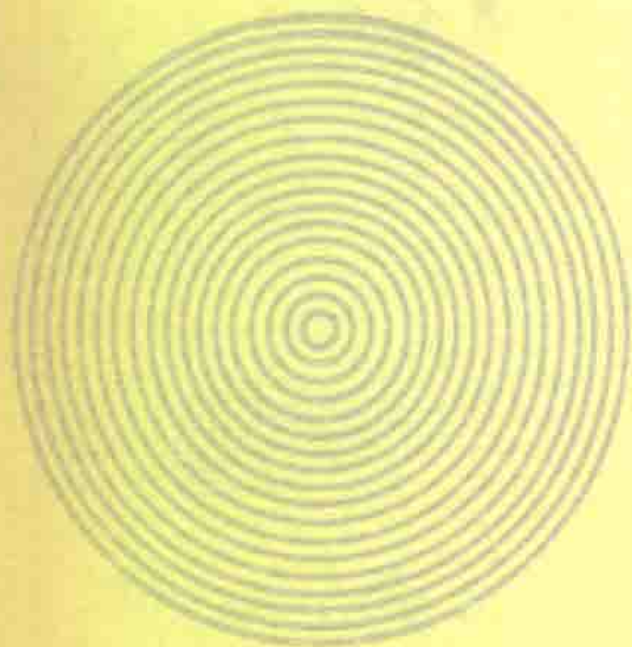




明量理典 简质管词

岳 鲁 袁关林 主编 河北人民出版社



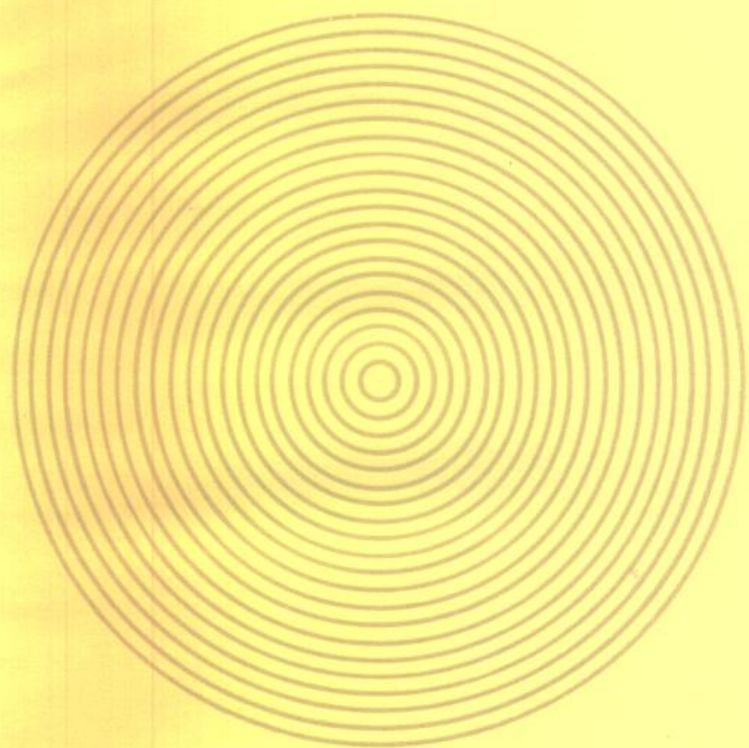
简明质量管理词典

上海市青年管理现代化协会

岳 鲁 袁关林 主编

河 北 人 民 出 版 社

简明质量管理词典



简明质量管理词典

编委：(按姓氏笔划为序)

尤建新 吴桂月 岳 鲁

洪 琦 袁关林 曹芳荣

责任编辑：郭明义、梁桂芬

装帧设计：马少华

简明质量管理词典

岳 鲁 袁关林 主编

河北人民出版社出版 (石家庄市北马路45号)

河北新华印刷一厂印刷 河北省新华书店发行

787×1092毫米 1/32 12印张 270,000字 印数：1—8,500 1987年8月第1版
1987年8月第一次印刷 统一书号：4086·223 定价：3.50元

