

7p216.1
LDH/1

WINDOWS 95 中文版急救站

李大海 陈 立 编著

王启丁 高锦文 等改编

清 华 大 学 出 版 社

(京)新登字 158 号

内 容 简 介

本书全面介绍了使用 Windows 95 中文版的各种实用技巧和排除故障的方法,包括如何进行优化设置;如何防病毒、杀病毒;如何避免和排除故障;如何防止数据丢失;如何保护磁盘及外部设备等。这些是一般用户常常遇到的问题。本书专门有一章讲述调制解调器、拨号网络和 Internet 的安装设置和故障排除。最后一章专门讲解用微软公司的免费软件 PowerToys 来扩充和完善 Windows 95 的性能。此外,还较详细地讲解了如何利用 Norton Utilities for Windows 95 等实用程序和工具软件提高系统性能,防止故障。

本书特点:实用性强,附图多,便于初学者学习理会。但所讲内容有相当深度,即使是 Windows 95 的高级用户也会从中获益。原书是台湾出版,改编时全部按大陆实际使用需要进行取图和改编或重写,全部内容和图形都适合目前大陆的情况。

版 权 声 明

本书为台湾荟峯资讯股份有限公司独家授权的中文简体字版。本书专有出版权属清华大学出版社所有,在没有得到本书原版出版者和本书出版者书面许可时,任何单位或个人不得擅自摘抄、复制本书的一部分或全部以任何方式(包括资料和出版物)进行传播。本书原版版权属荟峯资讯股份有限公司。版权所有,侵权必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标志,无标志者不得销售。

北京市版权局著作权合同登记号: 01-97-1986 号

2004/13

书 名: WINDOWS 95 中文版急救站

作 者: 李大海 陈 立

改编者: 王启丁 高锦文等

出版者: 清华大学出版社(北京清华大学校内,邮编:100084)

因特网地址: www.tup.tsinghua.edu.cn

印刷者: 清华大学印刷厂

发行者: 新华书店总店北京科技发行所

开 本: 787×1092 1/16 印张: 15 字数: 303 千字

版 次: 1997 年 12 月第 1 版 1997 年 12 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-302-02777-3/TP.1445

印 数: 0001~8000

定 价: 25.00 元

改编说明

本书全面介绍了使用 Windows 95 中文版的各种实用技巧和排除故障的方法,包括如何进行优化设置,提高系统稳定性;如何防病毒、杀病毒;如何避免死机和排除死机故障;如何防止数据丢失;如何保护磁盘和排除磁盘故障;如何防止和排除外部设备故障等。这些问题是一般用户常常遇到、通常不会解决而又很少有书这么集中讲述的问题。本书专门有一章讲述调制解调器、拨号网络和 Internet 的安装设置和故障排除,讲述具体而实用,按步操作就可连通拨号网络。最后一章专门讲解用微软公司的免费软件 PowerToys 来扩充和完善 Windows 95 的性能。

本书特点:实用性强,附图多,便于初学者学习理会。但所讲内容有相当深度,即使是 Windows 95 的高级用户也会从中获益。

原书是按 Windows 95 繁体中文版讲解和取图的,改编时全部按 Windows 95 简体中文版改编和取图,所有的操作步骤都经改编者上机实践过。在原书太简略的地方作了一些补充。

在提高 Windows 95 系统性能,防止故障方面常常要借助于一些工具软件或实用程序,其中本书用得最多、讲得最多的是 Norton Utilities for Windows 95, Norton Command for Windows 95 和 Norton Crash Guard。原书都是用的繁体中文版,由于目前大陆都是用的英文版,还没有简体中文版,因而,改编时按目前最新的英文版重新编写和取图。在此也感谢 SYMANTEC 公司的中国代理超伟计算机系统有限公司提供的有关最新软件。

第一章第十一节 Plus! for Windows 95 原书是按繁体中文版讲解和取图,由于大陆用的多是英文版,改编时全部按英文版改编和取图。在此还要感谢微软(中国)有限公司提供了 Windows 95 简体中文版、Plus! for Windows 95 软件及编辑用的 Word 97 中文版。

第二章备份与防病毒基本上是重新改写的,作了较大的变动,因为原书用了大量篇幅讲解台湾一些防病毒软件,而这些软件全部都是繁体中文版,在 Windows 95 简体中文版中不能用,而且也没有听说这些公司在大陆有简体中文版的版本或市场。因此删除了有关的内容,补充了第四节 KV300 杀病毒软件。该软件是北京江民公司产品,占目前大陆杀病毒软件市场的 80% 左右。改编者也一直用该软件,效果不错。在第五节中补充了 Norton Utilities for Windows 95 防病毒软件,该软件每月可以从 Internet 下载升级,支持压缩磁盘。

