

主 编:刘清波 徐建民 蔡淑珍
副主编:马 力 刘振鹏

微机使用 600 个 怎 么 办

警官教育出版社

微机使用 600 个怎么办

36

RB/1

75-26
45B/1

微机使用 600 个怎么办

主 编:刘清波 徐建民 蔡淑珍

副主编:马 力 刘振鹏

警官教育出版社

(京)新登字 167 号

J5374/30

书 名: 微机使用 600 个怎么办

著 者: 刘清波等

责任编辑: 孙 静

封面设计: 世 良

责任校对: 魏济杰

出版发行: 警官教育出版社

(北京西城木樨地北里 2 号 100038)

印 刷: 河北大厂县胶印厂印刷

经 销: 新华书店总店北京发行所

版 次: 1995 年 10 月第 1 版

印 次: 1995 年 10 月第 1 次印刷

印 张: 14.5

开 本: 16

字 数: 300 千字

印 数: 10000 册

ISBN 7-81027-666-2/G · 213

定 价: 18.80 元

前 言

随着微型计算机使用的日益普及,越来越多的人开始使用微机,但微机的维修、保养人员欠缺,服务网点很少,微机的保养与维修就越来越成为微机发展的一大障碍。加之大部分微机操作人员都是非专业的,对微机的软硬件结构和性能不甚了解,许多技巧不能掌握,使得微机的许多功能不能被充分利用,许多单位的微机只是作为一般打字用,大大降低了微机的实用价值,微机操作人员迫切希望自己能尽快掌握微机实用技巧,并能自己处理一些软故障和简单的硬故障,得心应手地驾驭微机,为此我们编写了这本《微机使用600个怎么办》。

本书共收入了约600例各类微机及外设常见故障,并以软件使用技巧、软故障和简单易排除的硬故障为主,突出实用,对每一例重点列出故障现象和解决办法,因篇幅关系没有给出复杂的线路图,

本书分微机使用技巧、软件故障排除、主机板、显示器、打印机、磁盘驱动器故障分析及对策几部分,每部分以故障现象为标题,便于读者查阅。

由于作者水平有限,不足之处在所难免,望广大读者批评指正。

编 者

目 录

第一章 微型机使用技巧	1	26、汉字在不同盘符和路径下的引导	14
§ 1 微型机使用技巧	1	27、在 E 盘上使用 WPS	14
1、DOS 版本巧升级	1	28、字库存储空间损坏的对策	15
2、转向符“>”和“<”的作用	1	29、在金山 CCDOS 中使用 2.13H 特显功能	15
3、在 DOS 下提高效率的方法	2	30、在 DOS 5.0 下安装使用汉字操作系统	16
4、防止微机启动后直接进入 ROM BASIC	2	31、汉字系统下的分屏显示命令 MORE	17
5、COMMAND.COM 的使用	3	32、将 BAT 文件转换成 .EXE 文件	17
6、COPY 和 XCOPY 命令的比较	4	33、实现有选择地运行程序	18
7、巧用 TREE 命令	4	34、用批命令实现屏蔽操作	18
8、PATH 命令的使用	5	35、用批处理文件建立菜单	19
9、利用 CHKDSK 命令破译隐含子目录	5	36、系统复制的简便方法	20
10、使用 BACKUP/RESTORE 的经验	6	37、保护 DOS 系统	20
11、利用 COPY 命令恢复备份文件	6	38、FAT 遭破坏后数据的恢复	21
12、“妙传”文件	6	39、批处理文件中 ECHO 的使用	21
13、随心所欲地修改文件属性	7	40、增强 DIR 命令的功能	22
14、简化备份文件的恢复过程	7	41、自己定义功能键	22
15、巧用 SUBST 命令	7	42、提高键盘的重复速率	23
16、CHKDSK 命令在磁盘维护中的应用	8	43、防止反复装入内存驻留程序	23
17、用 ATTRIB 实现对磁盘文件的保护	8	44、系统扇区的备份	24
18、DOS 系统 APPEND 命令应用	9	45、隐藏子目录	24
19、DOS 系统 FASTOPEN 命令应用	9	46、在文件名上加密	25
20、TYPE 命令的新功能	10	47、文件名忘却后的模糊查找	25
21、用 TYPE 拷贝加密盘	10	48、硬盘备份文件的恢复	26
22、BACKUP 文件巧还原	11	49、修复不能格式化的软盘	27
23、SORT 命令的使用	11	50、恢复软盘丢失的数据	27
24、分门别类列目录	13	51、如何增加软盘容量	27
25、改变屏幕显示方式	13	52、打印机的软开关	28
		53、巧防硬盘格式化	29

