

Microsoft®

Windows



软件专家指导丛书



Windows 2000

阳光创作室 组编
李 源 等编著

中文版速成

86
1

机械工业出版社
China Machine Press

Windows 2000 是 Microsoft 公司即将推出的新一代操作系统。它功能强大,可以完成用户日常的绝大部分功能。并提供了更强大的 Internet 功能。

本书由浅入深地为用户全面介绍了 Windows 2000 Professional 中文版的各种功能,包括:Windows 2000 的新特性,安装 Windows 2000, Windows 2000 应用程序,Windows 中的附件和程序,Windows 2000 文件管理,Windows 2000 中的多媒体,使用 Microsoft Internet Explorer、Outlook Express、Microsoft NetMeeting 的功能,Windows 的安全性,维护用户的计算机,建立自己的网络站点以及控制打印机等。

本书图文并茂,适合各类初、中级用户使用。

JS300/04

图书在版编目(CIP)数据

Windows 2000 中文版速成/李源等编著;阳光创作室组编. —北京:
机械工业出版社, 2000.3
(软件专家指导丛书)
ISBN 7-111-07852-7

I. W… II. 李… III. 窗口软件, Windows 2000 IV. TP 316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 02581 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑:张秀恩 牛新国 封面设计:姚毅

责任印制:何全君

三河市宏达印刷厂印刷·新华书店北京发行所发行

2000 年 3 月第 1 版第 1 次印刷

787mm×1092mm 1/16 18.5 印张·443 千字

0001—5000 册

定价:29.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

本书购书热线电话(010)68993821、68326677-2527

[Http://www.machineinfo.gov.cn/book/](http://www.machineinfo.gov.cn/book/)

前 言

Microsoft Windows 2000 是 Microsoft 公司即将推出的新一代操作系统。其中 Windows 2000 Professional 是 Microsoft 公司为家庭用户和企业终端用户提供的产品。Windows 2000 中文版则是针对中国用户的产品。

Windows 2000 结合了 Windows NT 的安全性和 Windows 98 的易用性以及广泛的兼容性，并在此基础上发展了许多新的特性和功能。因此，Windows 2000 必将是个人电脑操作系统的一个里程碑。

本书详细地介绍了 Windows 2000 Professional 的各种功能，并简单地介绍了 Windows 2000 Server 的部分新特性。

本书共分为 13 课。第 1 课主要介绍 Windows 2000 的安装和界面设置；第 2 课主要介绍 Windows 2000 的新特性；第 3 课主要介绍 Windows 2000 中应用程序的安装、删除和使用；第 4 课主要介绍 Windows 2000 中的附件；第 5 课主要介绍 Windows 2000 中的文件管理；第 6 课主要介绍 Windows 2000 对多媒体的支持以及 Windows 2000 中的多媒体附件；第 7 课到第 9 课为用户介绍 Windows 2000 中 Internet 应用程序的使用方法；第 10 课到第 13 课是比较高级的话题，为用户介绍 Windows 2000 中有关安全、系统设置、组建网站、设置打印机的内容。

本书内容翔实丰富，适用于广大的初、中级用户使用，其中的高级话题，也可为技术人员提供参考。

尽管本书的作者在 Windows 系列操作系统的使用上有丰富的经验，但由于成书时间仓促再加上作者水平有限，出现一定的错误在所难免。希望广大读者能够谅解。如果本书中有什么错误，希望用户发电子邮件到 win2kpro@263.net，与作者共同探讨。

本书主要由李源等编写，参加编写工作的还有朱元、郭智、罗捷、刘皓、史建军、黄飞云、田应刚、邓志伟、许永刚、陈云刚、朱随群等。陈旭、裴民、汤洪涛、薛松、刘彬、李腾、潘擎宇、赵栋伟、李微、赵瑋、张新明、李岩、高鹏、王平、刘伟峰、孙方、周涛等同志在本书的编写过程中都做了很多有益的工作。

