

Internet 实务系列丛书

Official Netscape Communicator 4
Professional Edition Book

(美) Phil James 等著
甘特工作室 译

Netscape Communicator 4 使用指南



机械工业出版社

VENTANA

CMP

7p393.4
JMS/1

Internet 实务系列丛书

Netscape Communicator 4 使用指南

(美) ^{P. 詹姆斯} Phil James 等著

甘特工作室 译

姚 远 审校



机 械 工 业 出 版 社

048986

本书详细介绍了 Netscape Communicator 4 专业版所有组件,包括 Navigator、Calendar、Collabra、Composer、Conference、IBM Host-on-Demand 和 Messenger,也覆盖了 Mission Control 和 Netcaster。通过本书的学习,读者将掌握 Netscape Communicator 4 专业版的所有特性及使用方法。本书循序渐进,包含大量新颖实用的示例,具有很好的参考价值。

本书叙述清晰,通俗易懂,使用方便,是使用 Netscape 的用户极为有用的工具书,也是计算机应用人员和大中专院校师生必备的参考书。

Phil James and Tara Calishain: Official Netscape Communicator 4 Professional Edition Book.

Authorized translation from the English language edition published by Ventana Communications Group, Inc.

Copyright 1997 by Phil James and Tara Calishain.

All rights reserved.

本书中文简体字版由机械工业出版社出版,未经出版者书面许可,本书的任何部分不得以任何方式复制抄袭。

版权所有,翻印必究。

本书版权登记号:图字:01-98-0746

图书在版编目(CIP)数据

Netscape Communicator 4 使用指南/(美)杰姆斯(James,P.)等著;甘特创作室译.-北京:机械工业出版社,1998

(Internet 实务系列丛书)

书名原文:Official Netscape Communicator 4 Professional Edition Book

ISBN 7-111-06523-9

I. N... II. ①杰... ②甘... III. 因特网-软件包,Communicator4-指南 IV. TP393-4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(98)第 15314 号

出版人:马九荣(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑:温莉芳 李云静

北京第二外国语学院印刷厂印刷·新华书店北京发行所发行

1998 年 7 月第 1 版第 1 次印刷

787mm×1092mm 1/16·34.5 印张

印数:0001-5000 册

定价:57.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

译者序

Netscape Communicator 4 是当今最新的 Internet 工具。本书覆盖了 Netscape Communicator 4 专业版的方方面面,其中包括了 Navigator、Calendar、Collabra、Composer、Conference、IBM Host-on-Demand、Messenger、Mission Control 和 Netcaster。本书是引导读者进入企业网和国际互联网上的商业通信领域的最佳途径。通过本书的学习,读者将快速、容易地掌握 Netscape Communicator 4 Professional Edition 的所有组件及使用方法。

本书的侧重点是理论与实践相结合,循序渐进,由浅入深地给出了大量的实例,从而使读者达到学以致用。本书取材新颖,内容丰富,是一本不可多得的学习 Netscape Communicator 4 的好书。

本书由甘特工作室集体翻译而成,参加人员包括刘景华、孙艳华、刘小明、李宏军、张世扬、赵天亮、吴齐、关汗羽、李治、李海涛、苏震、卢雪阳、张士华、陈辉、郑明峰、姚正思、沈毅明、汪宝川、高朴真、王立、顾仁、刘航、方东、许胜利、冯卫国、黄丽云、张梦天、程浩、高雪松、余一鸣、丁易伟、汪平、柳飞驰、林旭、刘文燕、杨仲贤、陆春生、肖君、韩志学、张露、徐子望、李铁山、刘健、赵志刚和蒋才国等。

因译者水平有限,错误之处在所难免,敬请读者和同行批评指正。

译者

1998 年 4 月 6 日

引 言

软件的每一个新版本总会包含一些新鲜而有特色的内容,甚至还会有一两个有重要意义的修改。但是没有改变的是用户同程序的关系,熟悉的过程产生熟悉的输出结果。

另外一些应用程序,特别是通信领域的应用程序,发展得更快,因为它们必须在很大程度上同世界范围的技术和社会发展同步。例如,当消费者开始在家里使用电子购物方式时,软件开发商就必须开发出更具灵活性的新的安全协议和策略来保障在线事务。

这样,就有一些程序能在每个新版本中实现一个小飞跃。Netscape Navigator就是这样一种软件,它以一个图形 Web 浏览器经过一次升级就跃变为一套集成的通信工具。现在,其后续版本——Netscape Communicator 4——将我们引向一个崭新的桌面计算新模式。

在这个笔者将要陈述的新模式中,“信息”优先于“过程”。这其实是个很简单的思想。信息是我们所关心的东西,那么为何不将其作为软件的核心呢? Communicator 支持大量的新功能,这就使得信息内容的提供者可以在其发送给用户的信息中嵌入高度互操作性的元素,甚至是完整的用户界面。信息本身成为用户的操作空间,而这一操作空间由简单的软件过程和灵活的设置选项所支持。

1. Communicator 4 Professional 是什么

Communicator 不仅仅是 Navigator 3 的后续版本。实际上,Navigator 4 只是 Communicator 的一个组成部分。Communicator 实际上是一个高度集成的通信套件,它由下列组件构成:

1) Navigator 4——在 Web 上的窗口。Navigator 4 让用户可以在 Internet 上或用户的办公室企业网中使用和操作大量各种类型的多媒体文档。读者将会在这本书中发现,Navigator 4 比前一个 Navigator 版本有了许多重要的改进。