54、一次性删除磁盘中所有. BAK 文件	29	81、如何进入带有密码的硬盘子目录	57
55、上级子目录被删除后对下级子目录的恢复	30	82、磁盘增容的好办法	57
56、改进 DISKCOPY 命令	31	83、一种简易检测硬盘质量的方法	58
57、完善 DOS 的 TREE 命令	32	84、巧用“DEBUG”	58
58、利用 RND() 函数实现软加密	33	85、用 DEBUG 恢复损坏的数据文件	59
59、10MB 硬盘驱动器容量的扩充	34	86、硬盘数据保护方法	60
60、恢复零道损坏的硬盘	35	87、利用 ROM 实现硬盘的低级格式化	61
61、高密度软盘文件交换	36	88、硬盘格式化后对文件恢复的一种方法	63
62、对. EXE 文件加运行授权标记	37	89、一种保护磁盘文件及防止复制的方法	64
63、利用命令行参数对文件进行加密	38	90、用 DM 文件恢复硬盘 D 区	64
64、一种实用的磁盘文件隐藏方法	39	91、不要“Retry”	65
65、利用系统功能调用改写子目录加密法	41	92、利用病毒恢复硬盘引导区	65
66、利用诊断盘实现硬盘的高级加锁	43	93、在 DOS 5+ 中获得真正的版本号	67
67、利用 PC TOOLS 隐藏系统	45	94、APPEND. EXE 的一个未公开的参数	68
68、利用硬盘隐含区保存 DOS 主引导区和引导区数据	46	95、软件不能在 DOS 5.0 下运行的原因及解决方法	69
69、测试应用程序的运行时间	47	96、预测未来病毒	71
70、制作 3.5 英寸 DR DOS 6.0 安装盘的方法	48	97、虚拟盘的使用技巧	72
71、指定盘符的程序在非指定盘上的运用技巧	49	98、使双软驱动器使用更方便	73
72、充分利用 64K 以上的 RAM	50	99、增加 RESTORE 的灵活性	73
73、改变 286、386 微机 CPU 的速度	51	100、正确使用 RESTORE	74
74、提高磁盘使用效率的方法	52	101、F 选项的使用	75
75、改正错误的磁盘类型号	52	102、DOS 目录的加密技巧	75
76、文件的流密码加密	53	103、恢复零道已坏的软盘数据	76
77、使 FORMAT 完毕后响铃	54	104、特征文件的自动删除	78
78、怎样处理因磁盘满而无法存盘	55	105、就地取材重构主引导	79
79、设置 386 微机口令	55	106、WINDOWS 中鼠标的使用技巧	80
80、文件名/子目录名的简便解密法	56	107、如何在 WINDOWS 环境中灵活设置肖像	81
		108、西文 WINDOWS 3.1 多任务	

下使用中文的简单方法	82	14、常见的几个 DOS 错误提示 信息及产生原因	94
109、WINDOWS 系统高分辨图形 图象显示模式的设置	83	15、识别、检查防止和解除病毒 的几种方法	95
第二章 微型机软件故障分析及对策	85	16、病毒引起的打印机不联机 故障	96
§ 1 软件故障概述	85	17、机器染上 DIR II 病毒,而杀 毒软件不得力怎么办	96
§ 2 软件故障分析实例	85	18、用 DIR 命令显示目录时,屏 幕不滚动故障	96
1、软盘 0 磁道损坏后怎么办	85	19、在使用数据库 Foxbase 时, 提示“打开文件太多”怎么办	97
2、如何恢复丢失的硬盘	87	20、当运行某些用户软件时,系 统提示内存不够怎么办	97
3、D 盘是如何丢失的,丢失后怎 么办	88	21、引入汉字操作系统后屏幕显 示混乱故障分析	98
4、如何使用硬盘分区命令	88	22、怎样在没有硬盘的机器上 使用 CCDOS 2.13H	98
5、系统加电后,硬件自检正常,但 硬盘不引导操作系统怎么办	89	23、长城机新机型在中文方式下 方式选择键无效的处理方法	100
6、系统引导 DOS 操作系统失败故 障分析	90	24、华光(方正)针打汉字效果差 的解决方法	100
7、系统启动时提示“INCORRECT DOS VERSION”故障分析	91	25、如何在长城机 286 上使用 101 键盘	101
8、系统启动过程中提示:“BAD OR MISSING COMMAND INTERPRETER”故障分析	91	26、软件要求从 5 寸 A 驱上安 装,而机器 A 驱 3 寸驱动器 怎么办	102
9、DOS 外部命令版本不兼容怎 么办	91		
10、软件被破坏引起无法启动系统 的处理一例	92	第三章 系统板故障分析及 对策	103
11、系统提示“INSERT DISK WITH\COMMAND.COM IN DIRVE X AND STR IKE ANY KEY WHEN READY”故障分析	93	§ 1 系统板故障及维修概述	103
12、运行 RESTORE.COM 命令 时不传送数据,直接提示插入 下一张盘怎么办	93	§ 2 系统板故障分析实例	106
13、用软盘引导 DOS 后,键入 C: \出现提示“INVALID DRIVE SPECIFICATION” 如何处理	94	1、电磁干扰引起的计算机故障 及处理方法	106
		2、CMOS RAM 中密码遗忘后 怎么办	106
		3、如何对 COMPAQ 机进行系 统参数设置	107