作者
2000.2

目 录

前 言	
第 1 课	Windows 2000 中文版概述..... 1
1.1	安装 Windows 2000..... 1
1.1.1	安装 Windows 2000 之前..... 1
1.1.2	安装 Windows 2000..... 2
1.1.3	升级到 Windows 2000..... 4
1.2	个性化用户的计算机..... 7
1.2.1	设置桌面..... 7
1.2.2	修改显示特性..... 12
1.2.3	设置“开始”选项和任务栏..... 13
1.2.4	定制声音事件..... 14
1.3	使用 Windows 2000 的辅助功能..... 14
1.4	课后练习..... 16
第 2 课	Windows 2000 的新特性..... 17
2.1	概览..... 17
2.2	Windows 2000 Professional 特性简介..... 18
2.2.1	友好的 Windows..... 18
2.2.2	先进的 Windows NT 技术..... 20
2.2.3	优秀的 Windows98 特性..... 21
2.2.4	支持新一代硬件设备..... 22
2.2.5	较低的总体成本..... 22
2.3	Windows 2000 Server 系列特性简介..... 23
2.3.1	最全面的 Internet 和应用软件服务器..... 24
2.3.2	全面的应用软件服务器..... 25
2.3.3	利于客户开发的“集成应用程序服务”..... 25
2.3.4	终端服务..... 26
2.3.5	结论..... 26
2.4	Windows 2000 平台..... 31
2.5	课后练习..... 33
第 3 课	中文 Windows 2000 的应用程序..... 34
3.1	如何运行应用程序..... 34
3.1.1	如何启动应用程序..... 34
3.1.2	Windows 2000 如何运行程序..... 37
3.2	安装、删除应用程序..... 38
3.2.1	在 Windows 2000 中安装应用程序..... 38
3.2.2	添加 Windows 组件应用程序..... 41
3.2.3	删除 Windows 2000 应用程序..... 43
3.3	Windows 2000 如何运行 DOS 程序..... 45
3.3.1	了解 Windows 95 如何运行 MS-DOS 程序..... 46

3.3.2	控制命令行模式	48
3.3.3	配置 MS-DOS 程序	51
3.3.4	命令行模式的命令简介	56
3.4	课后练习	58
第 4 课	Windows 2000 中的附件和程序	60
4.1	记事本	60
4.1.1	字体设置	60
4.1.2	在记事本中定位	61
4.1.3	在文档中插入日期和时间	62
4.1.4	自动换行	62
4.1.5	剪切、复制、粘贴和删除文字	62
4.1.6	记事本中的快捷键	63
4.2	“画图”附件	63
4.2.1	画直线和图形	63
4.2.2	其他工具	66
4.3	图像处理附件	70
4.4	“写字板”附件	71
4.4.1	格式化文档	71
4.4.2	在文档中插入对象	75
4.5	计算器	75
4.5.1	使用标准型计算器	76
4.5.2	执行统计计算	76
4.5.3	执行科学计算	76
4.6	Windows 2000 中的游戏	77
4.6.1	空当接龙	77
4.6.2	扫雷	78
4.6.3	纸牌	79
4.6.4	三维弹球	80
4.7	课后练习	81
4.7.1	回答问题	81
4.7.2	上机练习	81
第 5 课	Windows 2000 文件管理	83
5.1	文件夹的使用	83
5.1.1	文件夹窗口的外观	83
5.1.2	自定义文件夹窗口的外观	84
5.1.3	文件夹操作	89
5.2	资源管理器	90
5.2.1	磁盘操作	90
5.2.2	寻找文件和文件夹	92
5.3	课后练习	93
第 6 课	Windows 2000 中的多媒体	94
6.1	什么是多媒体	94
6.1.1	多媒体的概念	94

6.1.2	多媒体系统.....	95
6.1.3	媒体类型和标准.....	97
6.1.4	CD 和 DVD 简介.....	98
6.2	多媒体附件及工具.....	98
6.2.1	CD 唱机.....	98
6.2.2	媒体播放器 (Windows Media Player).....	104
6.2.3	录音机.....	108
6.2.4	音量控制器.....	109
6.3	改变用户的声音设置.....	109
6.4	课后练习.....	111
第 7 课	使用 Microsoft Internet Explorer.....	113
7.1	Internet Explorer 入门.....	113
7.1.1	基本设置.....	113
7.1.2	初步浏览 Web.....	115
7.2	浏览 Web 页.....	116
7.2.1	更改主页.....	116
7.2.2	搜索 Web.....	117
7.2.3	什么是地址栏.....	118
7.2.4	什么是浏览器栏.....	119
7.2.5	重新访问最近查看过的 Web 页.....	119
7.2.6	什么是脱机浏览.....	120
7.3	获得最佳内容.....	121
7.3.1	什么是预订.....	121
7.3.2	预订 Web 站点.....	121
7.3.3	什么是频道.....	121
7.4	打印和保存消息.....	123
7.4.1	打印 Web 页.....	123
7.4.2	保存 Web 页的信息.....	124
7.5	使用安全特性.....	125
7.5.1	什么是 Internet 的安全性.....	125
7.5.2	什么是安全区域.....	125
7.5.3	为每个区域设置安全级.....	126
7.5.4	什么是安全证书.....	127
7.5.5	查看安全证书.....	127
7.5.6	什么是配置文件助理.....	127
7.5.7	保存 Web 站点的个人信息.....	128
7.5.8	什么是分级审查.....	128
7.5.9	屏蔽不合适的内容.....	129
7.5.10	调整其他用户可查看内容的类型.....	129
7.5.11	允许其他用户查看受限制的内容.....	129
7.5.12	允许其他用户查看未分级的内容.....	129
7.5.13	什么是 Microsoft Wallet.....	129
7.5.14	使用 Microsoft Wallet.....	130

