

上网十日通

卢欣渝 编著

for Windows



京华出版社

7/23/93
LXY/1

上网十日通

(For Windows95)

卢欣渝 编著

京华出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

上网十日通/卢欣渝编著. —北京: 京华出版社, 1998. 2
ISBN 7-80600-296-0

I. 上… II. 卢… III. 计算机网络-基本知识
IV. TP393

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (98) 第 03819 号

JS306/01

十日通丛书

上网十日通

卢欣渝 编著

责任编辑: 李 征 责任校对: 施 瑜

技术编辑: 董 敏 封面设计: 常 青

京华出版社出版发行

(100011 北京市安外青年湖西里甲 1 号)

北京宏远兴旺印刷厂印制

新华书店总店北京发行所经销

*

787×1092 毫米 32 开 9 印张 185 千字

1998 年 6 月第 1 版 1998 年 6 月第 1 次印刷

印数: 1—10000 定价: 9.50 元

前 言

因特网实际上就是人们常常听说的“信息高速公路”的雏形，即把全世界各个国家的千千万万台大型计算机、中型计算机、小型计算机和数以亿计的个人计算机连接到一起的国际计算机互联网络。它是一个全球化的，超越国界的，超越各个国家政府管辖权力的传递信息的高速通道，它把世界连接成了一个整体，几乎深入到了全世界各个国家的人民的日常工作和日常生活的各个领域，并且对人们的日常工作和日常生活产生着越来越大的影响。

因特网在日常应用方面的普及，首先得益于它是一个全球化的计算机互联网络，其次也得益于它在服务方面的多元化和多样化。由于现代人的工作和生活越来越多地依靠计算机，只要拥有一台计算机，然后成为因特网用户，工作中和生活里的大部分事情都可以借助计算机和因特网完成。因特网在日常应用方面的普及，还得益于它在操作方面的简单化。如今，用于因特网的各种联网软件的自动化程度越来越高，功能越来越多，而操作却越来越简化，已经简单到几乎不用键盘，仅仅用鼠标器即可操作的程度。另外，由于因特网的使用费和它提供的超值服务相比较极其低廉，这一点也吸引了众多的用户。在我国，各地的因特网使用费按月计算从数十元到数百元不等。而花费这些钱所能够办到的许多事情，采用其他方式办理则至少需要投入数千元乃至数万元，或者需

要更多的经费。

囿于篇幅的限制，本书只介绍和讲解基于 Windows95 操作系统的 Navigator 和 Explorer 两种软件从安装和设置到联网的方法，以及这两种软件最基本的使用方法和使用技巧。

本书是为因特网新用户而作的，也是为那些购买了计算机，又打算加入因特网，却惟恐自己无法学懂、弄通和掌握因特网的普通人而作的。所以，本书只解决因特网普通用户在日常工作和日常生活中利用上述两种软件与因特网联网的一般性问题。

最后，我想借此机会向北京电信的马忠建同志致以衷心的感谢。长期以来，他在技术方面给我以耐心的指教。可以这样说，如果没有他的帮助，就不会有这本书。

——作者

目 录

第一日课程 了解因特网	(1)
一、电子函件 (E-mail)	(2)
二、万维网 (WWW)	(8)
第二日课程 选购硬件设备	(15)
一、计算机机型	(16)
二、调制解调器	(19)
三、程控电话	(22)
第三日课程 办理入网手续	(24)
一、局部网络的选择	(24)
二、因特网的收费	(27)
三、入网手续	(28)
四、检查文件	(32)
第四日课程 联网软件 Navigator 和 Explorer	(35)
一、Navigator 软件和 Explorer 软件的功能	(36)
二、Navigator 软件和 Explorer 软件的特点	(37)

第五日课程	安装调试 Navigator 软件和 Explorer 软件	
	软件	(39)
一、	安装和调试 Navigator 软件的方式方法	(41)
二、	安装和调试 Explorer 软件的方式方法	(100)
第六日课程	准备待发中英文信函和其他文件	(138)
一、	建立目录系统	(138)
二、	准备待发文件	(150)
第七日课程	利用 Navigator 软件发送和接收电子函件	
	函件	(164)
一、	建立和修改地址簿	(164)
二、	利用 Navigator 软件发送电子函件	(172)
三、	利用 Navigator 软件接收电子函件	(191)
第八日课程	利用 Explorer 软件发送和接收电子函件	
	函件	(200)
一、	建立和修改通讯簿	(200)
二、	利用 Explorer 软件发送电子函件	(208)
三、	利用 Explorer 软件接收电子函件	(221)
第九日课程	利用 Navigator 软件和 Explorer 软件浏览万维网	
	浏览万维网	(226)
一、	利用 Navigator 软件浏览万维网	(227)
二、	利用 Explorer 软件浏览万维网	(243)