4、如何维护机内插件板	107	25、自检时机器提示 XX00 ROM 错误代码	118
5、维修主机板应注意哪些问题	107	26、长城 286B 死机故障维修例一	118
6、怎样利用自检程序查找故障部件	108	27、长城 286B 死机故障维修例二	119
7、没有图纸检修微机的几种方法	108	28、长城 286 随机性死机故障维修	119
8、如何用敲击法检测机器故障	109	29、接触不良造成的机器随机性死机	120
9、如何采用“静态电阻”测量法检测机器故障	110	30、长城 286 机系统板烧坏引起电源保护现象	120
10、IBM PC/AT 死机状态如何检测故障点	110	31、长城 286B 微机循环启动故障检修	121
11、接地不良引起的机器故障现象及处理方法	110	32、长城 286B 硬盘联机失败	121
12、缺少复位信号引起 IBM/AT 机“死机”	111	33、长城 286-EX 提示 CMOS ERROR, CHECK DATAERR/RUN SETUP	122
13、时钟信号不正常引起 IBM/AT 机“死机”	112	34、长城 286 晶振频率飘移引起死机	122
14、CPU 就绪信号错误引起的 IBM/AT 系统“死机”	112	35、LC0530D 开机显示 SYSTEM CMOS CHECKSUM BAD	123
15、数据收发器故障引起的 IBM/AT 机“死机”	113	36、长城 0520DH 机 TURBO 按钮不能切换主频故障	123
16、IBM/AT 机开机提示“PARITY CHECK ERROR”故障	114	37、长城 386/33C 硬盘不能自举故障	124
17、SUPER AT 显示“201-MEMORY ERROR”	114	38、长城 386 系统设置错引起 CMOS RAM 检验失败	124
18、286 型机开机显示“040000 0200 201-MEMORY ERROR”	115	39、AST286 设置总是丢失故障	124
19、286 微机开机后出现“嘀嘀”声音	115	40、COMPAQ 386 25E 软驱设置错的修复方法	125
20、286 机硬盘不能启动	116	41、硬件参数设置错引起的无法引导 DOS 故障	125
21、外部电路短路引起电源无输出	116	42、如何设置非标准硬盘参数	126
22、OLIVETTI 290 机, 开机提示键盘故障	117	43、长城 386 丢失设置信息的原因分析	126
23、SP/AT 机系统板故障检修一例	117	44、设置参数错引起 AST P I	
24、内存扩充板故障引起的机器死机维修一例	117		

