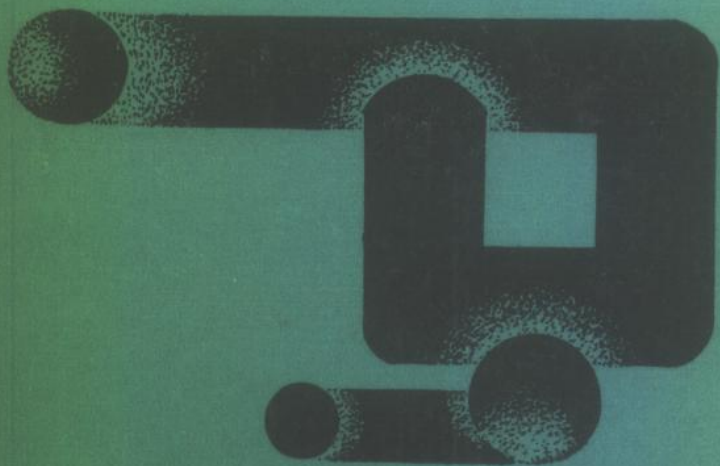
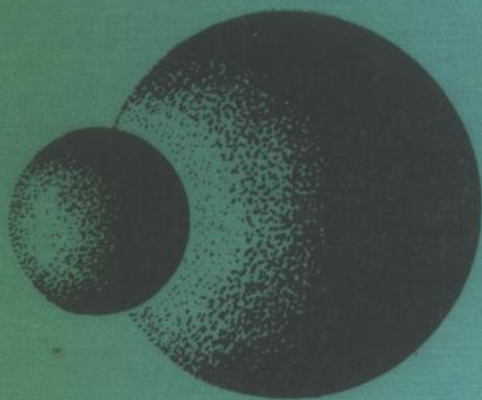
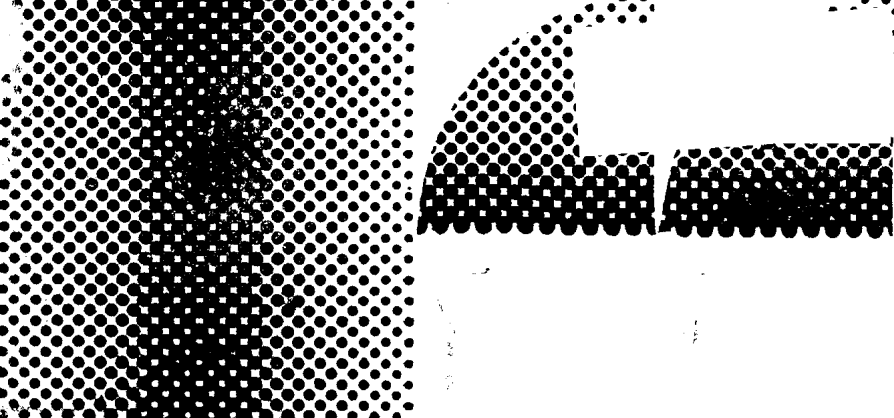




► 新学科系列书 ■ 邵再峰 著 ◀

社会主义行为管理学纲要





邹再华著

社会主义行为管理学纲要

湖南人民出版社

社会主义行为管理学纲要

邹再华 著

责任编辑：刘升铨

*

湖南人民出版社出版

(长沙市展览馆路14号)

湖南省新华书店发行 湖南省新华印刷一厂印刷

*

1986年1月第1版 1987年4月第3次印刷

字数：347,000 印张：18.25 印数：15,101——31,800

平装： ISBN 7—217—00052—3 / D · 8
统一书号：3109 · 524 定价：3.15元

精装： ISBN 7—217—00052—1 / D · 9
统一书号：3109 · 524 定价：4.15元
湘人：87—1

序

我有机会较早地读到了邹再华同志所著的《社会主义行为管理学纲要》一书，受到的启发很大，获益较多。现略谈几点感受。

就我所知，较少接触或较少研究社会主义行为管理学的同志，常易产生这样一些误解或问题。

首先是易对“管理”一词过多地作消极的理解。即把人的组织、安排、分配、使用、调动、检查、提拔、奖惩等作为行为管理的主要内容。当然，“管理”包括这些方面内容，但不宜只在这些方面揣摩、推究，特别是掌握用人的领导机关和领导干部不能作这样消极的理解。否则，只会把“管理”作为通过管理“人”去处理“物”的手段，从而片面地在追求物质利益和物质享受上着眼。对“管理”的正确而全面地理解应该是包括前面所列举的那些内容在内的各种具有积极意义的内容的有机的统一，亦即着眼于调动全体人民的社会主义积极性，而一点也没有谋取特权、显示威风等极不健康的思想。譬如就安排、使用来讲，唯“贤”而不唯“亲”贯彻得如何？就检查、督促来讲，重实效、轻形式做得怎样？就表扬、惩罚讲，适当而不滥用注意得如何？这些都是对“管理”作积极意义上的理解中所应该考虑的。它们反映了“管理”的基本意义在于，首先要