7.6 与其他程序一起工作	130
7.6.1 与其他程序一起使用浏览器	130
7.6.2 指定 Internet Explorer 使用的 Internet 程序	131
7.6.3 创建与其他 Internet 程序的链接	132
7.6.4 用电子邮件发送 Web 页	132
7.6.5 使用 IntelliMouse 定位设备	132
7.7 提示和技巧	133
7.7.1 快速显示所有网页	133
7.7.2 快速显示以前查看过的网页	133
7.7.3 组织与 Web 页的链接以便于访问	133
7.7.4 自定义 Web 页的显示方式	134
7.7.5 更改工具栏的外观	135
7.8 辅助特性	135
7.8.1 Internet Explorer 的辅助特性	135
7.8.2 指定常用字体和颜色的设置	136
7.8.3 Internet Explorer Web 浏览器的快捷键	136
7.9 课后练习	137
第 8 课 使用 Outlook Express	138
8.1 Outlook Express 基本功能	138
8.1.1 管理多个邮件和新闻帐号	138
8.1.2 轻松快捷地浏览邮件	138
8.1.3 在服务器上保存邮件以便从多台计算机上查看	138
8.1.4 使用通信簿存储和检索电子邮件地址	138
8.1.5 在邮件中添加个人签名或信纸	138
8.1.6 发送和接收安全邮件	139
8.1.7 查找感兴趣的新闻组	139
8.1.8 有效地查看新闻组线索	139
8.1.9 下载新闻组以便脱机阅读	139
8.2 Outlook Express 入门	139
8.2.1 基本安装	139
8.2.2 电子邮件的入门知识	140
8.3 阅读邮件	141
8.3.1 设置 Outlook Express 以便检查新邮件	141
8.3.2 查看 IMAP 服务器上的邮件文件夹	142
8.3.3 阅读邮件	142
8.3.4 设置安全区域	143
8.3.5 管理邮件	144
8.4 创建并发送电子邮件	146
8.4.1 发送基本的电子邮件	146
8.4.2 编排邮件正文	147
8.4.3 在发送的邮件中使用信纸	149
8.4.4 在邮件中插入链接、图片或附件	149
8.4.5 什么是安全邮件	150

8.4.6	什么是目录服务	152
8.5	查看并投递到新闻组	152
8.5.1	添加邮件或新闻服务器	152
8.5.2	查找感兴趣的新闻组	153
8.5.3	阅读国际邮件	153
8.5.4	自定义工具栏	153
8.5.5	预订新闻组	154
8.5.6	查看已预订的新闻组	154
8.5.7	管理新闻组邮件	154
8.5.8	什么是脱机新闻阅读	155
8.5.9	将邮件投递给新闻组	156
8.6	管理邮件和新闻账号	157
8.6.1	创建多个邮件帐号	157
8.6.2	从其他邮件程序导入邮件	157
8.6.3	将邮件导出到 Microsoft Exchange	158
8.6.4	增加磁盘空间	158
8.6.5	更改现有的邮件或新闻服务器	158
8.7	提示和技巧	159
8.7.1	自定义 Outlook Express 窗口	159
8.7.2	从 Outlook Express 将联系人添加到通信簿中	160
8.7.3	从 Outlook Express 打开其他程序	160
8.7.4	高效地查看新闻组	160
8.8	通信簿	160
8.8.1	通信簿简介	160
8.8.2	打开通信簿	161
8.8.3	存储联系人信息	161
8.8.4	更改联系人信息	162
8.8.5	创建联系人组	163
8.8.6	创建名片	163
8.8.7	组织通信簿	164
8.8.8	与其他程序一起使用通信簿	164
8.9	使用目录服务查找用户	165
8.9.1	什么是目录服务	165
8.9.2	添加目录服务	165
8.9.3	在 Internet 上查找用户和商业伙伴	165
8.9.4	设置目录服务检查电子邮件名称	165
8.10	使用 Microsoft Outlook Express 的辅助特性	165
8.11	Outlook Express 疑难解答	166
8.11.1	启动 Outlook Express 时（无法连接到 Internet 服务提供商（ISP））	166
8.11.2	可以连接到 ISP（但下载电子邮件时收到超时信息）	166
8.11.3	可以连接到 ISP（但无法发送或接收电子邮件）	166
8.11.4	可以连接到 ISP（但无法查看任何新闻组）	167