第九章如何顺利地连上网络增加了第二节如何选择购买调制解调器。因为正确选择调制解调器是顺利连接 Internet 网络和防止故障的关键之一。该节所举例子主要是 Hayes(贺氏)公司的调制解调器,因为它占国内调制解调器市场的一半左右。Hayes 调制解调器使用了一套 AT 命令集,用户可以用这些命令告诉调制解调器去做什么和怎样做,买调制解调器一定要注意它是否与 Hayes 兼容。

第九章关于拨号网络和 Internet 的设置部分都以中国 Internet 的骨干网,即 CHINANET 为例和取图的。该网在北京地区的业务由北京电报局经营,它的入网方式有电话拨号上网(已有端口 2 000 多个)、分组网上网、中帧中继上网和专线上网(已有专线 400 多

条),国际出口有三个,是国内网络规模最大的 Internet 网络。从改编者亲身体会,即使是拨号入网,它也比用一般的 ISP 容易拨通,登录快。

另外,原书附有光盘,其中一部分是免费的 FreeWare,但另一部分是仅供试用的,考虑到版权问题,本书改编后未再附光盘。读者如需要,可按书中指明的 Web 地址去下载。

本书录入采用中文之星 2.5 及四通利方 Richwin 4.2 plus。谨向北大方正新天地及四通利方公司致谢。

改编者为了尽力把本书改编成完全适合大陆读者的需要克服了不少困难,花费了相当多的时间和精力,力求做好,但由于书中涉及内容相当广泛,如有不当之处请读者指正。参加本书改编工作的有王启丁、高锦文、李风雷、王京、曾睜、王文彬等六位同志。

改编者

1997 年 10 月 22 日

前言

你也用 Windows 95 吗?

如果是,那么本书必定是你不可缺少的 Windows 95 最佳参考书和工具书。

Windows 95 从 1995 年年底发行,到现在已有将近两年的时间,许多使用过的人,相信都会有这样的感觉:“Windows 95 真的是一个非常‘娇贵’的操作系统!!”——因为“她”动不动就会“耍一点小脾气”,出个花样,搞点故障,让使用者大伤脑筋一番。笔者甚至曾经在“万维网”(World Wide Web)某个非常有名的站上,看到该站把 Windows 95 称为“计算机梦魇”、“吃硬盘的怪兽”、……并且还罗列了不少 Windows 95 常见的“毛病”和一些“治病”的方法。

其实,这个世界上并没有真正完美、完全“Bug Free”(无瑕疵)的操作系统或程序存在。通常一个操作系统或是程序,其“体积”愈是庞大,里头有瑕疵的概率也就愈大。即便这世上真有完美无瑕的程序,它也必须和其他那些或多或少有些 bugs 的程序,在同一个也是“不甚完美”的操作系统下“共生、共存、共荣”……或许还会一起“交织出”更多更多的 bugs 出来。你也就因此有了更多的故障、更多的数据丢失、更多次的重装、更多的梦魇……

更糟的是,你无辜的计算机中,要是连病毒也来插一脚的话,那后果很可能是,你会在工作到半夜之后,正在高兴可以早点上床睡觉,却愕然地发现病毒在屏幕上向你说 Hello,要和你玩心算游戏,问你 $3423 * 5544 * 34534 * 45$ 等于多少;而答错的受罚,就是毁掉你刚才辛辛苦苦搞了一个晚上,才打完的文件……什么?拿出计算器来算?别傻了,没有那么简单的,因为它是病毒,它可以耍无赖……

基于上述种种不可抗拒的因素,Windows 95 的一般使用者(尤其是对计算机一知半解,可是又非得每天使用不可的人来说),可说宛如待宰的羔羊,每天都得担惊受怕,生活在恐惧之中,不知道下一次 Windows 95 整个系统又被毁掉的灾难什么时候会降临……(我有一位倒霉的朋友,自从第一次接触 Windows 95 以来,已经四次重装整个系统了!!!)也无怪乎到现在为止,还有不少 Windows 3.x 的使用者,不愿意升级到 Windows 95;也更难怪许多用过 Windows 95 的人,会给她封一个“梦魇”的称号。

然而,这风靡全球的新一代 32 位操作系统,难道就真的这么难以驾驭吗?有没有什么方法,可以让我们一方面享受 Windows 95 的各种优点(如:即插即用、简便的程序执行、较长的文件名、内置网络浏览器、更清爽的桌面、更丰富的多媒体声光效果、更易学好用的操作界面……),另一方面又能避免它的某些不稳定之处,让它更加稳定、服贴、好用呢?