2) Netcaster——这是桌面上的“收音机”。使用 Netcaster,用户可以预订那些定期更新的信息频道,其内容包括即时股市查询、每周电影浏览、乃至 HR 领域的最新成果报告。这些频道甚至可以自动升级用户的软件。并且,由于频道是保存在用户的本地计算机上,用户就可以实时访问多媒体信息。

3) Messenger——连接世界的电子邮件。电子邮件已迅速成为建立和保持联系的通用方法,而 Communicator 的 Messenger 组件对电子邮件提供了完全支持。用户可以发送和接收看似 Web 页面的消息,其中嵌入了链接,图形,动画,甚至是声音。而且, Messenger 支持 S/MIME 的数字签名标准,以保证用户发送和接收信息的安全性。

4) Collabra Discussion Groups——专门信息和协作的途径。Collabra Discussion Groups 组件使得用户可以阅读和回复 Internet 上成千上万的专业新闻组,参加从天体物理到遗传工程的深入讨论。并且,用户还可以参加自己的办公室企业网的私人交谈,不必离开办公桌就能与同事交流看法。

5) Calendar——用于计划日程的方案。只要在企业网上拥有 Netscape Calendar Server 和 Netscape Calendar 软件,就能修订在线的议事日程,邀请别人参加会议,检查可能冲突的会议时

间,还可以设在线备忘录。

6)Composer——创建自己的页面的工具。使用 Communicator 的 Composer 组件,可以迅速而廉价地创建自己的 HTML 文档,即使是个初学者也不例外。不论是创建一个简单的主页还是为公司创建用于公共访问的页面素材,专业的页面模板都将使这一切变得简单。各种 WYSIWYG 工具能帮助用户将页面修饰到所需的模样,甚至还可以通过特定的 Composer 插件扩充 Composer 的功能。

7)Conference——Internet 上的“电话”。实际上,Conference 组件远不止是电话。是的,它可让用户使用 Internet 进行远程通话,但它还允许用户在通话的同时进行文件传输或是进行文本式聊天(输入文本消息)。使用独特的白板特性,还能共享图形信息,表达或修改各自的观点,另外,协同浏览特性使得 Conference 的参加者能同时看到同样的 Web 站点。Conference 不仅仅节省了电话费,还可能节省几张飞机票呢!

8)IBM Host - On - Demand——访问主机数据的途径。虽然主机正在迅速变为过时产品,但是许多公司仍使用它们管理公司的信息。IBM Host - On - Demand 是一个 3270 的仿真软件,以使用户从 Web 浏览器中访问主框架数据。

9)AutoAdmin——AutoAdmin 不仅仅是一个应用程序。它允许网络管理员在企业网的核心处更新成员的 Communicator 软件或添加组件。

但是,Communicator Professional 不只是其组件的累加。其组件以此种方式集或为一体,使得用户不必为每个新任务学习新的指令或过程。如果知道如何使用 Messenger,就已经知道如何使用 Discussion Groups 组件;如果知道怎样在 Address Book 中找到所需的电子邮件地址就已经知道如何进行 Conference 通话。

2. 本书的读者

本书是针对任何对 Windows 的某一版本有一定熟悉并想在 Internet 或办公企业网上从事工作的用户。本书还针对那些已经使用过电子通信设备并想升级至 Netscape Communicator 的用户。以下就是所需的配置:

- 1)486 以上的计算机,至少 16MB 内存,安装了 Windows 95,Windows 3.1 或 Windows NT。
- 2)如果还未安装 Communicator,就需要有 30MB 的硬盘空间。
- 3)TCP/IP 协议的局域网(intranet)或连接至 Internet。
- 4)如果通过服务提供商在家中连接 Internet,则要使用调制解调器,最好为 28.8kbps 以上的调制解调器。

最后的两项要求还需作一些说明。首先,读者可以从前面所述内容中知道和 Internet 的连接并不是必须的。或千上万的用户正在使用 Netscape Communicator,在他们自己公司中共享多媒体信息。这一应用不是依赖 Internet,而是企业网,这是由本地系统管理员建立的企业范围的网路。

但我们假定读者是一个要从家中连接 Internet 广阔空间的用户。除非读者是一个狂热而富有的计算机迷,一般来说是不会直接与 Internet 连接的。这就意味着读者需要一个调制解调器,并在 Internet 服务提供商处有一个帐号。这一切既不难办到,也不会很贵。当然,应使用自己能买得起的最快的调制解调器,最好是 28.8kbps 以上,但 14.4kbps 的调制解调器也能用。

3. 本书的内容

第1章提供了我们所使用的技术的整体预览;其来源、特性及发展方向。读者将会了解 Internet 和 World Wide Web 的实际差别,还将学到支撑 Internet 和办公企业网的技术,以理解本书所进行的其他技术性讨论。

在第2章中,读者将了解这一通信套件的组合方式。并且,将向读者介绍所需的所有 Communicator 技术。在读完本章之后,读者就可以针对 Communicator 的各个组件一步步完成操作。