60F 256

处理好人与人之间的关系，然后才能正确改善、处理好人与物的关系。从整个社会角度讲，人与物的关系是辩证的，依赖于人与人的关系的处理。所以，“管理”的更为重要的积极内容包括对人的帮助、改善、培养、教育、提高这样诸多广泛的方面。这在下面还会简略述及。

其次是易把“行为”一词过多地作狭隘的固定的理解。孟子说：“人之所以异于禽兽者几希。”这个“几希”就是因为人类有思想意识，人们每表现出人所特有的各种行为都有其相应的思想意识作基础。人们有些末节的偶然动作、想法、表现，不属于“行为管理学”所讲的“行为”，不要把意见多、情绪大、脾气躁，不会处人，难于驾驭的同志的轻率行动和习惯当成“行为管理”的对象和内容，抓住不放或表现厌恶，而应细致地考察原因，分析情况，体贴入微地进行教育。这便是把思想工作做到每个人的心坎上的要求，是思想先行的管理原则，或称做“视其所以，观其所由，察其所安”的管理作风。这是已被证实的“行为管理学”的一个重要规律。我国古代儒家在这方面概括出的一条总规律叫做“自天子以至于庶人，壹是皆以修身为本”。其具体过程是格物、致知、正心、诚意、修身、齐家、治国、平天下八条。前五条偏重在“修己”方面，是思想、知识、品德上的修养工夫。后三条偏重在“治人”方面，是中国古代的“行为管理学”。要“治人”先得“修己”，在“治人”中“修己”，通过“修己”更好地“治人”，也更有资格“治人”。这便是中国古代精神文明传统之一。这个“修己”与“治人”的统一，也叫做“成己”与“成物”的统一，是我国古代“行为管理学”理论的组成部分。

再次是易于忽视“社会主义行为管理学”的本质及其特征。

我们知道，各门学科常因国度和时代不同而有不同的特点。在资本主义国家与社会主义国家，由于社会制度不同，人与人、人与物的关系在本质上是不同的。资本主义社会对物质文明和精神文明的追求，基本上是从资本家和有产者方面来考虑和谋划的；“人人为自己，上帝为大家”是他们口里不说、心里默认的人与人的关系。这就决定了资本主义国家的“行为管理学”具有资产阶级的实质。就中国本身讲，古代的封建制度反映在行为管理和行为管理学上，是前面讲的“修己”与“治人”的统一，是封建地主阶级的“养士”制度同“党锢”、“清流”的残酷曲折的斗争，是历代统治者的“唯贤”同“唯亲”的斗争，是“孔曰成仁，孟曰取义”、“留取丹心”同“士为知己者死”的人生观的差别。这些古今中外行为管理学所探求的种种规律，一方面既体现了不同的本质特点；另一方面也或多或少具有共同性，在批判的基础上可以作为我们今天的社会主义行为管理学的参考和借鉴。

这部《社会主义行为管理学纲要》除有针对性地论述了上面讲的三点外，对我国社会主义的特点和行为管理学的特殊性着重进行了阐述。从总体上说，管理可以分成人对人的管理和人对物的管理两大类。由于人对物的管理是通过人对人的管理来实现的，因此在人们普遍重视人对物管理的研究的今天，《社会主义行为管理学纲要》专门进行人对人的管理，即行为管理的探讨，具有特别重要的意义。《纲要》注意运用马克思主义的基本观点，汲取党在长期革命实践中形成的宝贵经验，结合中国的国情，围绕建设有中国特色的社会主义这一主题，划清了社会主义行为管理学与资产阶级行为科学的界限，具有革命性；注意运用当代多学科研究的成果综合考察人的行为现象，克服

了单一学科研究的局限，具有客观性；注重行为基本原理的探讨和新的行为观念的树立，具有理论性；注意了在人的活动以及集体组织中提高个人行为效率和集体运行水平，使《纲要》能在社会生活中发挥应有的作用，具有实践性。加之本书引证的材料比较丰富，分析比较深入，逻辑性比较强，具有说服力。它必将在社会主义精神文明和物质文明建设中产生积极的影响，故我乐意为之作序。