8.11.5	与指定的新闻服务器建立连接时得到 出错信息（只能连接到部分新闻服务器）	167
8.11.6	得到新闻服务器连接出错信息（无法连接到任何新闻服务器）	167
8.12	课后练习	168
第 9 课	Microsoft NetMeeting 的功能	169
9.1	呼叫和会议	169
9.1.1	在 NetMeeting 中漫游	169
9.1.2	查找呼叫的用户	170
9.1.3	更改目录列表	171
9.1.4	发送呼叫	172
9.1.5	接受呼叫	173
9.1.6	如果想在未连接时发送电子邮件	174
9.1.7	结束呼叫	174
9.1.8	选择 NetMeeting 可以使用的协议	174
9.1.9	在“快速拨号”列表中手工添加名称	174
9.1.10	更改快速拨号设置	174
9.1.11	使其他用户便于呼叫您	175
9.1.12	召集其他用户	175
9.1.13	从会议中删除呼叫者	176
9.1.14	自定义 NetMeeting	176
9.1.15	查看全部拨入呼叫的日志	176
9.1.16	在后台运行 NetMeeting	177
9.2	向其他用户发送文件	177
9.2.1	向其他与会者发送文件	177
9.2.2	指定 NetMeeting 存放所接收文件的位置	177
9.2.3	查找发送给您的文件	177
9.3	与其他用户共享应用程序	177
9.3.1	会议期间使用同一应用程序	177
9.3.2	允许其他用户使用您的共享程序	178
9.3.3	通过剪贴板交换信息	179
9.3.4	显示快速访问工具栏	179
9.4	使用视频功能	179
9.4.1	将视频发送给其他用户	179
9.4.2	预览您的视频图像	179
9.4.3	接收其他用户发来的视频	179
9.4.4	调整视频属性	180
9.4.5	分离视频窗口	180
9.4.6	将音频和视频连接切换到其他用户	180
9.4.7	停止发送音频和视频	180
9.5	使用音频功能	181
9.5.1	调整扬声器的音量	181
9.5.2	调整麦克风的音量	181
9.5.3	运行音频调节向导	181

9.5.4	禁用全双工声音	182
9.5.5	将音频和视频连接切换到其他用户	182
9.5.6	停止发送音频和视频	182
9.6	使用交谈程序	182
9.6.1	启动交谈程序	182
9.6.2	在交谈程序中发送消息	182
9.6.3	更改交谈消息的显示方式	183
9.7	使用白板程序	183
9.7.1	启动白板程序	183
9.7.2	在白板上写字	183
9.7.3	在白板上画线	183
9.7.4	在白板上画图	184
9.7.5	删除白板上的文字或对象	184
9.7.6	防止其他用户更改白板文档	184
9.7.7	高亮显示白板中的文字或图形	184
9.7.8	指示白板中的文字或图形	184
9.7.9	缩放白板	184
9.7.10	将一片屏幕区域复制到白板中	184
9.7.11	将窗口复制到白板中	185
9.7.12	向白板中添加页面	185
9.7.13	转向白板中的其他页面	185
9.7.14	查看其他用户无法看到的页面	185
9.8	提示和技巧	185
9.8.1	停止某用户使用您的共享应用程序	185
9.8.2	创建本机的快速拨号号码	185
9.8.3	向每位与会者发送文件	185
9.8.4	为共享应用程序腾出屏幕空间	185
9.8.5	后台运行 NetMeeting	186
9.8.6	在会议中与其他用户一起工作但不失去对光标的控制	186
9.8.7	实现更佳的应用程序共享性能	186
9.8.8	减弱自己声音的同时仍能听到其他用户的声音	186
9.8.9	禁止计算机的扬声器发声	186
9.8.10	在会议中发送私人消息	186
9.10	NetMeeting 中的快捷键	186
9.11	课后练习	187
第 10 课	Windows 2000 的安全性	188
10.1	用户的安全性	188
10.1.1	用户权限概述	188
10.1.2	用户配置文件、登录脚本和主目录	189
10.1.3	管理账号	190
10.2	文件的安全性	195
10.2.1	概述	195
10.2.2	更改用户对文件和目录的权限	196