前 言

本词典以工业企业为主要对象，收集了质量管理的有关专业词汇八百多条，可作为企业领导干部、管理人员、技术人员、质量管理小组骨干及广大质量管理工作者的工具书，也可作为质量管理教育工作者、理论工作者的参考书。

我国开展全面质量管理仅有几年的历史，许多质量管理的名词术语、概念、定义还在不断地发展着，有些理论还存在着不同的看法。本书采用了比较公认的一些解释，旨在通俗易懂，注重实用。

本书正文中的词目按首字笔画顺序排列，首字笔画相同则按第二字笔画顺序排列，以此类推。为了便于读者使用方便，我们另外附有按类别排列的目录。对于一词数名的条目，只选择其中惯用的加以解释，其它注明“见

某某条”字样；对于一些新的但还不成熟的条目，则暂时未收入本书，以待今后再版时补充。

本书在编撰过程中，参阅了大量有关质量管理的国内外著作和工具书，吸取了其中许多宝贵的理论和观点（主要参考文献另附），在这里我们向这些文献、著作的作者致以衷心的感谢。

本书在编撰过程中得到了中国质量管理协会、上海市质量管理协会许多同志的支持和鼓励，余美芬同志为本书提供了有价值的资料，林修齐同志审阅了全书的初稿，我们在此表示感谢。

参加本书编撰的同志还有：王兆明、史英华、刘伊玲、江雄国、李建明、杨菲、赵国联、徐林康、董跃峰等。

我们是平均年龄还不满三十岁的青年人，一批质量管理战线上的新兵，加之编撰时间仓促，学术水平较低。因此，在本书的选词和释义方面肯定存在着许多疏漏和错误，诚恳希望读者指正。

编 者

1986年5月

笔画索引

厂 画

一次军检合格率	1
一次设计	1
一次抽样检验	1
一次提交合格率	1
一等(级)品	2
一等(级)品率	2

二 画

二次产品	2
二次设计	2
二次抽样检验	2
二项分布	3
二等(级)品	4
二等(级)品率	4
厂外质量信息反 馈	4
厂内质量信息反 馈	5
人为误差	6
人机工程	6

入库验收	6
------	---

三 画

三包	7
三次设计	7
三自一控	7
三保	8
三检制	8
三满意	8
工厂方针	9
工人责任造成的 损失时间	9
工艺	10
工艺工序	10
工艺方案	10
工艺卡	10
工艺设计	11
工艺规程	11
工艺标准	11
工艺原则	11
工艺准备	12
工艺装备	12

工艺装备标准·····13
 工艺路线·····13
 工艺管理·····13
 工业企业管理·····13
 工业产品·····13
 工时利用率·····14
 工时定额·····14
 工时消耗分类·····14
 工作质量·····15
 工作质量信息·····15
 工作标准·····15
 工作程序标准·····15
 工序·····15
 工序分析·····16
 工序计件控制·····16
 工序计点控制·····16
 工序计量控制·····16
 工序卡·····16
 工序间检验·····17
 工序诊断调节法·····17
 工序质量·····17
 工序质量诊断·····17
 工序质量审核·····18
 工序质量信息·····18
 工序能力·····18
 工序能力指数·····18
 工序控制·····20
 工序检验点·····20
 工序检验费·····20
 工序管理·····21
 工序管理点·····21

工具检验·····21
 工废·····22
 工程质量·····22
 大系统理论·····22
 大量生产·····22
 小批试制·····22
 小批试制鉴定·····23
 小概率事件·····23
 广义的质量·····23
 子样·····23
 子样方差·····24
 子样平均值·····24
 子样标准偏差·····24

四 画

无限总体·····25
 无相关·····25
 无缺点运动·····25
 无偏估计量·····27
 无意差错·····27
 专用件·····27
 专用标准件·····27
 专业管理·····27
 专业标准·····28
 专检·····28
 专职检验点·····29
 不可比产品成本·····29
 不可修废品·····29
 不可控因素·····29
 不可避免原因·····30
 不合格判定数·····30

