
管理体制结构	130
管理体制实质	132

管理体制误区	133
管理体制改革	136
五、管理综合系统	138
综合系统概念	138
综合系统矛盾	138
第五章 管理循环论	143
一、管理动态系统	143
物质系统运动	143
静态系统和动态系统	145
管理循环概念	147
二、管理小循环过程	148
引发动机	148
调查研究	149
计划决策	150
贯彻实施	153
检查评估	154
总结提高	155
小循环的意义	155
三、管理大循环过程	155
大循环的特点	156
系统耦合	157
协同工作	158
周期波动	159
大循环的意义	161
四、管理过程的规律	162
必然性随机过程	163
价值性补偿过程	163
总体性优化过程	165

第六章 管理混沌论	170
一、管理混沌现象	170
混沌和管理混沌	171
管理信息混沌	172
管理思想混沌	173
管理计划混沌	173
管理机制混沌	174
管理行为混沌	174
管理效果混沌	175
二、管理混沌类型	175
失误型混沌	176
变革型混沌	181
创造型混沌	183
三、管理混沌系统	188
管理混沌结构	188
管理混沌矛盾	189
管理混沌特征	191
四、管理混沌过程	193
混沌运动前兆	194
混沌运动初始	195
混沌运动发散	196
混沌运动消退	196
五、管理混沌规律	197
世界不等式	198
初始敏感性	198
复杂性定律	199
熵——测度	200
第七章 管理时空论	203

一、管理过程的时空	203
系统过程与时空	203
管理时空的特点	204
时空观上的偏向	206
二、管理时间的原理	207
时值观念	207
时效观念	209
时态观念	210
时变观念	211
时机观念	213
三、管理空间的原理	215
方位观念	215
布局观念	216
库容观念	217
市场观念	217
四、管理时空的管理	218
掌握时空度	218
利用时空差	219
追求时空效	220
第八章 管理智谋论	222
一、管理智谋概念	222
智慧与谋略	222
智谋理论库	225
战略与策略	227
二、管理智谋边界	230
正道与邪道	230
政策与战术	233
无为与有为	236

聪明与糊涂·····	240
三、管理智谋内涵·····	242
学术性与技术性·····	242
权术性与艺术性·····	243
四、管理智谋方术·····	245
思维术·····	246
心理术·····	248
五、管理智谋创造·····	251
什么是创造性·····	252
创造力的秘密·····	253
创造的辩证法·····	255
第九章 管理真理论·····	262
一、管理真理的概念·····	262
管理真理的含义·····	263
正确地做事·····	263
做正确的事·····	264
做正确的事更重要·····	265
二、管理真理的特征·····	265
“有限理性”和“满意准则”·····	265
“革命实践”和“人民利益”·····	267
三、管理真理的行为·····	268
有理管理和无理管理·····	268
服务性经营观念·····	269
开拓性实干观念·····	269
民主性领导观念·····	270
原则性应变观念·····	270
主导性系统观念·····	271
开放性发展观念·····	271

劳动性效益观念·····	272
公平性评价观念·····	272
科学性探索观念·····	273
自觉性调节观念·····	273
四、管理真理的机制·····	274
信息机制·····	274
决策机制·····	275
反馈机制·····	276
纠错机制·····	277
五、管理真理的倾向·····	278
权力真理论·····	278
权变真理论·····	279
第十章 管理价值论 ·····	282
一、管理价值特点·····	282
真理与价值·····	282
价值的价值·····	286
管理价值偏向·····	287
二、管理价值观念·····	290
效率观念·····	291
效能观念·····	292
效益观念·····	293
价值系统·····	293
三、管理价值行为·····	294
有效管理和无效管理·····	294
直接的成果·····	296
价值的实现·····	298
未来的发展·····	299
价值工程·····	301

四、管理价值评判.....	302
注意合理性.....	302
注意总体性.....	303
注意全面性.....	304
注意社会性.....	306
注意先进性.....	308
结 语 展望新天地.....	311

