

Windows 应用问答

刘振安 胡正义 苏仕华 编著



7F316.7-44
L3A/1

计算机培训丛书

Windows 应用问答

刘振安 胡正义 苏仕华 编著

人民邮电出版社
0029335

内 容 提 要

本书共分五章，并有一个非常充实的附录。第一章介绍 Windows 基础知识；第二章介绍基本剪贴技术；第三章介绍初始化与配置；第四章介绍应用程序并答疑；第五章介绍如何利用已学过的知识学习 Word6.0 中文版及 Word 解答。

本书涉及面广，附录信息量大，旨在普及 Windows 及其应用软件知识。可作为计算机学习班及自学用书，也可作为手册查阅。

JSE47/13

计算机培训丛书 Windows 应用问答

刘振安 胡正义 苏仕华 编著

责任编辑 王亚明

*

人民邮电出版社出版发行

朝阳门内南竹杆胡同 111 号

北京顺义兴华印刷厂印刷

新华书店总店科技发行所经销

*

开本：850×1168 1/32 1995 年 11 月第一版

印张：7.5 1995 年 11 月 北京第 1 次印刷

字数：187 千字 印数：1—12 000 册

ISBN 7-115-05687-0 / TP · 207

定价：12.00 元

讓更多人學會計算機
讓更多人使用計算機

谷超豪

计算机培训丛书

编 委 会

高级顾问

谷超豪 陈国良

主任

牛田佳

副主任

李树岭 刘振安

委员

(以姓氏笔画为序)

马鸿初 王德泽 白方舟

孙德敏 林达全 季晓东

徐修存 奚福云 殷新春

黄德 程慧霞

丛书前言

近年来，计算机应用已渗透到了社会的各个领域，计算机的操作已成为人们的一项基本技能。如何正确地使用计算机、充分发挥计算机的作用日益受到人们的重视。

学习计算机，每个人的起点不同，但是基本概念、基本操作和常用软件的使用是每个人都必须掌握的，为了帮助读者打下一个坚实的基础，人民邮电出版社组织编写、出版了这套《计算机培训丛书》。

培训包括有人指导的培训和自我培训，因此本套丛书在写作风格上充分照顾到自学和教学的特点。一方面注重易读性，使读者易于接受、易于记忆、易于理解，另一方面重实用、重操作，通过操作计算机和使用常用软件来提高读者的技能。这套丛书包括基本知识、基本操作和常用软件操作三大部分，首批出版 18 种。主要介绍计算机的选型、升级、维护、计算机打字、计算机语言和新型软件的使用等内容。

目前，国内微机的主流机型已趋向 386、486，一些常用软件不断推出新版本。本套丛书充分考虑了这些情况，在整套图书内容的安排上，既介绍基础知识，又介绍新软件，让读者在掌握基础知识后能较快地掌握新软件的使用。

本套丛书主要面向计算机初学者和各种软件的初级使用者。它可以作为各类计算机培训班的教材，也可供中学、中专教学使用。对计算机自学人员来说，它也是一套不可多得的参考书。

随着计算机技术的不断发展，本套丛书还将不断充实与更新，欢迎各界朋友对丛书的编写、出版提出宝贵的意见和建议，让我们共同把《计算机培训丛书》变成各界朋友学用计算机的良师益友，与您一同遨游奇妙的计算机世界。

前　　言

Windows 及其支持的流行软件有共同的特点。掌握了 Windows 软件用法的共同点，再去学习软件，能起到事半功倍的效果。

这些软件都有一个特点：帮助信息全面、详细，使用与查询方便，而且都有教学程序，教授的内容也通俗易懂。只要掌握了帮助信息的使用方法，很容易自学入门。入门不难，深造也是能够做到的。

因为通过 Windows 的剪贴板，不仅能够把这些支持 Windows 的软件互相联系起来，而且也能够把非 Windows 的软件联系起来，所以读者需要掌握这些方法与技巧。

在使用软件的过程中，我们还会碰到这样或那样的问题，为了用好这些软件，还要注意克服并解决这些疑难问题。

鉴于以上原因，我们编写了这本以入门学习须知及常见问题解答为主线的学习教材。它不仅满足入门的需要，还能帮助用户解决使用中遇到的实际问题。有些内容虽已超出一般学习的需要，但可以作为有用的资料，以备查询。

本书共分五章，并有一个非常充实的附录。第一章介绍 Windows 基础知识。它包括符号约定、常用术语、漫谈快速学习 Windows、程序管理器基础知识和文件管理器。重点是如何借用帮助菜单学习各种知识以及程序组与程序项的建立及各种操作。