386/33 提示:BAD OR MISSING OPERATING SYS- TEM”故障维修	126	么办	137
45、DMA 控制器坏引起 AST 软驱故障	127	7、如何清洗磁头	137
46、AST P I 386/33 微机键盘 锁死怎么办	127	8、软驱不能读,不能写故障的原 因分析和检修	138
47、灰尘引起 AST 386/20 无法 自检	128	9、如何检测微机软驱写保护失 效故障	138
48、COMPAQ 386 开机现象不稳 定,有时成功,有时不成功	128	10、软磁盘机空转故障原因及 分析	139
49、COMPAQ 386 机运行 AUTO CAD 时死机	129	11、软盘驱动器不寻道故障检修 方法	139
50、兼容 386,开机无显示,死锁 故障	129	12、机械吻合不好引起的软驱读 写故障	140
51、兼容 386 打印时显示:NO PAPER ERROR	130	13、软盘驱动器卡盘怎么办	140
52、兼容 386 电解电容坏引起电 源信号不正常	130	14、软盘驱动器能读写不能格式 化故障处理	141
53、COMPAQ 486/33M 视频设 置错的修复	130	15、软盘驱动器内撞车故障检修 一例	141
54、COMPAQ 486/33M 电源故 障一例	131	16、软盘驱动器不能读写较大程 序怎么办	141
第四章 软盘驱动器故 障分析及对策	132	17、软驱无法引导 DOS 系统故 障的原因及维修	142
§ 1 软盘驱动器故障及对策概述	132	18、软盘驱动器不能启动维修二 例	142
§ 2 软盘驱动器故障分析实例	134	19、A 驱格式化软盘失败维修一 例	143
1、软驱读取数据错故障的一般 检修方法	134	20、A 驱不启动,不工作检修	143
2、如何清洗和调整软驱中的索 引光敏元件	134	21、A 驱无法引导 DOS 和进行 文件操作的检修	144
3、软盘驱动器写保护故障的原 因分析和维修	135	22、A 驱格式化完后提示 UN- ABLE WRITE BOOT 故障	144
4、磁盘不转,面板指示灯不亮的 故障检修	136	23、AST 286 提示:“DISK- ETTE DRIVE OR TYPES MISMATCH ERROR— RUN SETUP”	145
5、软盘驱动器写出错的检修方法	136	24、元器件热稳定性差引起硬、 软驱读写错故障的维修	145
6、软盘驱动器磁头位置偏差怎			

第五章 硬盘驱动器故障分析及对策

§ 1 硬盘驱动器故障分析及对策概述	146
§ 2 硬盘驱动器故障分析实例	147
1、如何使用和维护温盘	147
2、硬盘驱动器咝咝声处理方法	148
3、硬盘物理介质缺陷引起不能自举故障的维修方法	148
4、IBM/AT 机开机显示“1780”错误提示(一)	149
5、IBM/AT 机开机显示“1780”错误提示(二)	149
6、IBM/AT 机提示“1701”故障信息	150
7、IBM/AT 机提示“1790”故障代码	150
8、IBM/AT 机提示“1790”故障信息,按 F1 后进入 ROM BASIC	151
9、使用 FDISK 命令分区时显示“ERROR READING FIXED DISK”	151
10、适配器接解不良造成硬盘故障维修一例	152
11、286 微机开机显示“FDD CONTROLLER FAILURE 和 HDD CONTROLLER FAILURE”	152
12、长城 286 微机,文件调用时提示:“SECTOR NOT FOUND ERROR READING DRIVE C”	153
13、AST 286 提示:“ERROR ENCONTERED INITIALIZING HARD DRIVE C”	153
14、AST 386 机,读 D 盘文件时	

提示:“FILE ALLOCATIEN

TABLE BADDRIVE D” 153

15、AST 386 微机,执行文件操作

时提示:DATA ERROR REA-

DING DRIVE C” 154

第六章 微型机显示器故障分析及对策

§ 1 显示器原理概述	155
§ 2 显示器常见故障分析	155
§ 3 显示器故障分析实例	157
1、GW-300 彩色显示器,联机后出现白色光栅,无字符显示	157
2、GW-300 彩色显示器有光栅,但水平扫描线不正常	157
3、GW-300 彩色显示器场不同步	158
4、GW-300 彩色显示器光栅从蓝色变成紫红色,联机无显示	158
5、GW-300 彩色显示器加电后烧保险	159
6、GW-300 彩色显示器屏幕无显示	159
7、GW-300 彩色显示器偏色	159
8、GW-300 彩色显示器直流输出电压太高,调节 VR321 无效	159
9、GW-300 彩色显示器,直流输出太低,调节 VR321 作用不明显	160
10、GW-300 彩色显示器色彩不纯	160
11、GW-200 彩色显示器光栅呈紫红色	160
12、GW-200 彩色显示器图像抖动、变黑	161
13、GW-200 彩色显示器开机后,无显示、无光栅	161
14、GW-200 彩色显示器开机	

