

Internet 2000 丛书

互联网

网络548问

晏永胜 张俊 主编



电子科技大学出版社

《Internet 2000》丛书

互联网络 548 问

晏永胜 张俊 主编

王志红 袁英 编写

电子科技大学出版社

内 容 提 要

本书收集了有关 Internet、WWW、E-mail、新闻组、网上交谈、HTML、网页制作、Java、Modem、ISDN、拨号网络、Windows 网络等方面的 500 多个疑难问题。面对为什么电子邮件被挡回？为什么总是“File Not Found”等问题，用户需要有人能够按易于理解和直截了当的方式予以回答，本书正是这样做的。希望本书能够成为你上网的好帮手，为你排除在 WWW 漫游、E-mail 收发、网上交流、网页制作、机器配置等方面所遇到的各种困扰。

声 明

本书无四川省版权防盗标识，不得销售；版权所有，违者必究，举报有奖，举报电话：(028)6636481 6241146 3201496

《Internet 2000》丛书 互 联 网 络 548 问 晏永胜 张 俊 主编

出 版：电子科技大学出版社 (成都建设北路二段四号.邮编 610054)
责任编辑：陈松明
发 行：新华书店经销
印 刷：四川建筑印刷厂
开 本：787×1092 1/16 印张 11.5 字数 264 千字
版 次：1999 年 8 月第一版
印 次：1999 年 8 月第一次
书 号：ISBN 7-81065-187-0/TP·105
印 数：1-4000 册
定 价：13.00 元

前 言

几年来，特别是近一两年来，关于计算机网络，尤其是国际互连网络 Internet 的故事及其应用的报道屡屡出现在报刊杂志、广播电视和其他传媒中。这表明，多年前高深莫测的计算机网络，正向着我们走来，并正在逐步地改变我们的生活、工作和学习方式。现在，对单位来说，不仅要建立局域网，还要建广域网，建 Intranet。对个人而言，无论是政府官员，企业经理，科研人员，文职人员，还是在校学生；也不管是信息技术领域专业人员，还是其他各行各业的非专业人员，都纷纷加入到了上网的行列，很多人甚至为此废寝忘食、乐而不惫。君不见，昔日的问候语“您吃了吗”已经变成今天的“您上网了吗？”、“您的依妹儿呢？”的确，Internet 网络十分精彩，人们上网，已不只是做发送和接收电子邮件、下载文件这一类简单的事情了，人们在网上可以购物、搜集资料、给朋友发贺卡、和网友聊天、自学成才、和棋友对弈等，一时还难以一一列举。目前，国内上过 Internet 网络的人当然不少，但是还没有到过网络这个缤纷多彩的世界的人则更多，而且在这部分人中，有很多人正等着准备上网呢！20 世纪即将过去，21 世纪马上就要到来。21 世纪更是信息社会的世纪，计算机网络，特别是 Internet 网络将会彻底进入我们的生活和工作中。为了使非 IT 行业（Information Technology，信息技术）的一般人员，只要具有 PC 机的基本操作能力，都能上网冲浪；为了让那些还在观望的朋友早日加入进来；也为了让那些上手有困难的朋友少一些摸索时间，迅速掌握冲浪技巧，把握正确的航向而不迷失方向，真正使 Internet 为自己的工作、学习和生活增添光彩，特组织编写了这套《Internet 2000》系列丛书。

《Internet 2000》丛书包括《网上冲浪》、《网上论谈》、《网上常用工具软件》、《网页制作》、《网上英汉快译通》、《互联网络 548 问》和《网为您用》共七册。

《网上冲浪》为网络入门级用户考虑得较多一些，内容主要包括计算机硬件设备（CPU、内存、硬盘）的要求和准备，调制解调器（模拟）的选购、安装和测试，浏览器（Internet Explorer 4.0）的安装，ISDN 适配器（TA）的安装，拨号网络的安装，WWW 漫游技巧，接收和发送 E-mail，多语言支持，Internet 网络安全等。其中，ISDN 是目前国内近日才开通的快速的上网方式。本书的目的是让 Newbie（网络新手）最佳地配置计算机系统，迅速掌握网上冲浪技巧，减少无目的的漫游时间，多（全面进入 Internet）、快（迅速找到目标）、好（“数据垃圾”少，信息利用率高）、省（节省时间和网络费用）