第二章介绍基本剪贴技术。以剪贴板为主线，介绍非 Windows 应用程序和 Windows 应用程序剪贴方法。

第三章介绍初始化与配置。教授设定 WIN.INI 和 SYSEM.INI 文件的方法、Windows 存储器管理程序、配置多

媒体、使用鼠标器、附加硬件配置问题、网络、控制面板及推荐的配置及使用方法。

第四章是应用程序与答疑。介绍 Windows 对应用程序的管理、PIF 编辑器、非 Windows 应用程序及 Windows 应用程序的使用问题。

第五章介绍 Word，教授如何利用已学过的知识学习 Word6.0 的基础知识、Word 菜单特点及 Word 解答。

附录搜集了设定[windows]小节、SYSTEM.INI 设定、特定显示适配器、有关特定网络的注解和 WINWORD6.INI 选项。

本书涉及面广，有许多欠妥之处，请读者批评指正。

编 者

目 录

第一章 Windows 基础知识	1
1.1 Windows 的兴起	1
1.1.1 什么是Windows?	1
1.1.2 Windows一定要使用鼠标器吗?	3
1.1.3 Windows是操作系统吗?	3
1.1.4 Windows可分成哪几个组成部分?	4
1.1.5 Windows的优点及应用前景如何?	5
1.2 Windows 外貌	6
1.2.1 Windows按键符号是如何约定的?	6
1.2.2 Windows有哪些常用术语?	6
1.2.3 应熟悉Windows窗口里的哪些东西?	9
1.2.4 Windows的光标有哪些形状?	11
1.3 漫谈快速学习 Windows	12
1.3.1 应首先掌握什么?	12
1.3.2 帮助菜单都一样吗?	12
1.3.3 附件的软件有何特点?	13
1.3.4 Windows怎样教您快速入门?	13
1.4 Windows 的程序管理基础知识	13
1.4.1 什么是Windows程序管理器?	13
1.4.2 如何打开Windows程序管理器?	14
1.4.3 如何使用程序管理器帮助菜单?	15
1.4.4 “窗口”菜单命令有何作用?	16
1.4.5 什么是“选项”菜单命令?	18
1.4.6 退出时如何保存设定的“选项”菜单命令?	19
1.4.7 什么是管理器“文件”菜单命令?	19

1.4.8 管理器的几个基本名词	20
1.4.9 如何排列窗口和图标?	21
1.4.10 如何更改图标?	21
1.4.11 如何复制程序项图标?	22
1.4.12 如何创建和删除组?	22
1.4.13 如何创建和删除程序项?	23
1.4.14 如何移动程序项?	24
1.4.15 如何在应用程序之间切换?	24
1.4.16 如何退出Windows?	25
1.4.17 如何在Windows下运行程序?	25
1.4.18 如何从组中启动应用程序?	26
1.4.19 如何把程序加入指定设置组?	26
1.4.20 如何在DOS状态启动应用程序?	26
1.5 文件管理器	27
1.5.1 文件管理器可以实现哪些操作?	27
1.5.2 文件管理器有哪些菜单命令?	28
1.5.3 文件管理器的“文件”菜单命令	29
1.5.4 文件管理器的“磁盘”菜单命令	31
1.5.5 文件管理器的“树”菜单命令	32
1.5.6 文件管理器的“查看”菜单命令	33
1.5.7 文件管理器的“选项”菜单命令	34
1.5.8 文件管理器“窗口”菜单命令注释	35
1.5.9 文件管理器如何管理软盘	36
1.5.10 文件管理器如何启动应用程序	36
1.5.11 如何使文件和应用程序相关联	37
1.5.12 如何了解其它有关文件管理器的操作? ..	37
第二章 基本剪贴技术	39
2.1 剪贴板	39
2.1.1 怎样进入剪贴板查看程序?	39

2.1.2 怎样学习使用剪贴板?	40
2.1.3 怎样学习“文件”菜单命令?	41
2.1.4 剪贴板有什么作用?	41
2.1.5 非Windows应用程序如何剪贴?	42
2.1.6 Windows 应用程序如何剪贴?	44
2.1.7 可以用几种格式查看剪贴板内容?	44
2.2 书写器	45
2.2.1 怎样进入书写器?	45
2.2.2 怎样从其它组进入附件?	46
2.2.3 怎样进入书写器的帮助说明目录?	46
2.2.4 什么是书写器?	48
2.2.5 怎样保存书写器的“文件”?	48
2.2.6 怎样新建或打开书写器文档?	49
2.2.7 怎样打印书写器文档?	50
2.2.8 怎样退出书写器?	50
2.2.9 怎样复制书写器的帮助信息到剪贴板?	50
2.2.10 怎样把剪贴板的内容复制到书写器?	51
2.2.11 怎样复制书写器的内容到剪贴板?	51
2.2.12 编辑菜单还可进行哪些基本操作?	51
2.2.13 编辑菜单还可进行哪些特殊操作?	52
2.2.14 如何设定文本或图形?	53
2.2.15 如何复制、剪切和粘贴图片?	54
2.2.16 如何复制、剪切和粘贴文本?	55
2.2.17 如何移动文本?	56
2.3 画笔	56
2.3.1 什么是画笔?	56
2.3.2 如何进入画笔窗口?	57
2.3.3 怎样退出画笔程序?	58
2.3.4 怎样进入画笔的帮助说明目录?	58