有“吱吱”的叫声	162	32、CTX-6 彩色显示器在上	
15、GW-500 彩色显示器,在显		电后,保险丝即被烧断	167
示彩色图形时右上角有一小		33、CTX-8 彩色显示器满屏	
块色斑	162	红色,而无其它显示	168
16、GW-500 数字、模拟多频同		34、CASPER 彩色显示器加电	
步彩显屏幕显示不正常	162	后,屏幕变黑	168
17、GW-400 彩色显示器开机		35、CASPER 彩色显示器开机	
后出现一条水平亮线	163	后无任何显示	168
18、AST(VGA)彩色显示器开		36、VOLTRON 高分辨彩色显示	
机时机内传出“吱吱”叫声,		器显示图形偏蓝,缺红色	169
约 2 秒钟消失,黑屏无显示	163	37、CTX-C146V 开启电源,指	
19、AST(VGA)彩色显示器字符		示灯亮,无光栅	169
显示有轻微断续的横向抽		38、CTX-C146V 彩色显示器	
动,机内发出“吱吱”叫声	163	在使用过程中冒烟,随之无	
20、AST(VGA)彩色显示器无		光栅	169
光栅	164	39、TVM 彩色显示器开机后,	
21、AST(VGA)彩色显示器无		屏幕出现异常的彩色斑块	169
光栅,无显示	164	40、TVM 彩色显示器亮度失	
22、AST(VGA)彩色显示器光		控,有回扫线	170
栅只有一条垂直亮线	165	41、EC-286/386 彩色显示器	
23、AST(VGA)彩色显示器光		MAN 方式光栅抖动	170
栅忽明忽暗	165	42、SAMPO 彩色显示器光栅两	
24、AST 彩色显示器无显示	165	边出现 S 形畸变	170
25、CTX-2 高分辨率彩色显示		43、SR-12 彩色显示器联主机	
器无光栅、有“吱吱”叫声	166	后行不同步	171
26、CTX-2 彩色显示器图象水		44、SR-12 手动多频同步彩色	
平方向不稳定	166	显示器无光栅,指示灯、显	
27、CTX 多频同步自动跟踪彩		象管灯丝均不亮	171
色显示器加电指示灯不亮,		45、HX-12 低分率彩色显示器	
但可听到电源“吱吱”叫声	166	光栅呈黄色	171
28、CTX-2 高分辨率彩色显示		46、HX-12 低分辨率彩色显示器	
器行不同步	167	光栅呈 S 形失真并且光栅场	
29、CTX-2 彩色显示器光栅		幅拉不开	172
出现左、右枕形失真	167	47、HX-12 低分辨率彩色显示	
30、CTX-2 彩色显示器有一水		器,屏幕上下边缘出现“S”形	
平亮条,且上沿卷边	167	扭曲,扭曲幅度从上至下逐	
31、CTX-2 彩色显示器色纯度		渐减小	172
差,字符有彩色边缘	167	48、IBM 多频扫描彩色显示器无	

显示	173
49、IBM—PC/XT 机彩色显示器 器连通主机后行不同步	174
50、IBM PC/XT 彩色显示器无 显示死机	174
51、IBM PC/XT 机显示器开机 后无光栅,电源指示灯不亮	174
52、IBM PC/XT 彩色显示器单 独通电时无光栅,电源指示 灯亮	174
53、IBM PC/XT 彩色显示器单 独通电时有光栅,只是光栅 缩小且稳定	175
54、IBM PC/XT 彩色显示器单 独通电过一会后亮度偏暗	175
55、惠普 D1182B 彩色高分辨率 显示器无光栅不显示	176
56、浪潮 HVT—C146 彩色显示器 无光栅,且机内发出“吱吱”的 尖叫声	176
57、台产中分辨率彩色显示器无 显示	177
58、北斗高分辨率彩色显示器无 显示	177
59、MITAC 宽频多同步高分辨 率彩色显示器连通主机后 满屏蓝色	177
60、SUPER 宽频多同步高分辨率 彩色显示器显示图形时,彩 色发生失调	178
61、K—170 彩色显示器与 CH 机联机时场不同步	178
62、MAXISCAN(A/D)彩色显 示器光栅正常,联机无显示	178