10.3 设置打印机的安全性.....	198
10.3.1 打印机安全概述.....	198
10.3.2 设置打印机的安全属性.....	198
10.4 课后练习.....	199
10.4.1 回答问题.....	199
10.4.2 上机练习.....	199
第 11 课 维护用户的计算机.....	200
11.1 查看系统特性.....	200
11.2 管理工具.....	214
11.2.1 事件查看器.....	215
11.2.2 数据源.....	217
11.2.3 性能.....	220
11.2.4 组件服务.....	223
11.3 系统工具.....	223
11.3.1 备份.....	223
11.3.2 磁盘清理和磁盘碎片整理.....	227
11.3.3 开始.....	230
11.3.4 任务计划.....	230
11.3.5 字符映射表.....	233
11.4 计算机管理器.....	233
11.4.1 计算机管理器概览.....	233
11.4.2 系统信息.....	234
11.4.3 共享文件夹.....	236
11.4.4 磁盘管理.....	238
11.5 课后练习.....	239
第 12 课 建立自己的网络站点.....	240
12.1 安装 Internet Information Server 5.0.....	240
12.2 配置 WWW 服务.....	240
12.2.1 设置带宽和用户连接.....	241
12.2.2 设置用户登录要求和认证要求.....	242
12.2.3 修改端口设置.....	243
12.2.4 设置缺省页面.....	244
12.2.5 为多 Web 站点设置 HTTP 1.1 主机标头名称.....	245
12.2.6 保持 HTTP 处于激活状态.....	246
12.2 配置 FTP 服务.....	246
12.3.1 设置用户登录要求和认证要求.....	247
12.3.2 修改端口设置.....	247
12.3.3 设置目录列表型式.....	248
12.3.4 配置虚拟目录和服务.....	248
12.4 使用 Microsoft Management Console 配置和保存控制台.....	249
12.5 安装和配置 IIS 组件.....	250
12.5.1 安装和配置 Certificate Server.....	250
12.5.2 安装和配置 Microsoft SMTP 服务.....	250

12.5.3 安装和配置 Microsoft NNTP 服务	252
12.6 目录的创建与共享	252
12.6.1 选取访问权限	253
12.6.2 更改目录的访问权限	254
12.6.3 更改文件的访问权限	254
12.7 虚拟目录的创建与共享	255
12.8 虚拟服务器的创建与共享	256
12.8.1 设定 IP 地址	256
12.8.2 创建虚拟服务器	256
12.9 配置 IIS 与数据库连接	257
12.9.1 理解 ODBC	257
12.9.2 实现 ODBC	257
12.9.3 创建和开发相关文件	258
12.10 优化 IIS 性能	259
12.10.1 连接	260
12.10.2 性能调整	261
12.10.3 带宽节流	261
12.10.4 继承超越 (Inheritance Overrides)	261
12.11 课后练习	261
第 13 课 控制打印机	263
13.1 安装与删除打印机	263
13.1.1 安装一台打印机	263
13.1.2 重命名一台现有打印机	267
13.1.3 删除一台现有打印机	269
13.2 由应用程序打印	269
13.2.1 基本 Windows 2000 打印过程	269
13.2.2 带特殊打印选项的应用程序	271
13.3 管理打印作业	271
13.3.1 打印管理器	271
13.3.2 控制打印	271
13.4 配置打印机	273
13.4.1 常规属性	273
13.4.2 共享属性	275
13.4.3 端口属性	277
13.4.4 高级属性页	278
13.4.5 颜色管理属性	280
13.4.6 安全属性	282
13.4.7 设备设置属性	282
13.4.8 工具属性页	282
13.5 由 MS-DOS 程序进行打印	283
13.6 常见的打印机问题	284
13.7 课后练习	284

第 1 课 Windows 2000 中文版概述

Windows 2000 是微软公司继 Windows 98 和 Windows NT 4.0 后推出的新一代操作系统。它继承了以往 Windows 98 的易用性和 Windows NT 的稳定性。

Windows 2000 根据用途不同分为以下几个版本：

- Windows 2000 Professional 供工作站及便携机使用。这也是本书将要介绍的版本。在本书中若无特别说明，Windows 2000 指的就是这个版本。
- Windows 2000 Server 供中小型网络服务器使用。
- Windows 2000 Advanced Server 供大型网络及 Internet 服务器使用。
- Windows 2000 Datacenter Server 供大型网络数据库服务器等需要功能更强大的服务器使用。

Windows 2000 Professional 是为各种桌面计算机和便携机开发的，它继承了 Windows NT 的先进技术，并继承了 Windows 98 的易用性和界面，成为易于使用、稳定可靠的桌面操作系统。有关 Windows 2000 的新特性将在后面的章节中有所介绍。