第3章将介绍 Navigator 4 组件及浏览 HTML 和多媒体文档的基本知识。在几分钟之内,读者就将在 Internet 上畅游了。

Web 频道和“推式”技术已获得了媒体的极大关注,其程度不亚于“白水事件”。

第4章将告诉读者如何汇入这一潮流。按照本章提供的简单指导,读者将迅速掌握预订和设置各种信息频道的方法。

电子邮件是最具实惠的 Internet 及企业网应用程序,第5章将全面介绍此方面内容。一步步的操作指导将引导读者实现所需的所有操作过程,很快,读者就会像一个多年使用电子邮件的老手一样处理消息。

第6章将介绍 Internet 或企业网上已有的最吸引人的服务。讨论组是用户阅读和发表专业信息的地方;讨论组还使得用户能和大量同行协作。本章将告诉读者怎么去实现。

当然,新的信息技术的诱人之处还在于它们的多媒体功能。

第7章解释了 Communicator 如何使用户的计算机看起来越来越像电视机。笔者将介绍一些已有的功能,并带领大家通过设置 Communicator 使系统能理想地处理这些新的信息类型。

第8章将介绍 Internet 的四个老朋友。这些 Internet 服务已有相当年头,但仍是非常有用的工具。读者将会学到如何浏览文件和通过 FTP(Internet 上的标准文件传输协议)下载文件。读者还将学习如何使用基于文本的系统进行专业信息的查询。

第9章介绍 Communicator 的 Composer 组件。本章将引导读者实践设计和发表一个 Web 页面的各个步骤,不论是个人使用还是公共访问的页面都将成为现实。

第10章中将超越基本知识,展示一些更为先进更有发展前景的扩充功能。不要被“先进”二字吓倒,这些特性并不难掌握。在本章中我们将学习 VRML、Java、JavaScript 和插件。

第11章介绍 Communicator 中最令人振奋的一个组件。有了 Conference,用户就不必在打长途电话时盯着钟表数时间——它们的开销不比普通的 Internet 连接更贵。本章包含了应用 Conference 各个特性的操作步骤。

第12章介绍如何使读者计划实现在线管理。通过使用 Netscape Calendar 就可以避免计划日程的冲突,获得重要会议的实时备忘录——甚至可以设定定期的例会计划。

读者是否想过在 Internet 上进行金融活动?在此之前,可能需要阅读第13章。在这一章中将介绍 Communicator 的重要安全特性,包括加密、数字签名的电子邮件、签名的 Java 和 JavaScript。在阅读完本章并实践了其中的操作后,读者就会少一些担忧,睡得更踏实一些。

第14章向网络管理员介绍 Mission Control 这一神奇的产品,这一应用程序套件使得定制和管理 Communicator Professional 变得更简单。Mission Control 是一个独立的程序——它不是 Communicator Professional 的标准成员。但此程序包含了 Professional 的 AutoAdmin 特性的许多功

能,因此笔者觉得有必要在本书中加以介绍。

第 15 章将让读者学会创建定制化的 Communicator Professional,这一点读者过去可能认为是不可能的。是否要修改令人眼花缭乱的动画?是否要给企业网的资料中加入特定的菜单项?这一切可以使用 Configuration Editor 来完成。

在第 16 章中将学习如何包装 Communicator 组件以在企业网中进行升级发布。使用安装程序的生成器可以创建自己的 Communicator 版本,在企业网上发布给顾客。

最后,在附录 A 将介绍安装 Communicator 和创建一个用户配置文件的操作过程。

4.Navigate!

为进一步增强本书的应用性,我们提供了一个网址用于获取本书及 Netscape Press 的其他书目的最新信息。通过 World Wide Web 连接 <http://www.netscapepress.com> 访问 Netscape Press 完整的书目、技术支持和有关本书的更新信息。

Netscapepress.com 也是 Navigate! 的网址,Navigate! 是 Netscape Press 的正式电子出版点,是针对 Netscape 用户的文章和信息的最佳来源。Navigate! 特性带有和技术性相联系的项目和 Netscape Press 最新书目文章的摘录。Netscape Press 是 Ventana 和 Netscape Communications Corporation 的合作产物,作为 Netscape 的出版助手。

好了,到此已对本书内容作了足够的介绍。让我们开始在多媒体信息的广阔世界中翱翔!

目 录

译者序	
引言	
第 1 章 企业网的工作	1
1.1 企业网是什么	1
1.2 客户机和服务器	2
1.3 什么是 Internet	2
1.4 什么是 Web	5
1.4.1 超文本和超媒体	5
1.4.2 Internet 和企业网上的超媒体	5
1.4.3 服务器和浏览器	6
1.5 在 Internet 或企业网上能做什么	7
1.5.1 电子邮件	7
1.5.2 研究	9
1.5.3 软件	10
1.5.4 促销、购物和在线交易	11
1.5.5 娱乐	12
1.6 Internet 和企业网的寻址	14
1.6.1 域及域名	14
1.6.2 IP 地址	15
1.6.3 URL	16
1.7 使用 Internet 的一些指导	18
1.7.1 避免交通阻塞	18
1.7.2 理解可接受的使用方式	19
1.7.3 尊重和保护个人隐私	19
1.7.4 积极寻求帮助	19
1.7.5 不要害怕浏览网络	20
1.8 小结	20
第 2 章 介绍 Communicator 4	
Professional	21
2.1 配置的要求	21
2.2 Communicator 4 是什么	22
2.3 第一次启动 Communicator 4	23
2.4 快速翻阅	26
2.4.1 Component Bar	26
2.4.2 Communicator 4 菜单	27
2.5 Communicator 4 中的共享资源	28
2.5.1 地址簿	28
2.5.2 Message Center	29
2.5.3 安全性	29
2.5.4 参数设置	30
2.5.5 给 Communicator 4 添加用户配置文件	32
2.5.6 在线和离线使用 Communicator 4	33
2.6 小结	34
第 3 章 浏览及其他	35
3.1 浏览器窗口	35
3.2 工具栏	36
3.2.1 Command Toolbar	37
3.2.2 Location Toolbar	40
3.2.3 Personal Toolbar	42
3.2.4 显示窗口	44
3.2.5 状态行	46
3.3 局域 URL	47
3.4 链接与热点	48
3.4.1 怎样知道自己已位于一个链接之上	48
3.4.2 改变链接的外观	49
3.4.3 使用热点	50
3.4.4 用鼠标右键单击链接和图形	51
3.5 使用 Navigator 4 控件	51
3.5.1 Forward 和 Back 按钮	52
3.5.2 Reload 按钮	53
3.5.3 Home 按钮	53
3.5.4 Print 按钮	54
3.5.5 Security 按钮	55
3.5.6 Stop 按钮	56
3.6 Web 上的窗体	58
3.7 理解框架	59
3.8 在 Web 页面中找到信息	61
3.9 寻找 Web 上的信息	62
3.9.1 Search 按钮	63
3.9.2 Guide 按钮	66
3.10 历史列表和书签	68