第七章 打印机故障分析及 对策

§ 1. 打印机基本知识及维护保养	180
-------------------	-----

§ 2 打印机故障分析实例	185
1、M—1724 打印机,开机后 POWER 指示灯不亮,打印 机无响应	185
2、M—1724 打印机,在中文状 态下打印不正常	186
3、M—1724 打印机开机后,电 源灯亮,复位之后不打印	186
4、M—1724 打印机,打印出的 汉字缺点少画	186
5、M—1724 打印机打印时缺划, 尤其是打印汉字时更严重	187
6、M—1724 打印机打印头不到 位	187
7、M—1724 打印机开机后不打 印	188
8、M—1724 打印机,自检正常, 联机打印时出现错码	188
9、M—1724 打印机,在打印时, 屏幕显示:“NO PAPER ERROR WRITING DEVICE PRN”	188
10、M—1724 打印机打印时突 然停止且指示灯灭	189
11、M—1724 打印机打印字符缺 点,表格横线打印不出来	189
12、M—1724 打印机开机后不 能自检,按联机开关不能联 机打印	189
13、AR3240 打印机电源变压器 损坏	190
14、AR3240 打印机,开机后蜂鸣 器不响	190
15、AR3240 打印机加电后字车 不归位	191
16、AR3240 打印机联机打印正 常,但无法进入脱机状态	191
17、AR3240 打印机联机打印不 正常,只能按 ON LINE 键一	

次,打印机打印一行	191	时出现错码	198
18、AR3240-打印机不联机	191	37、LQ-1500 打印机与主机	
19、AR3240 打印机联机后,主机		联机后,打印几行后停止	
只显示一个字符便死机	192	不打印	198
20、CR3240 打印机打印的字符		38、LQ-1500 打印机自检正常,	
深浅不一	193	联主机后不打印	198
21、CR3240 打印机装纸后缺纸		39、LQ-1500 打印机打印时前	
灯不灭	193	几行正确,逐渐乱打,甚至	
22、CR3200 打印机开机后字车不		有时不出针	199
向左复位,而是向右移动	193	40、LQ-1500 打印机自检时字	
23、CR3200 开机后,故障指示灯		车动作正常,所有针不打印	299
亮,字车不复位	193	41、LQ-1500 打印机与主机不	
24、CR3200 打印机打印时缺点、		能联机	299
缺划	194	42、LQ-1500 打印机开机后,	
25、AR-2463 打印机慢速走纸,		打印头复位,但不联机且不	
无法打印	194	自检	200
26、AR-2463 打印机自检正常,		43、LQ-1500 打印机,能进行	
但打印字符混乱	194	“CTRL+P”打印,但不能进	
27、AR-2463 打印机打印出的		行其他联机打印	200
字符笔划不齐全,字迹模糊	194	44、LQ-1500 打印机,不联机打	
28、LQ-1500 打印机,开机后		印,且面板上“READY”灯不	
无任何指示	195	亮	200
29、LQ-1500 打印机开机后指		45、LQ-1500 打印机打印力	
示灯均不亮,字车不动	195	过强	201
30、LQ-1500 打印机开机后打		46、LQ-1600K 打印机,打印内	
印头不复位	195	容完全重叠	201
31、LQ-1500 打印机纸尽不报		47、LQ-1600K 打印机压纸杆	
警	196	不复位	201
32、LQ-1500 打印机自检打印		48、LQ-1600K 打印机绞色带	
时不走纸	196	故障	202
33、LQ-1500 打印机不能自动		49、LQ-1600K 打印机打印的	
装纸	196	文稿字迹缺划	202
34、LQ-1500 打印机目录打印时		50、LQ-1600K 打印机加电时	
出现打字跳行	197	使用手旋进纸手柄,旋动中	
35、LQ-1500 打印机打印时字		发现有烟从机内发出,再开	
符的上半部分错码,且错码		机打印机字车不复位	203
字符均为偶数行内的字符	197	51、LQ-1600K 打印头的拆卸	
36、LQ-1500 打印机联机打印		与换针方法	203

52、延长 LQ-1600K 打印机使用寿命的诀窍	204
53、OKI8360C 打印机自检正常, 打印不正常	204
54、OKI8360C 打印机打印出的内容缺少笔划	205
55、OKI8360C 打印机打印错位	205
56、NEC-9400 打印机自检正常, 但用“CTRL+P”命令联机打印时, 机器死锁	206
57、NEC-9400 打印机打印速度缓慢	206
58、NEC-9400 打印机打印的字符缺笔划	206
59、NEC-9400 打印机自检正常, 但联机后无打印动作	207
60、NECPT 打印机自检正常, 打印时跳行	207
61、FX-100 打印机联机打印中突然报警停机	207
62、FX-100 打印机在打印的内容中出现一条缺点细白线	207
63、FX-100 打印机自检正常, 但不走纸	208
64、FX-100 打印机通电后, 字车不复位	208
65、FX-100 打印机无纸时不报警	208
66、激光打印机墨盒拆卸方法	208
67、激光打印机打印出的字符模糊不清	209
68、Canon 激光印字机输出图像太淡	209
69、Canon 激光打印机输出图像太黑	209
70、HPLaser Jet I 激光打印机	