2.3.5 怎样保存画笔的“文件”?	60
2.3.6 画笔窗口由哪几部分组成?	61
2.3.7 怎样新建或打开画笔?	62
2.3.8 怎样打印画笔所画图形?	63
2.3.9 如何编辑图形?	64
2.3.10 “拾取”菜单命令有何用途?	65
2.3.11 什么是“剪刀”与“拾取”工具?	66
2.3.12 什么是“文本”工具?	67
2.3.13 如何利用剪贴板?	67
2.3.14 如何改变剪切块的大小?	69
2.3.15 如何延伸剪切块?	69
2.3.16 如何斜移剪切块?	70
2.3.17 如何移动剪切块?	70
2.3.18 如何提取剪切块?	71
2.3.19 如何保存剪切块?	71
2.3.20 如何使用光标位置窗口?	72
2.3.21 如何更改新图的默认设定?	72
2.3.22 如何选择背景和前景颜色?	73
2.3.23 如何设定新图颜色?	74
2.3.24 如何设定选定画线宽度?	74
2.3.25 如何选定绘图工具?	74
2.3.26 如何生成、保存并提取自定义颜色?	75
2.3.27 如何在全屏幕中查看图片?	76
2.3.28 如何显示一个完整图形?	76
2.3.29 画笔绘图键与鼠标如何对应?	77
2.4 记事本	78
2.4.1 帮助的目录有哪些内容?	78
2.4.2 什么是记事本?	78
2.4.3 “文件”菜单命令有何作用?	79

2.4.4 “编辑”菜单命令有何作用?	81
2.4.5 “搜索”菜单命令有何作用?	82
2.4.6 如何加时间和日期到文档中?	82
2.4.7 如何建立时间记录文档?	83
2.4.8 如何删除文本?	83
2.4.9 如何查找文本?	83
2.4.10 如何格式化文本?	84
第三章 初始话与配置	85
3.1 如何设定 WIN.INI 文件?	85
3.1.1 什么是INI文件和节?	86
3.1.2 WIN.INI 文件具有什么样的格式?	86
3.1.3 如何更新WIN.INI 文件?	87
3.1.4 怎样阅读WIN.INI 文件?	89
3.1.5 怎样更改 WIN.INI 设定?	90
3.2 如何设定 SYSTEM.INI 文件?	90
3.2.1 SYSTEM.INI 文件是什么格式?	90
3.2.2 SYSTEM.INI 文件有什么作用?	91
3.2.3 SYSTEM.INI 中哪些是驱动程序?	91
3.2.4 SYSTEM.INI 的消息与语言支持	92
3.2.5 SYSTEM.INI 的屏幕采集和字体选择	92
3.2.6 SYSTEM.INI 中的其它[boot]程序	93
3.2.7 怎样阅读SYSTEM.INI 中的清单?	93
3.2.8 怎样改变SYSTEM.INI 中的设定?	94
3.3 Windows 存储器管理程序	95
3.3.1 怎样防止堆栈溢出?	95
3.3.2 怎样采用32位磁盘存取方式?	95
3.3.3 Windows怎样解决存储器冲突?	96
3.3.4 如何解决存储器冲突?	97
3.3.5 如何使用386MAX?	98

3.3.6 如何使用SMARTDrive4.0版?	98
3.4 如何配置多媒体?	101
3.4.1 如何升级到Windows3.1版?	101
3.4.2 如何配置MIDI设置?	101
3.4.3 如何配置显示器?	102
3.4.4 如何使用音盒?	102
3.4.5 如何使用闹钟?	102
3.5 如何使用鼠标器?	103
3.5.1 Microsoft鼠标器可能出现的问题	103
3.5.2 Genius鼠标器可能出现的问题	104
3.5.3 Logitech鼠标器可能出现的问题	104
3.5.4 Logitech无线鼠标器可能出现的问题	105
3.5.5 其它鼠标器	105
3.6 附加硬件配置问题	106
3.6.1 CD-ROM驱动器	106
3.6.2 扩展存储器超过16MB的EISA系统	106
3.6.3 Epson屏幕保护程序	107
3.6.4 使用EMM386的方法一样吗?	108
3.6.5 附加Hardcard(硬件插件板)	108
3.6.6 使用DMA的SCSI硬盘	109
3.6.7 SCSI硬盘控制器	109
3.6.8 提高串行端口性能	109
3.6.9 SoundBlaster音频卡	110
3.6.10 使用高级电源管理(APM)	110
3.7 网络	111
3.7.1 如何连接和断开网络驱动器?	111
3.7.2 如何指定网络选项	112
3.7.3 如何使用网络打印机?	112
3.7.4 如何断开网络打印机?	113

