

INTERNET

Internet 访问问题速查 145 例

李宝东 等 编著



4
/
1

兵器工业出版社

Internet 访问问题速查 145 例

李宝东 刘玉萍 武学东 编著

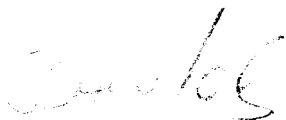
3634800
兵器工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

Internet 访问问题速查 145 例/李宝东等编著, -北京:
兵器工业出版社, 1999.7
ISBN 7-80132-619-9

I. I … II. 李… III. 因特网-基本知识 IV. TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 18468 号



出版发行: 兵器工业出版社
责任编辑: 赵成森
责任技编: 魏丽华
社 址: 100089 北京市海淀区车道沟 10 号
经 销: 各地新华书店
印 刷: 北京外文印刷厂印装
版 次: 1999 年 7 月第 1 版第 1 次印刷
印 数: 1-5000

封面设计: 底晓娟
责任校对: 王世平
责任印制: 张 伟
开 本: 787×1092 1/32
印 张: 6.25
字 数: 129.168 千字
定 价: 10.00 元

(版权所有 翻印必究 印装有误 负责调换)

内容简介

本书是一本有关 Internet 网络访问中遇到疑难问题的速查手册，主要针对广大网络用户平时学习和上网时可能遇到的各种疑难问题进行解答。而且是采用先提出问题后进行解答的方式进行，形式简洁，内容精辟流畅。全书 145 个问题共分成 Internet 连网问题、E-mail 收发问题、WWW 浏览问题、网络使用问题、Usenet 新闻方面的问题和 UNIX 使用方面的问题等 9 章进行论述。

本书可供包括初学者在内各类广大 Internet 用户阅读参考。



当代计算机领域最热门的技术就是网络技术，而网络技术最激动人心的应用便是 Internet。Internet 无可争议地是已经建立的网络中最著明、发展最快的网络，更准确地说，它是一个网络的网络，通过它人们可以到达全世界各个角落。

Internet 上存在有大量的信息资源，每天都有数以万计的用户访问 Internet 网络。由于这是一个大的公共网络，每天都有大量的用户在网上，而且网上的信息中，既有璀璨的明珠，也有腐臭的垃圾，再加上用户和网络本身所采用软硬件都不是十分的完备而具有一定的脆弱性等等，因此用户在网上时，难免会遇到各种各样的疑难问题需要解答，而且是快速解答，本书就是应这种要求而编写的。

本书与其它有关 Internet 的书的最大区别是采用先提出问题然后解答的方式进行编写，形式简洁，内容精辟和流畅，便于读者速查。全书 145 个问题分布在 9 章中论述，这 9 章分别是 Internet 连网问题、E-mail 收发问题、WWW 浏览问题、网络使用问题 Usenet 新闻方面的问题、UNIX 使用方面的问题、FTP 方面的问题、文件卸载方面的问题和其它问题。

由于作者水平有限，错误在所难免，希望广大读者批评指正。



第一章 Internet 连网问题	(1)
1. 有时不知道 Modem 是否正在拨号	(1)
2. Modem 无法和 SLIP / PPP 服务供应商的主机连通	(2)
3. 有时 Modem 的连网速度不正确	(3)
4. 有时远地 ISP 的 Modem 未能给出回音信号，以致 不能得到（或不能及时得到）连接	(4)
5. 28.8Kbps 的 Modem 却从未达到 28.8Kbps 的传输 速率	(5)
6. 连网结束后 Modem 继续占用电话线	(6)
7. 开始连网后 Modem 被无故挂起	(7)
8. 在试图连接时电话总是出现忙音，也不知能否实现 自动重拨	(8)
9. 在试图连接时，电话不停地响却没人接	(9)
10. 室友拿起分机导致连接失败	(10)
11. 卸载速度低于用户的期望值	(11)
12. 接收数据时出现丢失字符的现象	(13)
13. 屏幕上出现一些莫名其妙的符号	(15)
14. 有时屏幕上不停地显示“Overrun”或“CRC”错 误信息	(16)