这本书,就是你所要寻找的答案。

我们在本书中竭尽全力,为你详细地说明,可以用哪些简易的步骤使你的 Windows 95 跑起来更加地顺畅、稳定、有效率,并且不易出现故障。

此外,如果真的一旦有任何问题出现,我们也教你如何以最快、最可靠的方法,把出现的故障状况,迅速地加以排除,让你可以继续快乐地和你的 Windows 95 共舞下去!

本书搜罗了各种各样你在使用 Windows 95 时可能会遇到的故障或错误情形,加以分门别类,让你可以在需要的时候,立刻在书中找到解决的方法,既迅速又方便。从此以后,你

再也不必为了一点小小的故障而慌张失措；只要立刻翻开本书，急救的药方就在其中!!!

此外，书中还在相关的章节里，不时地穿插一些 Windows 95 的小技巧和小秘诀。有了这些技巧和秘诀，一定会使你在 Windows 95 的世界里遨游时，倍加畅快与舒适。

有了这本书，就能让 Windows 95 从你的梦魇摇身一变而成为你工作时不可缺少的最佳伴侣！

声 明

下列商标、厂商或产品名称均为本书中所提及者：

- * MS-DOS, Windows, Windows 95, Plus!, Word, Internet Explorer 是 Microsoft Corp. 的注册商标。
- * AMI 是 American Megatrends Inc. 的注册商标。
- * Award 是 Award Software, Inc. 的注册商标。
- * HP, Hewlett Packard 是 Hewlett-Packard Company 的注册商标。
- * Phoenix 是 Phoenix Technologies Ltd. 的注册商标。
- * Norton CrashGuard, Norton Utilities 和 Norton Antivirus 是 Symantec Corp. 的注册商标。
- * CleanSweep 95 是 Quarterdeck Corp. 的注册商标。
- * Netscape Navigator 是 Netscape Communications Corp. 的注册商标。
- * KV300 是北京江民新技术有限公司的注册商标。