地利用 Internet。

《网上论坛》全面介绍 BBS (电子公告牌)、Chat (聊天)、Newsgroup (新闻群组)、IRC (实时交谈) 和 PIRCH 98 客户软件的使用, 让网络用户在网寻找志趣相投的网友, 寻找心心相映的知己, 与他们(她们)探讨工作学习经验, 探讨生活体会以及发布消息等。

《网上常用工具软件》主要介绍 FTP (文件传输)、Telnet (远程登录)、Gopher (高佛)、Archie (目录索引)、Wais (广域信息服务)、Finger (指名服务) 等工具软件的使用, 使 Internet 用户的网络之旅更加顺利和更加愉快。

《网页制作》让用户在 Internet 网络上有一个“家”。当您的这个“家”很漂亮时, 必有很多客人(网友)来拜访。如何建立起这个“家”并将它装饰得漂漂亮亮呢? 《网页制作》将帮助您实现这一愿望。其内容主要有: 制作网络的基本要求, 网页到远端服务器的几种上载方式 (Web、E-mail 和 Ftp), HTML 基本知识, FrontPage 98 网页编辑器的使用等。

《网上英汉快译通》是一本 Internet 网络词汇的英汉词典。它将 Internet 网络中出现的名词术语, 特别最新出现的名词术语, 加以详细解释, 以使那些非信息技术领域的 Internet 网络用户对 Internet 不再困惑。《英汉快译通》不只是英文术语的翻译, 读者不仅仅可以了解词语的汉语意义, 还能了解词语出现的背景、代表的功能或服务, 以及相关的基础知识。

《互联网络 548 问》收集了有关 Internet、WWW、E-mail、新闻组、网上交谈、HTML、网页制作、Java、Modem、ISDN、拨号网络、Windows 网络等方面约 500 道疑难问题, 加以详细解答, 解除用户上网前和上网过程中遇到的各种困难。

《网为您用》列举了 Internet 在日常生活中的主要应用, 包括: 软件下载、远程教育、网上购物、网上寻呼、网络电话、网络传真、网上赚钱、网上追星、网上就医、网上交友、网上下棋、网上影院、出国联系等。使 Internet 起着丰富网友们的物质和文化生活, 为工作和学习带来更多、更大的方便。

《Internet 2000》丛书由晏永胜、张俊同志担任主编。西南财经大学贾华丁、黄纯国、袁英, 电子科技大学王志红, 海通证券公司王伟钧, 四川行政学院谢林参加了本丛书的编写工作。

本丛书得到了西南石油学院陈明强教授的热心帮助, 在此表示感谢!

目 录

第一章 Internet 基础问题及解答	1
【1】什么是 Internet?	1
【2】什么是 Intranet?	1
【3】什么是 TCP/IP?	1
【4】什么是 PPP?	1
【5】什么是客户机 (Client)?	1
【6】什么是服务器 (Server)?	2
【7】什么是 E-mail?	2
【8】什么是 BBS?	2
【9】什么是 Telnet?	2
【10】什么是匿名 FTP (anonymous FTP)?	2
【11】什么是 Usenet?	3
【12】什么是 Finger?	3
【13】什么是 IRC?	3
【14】什么是 Archie、Gopher、Hytelnet、Netfind、Prospero、Veronica、WAIS、WHOIS、 X.500?	4
【15】什么是 MUD、MUSH、MOO、MUCK、DUM、MUSE?	4
【16】什么是 Archie?	4
【17】如何连接至 Internet?	5
【18】什么是 IP 地址?	5
【19】什么是域名?	5
【20】什么是“DNS”?其中文含义是什么?	6
【21】什么是浏览器 (Browser)?	6
【22】什么是 URL?	6
【23】什么是 hypertext (超文本)?	6
【24】什么是 hypermedia (超媒体)?	7
【25】什么是超级链接?	7
【26】什么是 WWW?	7
【27】什么是 Web 节点?	7
【28】什么是 W3 协会?	7
【29】什么是 VRML?	7