- 15. Modem 没有拨号 (18)
- 16. 在 Windows 95 下双击“连接”图标并在输入了
用户名、口令和电话号码后试图连接时连接不上 ... (19)
- 17. 在拨号上网时, 拨打进来的电话会突然冲断网络
连接 (20)

第二章 E-mail 收发问题 (22)

- 18. 可以向外发 E-mail, 但却收不到 (22)
- 19. 可以收到 E-mail, 但却发不出去 (22)
- 20. 发往国外的 E-mail 是无法读懂的“天书” (23)
- 21. 发出的 E-mail 被原封不动地退回 (24)
- 22. E-mail 既没有被投递, 也没有被弹回 (25)
- 23. 怎样才能把 E-mail 一次同时发给若干个用户 (26)
- 24. 如何解决多人共用一台微机收发 E-mail 时所可
能带来的一些麻烦 (27)
- 25. 怎样才能获得其它人的 E-mail 地址 (29)
- 26. 怎样通过 E-mail 发送加密的文件或消息 (30)
- 27. 怎样离线写信, 以节省上网费用 (31)
- 28. 如何知道自己的信箱中有了新的邮件 (31)
- 29. 用 Netscape 取信时会一直出现收信状态 (31)
- 30. 如何通过邮件清单订阅信息 (32)
- 31. 发 E-mail 邮件时, 收件人未开机, 能否收到邮件
..... (32)
- 32. 取出新的邮件时旧的邮件也随之被取出 (33)
- 33. 察看邮箱时, 屏幕上显示“POP server timed out”
错误信息 (34)

34. 察看邮箱的速度太慢, 尤其是当拆阅较长的文件时	(34)
35. 用户不小心删除了一个 E-mail	(35)
36. 收信人抱怨发信人发出的 E-mail 行过长	(36)
37. E-mail 应用程序无法打开随 E-mail 发送的文件	(37)
38. 用户有时会不间断地收到一些骚扰邮件	(38)
39. 被别人盗用名字伪造信件	(39)
40. 邮件被送到了收信人的旧地址处	(40)
41. 怎样才能在不同汉字环境下实现 E-mail 的传输 ...	(41)
第三章 WWW 浏览问题	(43)
42. 选用哪种浏览器	(43)
43. 怎样改变浏览器的起始页号	(44)
44. Netscape 浏览器时常会出现毛病	(45)
45. Web 浏览器会忘记已搜索过的链接点	(46)
46. 怎样才能使浏览器的浏览窗口内的可用空间最大化	(47)
47. 怎样才能保存 Web 页面上所出现的精美图片	(48)
48. Web 浏览器中出现的图像或颜色失真	(49)
49. WWW 页面有时显示起来太慢	(50)
50. 当访问 WWW 服务器时, 屏幕上出现 “The server does not have a DNS entry” 错误信息	(50)
51. 当试图访问某个 WWW 页面时, 屏幕上显示 “404 Not Found” 错误信息	(51)
52. 从 Web 浏览器上不能阅读网络新闻组中的文章	(52)
53. 当在 Windows 下运行 Netscape Navigator 时, 屏幕上 ..	