1.1 安装 Windows 2000

使用 Windows 2000 的第一步，就是将它安装在您的计算机上。

与其他操作系统相比，Windows 系列版本的安装和配置过程是十分优秀的，它平易近人的安装界面、友好的提示都使用户可以轻松愉快地完成整个操作系统的安装。用户甚至不用对自己的计算机有什么了解即可完成整个安装过程。

但是个人电脑平台是多种多样的，为其开发的软硬件产品数不胜数。尽管 Windows 希望支持尽可能多的产品，使其能在 Windows 下正常运行，但也不能保证所有的产品都可以正常的运行在 Windows 下。如果用户使用的硬件不被 Windows 支持，安装过程就会遇到困难，用户必须提供相应的驱动程序以便使硬件可以正常地使用。

不兼容的磁盘压缩和磁盘分区也会造成安装困难甚至安装失败。另外病毒和防病毒程序也会破坏 Windows 的安装过程。总的来说，Windows 的安装过程是一个自动执行的过程，不需要用户的干预。如果用户原来使用 Windows 95/98 或 Windows NT 4.0 时，系统一切正常，那么升级到 Windows 2000 的过程也不会出现什么问题。

本节将具体地指导您如何将 Windows 2000 安装到您的计算机上。这将有助于正确的完成安装过程，并成功地引导 Windows 2000。

1.1.1 安装 Windows 2000 之前

当用户准备安装 Windows 2000 时，就应当开始着手准备安装工作。准备工作的主要内容包括：检查计算机硬件、备份重要文件、删除无用文件和清理磁盘碎片。

1. 检查计算机硬件

检查计算机硬件的目的是为了确定 Windows 2000 是否可以安装在您的计算机上。

Windows 2000 的最低硬件要求如下:

- 166MHz Pentium 或更快的微处理器 (P5 或相同的兼容微处理器);
- 32MB 内存 (推荐为 64MB);
- 2GB 硬盘, 并且最少有 650MB 的可用空间;
- VGA 或更高分辨率的监视器;
- 键盘;
- Microsoft 鼠标或兼容的定点设备 (可选)。

如果使用 CD-ROM 安装, 还需要:

- CD-ROM 驱动器 (推荐使用 12 倍速或更高速的);

如果系统的 CD-ROM 驱动器不支持光盘引导, 或者不能从 CD-ROM 启动安装程序, 则需要有一个 3.5 英寸高密度软驱。

如果要通过网络安装, 还需要:

- 与 Windows 2000 兼容的网络适配卡、连接电缆;
- 具有对安装程序文件的访问权。

当用户确认自己的计算机符合上述要求时, 就可以确定自己的计算机可以安装 Windows 2000 了。

2. 备份文件

虽然通常 Windows 2000 的安装过程不会出现什么问题, 即使系统死机也不会导致磁盘文件的丢失。但将重要的用户文件备份还是很有必要的。经常备份文件是一个很好的习惯。即便在 Windows 2000 的安装过程中出现了什么不测, 也不至于为数据丢失而烦恼。

3. 删除不必要的文件

硬盘空间是计算机上最宝贵的资源之一。由于用户和系统的绝大部分数据都存放在硬盘上, 因此硬盘的存取速度和空余空间对 Windows 的性能有很大的影响。

前面已经讲到, 安装 Windows 2000 需要大约 650MB 的硬盘空间, 因此将磁盘上不必要的文件删除, 以保证 Windows 2000 的正确安装是十分必要的。可以删除的文件包括备份文件、旧的系统文件和临时文件。

4. 清理磁盘碎片

系统在进行文件写操作时, 往往依据当时硬盘剩余空间的分布情况, 将文件分为几个部分写入硬盘的不同区域。当系统进行读操作时就会使硬盘的磁头多次巡道定位, 造成系统性能下降。这种分布于硬盘各处的数据就被称为磁盘碎片。

清理磁盘碎片的目的是使硬盘剩余空间变得连续, 以加快安装过程。整理磁盘碎片的工具有 DOS 下的 Defrag 和 Windows 下的磁盘碎片整理程序。要注意的是, 当用户在 Windows 95/98/NT 下启用长文件名时, 不能用 DOS 下的 Defrag 清理磁盘碎片, 因为这样会破坏长文件名系统, 使其无法正常使用。

1.1.2 安装 Windows 2000

安装 Windows 2000 大致分为以下三个阶段: 选择安装方式、安装的文本模式阶段、安装的图形阶段。

1. 选择安装方式

安装 Windows 2000 有三种方式:

- 从光盘安装。这是 Windows 2000 最常见的安装方式。如果用户的计算机支持从光盘启动，或者将已经安装的操作系统升级到 Windows 2000 应选择这种方式。
- 从软盘安装。如果用户的计算机上没有任何的操作系统，并且不支持从光盘启动，应选择这种方式。
- 从网络安装。如果用户需要在大量相同计算机上安装 Windows 2000，则应选择此种方式。

本节将以从光盘安装为例介绍如何安装 Windows 2000。将计算机设为从光盘启动，将 Windows 2000 光盘放入光驱内。启动计算机，用户将进入 Windows 2000 安装的文本阶段。

2. 安装的文本阶段

安装的文本阶段的主要任务是选择 Windows 2000 安装的分区，并复制 Windows 2000 所需的文件。

安装程序首先检测用户的计算机并加载必要的驱动文件。大约一分钟后，用户便可看到如下选项：

- 要开始安装 Windows 2000，请按 ENTER。
- 要修复 Windows 2000，请按 R。
- 要停止安装 Windows 2000 并退出安装程序，请按 F3。

按 Enter 键继续安装。

接着用户将会看到 Windows 2000 的许可协议。用户可以按 Page Down 和 Page Up 键查看许可协议。如果用户不同意这个协议，按 Esc 键即可退出安装程序。如果用户同意这个协议，按 F8 键即可继续进行安装。

接下来，用户将要选择安装 Windows 2000 的分区。在这一步有如下三个选项。

- 要在所选项目上安装 Windows 2000，请按 ENTER。
- 要在尚未划分的空间中创建磁盘分区，请按 C。
- 删除所选的磁盘分区，请按 D。

如果用户已经有足够大的分区安装 Windows 2000，用上下键选择用户想要安装 Windows 2000 的分区，按 Enter 键即可。如果用户没有足够大的分区安装 Windows 2000，可以删除一些分区，然后在尚未划分的空间中创建一个较大的分区以便正常安装 Windows 2000。

注意：删除分区会删除硬盘上的所有文件。

用户选择好将要安装 Windows 2000 的分区后会看到一些选项，问用户是否格式化硬盘。一般情况下，只需选择缺省选项，直接按回车键即可。接下来安装程序会检查硬盘驱动器并复制文件。在复制完文件后，安装程序将重新启动计算机。接下来，就进入了安装程序的图形界面阶段。

3. 安装的图形界面阶段

重新启动计算机后，首先映入用户眼帘的是欢迎使用 Windows 2000 的界面。

接下来计算机检测并安装设备的驱动程序，这一步骤需要几分钟时间。用户会看到一个进度条提示安装的进度。

然后便进入了区域设置选项，这一项又有两个选项：系统区域设置和键盘布局。一般按照缺省的设置按“确定”按钮即可。

接下来安装程序会让用户输入姓名和单位。输入后按“确定”按钮即可。

然后用户需要输入计算机名和系统管理员的密码。



请用户注意，尽管不输入系统管理员的密码也是允许的，但是一旦别人知道系统管理员的密码，就可以在用户的计算机上做任何事情。包括格式化硬盘、删除文件、删除系统文件等危险的行动。所以用户应该输入一个别人不容易猜到的密码，并把它记在心里或者记在一个安全的地方。

单击“确定”按钮后，用户可以设置系统的日期、时间以及用户所在的时区。

安装程序的下一步是安装网络组件。这一步用户可以安装网卡、网络协议，并且可以设置网络协议。然后用户可以选择加入工作组或者计算机域。

设置完网络后，安装程序就开始安装组件，这一过程大约需要 10 分钟左右的时间，具体时间长短根据用户的计算机的配置而定。

安装完组件后，安装程序自动开始安装开始菜单项目，注册组件，保存设置，最后删除用过的临时文件。这一步大概也需要 10 分钟左右的时间，时间长短根据用户的计算机的配置而定。

完成上述步骤后，安装程序会提示用户 Windows 2000 的安装已经完成。用户重新启动计算机即可进入 Windows 2000 的世界了。

1.1.3 升级到 Windows 2000

Windows 2000 还提供了从低版本的 Windows 升级到 Windows 2000 的方案。升级比重新安装 Windows 2000 具有如下好处：

- 升级安装的速度通常比重新安装的速度快。
- 升级安装可以省去用户重新安装应用程序的时间。
- 升级安装比重新安装占用较少的硬盘空间。

以下将以从 Windows 98 升级到 Windows 2000 为例介绍升级 Windows。

将 Windows 2000 Professional 的光盘放入光驱中，然后运行 I386 目录中的 Winnt32.exe 文件，就可以启动 Windows 2000 的安装向导程序，如图 1-1 所示。