第2章 Internet Explorer 4.0 常见问题及解答	9
【30】我听说 Win95 和 IE 4.0 有 bug，哪里能下载更新程序和补丁程序?	9
【31】为什么我在浏览一些中文网页时会出现乱码?	9
【32】在安装 IE 4.0 前应注意些什么?	9
【33】IE 4.0 安全吗?	10
【34】怎样卸载 IE 4.0?	10
【35】IE 4.0 的软件冲突问题?	10
【36】安装 IE 4.0 后，我的显示速度变慢了，如何解决?	10
【37】如何让 IE 4.0 记忆字体大小?	11
【38】IE 4.0 滚动条怎么啦?	11
【39】如何避免杂乱的开始菜单	11
【40】如何删除设置的 IE 4.0 密码?	11
【41】如何取消 IE 4.0 的自动拨号	11
【42】登录问题?	12
【43】我用 IE 4.0 时，不管是浏览主页还是看邮件，上下翻页时，内容的更新有迟滞感，有没有办法消除?	12
【44】MP3 文件应用于何种软件或环境？为什么有时播放会断断续续?	12
【45】使用 IE4+richwin 95 访问香港和台湾的站点为什么显示不出正确的汉字?	13
【46】为什么我浏览了网页后，却无法读出历史记录?	13
【47】在 IE 4.0 如何安排信息，从而使工作更高效?	13
【48】如何将 IE 设置成.gif 或.jpg 文件的缺省浏览器?	14
【49】什么是 Cookie? 有什么坏处吗?	15
【50】怎样更改“桌面”设置?	16
【51】如何将自己用 FrontPage 98 制作的网页添加进 IE 4.0 的“订阅频道”?	16
【52】浏览器中怎样解决 BIG-5 码文字不能正常显示的问题?	16
【53】IE 4.0 中忘了口令怎么办?	16
【54】传输速率为什么会经常变化?	17
【55】IE 4.0 中如何设置页眉和页脚的打印格式?	17
【56】IE 中的历史记录为何没有?	17
【57】如何将当前网页设置成主页?	18
【58】什么是地址栏?	18
【59】怎样将工具栏添加到桌面或任务栏上	18
【60】怎样从地址栏浏览文件夹?	18
【61】可从地址栏运行程序?	18
【62】怎样安装 Windows 95 或 Windows NT 4.0 新桌面?	18
【63】什么是 Internet 地址?	19
【64】怎样从地址栏搜索 Internet?	19
【65】Web 地址无效时怎样查找 Web 站点?	19

【66】什么是浏览器栏？	20
【67】如何重新访问最近查看过的 Web 页？	20
【68】怎样指定保存在“历史记录”列表中的网页数？	20
【69】如何将网页添加到收藏夹？	20
【70】怎样将网页添加到链接栏？	20
【71】什么是脱机浏览？	21
【72】如何脱机浏览 Web？	21
【73】什么是预订？	21
【74】怎样预订 Web 站点？	21
【75】如何更改预订设置？	22
【76】什么是频道？	22
【77】怎样添加频道？	22
【78】怎样预订频道？	23
【79】如何在浏览器中显示频道？	23
【80】如何在桌面上显示频道？	23
【81】如何在桌面上显示频道栏？	23
【82】如何将频道作为屏幕保护程序用？	23
【83】能打印 Web 页吗？	24
【84】如何打印当前窗口的内容？	24
【85】怎样打印框架的内容？	24
【86】可以更改网页打印时的外观吗？	24
【87】可以保存 Web 页的信息？	25
【88】怎样保存计算机上的当前页？	25
【89】能够不打开网页或图片就直接保存吗？	25
【90】如何将 Web 页中的信息复制到文档？	25
【91】可以查看当前页的 HTML 源文件吗？	26
【92】怎样将 Web 页图片作为桌面墙纸？	26
【93】如何用电子邮件发送 Web 页？	26
【94】什么是 Internet 的安全性？	26
【95】Internet Explorer 如何保护用户和用户的数据？	26
【96】什么是安全区域？	27
【97】如何为每个区域设置安全级？	28
【98】怎样将 Web 站点分配到安全区域？	28
【99】什么是安全证书？	28
【100】怎样查看安全证书？	28
【101】什么是配置文件助理？	29
【102】什么是分级审查？	29
【103】怎样调整其他用户可查看内容的类型？	30