- 显示 “Can’t find WINSOCK. DLL” 出错警告信息 (52)
54. 安装 Netscape Navigator 时显示 “Can’t Write ×
× × × × × × ×. DLL” 出错信息 (54)
55. 在运行 Netscape 时, 屏幕上会显示 “General
Protection Fault” 出错信息或有其它某些故障现象
发生 (54)
56. 在 Windows 3.1 或 Windows 95 下使用 Netscape
Navigator 时, 有时会显示一些不可读的字符 (56)
57. 有时在运行 Netscape Navigator 时, 屏幕上会显示
“Error 10047” 出错信息 (57)
58. 有时 WWW 页面中的图片看起来有很多斑点 (58)
59. 当运行 Mosaic 或其它 Internet 应用程序时, 屏幕
上会显示内存不够的提示信息 (58)
60. 有些版本的 Netscape Navigator 不能直接显示压缩
文件 (如 home. html. z) (59)
61. 浏览器从网络上重复卸载同一页面 (59)
62. 有时从网络上卸载某些页面似乎永无尽期 (62)
63. 屏幕上显示 “等待继续卸载”, 但却从此陷入了无
期限的等待状态 (62)
64. 实时播放声音 / 图像文件的应用程序工作不正常 ... (63)
65. 不能直接在 Web 浏览器下成功地发送 E-mail (64)
66. 显示的字母看起来像是德文或西班牙文, 但就是不
显示英文 (65)
67. Java 小应用程序没有活动 (65)
68. 怎样才能显示本地 WWW 页面 (66)
69. 在 Netscape Navigator 中以 FTP 方式下载的文件

不正确	(67)
70. 点按“Reload”按钮时, 不一定真的重新传送数据	(68)
71. 怎样才能让多个 Web 浏览器共享同一缓存区	(69)
72. 怎样才能页面中使用自定义背景颜色和文本 颜色	(71)
73. Netscape Navigator 缓存区是怎么一回事	(73)
74. 如何再次登记自己的 Netscape Navigator	(73)
75. MacTCP、MacPPP、InterSLIP 或其它 Mac 网络软 件有何用处	(74)
76. 怎样解决 RamDoubler 和 MacTCP 之间的冲突	(75)
77. 在使用 Spry 的 Internet in a Box 的同时使用 Navigator 不能和 WWW 节点建立连接	(75)
78. 如何在 Windows 里的 Netscape Navigator 上 使用 Cyrillic 字体	(76)
79. 如何才能解决 Netscape Navigator 和 Frontier Super TCP 之间的问题	(76)
80. 了解 NETSCAPE. INI 文件	(77)
81. Netscape Navigator 的 16 位版本和 32 位版本, 何时不能使用 Win32s	(78)
82. 在 Windows NT NewShell 下如何正确使用 Netscape Navigator	(79)
83. Netscape Navigator 的磁盘缓冲区如何工作	(80)
84. 怎样在 Netscape 4.x 中设置多个 E-mail 帐号	(81)

第四章 网络使用问题..... (83)

- 85. 怎样建立 SLIP 或 PPP 网络连接 (83)
- 86. 怎样用自己的名字和口令实现正确登录 (88)
- 87. 怎样使用 TIA 或 SLIRP (89)
- 88. 怎样用 DUN 生成自动登录文件 (91)
- 89. DUN 显示“正在进行网络连接”，但总是失败 (92)
- 90. Trumpet Winsock 登录文件未实现自动登录 (92)
- 91. DUN 显示的连网速度似乎不对劲 (94)
- 92. 运行网络应用程序时出现 DNS 错误 (94)
- 93. 运行 Internet 应用程序时没有自动启动 DUN (96)
- 94. 运行 Internet 应用程序时并未自行启动 Trumpet
Winsock (96)
- 95. 在试图运行某些 Internet 程序或建立 Internet 连接
时，程序会死住 (98)
- 96. 是否有别的软件可以取代 DUN 或 Trumpet Winsock
..... (98)

第五章 Usenet 新闻方面的问题 (100)

- 97. 怎样才能匿名加入 Usenet (100)
- 98. 怎样才能能在 Usenet 上张贴二进制信息 (101)
- 99. 怎样传输和显示 Usenet 上张贴的图片或动画等二
进制信息 (102)
- 100. 怎样才能改变 Usenet 上某个新闻组中的用户姓名
..... (103)
- 101. 新闻服务器显示“You have no permission to talk.
Goodbye”故障信息 (103)