3.7.5 怎样使用 Novell NetWare?	114
3.8 控制面板	118
3.8.1 什么是控制面板?	118
3.8.2 怎样利用386增强方式?	119
3.9 推荐的配置及使用方法	120
3.9.1 Windows推荐的config.sys文件	121
3.9.2 不要使用 Shadow RAM	121
3.9.3 推荐使用加速方式	121
3.9.4 推荐使用386增强方式	122
3.9.5 推荐使用内存管理程序	122
3.9.6 推荐的“精简”配置文件	125
3.9.7 推荐的Windows API缓冲区大小	126
第四章 应用程序与答疑	127
4.1 Windows 对应用程序的管理	127
4.1.1 Windows是利用应用程序组管理吗?	127
4.1.2 两类应用程序都能管理吗?	128
4.1.3 如何对应用程序分组?	128
4.1.4 分组和程序项有哪些管理措施?	129
4.1.5 Windows设置程序有何用途?	130
4.1.6 Windows设置程序有哪些菜单?	130
4.1.7 如何删除Windows部件?	131
4.1.8 如何新增Windows部件?	131
4.1.9 如何设置已有的应用程序?	132
4.2 PIF 编辑器	134
4.2.1 PIF编辑器有什么作用?	134
4.2.2 PIF编辑器有哪些菜单?	134
4.2.3 如何创建新的PIF?	136
4.2.4 如何编辑PIF?	136
4.2.5 什么是“高级”按钮?	137

4.2.6 何时选择关闭窗口?	138
4.2.7 怎样选择显示方式?	138
4.2.8 Windows怎样使用EMS内存?	139
4.2.9 怎样选择386增强方式的内存?	140
4.2.10 何谓后台执行与独占执行?	140
4.3 非Windows应用程序使用问题	141
4.4 Windows应用程序使用问题	142
4.4.1 字处理程序WordPerfect 5.1 版	142
4.4.2 3270仿真应用程序	142
4.5 Windows应用答疑	143
4.5.1 为什么在标准方式下不能启动?	143
4.5.2 为什么在386增强方式下不能启动?	144
4.5.3 怎样重建启动组?	145
4.5.4 错在哪里?	146
4.5.5 为什么autoexec.bat没有运行?	146
4.5.6 为什么命令解释程序不对或遗漏?	146
4.5.7 怎样解决出现内存太少的提示?	147
4.5.8 为何没有程序运行出现内存的太少提示? ...	147
4.5.9 被零除是怎么回事?	147
4.5.10 DOS会话框用哪些命令危险?	148
4.5.11 为什么Windows一直找软驱?	148
4.5.12 什么是GP故障?	148
4.5.13 什么是GP故障的现象?	149
4.5.14 如何处理GP故障?	149
4.5.15 如何避免GP故障?	149
4.5.16 应用程序显示丢失怎么办?	150
4.5.17 不能退出非Windows应用程序怎么办? ...	151
第五章 Word	152
5.1 Word6.0 中文版基础知识	152

5.1.1 什么是Word?	152
5.1.2 Word6.0中文版有哪些主要特色?	153
5.1.3 如何安装Word 6.0中文版?	156
5.1.4 如何启动Word6.0中文版?	158
5.1.5 如何退出Word6.0中文版?	159
5.1.6 如何学习Word6.0中文版?	159
5.1.7 什么是Word6.0中文版的分组?	160
5.2 Word6.0中文版菜单特点	161
5.2.1 什么是Word6.0中文版的窗口?	161
5.2.2 什么是Word6.0中文版的文件菜单?	162
5.2.3 什么是Word6.0中文版的编辑菜单?	165
5.3 Word综合知识	167
5.3.1 Word使用注释	167
5.3.2 Word使用问答	169
5.3.3 Word6.0中文版新增功能与特色	173
5.3.4 Word6.0中文版使用注意事项	175
附录一 设定[windows]小节	178
附录二 SYSTEM.INI设定	183
附录三 特定显示适配器	196
附录四 有关特定网络的注解	204
附录五 WINWORD6.INI选项	214