3.10.1 使用历史列表	68	5.8 地址簿	150
3.10.2 书签	71	5.8.1 地址列表	152
3.11 定制浏览器	78	5.8.2 给邮件添加自己的地址卡	154
3.11.1 Appearance Preferences 设置	79	5.8.3 搜索电子邮件地址的目录	156
3.11.2 Navigator 4 Preferences 设置	80	5.9 给邮件附加文件	160
3.11.3 Offline 参数设置	85	5.9.1 附加 Web 页面	162
3.11.4 Advanced Preferences 设置	86	5.9.2 处理所接收到的附加文件	162
3.12 小结	90	5.10 处理文件夹	164
第 4 章 Netcaster	91	5.10.1 在文件夹之间移动邮件	167
4.1 什么是 Netcaster	91	5.10.2 创建新文件夹	167
4.2 什么是频道	91	5.10.3 邮件过滤	169
4.3 已有哪些频道可用	91	5.11 排序和设置邮件线索	172
4.4 什么是 Webtop	93	5.11.1 排序	173
4.5 启动 Netcaster	94	5.11.2 设置线索	174
4.6 Netcaster 抽屉式界面	96	5.12 邮件列表	177
4.7 Channel Finder 和 My Channels 列表	96	5.13 电子邮件安全性(S/MIME)	180
4.7.1 Channel Finder 列表	97	5.13.1 发送签名和加密的邮件	181
4.7.2 My Channels 列表	97	5.13.2 接收签名和加密的邮件	182
4.7.3 文本工具栏	99	5.13.3 Messenger 安全选项	184
4.8 使用 Channel Finder	100	5.14 小结	184
4.8.1 添加一个频道	101	第 6 章 Collabra 和讨论组	185
4.8.2 设置频道属性	101	6.1 什么是讨论组	185
4.9 手工添加一个频道	104	6.1.1 私人讨论组	185
4.10 访问频道	106	6.1.2 公共讨论组	186
4.11 离线使用 Netcaster	107	6.1.3 经仲裁的和未经仲裁的讨论组	188
4.12 离线浏览	108	6.1.4 能获取多少个公共讨论组	188
4.13 小结	108	6.2 指定讨论组服务器	189
第 5 章 使用 Messenger 在办公室和 全球范围进行通信	109	6.3 从 Message Center 开始	191
5.1 什么是电子邮件? 它是如何工作的	109	6.4 预订讨论组	194
5.1.1 e-mail 地址是什么	110	6.4.1 搜索讨论组	196
5.1.2 使用在线服务进行消息交流	110	6.4.2 显示新讨论组	198
5.2 起步	111	6.5 检索讨论组邮件	200
5.3 Messenger 窗口	115	6.6 阅读邮件	203
5.3.1 邮件列表窗格	116	6.7 回复邮件	205
5.3.2 Message Content Pane	119	6.8 初始化一个新线索	207
5.4 创建和发送电子邮件	121	6.9 搜索讨论组邮件	208
5.4.1 美化自己的邮件	125	6.10 小结	209
5.4.2 发送邮件	139	第 7 章 动感的媒体:使用声音和视 频	210
5.5 检索电子邮件	143	7.1 Web 上的图像	210
5.6 回复电子邮件	145	7.1.1 已有的几种图像类型	210
5.7 邮件检查与告知	146	7.1.2 Netscape Communicator 4 中的图	