以上所列，以及其他本书所引用，而未在此列出的商标及产品名称都隶属该公司或厂商。

目 录

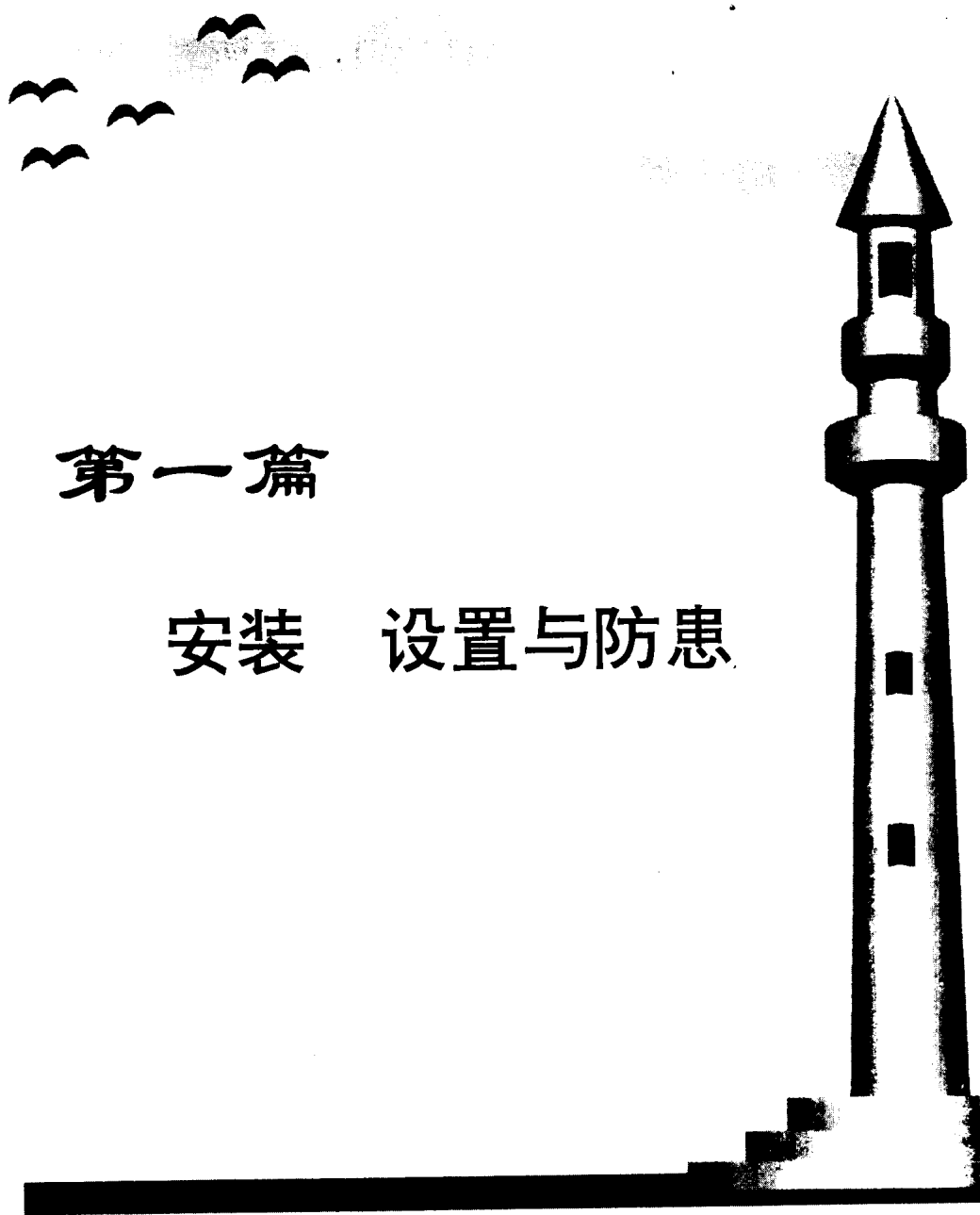
第一篇 安装 设置与防患	1
第一章 顺利地安装 Windows 95 并提高其稳定性	3
第一节 衡量一下自己计算机上的配置	3
第二节 请先阅读 SETUP.TXT 和 README.TXT	3
第三节 顺利安装的诀窍	4
第四节 在经 DoubleSpace 或 Stacker 压缩过的硬盘上安装	7
第五节 如果安装的过程中死机了,该怎么办?	8
第六节 制作一张“启动盘”及一张“紧急恢复软盘”	9
第七节 最好加装 Windows 95 的修补(Patch)程序	12
第八节 打印 Windows 95 的系统信息	13
第九节 防止 Windows 95 死机的“Norton Crash Guard”	16
第十节 卸载 Windows 95 系统	18
第十一节 Plus! for Windows 95 的安装与卸载	18
第二章 备份与防病毒	23
第一节 如何有效率地备份文件——“文件组织成组化”	23
第二节 了解病毒	28
第三节 简易的防病毒、杀病毒措施	32
第四节 KV300 杀病毒软件	35
第五节 几种国外防病毒软件	46
第六节 感染病毒了! 怎么办?	50
第七节 建立防病毒的观念与习惯	51
第三章 最佳设置——提高系统效率与减少死机的发生	53
第一节 善用“设备管理”	53
第二节 系统性能最佳化	59
第三节 AUTOEXEC.BAT, CONFIG.SYS 系统文件的设置	66
第四节 正确的“程序卸载法”及 CleanSweep 的使用	67
第五节 Windows 95“磁盘碎片整理程序”与 Norton“Speed Disk”	74
第六节 Windows 95“磁盘压缩工具”——空间、钱、性能	79

第二篇 自己动手救计算机	83
第四章 无法开机与死机的问题	85
第一节 无法开机的常见原因与解决方法	85
第二节 避免经常死机的方法	91
第三节 突发性死机时该如何解决	92
第五章 救回丢失的数据	98
第一节 文件被误删或不明原因的消失	98
第二节 长文件名不见了	104
第三节 BIOS 设置值消失	106
第六章 软盘损坏	109
第一节 如何保护软盘	109
第二节 计算机找不到软盘驱动器	109
第三节 软盘驱动器无法读取软盘	110
第四节 当开机时出了“Floppy Disk Fail(40)”信息	110
第五节 软盘损坏的处理方法	110
第六节 在资源管理器中看不到某些文件	112
第七节 文件的属性改变了	113
第八节 软盘的容量不对	114
第七章 硬盘的各种问题	117
第一节 硬盘的健康检查	117
第二节 硬盘不能启动了	118
第三节 保护硬盘的各种常识	125
第八章 外部设备的故障排除	130
第一节 打印机	130
第二节 多媒体——声卡与光驱	136
第三节 显示器与桌面	150
第四节 键盘与鼠标	157
第九章 如何顺利地连上网络	164
第一节 准备工作	164
第二节 如何选择购买调制解调器	164
第三节 MODEM 的安装	166
第四节 Windows 95 调制解调器的设置	166
第五节 安装调制解调器的驱动程序	168