102. 用户寄出邮件后, 收到 “Post Failed” 失败信息	(104)
103. 消息从新闻组中丢失	(105)
104. 新闻组的其它成员收不到用户的 E-mail	(106)
105. 如果有人 Usenet 上发表攻击你的言论或侮辱性消息, 怎样抗议	(107)

第六章 UNIX 使用方面的问题

(108)

106. 怎样才能 E-mail 和 Usenet 新闻中添加签名	(108)
107. 怎样才能让其它用户看到自己的 witty. plan 文件	(108)
108. 有时屏幕上显示的文本文件未对齐并乱成一团 ...	(109)
109. 改变了口令后, 用新口令登录时失败	(110)
110. 程序暂停运行, 事后不知能否恢复	(110)
111. 有时无法从正在运行的程序中退出	(111)
112. 用 FTP 从 UNIX 下取到的文件无法被解开	(112)
113. 有人不停地把消息发送到自己的屏幕上	(113)
114. 怎样操作才能查看已占用了多少磁盘空间	(113)

第七章 FTP 方面的问题

(115)

115. 怎样才能使用匿名 FTP 登录	(115)
116. 怎样才能 FTP 中使用用户名和密码	(116)
117. 使用 SLIP 连接时, FTP 传输到某一特定字节数时中断	(117)
118. 怎样才可以透过防火墙使用 FTP: PASV	(117)
119. 是否可以挽救被中断的传输	(118)
120. 为什么有时估计的传输时间不准确	(118)

121. FIP 程序有“挽救传输”选项，为什么有时做不到 (119)
122. 无法实现在 ftp. myprovider. com 处访问自己的
UNIX 帐号 (119)

第八章 文件卸载方面的问题 (121)

123. 为什么有的文件卸载速度比别的文件要快 (121)
124. 屏幕上充满了稀奇古怪的字符 (122)
125. 卸载到 PC 机上的文件突然被告知发生损坏 (122)
126. 当文件卸载到 PC 机上时发现它乱七八糟 (123)
127. 文件的卸载被突然终止 (124)

第九章 其它问题 (125)

128. 当 ISP 不提供 IRC 服务器时怎样上网查寻 (125)
129. 市场上出现的“Internet 电话”程序是否真的好用
..... (126)
130. 在 IRC 上遇到别人请求 DCC 文件，不知是何意
..... (126)
131. 闲置较长时间后会中断网络连接，怎样解决这个问题 (127)
132. 怎样在局域网上配置 Internet 邮箱 (128)
133. 当用 Telnet 等应用程序访问 Internet 时，屏幕状态
行总显示“Unable to resolve address” (129)
134. 怎样提高上网效率 (130)
135. 如何实现多人共用同一条电话线和同一个 ISP 帐号
上网 (133)
136. 怎样实现上网打电话 (134)

-
- 137. 为防止自己的口令被别人盗用, 需要随时修改自己的上网口令, 怎样去做才比较保险 (141)
 - 138. 怎样实现通过 Modem 优化 (Modem 软加速) 来提高上网速度 (147)
 - 139. 自己的网址又长又难记, 非常繁琐而不容易被别人记住, 怎样解决 (152)
 - 140. 作为一个网站的管理者, 想及时了解网站的访问人数及访问者的组成, 怎样才能实现 (155)
 - 141. 上网时能够正常接通, 也能正常接收 E-mail, 但不能浏览其它站点 (156)
 - 142. 怎样才能得知在 Internet 上的逗留时间 (157)
 - 143. 怎样理解和认识 169 网 (158)
 - 144. 怎样使用 169 网 (162)
 - 145. 用户一般的上网经验是什么 (176)

第一章 Internet 连网问题

1. 有时不知道 Modem 是否正在拨号

一般来说,大多数的 Modem 都有内部话筒,可以传出拨号和连网的声音。对一些 Modem 而言,所传出的这些声音可以告诉用户他的 Modem 是否在正常工作。对于一个没有其它显示信息装置的内置 Modem,也只能通过听取所传出的拨号声音来判断 Modem 是否在正常拨号。