像:概述	217	8.4 小结	277
7.1.3 Netscape Communicator 4 支持 的图形格式	216	第9章 自己的页面(使用 Composer) ...	278
7.1.4 索取图形	218	9.1 为什么要有自己的页面	278
7.1.5 纯文本模式	221	9.2 需要什么	280
7.1.6 插件	223	9.3 配置 Composer	282
7.1.7 设置辅助应用程序	226	9.4 使用 Page Wizard 创建页面	286
7.2 Web 上的声音	230	9.4.1 命名页面	289
7.2.1 Netscape Communicator 4 中支 持的声音文件	230	9.4.2 创建序言	289
7.2.2 在 Netscape Communicator 4 中 收听声音	230	9.4.3 增加链接	289
7.2.3 在 Netscape Communicator 4 中 使用 RealAudio	231	9.4.4 增加总结	290
7.2.4 Netscape 自己的声音流	233	9.4.5 增加 E-mail 地址	291
7.3 Netscape Communicator 4 中的视频	236	9.4.6 配置可视元素	291
7.3.1 带声音的视频	237	9.4.7 存储页面	293
7.3.2 其他视频格式	239	9.5 用 Page Template 创建页面	294
7.4 小结	239	9.6 修改自己的页面	297
第8章 Communicator 中的一些老技 术:FTP、Gopher、Telnet 和 3270	240	9.6.1 编辑文本	297
8.1 FTP	240	9.6.2 选择风格	299
8.1.1 FTP 站点上有什么	241	9.6.3 改变字体	300
8.1.2 公共域(Public Domain)	241	9.6.4 改变字体大小	301
8.1.3 免费软件(Freeware)	242	9.6.5 改变字体颜色	302
8.1.4 共享软件(Shareware)	242	9.6.6 增加粗体、斜体和下划线	302
8.1.5 如何知道自己获得的是什么	244	9.6.7 制作有项目符号或编号的列表 ...	303
8.1.6 下载第一个文件	247	9.6.8 调整缩进	304
8.1.7 浏览 FTP 站点	251	9.6.9 改变对齐方式	304
8.1.8 搜索文件	254	9.6.10 编辑和增加链接	306
8.1.9 使用 Web 工具找到文件	258	9.6.11 增加目标	309
8.1.10 辅助应用程序	259	9.6.12 增加图片	310
8.2 Gopher	263	9.6.13 使图像成为链接	313
8.2.1 使用 Gopher	263	9.6.14 增加水平线	315
8.2.2 延伸 Gopherspace	266	9.6.15 增加表格	315
8.2.3 著名的 Gopher Hole	268	9.6.16 检查拼写	322
8.3 Telnet	269	9.6.17 页面颜色和特性	324
8.3.1 Telnet 和 Netscape Communicator 4	270	9.6.18 存储文件	327
8.3.2 使用 Telnet	272	9.7 编辑自己的 HTML 源文件	327
8.3.3 定制 Telnet 应用程序	275	9.8 出版自己的页面	329
		9.9 小结	330
		第10章 Communicator 4 的高级特性 ...	331
		10.1 VRML	331
		10.1.1 VRML 浏览	332
		10.1.2 VRML 上下文菜单	336
		10.1.3 要点是什么	336
		10.2 插件	337
		10.2.1 Navigator 4 中的插件怎样显示 ...	338

10.2.2 Shockwave 和 Netscape Communicator	339	11.11 File Exchange	381
10.2.3 AutoInstall	340	11.12 协作浏览	385
10.2.4 非自动安装	340	11.13 小结	386
10.2.5 找出自己已有的插件	341	第 12 章 Netscape Calendar	387
10.3 Java	343	12.1 登录	387
10.3.1 什么是 Applets	343	12.2 查找用户名	388
10.3.2 和 Java 小应用程序相交互	344	12.3 查找资源名	388
10.3.3 创建自己的小应用程序	347	12.4 设置 Calendar 的参数项	389
10.4 JavaScript	348	12.4.1 Agenda 参数	389
10.4.1 JavaScript Nuts&Bolts	348	12.4.2 In-Tray 参数	391
10.4.2 Kiosk(Canvas)模式	350	12.4.3 Scheduling Preferences	394
10.5 小结	351	12.4.4 Entry Defaults	395
第 11 章 Netscape Conference	352	12.4.5 General Preferences	397
11.1 什么是 Conference	352	12.4.6 Offline Preferences	400
11.2 硬件要求	352	12.4.7 Palmtop Reconciliation Preferences	403
11.3 首次运行 Conference	353	12.5 Agenda	404
11.3.1 填写 Business Card	354	12.5.1 在议程中增加事件	406
11.3.2 设置 Directory Preferences	355	12.5.2 增加任务	415
11.3.3 指定自己的网络类型	357	12.5.3 增加 Day Event	418
11.3.4 检测声卡	357	12.5.4 增加 Daily Note	419
11.4 Conference 窗口	360	12.6 In-Tray	419
11.4.1 地址区域	360	12.7 打印	422
11.4.2 Conference 按钮	361	12.7.1 设置打印工作	422
11.4.3 Microphone 和 Speakers 控件	362	12.7.2 设置打印布局	423
11.5 初始化通话	362	12.8 小结	426
11.5.1 Web 电话簿	362	第 13 章 商业和安全	427
11.5.2 Address Book	365	13.1 Internet 和企业网上的安全	427
11.5.3 Speed Dial 按钮	367	13.2 Communicator 4 和安全	428
11.6 建立连接	369	13.2.1 站点认证	429
11.7 连接后	372	13.2.2 个人认证	430
11.8 回答呼叫	373	13.2.3 口令	430
11.8.1 Do Not Disturb	374	13.2.4 安全警告	430
11.8.2 Conference Attendant	374	13.2.5 防火墙和代理	431
11.9 Chat	375	13.3 Navigator 4 中的安全	433
11.9.1 包括文本文件	376	13.3.1 Navigator 4 安全参数	439
11.9.2 日志文件	377	13.3.2 所接受的认证	441
11.9.3 离开 Chat	377	13.3.3 认证签名者(证明信用)	441
11.10 Whiteboard	377	13.4 E-mail 安全(S/MIME)	442
11.10.1 启动 Whiteboard	377	13.4.1 发送签名和加密的消息	443
11.10.2 把图像贴到 Whiteboard 上	379	13.4.2 接收签名和加密的消息	444
11.10.3 屏幕捕捉	379	13.4.3 Messenger 安全参数	446
11.10.4 Markup 和 Pointer 工具	380	13.5 获取个人认证	447