第六节 Netscape Navigator 的安装	170
第七节 拨号网络的安装	171
第八节 连上网络	173
第九节 MODEM 常见的故障或问题	175
第三篇 强化 Windows 95	189
第十章 让 Windows 95 更完美 更好用的 PowerToys	191
第一节 PowerToys 的安装法	191
第二节 PowerToys 的使用方法	192
附录一 系统资源标准分配表	221
附录二 BIOS 蜂鸣声错误警告表	223
附录三 调制解调器(Modem)AT 标准指令与扩展指令	226

第一篇

安装 设置与防患



第一章 顺利地安装 Windows 95 并提高其稳定性

本章的内容及章节顺序是依照你在安装 Windows 95 时,所经历的思考过程和安装顺序。照着这个顺序来进行安装,相信你所遇到的问题应该会减至最少的程度。

第一节 衡量一下自己计算机上的配置

这项工作当然是在你安装 Windows 95 之前第一件要做的事。如果你的配置实在是太过于“下里巴人”的话,还是不安装为妙,否则,你要面对的可能就是一台慢得像乌龟一样的“新计算机”了……

我们建议,你的计算机至少至少至少得有下列的基本配置才能运行得了(不致于太慢) Windows 95:

CPU 486 DX2-66 (速度愈快的,等级愈高的,当然多媒体的声光效果也更好——尤其是在播放 Video CD 的时候,不容易发生画面跳动、迟滞,或是声音断续、不连贯的情形。假使多媒体的使用不是你用计算机的主要目的,那么 486 DX2-66 已经足够应付了。)

硬盘 120 MB (即使没有把 Windows 95 所有的组件都安装进去,也会用掉 70 MB 的空间,而且 Windows 95 还会用剩下的 50 MB 中的一部分来做虚拟内存。所以,这是最基本的要求了。)

RAM 16 MB (也许有人试过只用 8 MB,但是我相信那种启动速度绝对让你有足够的时间去泡杯咖啡,喝完后,再上个厕所;回来后,计算机可能还在启动也说不定……)

如果你非要安装 Windows 95 不可,那我还是奉劝你,花点钱,买些 RAM 和一台大一点的硬盘吧!

第二节 请先阅读 SETUP.TXT 和 README.TXT

说起 Windows 95 的安装,那可也真是一门大学问。如果不事先知道一些其中的小诀窍,恐怕反复安装好几回也不是什么稀奇的事。

想要顺利地把 Windows 95 安装好,其实也没有想像中那么难。在开始安装之前,给你一个诚恳的建议,先把下面这两个文件的内容好好地看上一看,一定会非常有帮助,那就是: SETUP.TXT 和 README.TXT。

SETUP.TXT 的内容是关于 Windows 95 会与哪些厂商的外部设备、哪些公司的应用程序有不兼容的情形出现。如果你把其中有关于你的计算机的配置,和你正在 DOS 和 Windows 3.x 中使用的应用程序的部分,好好地阅读一下,至少心里也比较有个谱,知道如果无法成功地安装,应该是什么地方出了问题。这样一来,便可以事先把不兼容的地方想办法解决掉,则安装成功的几率一定会相对地提高不少。

由于 Windows 95 在安装的过程中,会把某些在 DOS 和 Windows 3. x 下运行的文件给删除掉,所以建议你最好先看一下 README. TXT 的内容,以便确定你到底要不要把那些会受到影响的文件给保留下来。你可以参考 README. TXT 中的指示,用 DOS 的 COPY 命令,或是用文件管理员把要保留的文件先拷到别的目录去。

这两个文件放在 Windows 95 光盘中的 \Win95 目录下,你可以用任何文本编辑程序来阅读,内容是中文的。再次强烈地建议你,无论如何把这两个文件内容看一遍。

另外,值得一提的是,当 Windows 95 安装完毕之后,在其目录下除了上述两个. TXT 的文件以外,还有一些其他的,同样也是. TXT 的文字文件;如果有空的话,最好把其中和你的计算机相关的部分也一并加以阅读,以免漏掉了部分重要的信息。

第三节 顺利安装的诀窍

在真正开始安装 Windows 95 之前,还有几件很重要的事一定要提醒你:

1. 如果你的硬盘剩下的空间够大,里头原先装的是 Windows 3. x,你想保留下来和 Windows 95“共存”在硬盘里,那么在安装 Windows 95 的时候,安装程序会问你,是不是要把文件放在 C:\WINDOWS 目录下;如果你的 Windows 3. x 目录也是在 C:\WINDOWS 下,那么你就必须另外选一个新的目录来安置 Windows 95。比如说:你可以把新目录命名为 C:\WIN95。