【104】	如何让其他用户查看受限制的内容？	30
【105】	可以允许其他用户查看未分级的内容？	30
【106】	什么是 Microsoft Wallet？	30
【107】	如何使用 Microsoft Wallet？	31
【108】	如何从 Internet Explorer 启动 Internet 程序？	31
【109】	如何在 Internet Explorer 中发送邮件以及发出呼叫？	31
【110】	如何指定 Internet Explorer 使用的 Internet 程序？	32
【111】	怎样创建发送电子邮件的链接？	32
【112】	如何创建打开新闻组的链接？	32
【113】	怎样创建发送 Internet 呼叫的链接？	32
【114】	怎样才能快速显示所有网页？	33
【115】	如何更改网页颜色的显示方式？	33
【116】	为什么某些用户不能浏览所有包含 JAVA 程序的网页？	33
【117】	浏览时图像和颜色失真，为什么？	33
【118】	浏览器能否记住已搜索过的链接点？	33
【119】	我想要访问 http://www.abcd.co.cn 却得到地址没有找到的信息，以前都可以用的啊？	33
第 3 章 电子邮件和新闻常见问题及解答		34
【120】	怎样保存 Outlook Express 中的邮件？	34
【121】	如何在 Outlook Express 里创建多个邮件账号？	34
【122】	如何在 Outlook Express 里自动分拣接收的邮件？	35
【123】	如何在 Outlook Express 里高效地查看新闻组？	35
【124】	如何通过 E-mail 给普通传真机发传真	35
【125】	启动 Outlook Express 时，无法连接到 Internet 服务提供商（ISP）怎么办？	36
【126】	可以连接到 ISP，但下载电子邮件时收到超时信息？	36
【127】	可以连接到 ISP，但不知为什么无法发送或接收电子邮件？	36
【128】	可以连接到 ISP，但不知为什么无法查看任何新闻组？	36
【129】	为什么与指定的新闻服务器建立连接时得到出错信息，只能连接到部分新闻服务器？	37
【130】	得到新闻服务器连接出错信息，无法连接到任何新闻服务器？	37
【131】	为什么我发给别人的信都被退回？我想查询某个 E-mail 地址是否有效，该如何做？	37
【132】	如何用 E-mail 取回 Web 页和下载 ftp 上的文件？	38
【133】	我收到的电子邮件都是乱码，如何解决？	38
【134】	为什么不能通过 Outlook 和其他的邮件软件读取 hotmail 邮箱中的邮件呢？	38
【135】	如何创建 Internet Mail 快捷方式？	38
【136】	如何避免接收大文件的附件？	39

【137】 怎样设置 Outlook 的缺省打开方式?	39
【138】 新邮件什么时候到达?	39
【139】 E-mail 有些什么准则?	40
【140】 怎样保存“收件箱助理”中的规则?	40
【141】 怎样在邮件中加入个人化的签名?	41
【142】 Outlook Express 中怎样才能只显示未浏览的邮件?	42
【143】 如何用 Outlook 97 收发 Internet Mail?	42
【144】 电子邮件中怎样设置声音提示?	42
【145】 怎样将收到的邮件自动分类?	42
【146】 怎样多次备份邮件信息?	42
【147】 如何备份邮件信息?	43
【148】 如何让两台机器收发同一个邮件账号上的新邮件?	43
【149】 MS Exchange 如何设置?	43
【150】 网络不能正常连接怎么办?	44
【151】 请问哪里有免费的电子邮件信箱服务?	44
【152】 为什么信件可以发, 但是不可以收信?	44
【153】 如何修改你的信箱的密码?	45
【154】 为什么收到的信件全都是乱码?	45
【155】 信件中带有 DOC 文件为何无法打开?	45
【156】 如何写信省时?	45
【157】 如何知道自己的信箱中是否有新的信件传送过来?	45
【158】 发送出去的信件被退回, 为什么?	45
【159】 如何处理随 E-mail 附加的文件?	45
【160】 E-mail 行过长, 该如何处理?	45
【161】 没有上网是否影响信件的传送?	46
【162】 关于信箱的设定?	46
【163】 可以直接发 E-mail 到传真机上吗?	46
第 4 章 HTML 常见问题及解答	47
【164】 什么是 SGML 以及 HTML?	47
【165】 如何产生 HTML 文件?	47
【166】 用什么程序编写 HTML 文件?	47
【167】 用 FrontPage 98 制作的动态 HTML 网页, 在 IE 之下都没有问题, 但是在 Netscape 之下, 字的排列有时候都会乱掉, 有没有什么解决的办法呢?	47
【168】 有哪些 HTML 编辑器?	48
【169】 如何将其他文件格式转换为 HTML 文件?	50
【170】 如何在 HTML 文件中引入其他的 HTML 文件?	51
【171】 可以在 HTML 信息页上放一个 Back 的按钮吗?	51

【172】怎样创造背景，并且设定背景颜色？	51
【173】HTML 中设制颜色的数字代表什么意思呢？	52
【174】来点背景图片如何？	52
【175】如何将 HTML 文件转换为一般 ASCII 文档，Postscript 以及其他可以打印的格式？	53