郑其龙

1985年6月

于长沙岳麓山湖南师范大学

目 录

引言.....	(1)
第一节 世界的现实和时代赋予我们的任务.....	(1)
第二节 中国古代行为管理思想拾零.....	(6)
第三节 西方行为科学的兴起及其现状.....	(12)
第四节 应运而生的社会主义行为管理学.....	(16)
第一篇 个人行为管理.....	(25)
第一章 行为的定义.....	(27)
第一节 行为的主体——人.....	(27)
第二节 行为构成的内在因素.....	(33)
第三节 行为构成的外在因素.....	(41)
第四节 行为的定义.....	(47)
第二章 行为系统论.....	(54)
第一节 行为结构.....	(54)
第二节 行为路线.....	(62)
第三节 行为评价.....	(70)
第三章 人为什么而行动?	(77)
第一节 人的阶梯式需要.....	(77)
第二节 需要问题的辩证分析.....	(86)
第三节 实现行为管理工作的根本转变.....	(94)
第四章 知识的改变.....	(104)

第一节	科学的方法	(104)
第二节	道德的方法	(115)
第三节	艺术的方法	(130)
第四节	知识的改变——理想人格的形成	(144)
第五章	态度的改变	(153)
第一节	态度的概述	(153)
第二节	态度的改变	(159)
第三节	宣传与态度的变化	(164)
第四节	态度的测定	(169)
第二篇 集体行为管理		(175)
第六章 社会与集体		(177)
第一节	社会形态分析	(177)
第二节	社会的社会结构分析	(186)
第三节	团体与集体	(193)
第四节	集体的标准化	(202)
第五节	集体的组织原则	(209)
第七章 集体的力的分析		(219)
第一节	集体的组织力的分析	(220)
第二节	集体的非组织力的分析	(229)
第三节	集体的病变	(237)
第八章 集体行为的改变		(250)
第一节	集体意识的培养	(251)
第二节	集体行为的规律性	(262)
第三节	集体行为改变的原理	(270)
第四节	集体行为调节——改变的方法	(279)
第九章 工作集体的行为管理		(291)
第一节	人际关系的形成和变化	(291)
第二节	人际关系的处理	(300)

第三节	人际关系的测量.....	(308)
第四节	上下级关系.....	(316)
第十章	家庭关系行为的管理.....	(325)
第一节	家庭的概述.....	(325)
第二节	夫妻关系.....	(332)
第三节	父母与子女的关系.....	(340)
第三篇	领导行为管理.....	(353)
第十一章	领导问题的一般理论.....	(355)
第一节	领导的意义.....	(355)
第二节	领导观念的变革.....	(363)
第三节	领导方式的适合性.....	(369)
第四节	领导者的工作效率.....	(373)
第五节	做一个有效的管理者.....	(377)
第十二章	社会预见.....	(382)
第一节	社会预见的意义.....	(382)
第二节	认识社会规律是社会预见的基础.....	(391)
第三节	社会预见形成的探讨.....	(397)
第四节	社会预见的方法.....	(404)
第十三章	决策.....	(412)
第一节	决策理论概述.....	(412)
第二节	决策程序.....	(419)
第三节	决策分析.....	(426)
第四节	创新思维.....	(432)
第五节	智囊机构和专家作用.....	(439)
第十四章	人事管理.....	(447)
第一节	人事管理的任务与原则.....	(447)
第二节	考察与选拔.....	(454)
第三节	教育与训练.....	(459)

第四节	管理的技巧.....	(465)
第十五章	有效的管理方法.....	(473)
第一节	调查研究方法.....	(473)
第二节	谈话方法.....	(481)
第三节	目标管理方法.....	(487)
第四节	时间管理方法.....	(494)
第五节	难题解决和不良行为矫正方法.....	(501)
后记		(509)

引 言

第一节 世界的现实和时代赋予我们的任务

电子计算机、电冰箱、空调、电视机、人造卫星、宇宙飞船、航天飞机……这无数的发明创造把人类带进了一个高生产、高消费的现代社会。物质生活水平之高、提高之快是前人所无法想象的。纵观人类历史，其变化是极其惊人的。经过一万余年的漫长岁月，人类才从游猎渔牧社会进入到农业社会，但随后只过三百年，便由农业社会进入到工业社会。现在，以信息产业为中心，或者说以微电子工业、生物工程、新能源、新材料（包括光导纤维、海洋工程、宇航工业等多项新兴工业）为代表的信息革命，又把人类带进了一个全新的信息社会。新的技术革命、信息革命的巨大洪流正以不可阻挡的排山倒海之势，猛烈地冲击着一切旧的制度、旧的关系、旧的观念和那些由旧制度、旧关系、旧观念拼凑起来的旧秩序的框架。传统的壁垒被打破了，居民迁徙增多了，联系加强了，时间和空间的距离缩短了，工具革新了，节奏加快了，崭新的生产方式和生活方式展现在人们的面前。