不合格品	30
不合格品率	30
不合格品控制图 (Pn 图)	30
不合格品率控制 图(P 图)	31
不良品	31
不良品统计	31
不良品原因统计 表	32
不良品率	32
不变价格	34
不变费用	35
互检	35
车间在制品	35
中央集中型关联 图	35
中位数	35
中位数和极差管 理图($\bar{x}-R$ 图)	36
中位数管理图($\bar{x}$ 图)	37
中间产品	37
中间试验	37
中间试验费	37
中间检验	37
中层管理	38
中国的全面质量 管理	38
中国质量管理协 会	39

中国质量管理经验	40
内部故障费用	41
内控质量标准	41
公共用户	41
公式评分法	42
分层法	42
分层随机抽样	43
分析检验	43
毛坯检验	43
风险管理	44
计件抽样检查	45
计点抽样检查	45
计量与计量工作	45
计量抽样检查	45
计量经济学	46
计量标准	46
计量检验	47
计数抽样检验	47
认定合格检验	47
认证制度	47
文明生产	47
方法标准	48
方差	48
方差分析	48
为用户服务	49
双择法	49
双测置信区间	49
允许差设计	49

五 画

节奏生产	50
------	----

- | | |
|---------------------------|---------------|
| 平行测定.....50 | 可靠性指标.....59 |
| 平均无故障运行时 | 可靠度.....61 |
| 间(MTBF).....50 | 可变费用.....61 |
| 平均故障出现时 | 归口分级管理.....61 |
| 间.....51 | 出厂质量.....61 |
| 平均故障间隔时 | 出厂检验.....61 |
| 间.....51 | 目的手段展开系 |
| 平均保养间隔时 | 统.....62 |
| 间.....51 | 目标成本.....62 |
| 平均首次出现故 | 目标管理.....62 |
| 障时间.....51 | 目测检验.....64 |
| 平均数和极差管 | 用户.....64 |
| 理图($\bar{X}-R$ 图).....51 | 代用质量特性.....64 |
| 正交表.....52 | 外部故障成本.....64 |
| 正交试验.....53 | 生产过程.....65 |
| 正交实验设计法.....53 | 生产过程的比例 |
| 正态分布.....54 | 性.....65 |
| 正品.....56 | 生产过程的均衡 |
| 正品率.....56 | 性.....65 |
| 正弱相关.....56 | 生产过程的时间 |
| 正强相关.....56 | 组织.....66 |
| 正常波动.....56 | 生产过程的空间 |
| 正常原因.....57 | 组织.....66 |
| 正常检验.....57 | 生产过程的连续 |
| 末件检验.....57 | 性.....67 |
| 可修废品.....57 | 生产损失.....67 |
| 可控因素.....58 | 生产控制.....67 |
| 可接受质量水平 | 生产控制图表.....68 |
| (AQL).....58 | 主效果.....69 |
| 可靠性.....58 | 市场调查.....69 |
| 可靠性试验.....59 | 市场调查方法.....69 |

市场调查程序	69
市场预测	70
市场预测方法	70
市场预测程序	71
头脑风暴法	71
半成品	71
半成品检验	72
加工者	72
加权算术平均数	73
加权综合评分法	73
加严检验	73
对立假设	73
对策表	73
对数正态分布	74

六 画

动态信息流	74
协力创新法	74
协方差	75
协作件检验	75
地区(企业)新	
产品	76
老产品的改进	76
考核标准	76
再现性	76
再现测定	77
列联表	77
有限总体	77
有特性的	77
有效度	78
有效重复数	78