第 5 章 FrontPage 98 常见问题及解答

【176】如何将网络论坛的文件以 HTML 的格式送到浏览器中呢？	53
【177】FrontPage 打开英语版 NT 上的中文网页时，所遇问题及如何解决？	54
【178】哪里能下载 FrontPage 98?	54
【179】网页设计用哪种工具更好？	54
【180】FrontPage 的“布置主题”会不会造成浏览器的相容问题？	54
【181】FrontPage 的动态“布置主题”相容性又如何呢？	54
【182】利用 FrontPage 布置主题设计师新增布置主题后，却不知如何删除它？ ..	55
【183】我从 FrontPage Explorer 拖曳一个网页至 FrontPage Editor 中建立新的超连接，但是，检视超连接资讯时却发现 FrontPage 是使用本地端的绝对 URL？ ..	55
【184】为什么 Marquee 的设计无法在 Navigator 中运作？	55
【185】为什么我的水平线无法改变粗细？	55
【186】FrontPage 在设置背景图时，有一浮水印的项目，有何作用呢？	55
【187】将 Internet 上的网站汇入电脑进行离线的浏览，这似乎是个不错的想法，除了 FrontPage 98 的汇入精灵外，市场上还有其他的解决方案吗？	55
【188】我在同一台电脑上同时管理多个网站，如果我想将其中一个网站附属在现行开启的网站之下，该如何进行呢？	55
【189】有些较机密的网页，不希望被 FrontPage 的汇入精灵所存取，该怎么办？ ..	56
【190】FrontPage 可以支持首行缩排、突排或是设定字距吗？	56
【191】CSS(Cascading Style Sheet)是不是需要懂很多 HTML 标记或 CSS 语法，才有办法设计？	56
【192】有些网页的超连接不会显示底线，这是怎么设计出来的？	56
【193】表格之中，还可以再插入表格吗？为什么要这样设计？	56
【194】如何做到段落文字或图像的绝对（或相对）定位？	56
【195】有些网页在特定的地方可以显示出背景图像，这是怎么设计出来的？	56
【196】既然表格可以用来规划网页的版面，有没有什么现成的范例可以供参考？ ..	57
【197】如何将表格对齐在网页的中间，格式列的“置中”工具图示怎么没有作用？	57
【198】我可以同时设定表格及储存格的背景图或背景颜色吗？	57
【199】FrontPage 的格线清除工具好奇怪，是不是有 Bug 啊？	57
【200】我将含有“旋转按钮”及“广告看板经理”的网页送上远方的网站，在测试时却看不到该元件？	57

【201】我使用 Netscape Communicator 4.01a 测试含有 Java Applet 元件的网页，结果浏览器却一动也不动！	57
【202】如何找到网络上的 Java Applets 资源？	57
【203】我使用 Java Applet 在网页中设计了一个“湖面倒影”的图像，可以在 MSIE 之中看到，但是却无法在 Netscape Communicator 4.0 之中看到，为什么？	57
【204】FrontPage 的动态导览边页也是使用 Java Applet 的效果吗？	57
【205】JavaScript 也是 Java 的一种语言吗？	58
【206】我在自己的电脑上设计了一个“访客留言簿“，为什么送上远方的 Web Server 后，却无法执行？	58
【207】我的 Server 是 UNIX 平台，可以执行 Server Extensions 吗？	58
【208】访客留言簿被塞了一大堆没有用的资料，怎么办？有没有防止的办法？ ..	58
【209】有人说 FrontPage 98 的 Form Field Validation 已经改由 ASP 的方式检核？ ..	58
【210】我一定要会设计 CGI 程序，才可以在网页中制作搜寻引擎的表单吗？	58
【211】FrontPage 有个 Search 元件，可以用来制作搜寻引擎吗？	58
【212】如何将多个搜寻表单结合在一起？	58
【213】再次以 FrontPage Editor 开启 Frames Page 进行设定时，究竟要开启哪一个档案？	58
【214】将别人的网站包含在自己网站的特定 Frame 中，是否触犯了著作财产权？ ..	59
【215】在主题甚多的情况下，Frame 可以使浏览者的操作较为便利，在 FrontPage 中，有没有 Frame 的替代方案？	59
【216】我有多个小型网站需要维护，如果想要主打某个 URL，有没有什么方法，可以将多个网站整合起来。	59
【217】如何让浏览者在进站时，立刻切换至 Frame 的操作模式？	59
【218】窗格之中是否还可以包括另一个 Frames Page？	59
【219】我在窗格网页中加入了背景音乐，何以一离开网页，音乐就停止了？	59
【220】我在窗格的网页中加入一个超连接，使用浏览器进行测试时，连接的网页却不会显示在另一个窗格中？	59
【221】窗格中的网页里包含了相当多的超连接，是否需要逐一指定对应的窗格？ ..	59
【222】如何改变窗格的大小？	60
【223】有些网站看不到窗格的分隔线，操作起来却又好像是窗格，此种网页该如何设计？	60
【224】为什么我的 Hit Counter 在本地端都可以正常运作，网页放到远方的 Web Server 时，就看不到计数器了？	60
【225】我的 Web Server 已支援 Server Extensions，但是 Hit Counter 还是无法运作正常？	60
【226】除了 Hit Counter 外，还有其他解决方案吗？	60
【227】我觉得 FrontPage 的 Hit Counter 太过于单调了？	60
【228】我的 Hit Counter 常常被改数字，怎么一回事呢？	60