开机后显示黑方块	209
第八章 键盘故障分析及对策	210
§ 1 键盘故障分析概述	210
§ 2 键盘故障分析实例	211
1、屏幕提示 3B301 或 3C301 键盘错误信息	211
2、屏幕提示 2C301 键盘错误信息	211
3、屏幕显示 301 键盘错误代码, 敲击任何键均不响应	211
4、按键不起作用, 屏幕显示 301 键盘错误信息	212
5、冷启动后, 屏幕显示 07301 键盘错误信息	213
6、自检时, 键盘上的 LED 灯不闪亮	213
7、小键盘不起作用	213
8、按退格键后出现一串同行键符	213
9、回车键按下后不能自动回弹	213
10、屏幕提示 51301 键盘错误信息	214
11、键盘全无响应, 出现死锁	214
12、系统启动后, 按下任一键, 键盘指示灯常亮	214
13、按键与显示字符不符, 均转换成 A、V、C 等少数字符	214
14、启动新安装的微机系统, 按键不起作用	215
15、按键弹性损坏巧修复	216
16、键盘接触不良修复法	215
17、某些字符不能输入故障	215
18、按键时字符乱跳, 或按下一个键产生一串多种字符	215
19、光标停不住, 字符不能输入	216
20、键盘的拆装方法	216

第一章 微机使用技巧

第一节 微机使用技巧

1、DOS 版本巧升级

计算机操作系统在不断更新换代,目前已出现了 DOS6.2 版本。许多用户都希望自己能用上高版本的 DOS 系统,同时又希望尽量保留自己原来的数据,避免因实现 DOS 版本更新,而对工作引起不利影响。显然,这一想法若使用重新格式化的方法,不可能达到令人满意的结果。

这里将介绍一种简易而快捷的办法,来完成上述工作。具体做法是:

①、在启动系统后,运行 PCTOOLS 中的可执行文件,在文件功能下,用 D 命令删除硬盘根目录中的系统文件——IBMBIO.COM、IBMDOS.COM 和 COMMAND.COM。

②、使用 F10 键,使默认驱动器改换到 A 或 B。再用 A 命令改变默认盘中 IBMBIO.COM 以及 IBMDOS.COM 的文件属性,并将其存盘。

③、退出 PCTOOLS,回到硬盘根目录下,用 COPY 命令将 A 或 B 盘的两个 IBM*.COM 文件以及 COMMAND.COM 文件拷贝至硬盘。

④、重新进入 PCTOOLS,使用 A 命令改变硬盘上 IBM*.COM 文件的属性。

⑤、拷贝 A 或 B 盘其余所有文件到硬盘的 DOS 子目录。

经过以上操作,DOS 版本就被升级了。

2、转向符“>”和“<”的作用。

转向就是指作用对象的转移,“>”和“<”是转向符。>指输出,<指输入,转向的对象既可以是文件也可以是键盘、打印机、显示器等。例如:

TREE/F>FILENAME 把目录树输向一个文件,以作备份或参考;

DIR>PRN 把目录直接向打印机输出,以供比较;

EIE<EIE.DAT>EIE.ANS 运行 EIE.EXE 文件所需的数据从数据文件 EIE.DAT 中输入,并把结果输出到文件 EIE.ANS 中。

另外,DOS 中 MORE 命令从标准输入设备上得到数据,然后将其每次一屏送到标准输出设备,每显示一屏用 MORE 暂停。使一个文件的输出转向另一个文件的输入。例如:

MORE<DIR. LST 文件 DIR. LST 以——MORE——分屏显示；

TREE/F |MORE 树目录分屏显示。

事实上，系统所默认的标准输入、输出设备是键盘、显示器。故有些命令，如 TYPE 不加设备名即默认设备直接输出显示器。DOS 操作中支持保留设备名的命令都可以利用转向保留设备而取得方便。