有意差错	78
在制品	78
百分之百检验	79
百分比抽样	79
成果发表会	79
成品	80
成品检验	81
成品检验费	81
成品检验站	81
过程平均不合格	
品率	81
过程决策程序图	
法	82
网络计划技术	82
因果分析图	82
因素	83
因素的位级	84
回归分析	84
回用品	85
回用品率	85
曲线相关	85
先行开发	86
先行试验	86
优化	86
优化设计	86
优选法	87
优等品	89
优等品率	89
价值工程	89
价值分析	90
自动化管理系统	93

- | | |
|------------------|------------------|
| 自我管理制度.....94 | 众数105 |
| 自检.....94 | 名牌产品106 |
| 自检工人活动.....95 | 多次抽样106 |
| 自检准确率.....96 | 多次抽样检验106 |
| 自检率.....96 | 多级抽样106 |
| 自然缺量.....96 | 多指标的试验107 |
| 行为方程.....96 | 负弱相关107 |
| 行为科学.....97 | 负强相关107 |
| 创新过程.....97 | 危险性107 |
| 全员劳动生产率.....98 | 危险性频率107 |
| 全面质量管理.....98 | 危险率显著水准107 |
| 全面质量管理发 | 交叉复检法107 |
| 展史100 | 交互作用107 |
| 全面质量管理阶 | 交检批108 |
| 段100 | 产品108 |
| 全面预防性计划 | 产业疲劳108 |
| 维修制100 | 产品分析108 |
| 全新产品101 | 产品订价与价值 |
| 全数检验101 | 决策109 |
| 合格判定数102 | 产品功能选择决 |
| 合格品102 | 策109 |
| 合格品率102 | 产品可靠性109 |
| 合理分组102 | 产品有效性110 |
| 企业内控标准102 | 产品设计的经济 |
| 企业方针102 | 分析110 |
| 企业目标103 | 产品设计程序111 |
| 企业诊断103 | 产品设计管理111 |
| 企业诊断机能103 | 产品寿命周期111 |
| 企业的质量政策104 | 产品寿命周期成 |
| 企业标准104 | 本112 |
| 众值105 | 产品寿命周期曲 |

线	112	产品适用性	120
产品寿命期保养		产品保险期	121
运行费	113	产品竞争能力咨	
产品责任	113	询	121
产品责任法	113	产品降级损失费	
产品的生产过程	114	用	121
产品的价值	114	产品缺陷	121
产品的安全性	114	产品展销	122
产品的物质寿命	114	产品售后服务	122
产品的使用寿命	115	产品销售计划	123
产品的经济寿命	115	产品销售计划制	
产品的经济寿命		定的程序	123
周期	115	问题分析法	123
产品的经济性	115	次品	124
产品质量	115	次品率	124
产品质量计划	116	决策	124
产品质量审核	116	决策分析法	124
产品质量标准	116	决策论	125
产品质量指标	116	安全生产	125
产品质量信息	117	安全性	125
产品质量统计检		关系图法	125
查	117	关联树枝法	126
产品质量监督检		关键件	126
验	118	关键路线法	127
产品质量管理	118	设计质量	127
产品组合决策	118	设计质量的经济	
产品经理制度	118	性	127
产品标记	119	设备三好、四会、	
产品标准	119	五定	128
产品品种	120	设备三级保养	128
产品品种指标	120	设备可修性	128

设备生产效率	129
设备生产能力	129
设备生产能力利 用率	129
设备自然寿命	129
设备合理使用	130
设备寿命	130
设备利用率	131
设备检验	131
设备管理	131
异常原因	131
异常波动	132
阶段分工制	132
观测误差	132
观测值	133
买方市场	133
过失误差	133
巡回检查制	134
巡回检验	134

七 画

形态分析法	134
寿命	135
寿命周期	135
进厂检验	136
进货检验费	136
进度管理	136
运输工序	136
运输包装	136
均衡生产	136
材料	137