【229】我使用的成功大学 Counter Server, 为什么突然被归零了?	60
【230】使用 Counter Server 就比较慢吗?	60
【231】FrontPage 的频道好像有问题! 我新增了频道后, 会有导览列出现一个 Subscribe 的项目, 为什么无论我怎么调整, 都无法将此项目去除?	61
【232】我的频道不但无法正常运作, 而且还造成浏览端死机?	61
【233】使用 FrontPage 设计的频道, Netscape 居然不认识?	61
【234】如何设计符合 Netscape 的频道?	61
【235】我的浏览器为何无法订阅网站?	61
【236】我也想把网站改成频道的型式, 还需要在 Server 端安装什么程序吗?	61
【237】我的电脑常常不开机, 频道网站如何发送资讯给我?	61
【238】Navigator 中不能正确显示 HTML 文本怎么办?	61
【239】浏览器中为什么看不到中文?	62
【240】FrontPage Explorer 中如何显示所有文档?	62
【241】FrontPage 98 中怎样更改 Internet Address?	62
【242】网页显示如何同屏幕设置协调?	63
【243】如何设置网页的局部背景?	63
【244】怎样取消链接图标的蓝框?	63
第 6 章 IRC、Chat 常见问题及解答	65
【245】怎样进行网上聊天?	65
【246】哪里能找到有趣的 IRC 频道、BBS、聊天室?	65
【247】可以使用中文吗?	65
【248】哪里能得到 IRC 的客户程序呢?	65
【249】怎样对你的聊天程序进行设置?	66
【250】我应该链接到那一个服务器?	66
【251】我应该使用哪一个端口号?	66
【252】我已经安装了一个 IRC 客户程序, 也联接到一个 IRC 服务器上了, 下一步 我做什么?	66
【253】怎样知道服务器上有那些聊天室?	66
【254】怎样加入/离开到某一个聊天室中?	66
【255】怎样使用 IRC 的基本命令?	67
【256】我想在网上用中文聊聊天, 到哪儿好?	67
【257】如何输入 big5 码的汉字?	67
【258】如何进入 IRC?	68
【259】有 Telnet 站可以使用 IRC 吗?	68
【260】什么是 IRC Client? 什么是 IRC Server?	68
【261】已经连上 Server 了, 有在线的辅助说明吗? 为什么/help 无效呢?	68
【262】什么是 channel? 怎么加入或是创造呢? 如何同时加入好几个 channel? ...	69