3、在 DOS 下提高效率的方法

在我们操作微机的过程中，希望能尽量提高机器运行效率，这里介绍一些小技巧。

①、建立功能完善的 AUTOEXEC. BAT 文件

在 AUTOEXEC. BAT 文件中，设置公共子目录和提示符显示路径等，以此来方便操作。

②、建立返回式 BAT 文件

这里所说的返回式指批命令执行完毕后，自动返回到根目录，而操作却在子目录中。这样就做到了将各类文件自动分类存贮。

③、净化根目录

将所有文件都放在根目录中，以为这样随手即得，而实际情况恰恰相反。这样做弊病很多：不利于查找；容易由于使用同一文件名而覆盖有用文件；若是硬盘还有可能损坏系统文件而使系统不能启动。所以净化根目录很有必要。

④、建立虚拟盘

虚拟磁盘建立在内存上，速度快，可提高效率。建立的方法是：在 CONFIG. SYS 文件中加入设置虚拟盘语句。

⑤、尽量使用功能键

使用系统定义的功能键，会大大提高效率。例如：F₁ 键、F₂ 键、F₃ 键、ESC 键、↓ 键和 ↑ 键等。

⑥、用屏幕键盘输入建立文件

使用 COPY 命令编辑短小文件（如批处理文件）较方便。方法是：COPY CON: 文件名 ↵，然后输入内容，按 F₈ 键（或 ^Z）退出。当你手头没有其它编辑文件时，这种方法非常实用。

⑦、直接控制打印机输出

在 DOS 屏幕下使用命令 C>COPY 文件名 PRN ↵可直接从打印机输出文本文件。

综上所述，善于总结和使用这些小技巧，可使你大大提高操作微机的效率。

4、微机启动后直接进入 ROM BASIC 解决一例

有些微机开机内存自检结束后，不能正常引导 DOS 系统，而直接进入其 ROM BASIC 状态。现以 IBM PC/AT 机为例，给出解决这一问题的方法。

通常，出现直接进入 ROM BASIC 之前，屏幕上会显示以下信息：

162 SYSTEM OPTIONS NOT SET(RUN SETUP)

(RESUME="F1"KEY)

根据提示按 F1 键后,系统进入 ROM BASIC 状态。此时,无论采取什么方式,都无法退出此状态而进入正常的 DOS 状态。

出现此问题后,可用随机诊断盘插入 A 驱动器中,然后进行热启动,屏幕上显示出诊断程序的菜单如下:

- 0 SYSTEM CHECKOUT
- 1 FORMAT DISKETTE
- 2 COPY DISKETTE
- 3 PREPARE SYSTEM FOR MOVING
- 4 SETUP
- 5 END DIAGNOSTICS

这时,选择第 4 项执行之,它会依次提示设置系统日期,内存容量等,可以发现,外存设置有误,应设有 1.2MB 和 360KB 两个软驱和一个 20M 硬盘,系统内未设置。重新进行正确的设置后,屏幕上显示出以下的设置情况:

DISKETTE DRIVE A HIGH CAPACITY(1.2MB)

DISKETTE DRIVE B DOUBLE SIDED(360KB)

FIXED DISK DRIVE C TYPE1

FIXED DISK DRIVE D NOT INSTALLED

BASE MEMORY SIZE 640KB

EXPANSION MEMORY SIZE KB

PRIMARY DISK IS ATTACHED TO,

COLOR GRAPHICS ADAPTER (80 COLUMNS)

热启动后,一切恢复正常,PC 可正常工作。

5.COMMAND.COM 的使用

COMMAND.COM 文件是 DOS 的基本模块之一,负责分析执行命令,并从存储介质中加载程序到内存运行。系统自举时 COMMAND.COM 已被装入到内存中,但它仍可以作为一个外部的用户命令来使用,其调用格式如下:

COMMAND [d:][path][p][c string][e:xx]

其中的参数:/p 把新命令处理器永久地复制到内存中,除非重新引导 DOS。否则无法返回原来的命令处理器;/c string 传递一个字符串给命令处理器,对它进行解释并执行,然后返回到主命令处理器,如同时调用/P 和/C 两个参数,/P 将被忽略;/F:XX 用以指定环境空间的大小,XX 以字节为单位,在 DOS3.3 和 3.1 中,它是 16 进制数 10~62,在 DOS3.20 以上版本中,是 10 进制 160~32768,若未指定该参数,则为隐含值 10 进制数 160。

dBASE、FOXBASE 中的 RUN(:),BASIC 中的 SHELL,LOTUS1-2-3 中的 /S 等命令