13.6	口令	449	15.3.10	Mail Server(续)	473
13.7	Java 和 JavaScript 安全	451	15.3.11	Groups Server	474
13.8	最强大的安全特性;常识	455	15.3.12	Directory	474
13.9	小结	456	15.3.13	Composer	476
第 14 章	Mission Control 概述	457	15.3.14	Publishing	476
14.1	Mission Control 怎样使工作轻松	457	15.3.15	Offline	478
14.1.1	Mission Control 节省技术支持 的时间和精力	458	15.3.16	Advanced	478
14.1.2	Mission Control 提供了对安全 更多的控制	458	15.3.17	Cache	479
14.1.3	Mission Control 可用来设置使 用标准	458	15.3.18	Proxies	480
14.2	Mission Control 的三个组件	458	15.3.19	Disk Space	480
14.2.1	Configuration Editor	459	15.3.20	Security	482
14.2.2	JAR Packager	459	15.3.21	Admin	483
14.2.3	Install Builder	460	15.3.22	Internal URL	484
14.3	定义 Mission 的三个问题	461	15.3.23	Guide Button	485
14.3.1	用户的技术熟练程度	461	15.3.24	Guide Menu	486
14.3.2	安全问题重要吗	461	15.3.25	Help Menu	487
14.3.3	是否想通过 Communicator 维护 一种“形象”	461	15.3.26	AutoConfig	487
14.4	小结	462	15.4	创建配置文件	488
第 15 章	Mission Control 的 Configuration Editor	463	15.4.1	创建本地配置文件	488
15.1	Communicator 的参数设置	463	15.4.2	创建 AutoConfig 文件	489
15.2	启动 Configuration Editor	464	15.4.3	测试配置文件	490
15.3	设置配置	464	15.5	用文本编辑器编辑 AutoConfig 文件	490
15.3.1	Fonts 列表	465	15.6	用文本编辑器改变 AutoConfig 文件	490
15.3.2	Colors	466	15.7	小结	492
15.3.3	Navigator	467	第 16 章	JAR 存档和 Install Builder	493
15.3.4	Languages	467	16.1	JAR Packager	493
15.3.5	MAIL & Groups	469	16.1.1	打开 JAR	494
15.3.6	Identity	470	16.1.2	创建 JAR	495
15.3.7	Messages	470	16.2	Install Builder	497
15.3.8	Messages(续)	472	16.2.1	创建定制的组件	498
15.3.9	Mail Server	473	16.2.2	放置定制文件	499
			16.2.3	使用 Install Builder	500
			16.3	小结	502
			附录 A	安装 Netscape Communicator 4 Professional 和设置配置	503
			附录 B	词汇表	512

第1章 企业网的工作

有一次笔者被滞于机场时做了一个试验,想试试在登机口等候时,要经过多长时间才能从周围纷纷扰扰的交谈中听到企业网,Internet 或有关新的信息技术的众多术语之一。不到两分钟,就听到一个男人和一个女人低声交谈贸易用电子信箱地址。过了一会儿,一个穿着劲装,理着怪发型的年轻人对着话筒在大声说,如果某某某不和他在一个私人的虚拟聊天处讨论某事,他就不会再回复那个@ # \$%^& * 之类的 Usenet 邮局。

现在,我们已不再住在交通不便,信息不通的地方。

几乎在任何地方,都能听到这类术语。如果多花些时间在机场或阅读杂志,就会觉得大多人都花费很多时间在 Web 上漫游或致力于在线传输,甚至还在体验 3-D 世界。但是,同其他大多数新技术一样,术语总是跑在理解的前面。新术语使得新的思想能够分享,但也造成更严重的理解混乱。令人信服但却是不正确地解释信息技术的人并不少,像羽毛一样多的词汇令人眼花缭乱。

但读者不必担心。在阅读了本章之后,读者将会理解企业网的概念,什么是 Net(Internet),什么是 Web,如何使用 Netscape Communicator Professional 发挥这些新资源的威力。换句话说,就是让读者进入一展身手角色。当然,读完这一章还不足以让每个人拥有跟 Bill Gates 一样多的技术知识,但是已经至少能够回答下述的问题:

- 1)企业网到底是什么?企业网和 Internet 有什么区别?
- 2)在 Internet 上有哪些种类的服务信息?
- 3)Internet 和企业网的寻址功能是怎么工作的?
- 4)什么是 World Wide Web? 它跟 Net 有什么联系?
- 5)什么是超文本?超媒体又是什么?
- 6)用 Netscape Communicator 能做什么?
- 7)关于使用企业网和 Internet,有哪些指导资料可以获得?