极差	137
苏联的“萨拉托 夫制”	137
严重不合格品	138
严重缺陷	138
严重缺陷品	138
严酷检验	138
技术	138
技术引进	139
技术引进管理	139
技术发展规划	140
技术任务书	140
技术后方	140
技术改造	141
技术规格	141
技术规程	141
技术转让	142
技术定额	142
技术组织措施计 划	143
技术组织措施费	143
技术经济分析	143
技术经济学	144
技术经济指标	144
技术标准	144
技术标准分类	145
技术革新与技术 革命	145
技术测定法	146
技术差错	146
技术检验	147

- 技术情报147
 技术情报管理147
 技术等级标准147
 技术储备148
 技术管理148
 批不合格品率149
 批允许不合格品
 率 LTPD149
 批量149
 折价损失费用150
 投入产出分析150
 投入产出表151
 投入间隔期152
 投入重复期152
 投入量153
 “把关”质量153
 拟合度153
 连续生产型抽样
 检验153
 连续创优活动153
 连续型随机变量154
 连续随机变量的
 概率密度函数154
 每百单位产品不
 合格品数154
 每百单位产品缺
 陷数154
 估计154
 估计值154
 估计量155
 估读误差155
 近似图解法155
 返工损失率155
 返修工时155
 返修品和返修品
 率155
 系列化156
 系列产品156
 系统157
 系统工程157
 系统分析157
 系统设计158
 系统式管理组织
 结构160
 系统抽样160
 系统图法160
 系统性原因161
 系统科学161
 系统误差162
 系统效能162
 系统理论162
 系统管理162
 免检163
 应用型关联图163
 序贯抽样验收163
 序贯抽样检验163
 完工检验站164
 完全成本164
 完全借用件和不
 完全借用件164
 评分法164
 评奖165

诊断165
 诊断报告165
 社会商品购买力166
 初次产品166
 启发式方法167
 改进新产品167
 灵敏度分析167

八 画

环境试验169
 现代化管理169
 现场试验169
 直方图170
 直方图法170
 直接评分法171
 事先预防171
 事故分析处理费
 用171
 抽样171
 抽样间隔172
 抽样特性曲线172
 抽样验收法172
 抽样检验172
 抽样检验方案173
 非破坏性检验173
 帕累托图173
 国外先进标准173
 国际标准174
 国家质量管理奖174
 国家标准175
 国家优质工程奖176

国家优质产品奖177
 固定信息178
 固定检验178
 制造质量179
 制造质量的经济
 性179
 供应单位质量评
 级179
 使用方风险179
 使用寿命180
 使用质量180
 使用适宜性180
 质量180
 质量干扰180
 质量分析182
 质量反馈182
 质量计划182
 质量月184
 质量计划工作费
 用184
 质量计划认证制
 度184
 质量目标185
 质量目标计划185
 质量发展计划185
 质量动态信息186
 质量成本186
 质量成本关系图186
 质量成本报告187
 质量成本控制记
 录187

质量成本模式的		质量保证费用	198
最佳值部分	188	质量信得过班组	
质量因素	188	活动	198
质量评价费用	189	质量信息	199
质量诊断	189	质量奖	200
质量改进	189	质量教育	200
质量改进措施计		质量教育培训费	
划	190	用	200
质量改进措施费		质量监督	200
用	190	质量特性	201
质量责任制	191	质量特性数据	201
质量变异	191	质量检定标志	202
质量变量	191	质量检验	202
质量波动	191	质量检验阶段	203
质量波动的正常		质量职能	204
原因	191	质量控制	205
质量波动的异常		质量控制点	206
原因	192	质量控制图	207
质量审核	192	质量情报	210
质量审核费用	192	质量情报费用	210
质量经济分析	193	质量等级	210
质量经济效益	193	质量管理	210
质量参数	194	质量稳定状态	211
质量指令信息	194	质量管理工作循	
质量指标	194	环	211
质量指标计划	195	质量管理小组	212
质量保证	195	质量管理内容	212
质量保证体系	196	质量管理诊断	213
质量保证的系统		质量管理图	214
分析评审	197	质量管理信息	214
质量保证的原则	197	质量管理信息系	