如果把 Windows 95 的安装目录设置在和 Windows 3. x 相同的位置,那么这就等于是“升级”到 Windows 4. 0——好处是,可以保留原来在 AUTOEXEC. BAT, CONFIG. SYS, WIN. INI, SYSTEM. INI 等系统文件中的设置,不必重新安装一大堆 Windows 3. x 的应用软件;缺点是很多本来在 DOS/Windows 3. x 环境下可以运行得很顺畅的 Game 或其他 16 位的程序,在 Windows 95 的 MS-DOS 窗口下,可能就会运行不了。

特别注意:如果要把 Windows 95 放在不同于 Windows 3. x 的目录下,那么在安装前,最好把 AUTOEXEC. BAT 中 PATH 命令之后的一段字串“C:\WINDOWS;”给删除,以免 Windows 95 第一次启动就死机。

把 Windows 95 安装在新的目录,和 Windows 3. x 分开,优点是可以在启动时选择“Previous Version of MS-DOS”,这样的话,仍然能使用那些“只能”在 DOS/Windows 3. x 下执行的软件;不过,想要使用“也可以”在 Windows 95 下执行的 16 位应用软件(甚至包括一些硬件的驱动程序,如:扫描仪)的话,就只好重新安装了——这是因为两个不同版本的 Windows 已经“分道扬镳”,成为互不相干的系统,Windows 95 不会去把 Windows 3. x 的设置内容读取过来参考。

2. 把 Windows 95 和 Windows 3. x 放在不同目录而完成了安装工作之后,接下来还有一件重要的事要做:这时,因为保留了旧版的 Windows 的缘故,Windows 95 的安装程序会建立一个文件名为 W95UNDO. DAT 的文件——这个文件的作用是,如果有一天你觉得你的计算机同时运行两个 Windows 速度变得很慢,想把 Windows 95 卸载,而留下 Windows 3. x 的话,这个文件就不能没有了。不然等你执行启动盘里的 UNINSTAL. EXE,要卸载 Windows 95 时,你会得到下面的提示,告诉你,你的 Windows 3. x 已经“永不回头”了:

Windows 95 安装程序没有保存原始的系统文件,

或者相关的数据早已经删除了。

无法卸载 Windows 95。

3. 一般来说,在 486 后期及更高档微机的主板上面的 BIOS (Basic Input-Output System 的缩写,意为“基本输入输出系统”。这个系统的主程序被放置在计算机主板上的一个只读的芯片上;而其各种设置值,则保存在另一个叫做 CMOS-RAM 的芯片上)都会附有 Virus Warning(病毒检测)这项功能,其作用在于,如果有任何程序或是病毒要对硬盘上的 Boot Sector (引导扇区,上面记录着硬盘的重要信息)做写入操作的话,则在屏幕上会出现类似下列这样的警告提示:

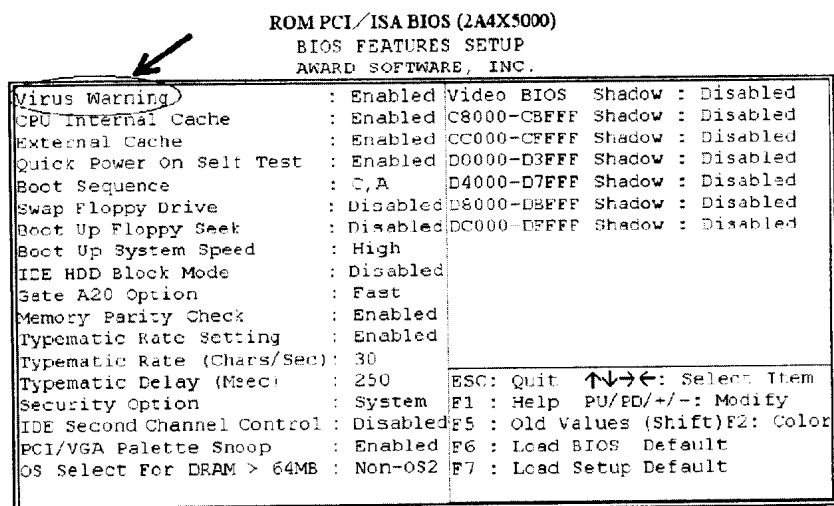
Boot Sector Write: Possible Virus

Continue? (Y/N)

如果你按下 Y (Yes)键,则这个写入的操作便会继续;按 N(No)键,则这个操作会停止。通常的应用程序在正常的状况下,几乎不可能去对引导扇区做写入操作。

然而 Windows 95 却会在安装的过程中,对硬盘上的引导扇区做写入的操作。这是因为 DOS 是 16 位的操作系统,而 Windows 95 却是 32 位的,所以 Windows 95 必须把硬盘上的 Boot Sector(引导扇区)也一起改成 32 位的,否则会死机。