在 Windows 95 下,可通过 Modem 的属性设置来改变话筒音量。打开 My Computer 窗口,选择 Control Panel 菜单条,单击 Modem 菜单项,屏幕上显示 Modem 名称。单击 Properties 按钮,这时,便可以在随后所出现的对话框内的 Speaker Volume 框区中看到有一音量条码 (Volume Slider) 控制话筒音量。把条码拖动到想要的位置。自左至右,音量是从低到高。

大多数普通型的 Modem 共享一组指令集。可以通过指令来设置某些工作特性。要完成指令传送,必须安装可直接传送指令到 Modem 的软件,终端程序正是一种合适的选择。如果用诸如 Pro Comm Plus、Qmodem Pro、Com IT 或 Terminal (包括在 Windows 3.1 内) 等终端程序连网,就可以在与 PC

供应商联系之前试着把指令直接送至 Modem。

Modem 指令又称 AT 指令，它们一般都以 AT 开头。字母 AT 通知 Modem 注意随后的指令内容。例如，如果要关闭话筒，可以直接键入 AT M0 指令并直接送至 Modem。下面的例子显示出了可由 Hyper Terminal (Windows 95 中的终端程序) 直接传送的一组指令：

```
at
ok
at m1
ok
at l2
ok
```

正确执行指令后 Modem 显示 OK。其它与话筒设置有关的 AT 指令如下：

AT M1——打开内部话筒
AT L1——设置音量为低
AT L2——设置音量适中
AT L3——设置音量为高

2. Modem 无法和 SLIP/PPP 服务供应商的主机连通

当用户遇到这种情况时，可按如下方法进行处理。

首先，从 Custom 程序的 Setup 菜单中选择“Dial…”，看看连接用的电话号码是否正确，号码前加的前缀是否正确。如果问题不在这儿，选择 Setup 菜单中的“Log in…”菜单项，并试着重新连接。这时 Log 窗口会打开。

如果 Modem 开始连接, Log 窗口中会显示出从服务供应商那里传来的所有提示信息, 以及 Custom 程序所做的响应——包括你的用户名和口令。通过分析这些显示内容, 你可能会发现故障的原因。如果是用户名或口令输入错了, 你可以选择 Setup 菜单中的“Login…”菜单项来重新输入; 如果 Log 窗口没有显示任何从服务供应商那里传来的信息, 或显示的是乱七八糟的字符, 这时就应选择 Setup 菜单中的“Modem…”菜单项, 在这里重新设置所有的 Modem 选项。这时, 有些问题可能还得请教你的 Modem 厂商来帮助解决。

3. 有时 Modem 的连网速度不正确

Modem 的速度经常让用户感到迷惑。所有的通信软件都为 Modem 的连网提供了可选择的波特率。14.4 Kbps 的 Modem 应选用的波特率是 57600Kbps, 28.8Kbps 的 Modem 应选用的波特率是 115200Kbps。所有这样的选择是什么原因呢?

数字 14.4 和 28.8 表示本用户的 Modem 与对方用户的 Modem (假设双方均支持同一种传输速率) 通信时所采用的传输速率。而数字 57.6 和 115.2 表示用户的 Modem 与所连的 PC 通信时对应的传输速率。当看到通信软件所显示的连网速率时, 看清楚数字所代表的具体含意是很重要的。

Windows 95 的用户用其“Dial - UP Networking”连网后, 屏幕上弹出一个小窗口来显示连网速度。这个速度是指 Modem 与 Modem 之间的通信速率。如果此时用户的 28.8 Kbps 的 Modem 正与另一 28.8Kbps 的 Modem 相连, 显示的数字应非常接近于 28800, 应该记住的是“Dial - UP Networking”不显示用户的 Modem 与所连的 PC 之间的传输速率。