【263】我如何了解他人的资料?	70
【264】什么是频道操作员(channel operator).....	70
【265】有人在频道中踢我或是拒绝我进入, 我应该向谁抱怨?	70
【266】敲字很累, 有任何简单的缩写吗?	71
【267】什么是 mode change?	71
【268】如何做出“Action”的动作?	72
【269】可以在 IRCII 中看以前说过的话吗?	72
【270】如何让 IRCII 的输出逐屏显示? 可以清除它们吗?	73
【271】屏幕上的信息变成一行状态列, 若终端 (term) 出现了错误, 怎么办? ..	73
【272】我看到的那些奇怪的字符是什么?	74
【273】为什么在 channel 说话时, 看到“No text to send”? 如何避免呢?	74
【274】我的屏幕停住了, 有办法可以除去它吗?	74
【275】括号内的 IRC Name 要如何修改?	75
【276】如何在 IRC 中阅读信件?	75
【277】如何找出某人最后一次上 IRC 并且留话给目前不在 IRC 上的使用者? ...	75
【278】当使用 IRCII 时, 怎样对字体制造一些效果 (粗体、反白、底线等)? ..	76
【279】如何存下 IRCII 的设置 (nick, server 等等), 使得下次进入时还有用? ...	76
【280】当连接到一个 Server 的时候我碰到了“Connection refused”或是“Connection timeout”或是“Unknown host”, 应该怎么办?	76
【281】“Ghosts are not allowed on IRC”是什么意思?	77
【282】什么是 netspilt? 什么是 lag? 应该怎么避免呢?	77
【283】如何避免~符号出现在我的资料的 username 前面?	78
【284】什么是“scripts”? 我需要这些东西吗? 为什么人们说它很危险?	78
【285】什么是 bot? 人们为什么喜欢 (痛恨) 这些 bots? 我可以做一个吗?	79
【286】有非常讨厌的人持续对外 msg (发消息) 或是 flood (毁辱), 怎么办? ..	79
【287】听说在 IRC 上可以交换文件, 如何做到? 什么是 DCC 呢?	80
【288】如何“注册”自己的昵称? 什么是“Nickserv”?	81
【289】什么是 mIRC?	81
【290】怎么设定 mIRC?	81
【291】哪里可取得更多关于 mIRC 的资讯?	82
【292】Microsoft Chat 为何不能启动?	83
第 7 章 Java 常见问题及解答	84
【293】什么是 Java?	84
【294】为何我的声音文档无法从 Java 程序播放出来?	84
【295】Java 是否支持动态的 GIF 文件格式 (GIF89)?	84
【296】Java 如何播放 video 文档?	84
【297】怎样在 Java 的 application 程序里播放*.au 的音乐档?	85

【298】 Netscape Navigator 中取得 Applet 认证的步骤?	85
【299】 何处有 Java Security 相关的 FAQ?	85
【300】 何处有 CORBA 及 IDL 相关的 Solution (解决方案)?	85
【301】 哪里可以找到 Java 书籍的相关资料?	85
【302】 有无 JDK 1.1 的 bug list?	85
【303】 C/C++ 的程序要如何转换成 Java 程序?	85
【304】 Windows 3.1 有 Java 可用吗?	86
【305】 非 Windows 平台有 Java 可用吗?	86
【306】 有无 Java 写成的 Shell?	86
【307】 如何生成 Java 看得懂的.zip 格式的文件?	86
【308】 如何解决 SwingSet 在 Win 95 中环境变量过长的问题?	86
【309】 我的 applet 原先好好的, 一放到 Web Server 就会有问题, 为什么?	87
【310】 如何使 applet 的背景呈现“透明”(transparent) 状态?	87
【311】 如何在 applet 中读写文件?	87
【312】 怎样在 Applet 中用某个图形涂满整个背景?	87
【314】 何谓 JNI?	88
【315】 Java 有没有处理 HTML 的 package?	88
【316】 如何通过 Java 来存取 Microsoft Access 的资料?	88
【317】 RMI, CORBA, RPC, COM 到底哪个好?	88
【318】 在 Windows 上执行 Java 的时候, 如果没连上 Internet 的话, 经常会停达好 几分钟, 这是怎么回事?	89
【319】 假如有人正在使用我的 applet 程序, 而我想要传个 class 文件给他, 这样可 行吗?	89
【320】 怎样连接到一个通过代理服务器(proxy server) 的 URL?	89
【321】 怎样用 Java 写 proxy?	89
【322】 支持 Java 1.1 的浏览器(Browser) 有哪些?	90
第 8 章 调制解调器和拨号网络常见问题及解答	91
【323】 我上网的速度好慢啊, 33.6Kbps 的“猫”只能达到 2Kbps!	91
【324】 Modem 到底有多快?	91
【325】 Modem 断线怎么办?	91
【326】 怎样使 Modem 不发声?	92
【327】 SpeedCom 的 Modem 是否支持 V.90?	92
【328】 连接后马上就断开, 是否是 Modem 的问题?	92
【329】 怎样实现连续拨号?	93
【330】 如何保存拨号口令?	93
【331】 如何使“保存口令”复选框可选?	94
【332】 如何加快网络传输速度?	94