1.1 企业网是什么

企业网的概念要比读者想像的简单得多。所谓网络,就是一些计算机的集合,它们彼此连接在一起,使得能共享信息。如果读者曾经在自己的计算机前,访问了位于另一个用户计算机中的电子表格,那就已经是使用网络了。企业网就是一种网络,它让一个组织中的成员能共享某些信息,使用 Netscape Communicator Professional 还能创建这样一些信息形式:充满文本、图像和声音的页面;用于填写的表格;带有图片的电子邮件;专业新闻组和交互的讨论会;可下载文件的目录;大量各种类别可用于研究、教育和商业的用户指导资源。

Netscape Communicator 可能是用于访问企业网信息的最好的软件,但不是唯一的。事实上,在企业网的背后,整个思想是使用标准化的方法,或称协议,来实现计算机之间的信息移动。这就意味着,整个办公楼,甚至是物理上分布在各处的同一公司站点,可使用一个内部网进行通信,而不必担心特定的软件或硬件。San Jose 办公室中的 Hot-shot 编程者可使用他们的

UNIX 服务器提供一个动感的演示程序,让位于 Sheboygan 使用经典的 Mac 机的用户观赏。

各个行业之间没有哪两个企业网是相像的,因为它们的内容不同,而且有很大差别。但是,从另一个方面来看,所有的企业网又是相同的。因为它们都基于同样的协议;信息的包装和传递通常是一样的。本章稍后在“幕后的 TCP/IP”一节中将介绍一些作为基础的协议。但在此之前,想先向大家介绍客户机和服务器这两个重要概念。

1.2 客户机和服务器

为了更有效地发送信息,企业网依赖于两种不同类型的软件和硬件。当用户坐在自己的计算机前浏览公司企业网之外的信息时,此计算机就作为客户机。但这些信息到底放在哪里呢?读者可能已猜到了,就是在服务器上。服务器就是一台计算机或软件程序,它以特定的格式呈送信息。例如,Netscape Calendar 就依赖于一个称作 Netscape Calendar Server 的服务器程序来访问、组织、比较和向使用 Netscape Calendar 的企业网用户发布日程表信息。

在一个企业网中的一台计算机可能作为几种不同类型的服务器,甚至可以同时既作服务器,又作客户机。可以在自己的桌面 PC 机上运行一个小型 Web 服务器,让别人访问自己创建的多媒体页面,同时自己还可忙于使用像 Netscape Communicator 一样的 Web 客户机浏览其他网络站点。但是,在多数情况下,服务器就是专门用于提供信息的计算机。

在图 1-1 中,可以看到一个拥有许多客户机和服务器的典型的办公企业网。

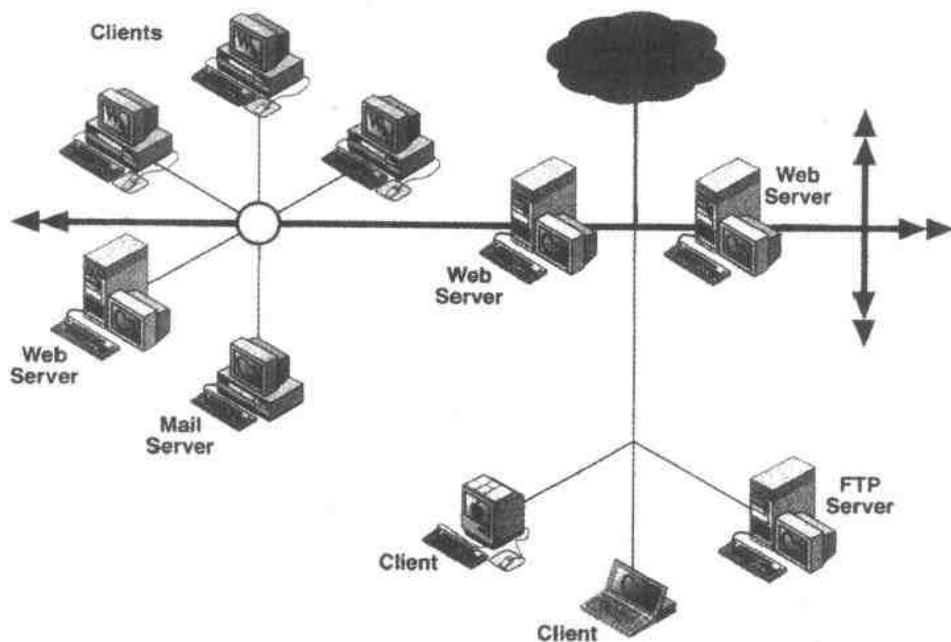


图 1-1 企业网

1.3 什么是 Internet

Internet 在其结构组成上同企业网很相似;它是一个巨大的全球范围的公共的网络。Inter-

net 使得在一个网络中的用户可以共享几万里之外另一个网络用户的信息。同企业网一样,共享的信息可以有多种格式。例如,可使用 Internet 发送电子邮件消息、下载文件、观赏视频剪辑或是欣赏音乐。还可使用 Internet 进行金融活动和购物。Internet 在另一个方面同企业网也很相似:它们使用同样的客户机/服务器模型和同样的协议!这就是企业网可以向外延伸并跟 Internet 实现无间隙连接的原因。在办公室的计算机上,用户甚至不知道何时是从本地企业网服务器获取信息,何时是从遥远的某个 Internet 服务器上获取信息。

在物理上,Internet 就像一个广大的线路网。一些高速的骨干电缆产生分支连接其他线路,然后,这些线路再呈放射状分支成许多线路。现在,地球上大多数发展中地区也已接入这个网络,因此可通过在这个大系统中为信息和请求选择路由,触及全世界各个地方的 Internet 用户。幸运的是,这一选路过程是自动进行的,就像打电话一样,因此用户不必知道数据是如何从自己的计算机传送到别的地方的。