然而，当我们以生活于这一富足的黄金时代而感到幸运和骄傲的时候，亦同时发现，世界面临着众多的难题：军备竞赛、

区域战争、环境污染、生态破坏、资源枯竭、能源短缺、人口剧增。资本主义世界战后普遍推行的凯恩主义只是一付短暂的镇痛剂，并不能消除资本主义的根本病因。高生产、高工资、高消费依然解决不了贫困和失业群。诸如走私贩私、吸毒卖淫、强奸凶杀、赌博拐骗、抢劫绑票等社会病日益严重，社会基本矛盾无法克服，资本主义危机深重，日子很不好过。社会主义运动则经过动荡、分裂，逐渐成熟并取得了长足的进步，但仍面临着资本主义和非科学社会主义的挑战。在社会主义政治制度已经建立了几十年的国家里，打着封建主义、资本主义，甚至奴隶主义印记的反社会行为仍时有发生。人们怀着困惑不安的心情注视着、思考着这复杂的现象。

公正地说，问题的产生既不应归咎于科学技术的发展，也不能单凭科学技术来解决。在找寻问题发生的原因中，我们从生产力和生产关系、经济基础和上层建筑的矛盾是一切阶级社会的基本矛盾的原理出发，认识到人类社会的发展是一个自然的历史过程，社会发展的根本原因是生产方式的内部矛盾性。社会历史不是一些偶然事件的人工堆砌，而是客观规律性和人们的有意识活动相统一的辩证历史过程。马克思指出：“人们在自己生活的社会生产中发生一定的、必然的、不以他们的意志为转移的关系，即同他们的物质生产力的一定发展阶段相适合的生产关系。这些生产关系的总和构成社会的经济结构，即有法律的和政治的上层建筑竖立其上并有一定的社会意识形态与之相适应的现实基础。物质生活的生产方式制约着整个社会生活、政治生活和精神生活的过程。”^①由此我们可知：资本主义社会

① 《马克思恩格斯选集》第2卷，人民出版社1972年版，第82页。

病态的根源在于资本主义的生产方式，在于资本主义的生产资料私人占有的所有制关系。铲除资本主义的病根只有走社会主义道路，消灭人剥削人的私有制度。社会主义社会是人类发展历史进程中继资本主义社会而产生的共产主义社会的初级阶段，是比以前一切社会更高的一种社会形态，是同社会生产力较高发展阶段相适应的经济制度、政治制度和文化制度的综合总体。由于社会主义是从资本主义脱胎出来的，不可避免地带有资本主义的痕迹，保留着某些资产阶级的权利。尤其是中国的社会主义是在一个半殖民地半封建的一穷二白的社会废墟上建立起来的，经济、思想和文化落后的现象还不可能很快消除掉。加之由于历史的和政治的原因，生产力发展不快，经济效益不高，人民的生活水平提高不大。只有大力改革图新，在建设高度的社会主义物质文明的同时建设高度的社会主义精神文明，健全社会主义民主制度，才能消灭愚昧、消灭贫穷、消灭社会的一切丑恶现象，接受世界资本主义对社会主义、非科学社会主义对科学社会主义的挑战，解决我国人民日益增长的物质文化需要和落后的社会生产力这一主要矛盾，建成发达的社会主义，实现共产主义，以便从根本上解决社会主义的社会问题。

在分析了当代世界发展不平衡的根本原因之后，我们不可忽视以下两个主要的事实：一是人文科学同自然科学和社会科学发展的不平衡；二是学校教育同社会生活的严重脱节。这不能不说是世界发展不平衡的又一个原因。

人类关于物理学、化学学、生物学等自然科学的研究规模是大的，关于经济学、法学、政治学、社会学等社会科学的研究规模也是可观的。然而，关于心理学、教育学、历史学、哲学等人文科学的研究规模相对来说则是微不足道的，进展也是

缓慢的。长期以来，人类自身忽视了对作为世界主体地位的人的认真研究，造成了人的发展不平衡。在我国，党的十一届三中全会以前，则是由于“左”的思想及各种世俗偏见的影响和束缚，科学的发展没有得到应有的重视。心理学、教育学、社会学、伦理学、美学的学习和研究曾几度被迫停止，从而出现经济同科学技术发展不平衡，人文科学同自然科学和社会科学发展不平衡的严重局面。