【333】	无须手动输入，可上网吗？	95
【334】	如何在使用脚本的同时查询费用？	95
【335】	拨号之后上不了网，这是为什么？	95
【336】	计算机提示协议不对是为什么？	95
【337】	为什么拨号上网后总是容易断线？	95
【338】	为什么 Modem 不拨号？	95
【339】	为什么拨号后 Modem 一直是长音，而不工作？	96
【340】	拨号时显示已经与你连接的计算机断开，为什么？	96
【341】	无法使用 SLIP 或是 PPP，但是想要使用 Web，有其他的方法吗？	96
【342】	是否可以随时查询自己的使用时间？	96
【343】	拨号连通后，为什么无法浏览信息？	96
【344】	可以不用 IE 4.0 连接管理器吗？	96
【345】	如何修改 IE4.0 连接管理器的连接设置？	97
第 9 章	ISDN 常见问题及解答	98
【346】	什么是 ISDN？	98
【347】	为什么数字式线路更好？	98
【348】	我是否需要为 ISDN 特别连接电缆？	98
【349】	ISDN 比我的 Modem 快多少？	98
【350】	我申请 ISDN 是否需要了解什么术语？	98
【351】	我申请 ISDN 是否中断我原来的电话服务？	98
【352】	ISDN 改变了我们长途通信费用吗？	99
【353】	我应该按什么方法来确定我的 ISDN 需求？	99
【354】	外置 TA 不连接计算机没什么问题，可以接模拟电话。但是一旦用串口线与计算机连接，模拟电话就不能使用，而且也不能拨号上网。	99
【355】	内置 ISDN 卡安装正常，但使用拨号网络拨号上网出现“Line is busy…”从而无法上网？	99
【356】	内置 ISDN 卡安装正常，但无法在拨号网络中添加新的连接为什么？	100
【357】	据说呼叫碰撞现在还没有实现，那么使用 2B 上网，如有外来语音电话我就不能接听吗？	100
【358】	ISDN 是数字线路，计算机也是数字信号，为什么计算机还要通过 TA 来接 NT1 呢？	100
【359】	我的感觉是用 ISDN 上网，还不像一些媒体中报道的那样很爽，请问 ISDN 到底有多快？	100
【360】	何种外置 TA 在 NT Server 下运行可以支持 G3 模拟传真功能，并且能和 V.90Modem 对接？	101
【361】	NT1+和 NT1 相比，有什么新特点？	101
【362】	除了使用 2B 的功能外，D 功能对一般用户而言，能发挥什么用途呢？	101

第 10 章 Web Server 常见问题及解答	102
【363】中国的单位怎样获得大批量的 IP 地址?	102
【364】谁可以申请 IP 地址?	102
【365】如何申请 IP 地址?	102
【366】申请 IP 地址的好处?	103
【367】国际上大批量 IP 地址是怎样分配的?	103
【368】知道 URL, 应该如何找到它的 IP 呢?	103
【369】应如何来连接 Web?	103
【370】什么是 Web 的世界?	104
【371】应该怎么找出 Web 上的新资源呢?	104
【372】Web 的主题目录在哪呢?	105
【373】如何在网络上查询资料?	106
【374】有可能经过 Web 信息页而感染病毒吗?	106
【375】当 Web 信息页修改后, 应该如何得知呢?	106
【376】如何在 Web 上发布信息呢?	106
【377】WWW 能取代其他的 Internet 服务吗?	107
【378】如何保护在 Web 上的合法权利?	107
【379】可以在离线后浏览 HTML 文件吗?	107
【380】如何将线上实时影像存入磁盘?	107
【381】有些网站为什么总是连不上或速度极慢?	108
【382】Windows NT 平台上的 Web 服务器?	108
【383】哪一个服务器比较好?	110
【384】我的连接应该要多快呢?	110
【385】如何让 Web 站具有搜索能力?	111
【386】如何组态服务器, 使它认得.htm 与.html 文件?	112
【387】应该如何允许我的使用者所建立的影像地图?	112
【388】如何安全的让使用者执行他们自己的 CGI 程序?	113
【389】可以在已经存在的服务器上购买或是租借空间吗?	113
【390】如何让其他程序远离服务器?	113
【391】如何公布我的成果?	114
【392】如何限制并且控制连接到服务器上的使用者?	114
【393】如何隐藏信息页中的 HTML, 使其他人无法阅读?	114
【394】如何在服务器上保持统计的动作?	115
【395】如何提供“Word 文件, Excel 等”文件服务?	116
【396】HVBcount2e 计数器为何不增加?	117
【397】在创建计数器时发生读/写磁盘错, 为何?	117
【398】在我主页上出现“计数器不存在”(Counter Does Not Exist) 信息, 为何? 117	
【399】我忘了计数器口令, 怎么办?	117