在我们测试安装 Windows 95 的过程中,发现某些主板上的病毒检测功能如果在 Windows 95 改写引导扇区时被启动,则整个安装程序会崩溃。于是你便只好重新再安装一次了。如果你的主板有这种情形,则必须进入 BIOS Setup 中将这个功能取消。在 BIOS Setup 中找到该项功能后,将它设置成“Disabled”。通常这项功能在 AMI 或 Award 的 BIOS 上是设在“BIOS FEATURES SETUP”一栏之内,如下图所示(可用 PageUp/PageDown 或 +/— 两组按钮来更改其设置为 Disabled):



在启动时,第一个出现在屏幕上的画面是 BIOS 制造厂商的版权说明,在此时按下其特定的按钮,才能进入 BIOS 的设置。下面笔者把各大厂商 BIOS 的特殊功能键,列表如下,以供读者参考。

厂 商	按 键
AMI	
Award	 或 <Ctrl+Alt+S>
Hewlett Packard(HP)	<F2>
Phoenix	<F2> 或 <Ctrl+Alt+Esc>

4. 此外,安装 Windows 95 也可在 DOS 下执行,但如果要在 Windows 3. x 下来执行的话,那么务必先 把屏幕保护程序取消。如果你的屏幕保护程序是 DOS 版的话,也要一并关闭。假使你没有把所有的屏幕保护功能都先取消的话,则 Windows 95 在安装的过程中很可能 会出问题;严重的话,甚至会导致死机。(要从 Windows 3. x 环境下安装,可在“程序管理 器”程序组的菜单栏上,拉下“文件”菜单内的“运行”,在空格内填上“D:\win95\setup”,再 单击“确定”按钮即可;假如你的 CD-ROM 驱动器为 E:或 F:,则自行改为正确的代号。若是 软盘版则键入“A:\setup”。)

Windows 3. x 有一组内置的屏幕保护程序,你可以进到“主程序组”内,打开“控制面 板”的“显示器”,然后把屏幕保护设置为“无”就可以了,如下图:



除了内置的屏幕保护程序以外,假如你还在 Windows 3. x 上安装了其他的屏幕保护程 序,如像 AfterDark, Intermission, ……都要记住先把其保护的功能取消,以免造成问题。

至于 DOS 下的屏幕保护程序,可以利用 PE2 之类的文字编辑程序,在 AUTOEXEC .BAT 中,找到启动保护程序的命令行,然后在该行之前加上“REM”的字样,再重新启动就 可以了。

5. 还有,在你安装之前,先检查一下 C:\ 下的 CONFIG. SYS 以及 AUTOEXEC .BAT。假使在这两个文件中,你设置了内存管理程序(如:EMM386,QEMM,386MAX 等) 和磁盘超高速缓冲存储程序(如:SMARTDRV,Qcache,NCACHE 等),那么建议你先在这 些命令行的前面,加上“REM”字样,如:

...

```
...
DEVICE=C:\DOS\EMM386.EXE NOEMS /V
...
```

改为：

```
REM DEVICE=C:\DOS\EMM386.EXE NOEMS /V
```

其余的依此类推。(用任何文本编辑程序都可以修改这两个文件的内容；记住存文件时，要以“纯文本”格式保存。)然后重新启动，再执行 Windows 95 的安装程序，这样可以降低死机或出现错误信息的机会。

至于防病毒程序要不要从上述这两个文件中取消，笔者认为：只要防病毒程序的误判率不高，可以考虑不必取消。只要在 Windows 95 安装程序改写引导扇区的时候，防病毒程序虽然有拦截的操作，但不导致死机，而可由使用者按键允许安装程序继续执行，则没有必要取消防病毒程序。因为即使在安装前，先用扫描病毒程序扫描过硬盘，也并不代表你的硬盘里就没有病毒潜伏着。因此，除非你的防病毒程序会导致 Windows 95 安装程序死机，不然的话，不须要从 AUTOEXEC.BAT, CONFIG.SYS 中删除。这样也可防止病毒在安装过程中对硬盘的数据进行感染。

第四节 在经 DoubleSpace 或 Stacker 压缩过的硬盘上安装

如果你要用来安装 Windows 95 的那台硬盘驱动器是用 DoubleSpace 或 Stacker 压缩过的，那么你在安装中途，Windows 95 的安装程序会告诉你，硬盘的空间不足。这是因为这一类的压缩程序在执行之后，会在硬盘上建立一个逻辑磁盘驱动器(通常都设为 C:)，而原先的物理磁盘驱动器上(通常会设为 H:)则不会剩下多少空间可用。