而且这一系统是很民主的。任何人都可以用它。我们不必为了连接而构建一个自己的网络,而只要通过连入已有的他人的网络,使用其硬件进行通信。读者可能已经这样做了。如果读者有一个 Serial Line Internet Protocol (SLIP)或 Point-to-Point Protocol (PPP)帐户,就可通过调制解调器和电话线连接至 Internet 服务提供商的网络站点(称作“供货点”)。数据的传输是免费的,但是可能要向服务提供商支付使用其连接设备的费用。

如今,成千上万的用户坐在 PC 机前从全球范围收集信息。Internet 的基本示意图如图 1-2 所示。

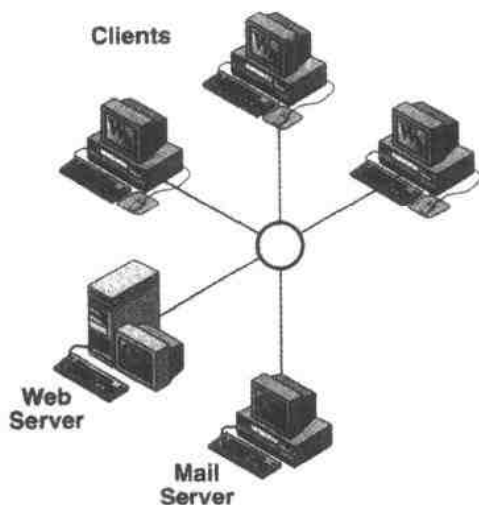


图 1-2 Internet

幕后的 TCP/IP

可能无需对作为基础技术的企业网和 Internet 进行了解,也能过得很好。但是,如果想深入其中的一些奥秘,就请读下面内容!

TCP/IP 实际上是 TCP/IP 协议套件。它是一组协议,用于让数据在企业网或 Internet 上从一台计算机正确地传送到另一台计算机。那么,“协议”又是什么呢?简单地说,协议就是一套通信的标准化约定。在人奥社会中,一个典型的协议就是在对一

个法官说话时要称呼“尊敬的先生”。在数据通信的世界中,一个协议就可能要求发送信息的计算机在发送的数据块前面和后面加上一些特定的字符串,以便让接收信息的计算机能决定数据的起始和结束。

TCP/IP 中的 TCP 代表 Transmission Control Protocol(传输控制协议)。它将要发送的信息分成几块;相应地,将接收到的信息块恢复成信息流。TCP 还要求所有的块都按顺序接收,因为它给块附上了顺序号,以便重新组合。TCP 还包含错误校验;如果块丢失或出现错误,就会要求重发。当用户运行 Internet 应用程序时,会毫无意识到上述的操作过程,因为 TCP 软件层是位于应用程序软件的下层。从应用程序软件层至 TCP 的信息传送不被人干预;另一方面,重新组合的信息从 TCP 传递给恰当的软件程序。

TCP/IP 中的 IP 代表 Internet Protocol(Internet 协议)。Internet Protocol 是 Internet 上真正忙碌的部分。当用户在企业网或 Internet 上发送一些数据时,TCP 将其数据包传递给 IP。这就好比在邮局投寄一封信,IP 重新包装这些数据,使其能在企业网或 Internet 上从一个点发送到另一个点,最终到这其目的地:特定的 IP 地址或域名地址。相反地,当 IP 收到数据包时,就将其传递给 TCP。还有一些底层的 Internet 协议,但上述两个是最重要的,是企业网和 Internet 大多数通信的基础。

Internet 的历史

这一节的内容可以迅速地一览而过。

1. 20 世纪 70 年代初

美国国防部构建了一个名为 ARPAnet 的网络,其设计精巧,使得能够在部分物理结构遭破坏的情况下,信息仍然能被发送到剩余的目的结构中。这种包交换技术成为未来 Internet 的基础。

2. 20 世纪 80 年代初

许多研究机构的局域网开始接入 ARPAnet。几年之后,National Science Foundation(NSF)建立了五个超级计算机中心,并通过他们自己的网络 NSFnet 连接起来。这一网络的网络使用跟 ARPAnet 一样的协议。教育机构和政府机关开始连入 NSFnet,各地建起了更快速的线路。这个如今被称作 Internet 的网络向大多数民间和政府机构敞开了大门,他们迅速汇集到一起来交流研究成果,思想和信息。

3. 20 世纪 90 年代初

个人用户也可进入 Internet,甚至可以从家中连入(虽然不是很方便)。渐渐地,由于 Netscape 创建者在软件方面的努力,连接变得简单了许多。那些喜欢同他人进行通信的人们可以共享各种类型的信息——包括日本的俳句和英国宠物猫的照片。Internet 使得通信有声有色。Andy Warhol 曾预言有朝一日每个人都将享受 15min 的成名。虽然这一预言还未实现,但起码每个人都能享受 15kb 的成名之作。

4. 现在

成千上万的公司已开始在 Internet 上促销其产品,而我们正努力寻求过滤众多电子邮件(也称作邮件垃圾)的方法。同时,商业界已发现他们可进行流水线操作,通过将其室内网络连入 Internet 来提高工作效率。几乎在一夜之间,Internet 以一个学术资源变成资本家梦想的海