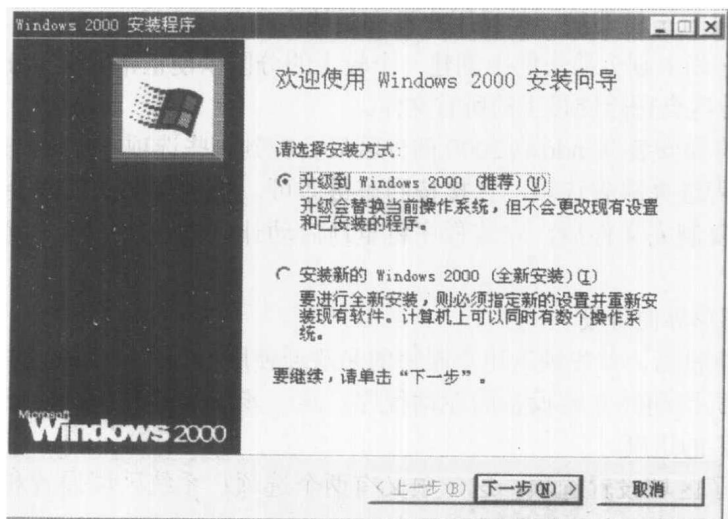


图 1-1 Windows 98 下的 Windows 2000 安装向导

选择升级到 Windows 2000，单击“下一步”按钮，出现图 1-2 所示的“许可协议”对话框。

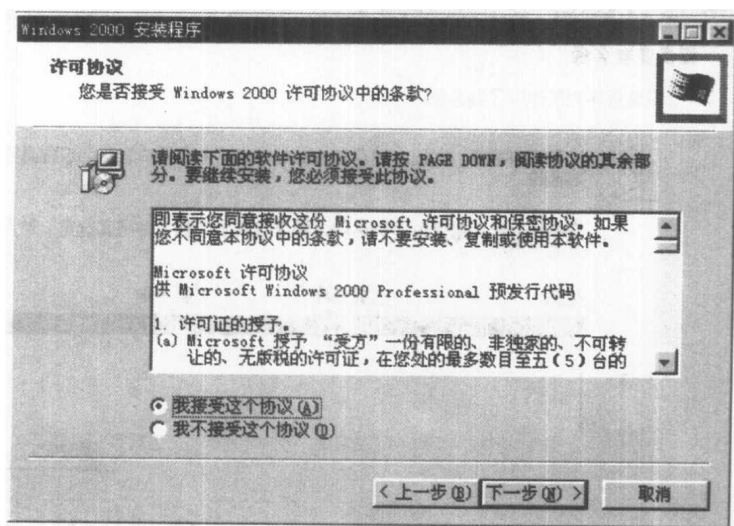


图 1-2 “许可协议”对话框

向导程序显示 Microsoft 公司的许可协议。用户如果同意这个协议，选择“我接受这个协议”，然后单击“下一步”，安装程序就会继续下去。如果选择“我不接受这个协议”，然后单击“下一步”，安装程序就会终止进行。

接下来安装程序提示用户在升级前将要检验用户的计算机（见图 1-3 所示），检验包括如下的项目：

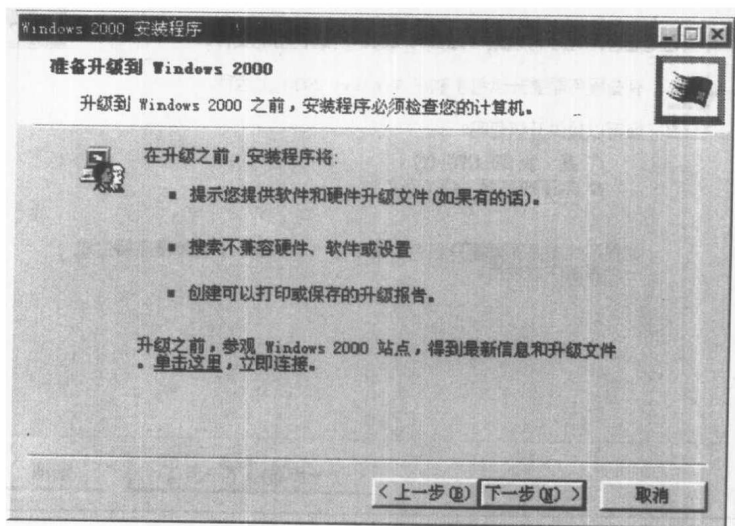


图 1-3 准备升级到 Windows 2000

- 提示您提供软件和硬件升级文件（如果有的话）。
- 搜索不兼容硬件、软件或设置。
- 创建可以打印或保存的升级报告。