Windows 95 的安装程序只认作为安装目的地的物理磁盘驱动器，而不认逻辑磁盘驱动器。因为，DoubleSpace 和 Stacker 都是 16 位的硬盘即时压缩程序，和 Windows 95 的 32 位操作系统并不兼容，Windows 95 的数据无法被即时地压入存在于硬盘上的压缩磁盘驱动器。

所以，你有下面几种方法可以解决这个问题：

1. 用压缩程序把 C: 的空间还原一些给 H: 的物理磁盘驱动器，以加大其空间。但是如果你的硬盘的大小是在 200 MB 以下的话，那还是算了吧！因为剩下的空间一部分还会被 Windows 95 当成“虚拟内存”来使用。何况，现在计算机应用程序的大小都是愈来愈大，随便一个好玩一点的 Game，可能就动辄要用掉几十个兆字节的空间。就算还原的话，空间还是不够的。

2. 用压缩程序，把整个硬盘还原成未经压缩的状态。

这个办法是可行的，只是你得把一些硬盘上原先的文件清除掉，以争取更多的空间给 Windows 95。

3. 干脆直接把整个硬盘 FORMAT(格式化)。

当然，你得先把重要的文件和数据备份到软盘上。

4. 买一台更大的新硬盘驱动器。

这是最理想的方法,也是最花钱的……但是,为了要能够享受到 Windows 95 的好处,又不致因为系统配置不够好因而速度太慢,等得发疯,笔者还是建议你买台新硬盘驱动器吧!

第五节 如果安装的过程中死机了,该怎么办?

如果安装的过程中死机了,该怎么办?

上述的情形发生时,记住千万不要去按 Ctrl+Alt+Del 的组合键,否则所有必要的数据都会消失;此时应该按下主机面板的 Reset 按钮,或是把电源关掉再打开,然后重新安装。

等你开机之后,再重新安装之时,Windows 95 已经知道问题出在什么地方——因为它在重新执行其安装程序时,会先检测一下,看看硬盘上是否有上一次安装失败时所留下来的“残渣”。所以执行 Setup 之后不久,屏幕上会出现一个对话框;你可以选择“安全恢复”的选项,这样一来,Setup 便会去处理出现问题的部分,以免造成二度死机。

如果死机的情形较为严重,已经安装入硬盘的部分文件在重新执行安装程序的时候可能都不见了。因此你很可能必须要从头开始。

为了避免这种情形产生,除了依照本章第三节所指示的,把 BIOS 中的病毒检测功能和一些屏幕保护程序先暂时关掉以外,最好再用 DOS 所附的 SCANDISK 这个程序,来确认一下硬盘上是不是有文件错误的情形。虽然 Windows 95 在安装过程中,也会先用 SCANDISK 来扫描你的硬盘。但是,为了降低其安装程序崩溃的几率,最好还是在安装 Windows 95 之前先自行检查一遍,以免事后导致死机,甚至毁掉硬盘上其他无辜的文件。

还有一件事值得注意——如果你所购买的 Windows 95 是“软盘版”,那么在安装之前,最好把所有软盘全都写保护起来,以免感染病毒。尤其是在安装到第二张软盘的时候,安装程序会把你的姓名和公司等注册数据写入第二张软盘。如果软盘是在写保护状态的话,安装程序还会显示一个对话框,警告你注册数据无法写入。笔者诚恳的建议是:还是继续写保护软盘,以免软盘感染病毒。因为,在上述的警告窗口中,只要使用者多单击几次“重试”或“取消”按钮,安装程序还是会继续执行下去,完全不会产生任何后遗症。再不然你可以把第二张软盘另外复制一张备份,然后再用备份盘来取代原版的第二张盘。

如果安装程序已经完成,可是 Windows 95 的启动却一直失败该怎么办?

这时候可以在启动时选择“Safe Mode”,如此应能进入 Windows 95,然后单击屏幕下方的“开始”按钮,将鼠标光标移到“设置”上,再单击“控制面板”,当“控制面板”窗口打开后,双击“显示器”图标,再单击“设置”标签,接着单击“更改显示器类型...”。窗口打开后如下页图所示。

先单击“适配器类型”下的“更改”,再单击“显示所有设备”单选钮。在“选定设备”窗口打开后,在“制造厂商”栏内,选择“标准显示卡类型”,然后在右边的栏内双击“标准显示适配器(VGA)”,再单击“确定”。最后,重新启动 Windows 95 就可解决这个问题。