就学校教育而言，一个人中学毕业、大学毕业，甚至硕士、博士研究生毕业，总共学习过十几门甚至几十门课程，但属于人文科学方面的门数与时数简直少得可怜。所开的政治一类的课程的教材、教师和社会检验尺度的设定使得相当部分的学生学习仅仅是为了应付考试，并不能真切地感受到这些知识与自身的关系。而当他们步入社会独立生活时，就为现实生活中的种种现象所困惑。当他们度过了宝贵的职前教育期走向社会的时候，大都不了解社会生活的丰富性，不具有应付种种复杂局面的经验和能力，不具有调节自己行为和他人良好相处的知识储备。因此，往往是在经过长时间并付出高代价之后，才获得一些零碎的、教科书上没有的、老师不曾讲授的、被民间称为“无字书”、“社会经验”的知识。家庭教育、社会教育和学校教育的种种不一致、不协调，尤其是学校教育与社会生活的严重脱节，是社会发 展不平衡的重要原因之一。

现在，我国已进入到一个新的社会变革和发展的历史时期。党的“十二大”确定了新的历史时期的总任务，这就是：“团结全国各族人民，自力更生，艰苦奋斗，逐步实现工业、农业、国防和科学技术现代化，把我国建设成为高度文明、高度民主

的社会主义国家。”^① 为了完成这一伟大任务，必须坚持共产党的领导，坚持社会主义道路，坚持人民民主专政，坚持马列主义、毛泽东思想，必须尊重知识、尊重人才，大力发展科学教育事业。不但要大力发展自然科学，而且要发展社会科学、人文科学；不但要大力发展专业教育，而且要发展普通教育；还要大力改善管理观念、管理制度、管理方法，从而提高全国人民的政治素质、思想素质、科学文化素质、身体素质，增强集体活力和提高集体运行效率。

毛泽东同志指出过：“我们不但要提出任务，而且要解决完成任务的方法问题。”^② 马克思主义哲学既是科学的世界观，又是科学的方法论，为行为科学的研究，提供了唯一正确的理论基础。我们要用马克思主义世界观和方法论为指导，去观察事物、研究问题、指导行动，使之成为我们的思想方法、研究方法、领导方法、工作方法、生活方法。为了有效地发展社会主义四个现代化建设事业，自然科学工作者要研究自然规律，努力提高劳动生产率；社会科学工作者要研究社会规律，发展安定团结的政治局面；社会主义行为管理学必然和她的姊妹科学一起担当社会赋予自己的光荣任务。我们要在马列主义、毛泽东思想指引下，总结和发扬我党在长期的革命斗争中所形成的科学思想和科学方法的宝贵经验，学习和借鉴外国的现代管理经验、管理方法，创造出符合我国国情的新理论和新成果。

① 《中国共产党第十二次全国代表大会文件汇编》，第14页。

② 《毛泽东选集》第1卷，人民出版社1966年版，第125页。

第二节 中国古代行为管理思想拾零

中国是世界文明的发祥地之一，已有四千多年有文字可考的历史，远在公元前两千多年，已开始进入奴隶制社会。据史书记载，一部名叫《周易》的书早在殷周之际就产生了，《易经》上的“践履”二字就是指的行为。可以说，这是最早见诸于文字的“行为”了。我们的祖先，为人类留下了“行为管理”的宝贵文化遗产。

关于人性本质问题的论争，主要是以人性善恶的形式提出来的。春秋时期，孔子只提出了“性相近也，习相远也”。^①他对人性善恶问题还说得不具体。到战国中期，人性问题展开了广泛的讨论，出现了几种不同的人性说。孟子主张人性善，他指出：“人之所以异于禽兽者几希，庶民去之，君子存之。”^②意思是，人人都有善的萌芽，君子（统治者）能保持、发展它，庶民不能保持，就丧失它。孟子还指出：“恻隐之心，仁之端也；羞恶之心，义之端也；辞让之心，礼之端也；是非之心，智之端也。”^③他认为，基本道德——仁、义、礼、智四端，是人生下来就有的，人只是受了物欲的障蔽，才丢失了这种本心。孟子的性善说是他的仁政学说的理论基础，是一种抽象的人性论。荀子则主张人性恶，认为人的本性就是互相争夺，都是利己的。他说：“人之性恶，其善者伪也。”^④荀子所谓“伪”，即人为、加工的

① 《论语·阳货》。

② 《孟子·离娄下》。

③ 《孟子·告子上》。

④ 《荀子·性恶》。