引言 寻找新灵魂

世界像一团活火，在燃烧！

人类正处在新旧对峙和转折的混沌之中！

现代社会充满纷繁复杂、变幻莫测的矛盾现象。对抗，竞争，协作，均衡，利弊共生，兴衰交替，荣辱起伏，悲欢离合……胜败乃兵家常事，沧桑为人间正道。“万事如意”从未存在过，也永远不会有。

当今世界的变化发展，五年超过以往五十年。日本前首相大平正芳在1978年的谈话《复合力量的时代》中认为，“经济时代已经结束”，“世界经济好像打翻了的玩具箱，一片混乱”。著名美籍华人陈香梅女士，于1992年5月在一封致上海艺术节的贺信中指出，世界形势一片“动乱与斗争”。法国前总统德斯坦的智囊人物米歇尔·波里亚托夫斯基在《变幻莫测的未来世界》中说，他年青时就提出了“这个世界会如何演变呢？有什么指导性的法则呢？世界的归宿又是什么呢？”这些令人焦虑的问题，当时没有多少答案，而“当前世界的特点就是混乱。混乱不是幽闭于人的头脑之中，深藏于肺腑之内，而是逐渐地侵越各国国界，扩散到每个角落。”人们发现，我们所熟悉的世界正在匆匆离去，同时，一个崭新的世界正在姗姗而来。我们辞别了神秘的过去，经历着困难丛生的今天，奔向那陌生的未来。然而，“不管等待我们的世界是如何之新，总归要我们去引导它、掌握它。”著名的美国管理学家彼德·德鲁克出版了《新现实》，预言了众所周知的事实，并叹曰：“我们现在正处于政

治上的未知领域里，没有什么熟悉的界标可指引我们。”以上这些议论未必都全面精确，但确实道出了世界风云的真实状况。

自然和社会的面貌和结构是怎样的？什么是有序状态？什么是混沌现象？管理的本质和规律何在？人类的前途和命运究竟向何处去？到底怎么才能实现公平效率统一的境界？……在这一系列总体问题上，各派学术观点五光十色、莫衷一是，正如毛泽东在《新民主主义论》中所说：“在阶级存在的条件下，有多少阶级就有多少主义，甚至一个阶级的各集团中还各有各的主义。”

人们在那崎岖曲折的攀登上，艰难拼搏，上下求索，寻求变革，寻求优化，寻求理想，寻求公正和幸福，为人类争作新贡献，夺取新胜利！

作为人类社会的一切组织，协调活动的枢纽和发展事业的支柱，不论东方、南方还是西方、北方，不论军事、政治还是经济、文化，不论党政首脑、高级资参还是中层干部、办事人员，世界各国、各界、各层都面临着管理的危机，都迎接着管理的挑战，都在追求卓越的管理。

管理，这个古老的行当，又年青的科学，肩负万钧，任重道远。在混沌已显金光、知识就是力量的时代，生命的困惑和转机同时出现，正待解决一系列的怎么看、怎么办？停滞、倒退必自毙，前进、升华路漫漫，正如《美国企业精神》一书的作者劳伦斯·米勒所说：“‘管理’正在重新寻找它的灵魂。”

第一章 管理生命论

管理者在寻求新灵魂，一切的人们都在寻求新的灵魂。著名美籍华人实业家王安在《教训》中说：世界并不是沿着直线向前发展，未来不仅是现存趋势的延伸。它带有革命变革的性质，它要推翻当前流行的传统见解，而传统见解常常掩盖和忽略了未来的契机。他崇尚儒家的学说精神，发现影响自己经营手段的一套价值观和方法论，与儒家思想的某些美德，有许多地方共通。但是，他认为成功与否并没有什么秘诀，“主要取决于能否始终保持明智，而非有无天才。”那么，要明智什么呢，怎样才能明智呢？

一、世界的迷宫

大科学家爱因斯坦有句名言：上帝不会在掷骰子。可是，复杂多变的客观事物的运动，又偏偏是那样地捉弄人。世界是有序和混沌的统一体。呈现在我们面前的现代社会，就是一幅眼花缭乱的复杂图景。

“多元社会”冲击波

1981年台湾大学杨国枢教授出版了一本《开放的多元社会》，根据西方资本主义“自由世界”，提出实现现代化社会的模式。他说：“我所谈的多元社会，是指在职业、社团、文化、思想及价值五