第十日课程 一般故障及其解除方案	(252)
一、线路经常中断怎么办.....	(252)
二、密码被盗怎么办.....	(257)
三、Navigator 信箱里的文件内容如果是乱码 怎么办.....	(264)
四、局部网络的信箱里的信件积累多了怎么办	(265)
五、软件无法运行了怎么办.....	(270)
六、如果没有脚本制作工具怎么办.....	(273)

第一日课程

了解因特网

从各种各样的媒体中，人们已经越来越多地看到、听到和读到有关因特网（Internet）的各种宣传和报道。生活在今天的人们，对“信息高速公路”这一名词已经相当熟悉。可是，信息高速公路究竟为何物？其实，它就是本书将要向读者讲解和教读者使用的因特网。简单地说，因特网就是信息高速公路；或者说，是信息高速公路的一部分，而且是最重要的组成部分。也可以这样说，实质上它是未来信息高速公路的雏形。有时候，有些媒体可能会把因特网的先进性能吹捧得使人头脑发晕，还可能会把它众多的功能吹嘘得能够用车载斗量，似乎因特网无所不能，其实，这样反而会让人无所适从。

对于我们广大的普通用户来说，因特网在日常工作和日常生活中的实际意义在于，只要你加入这一网络，就可以把自己的计算机和世界上几乎所有提供公开服务的小型机、中型机、大型机、各种各样的数据中心、信息中心，以及数十万台甚至数亿台个人计算机连接起来。也可以这样说，一旦你加入因特网，你的计算机就不再是原来的它了，它所能发挥出的功效，将远远超出你的想象。但在绝大部分时间里，绝大多数用户仅仅使用它的一些最基本的功能，而且仅仅用它来做与人们日常工作和日常生活息息相关的一些最基本的、最普通的事情。

那么，人们利用因特网到底都能做些什么，能够达到什么目的呢？实际上，利用它能够做出的事情简直是太多了。也许有人会告诉你，任何因特网用户在世界的任何地方都可以利用它连接上美军总部五角大楼的计算中心和数据中心，或者利用它连接上瑞士某某银行的任何账户，或者利用它获取最新的电子游戏软件，甚至还可以利用它随时收看世界上最新的获奖影片。你可千万不要不相信，因为这些都是千真万确的。只要你是因特网用户，而且有适当的软件，并且了解正确的连接命令和密码，就可以随心所欲。不过，对于普通用户来说，它在人们日常工作和日常生活中的基本应用主要在电子函件和万维网两个方面。

一、电子函件 (E-mail)

电子函件功能是因特网用户使用最频繁的功能，因此也是因特网最基本的功能。统计资料表明，全世界 80% 左右的因特网用户联网次数和联网时间的 80% 都在使用它的这一功能。无论将来有多少新用户加入因特网，或者目前的因特网升级为真正意义上的信息高速公路，这一比例恐怕也是很难改变的。绝大多数因特网新用户首先希望了解、学习、熟悉和掌握的，并且急于在日常工作和日常生活中应用的，也正是它的这一功能。

什么是电子函件，使用电子函件的好处又是什么呢？

所谓“电子函件”，实际上是指因特网向用户提供的一种服务，或者说是它的一种功能。简而言之，电子函件就是通过因特网把自己计算机里的各种文件用电子方式发送给其他因特网用户。反之亦然。通俗一点说，电子函件指的是作为因特网用户，使用自己的计算机，通过因特网以每秒钟 30 万

公里的速度向世界各地发送计算机文件；同样，因特网用户可以用同样的方式接收世界各地的其他因特网用户发送给自己的各种计算机文件。

在计算机术语里，所谓“文件”是指所有可以输入计算机和可以通过计算机输出的东西，包括文字、表格、图形、图像、声音等等静态的和动态的文件。所以，从理论上说，任何用计算机可以输入和输出的文件都可以用电子函件功能通过因特网进行传输。任何拥有计算机的个人和单位，只要申请并且成为因特网用户，就可以采用电子函件传输方式通过因特网将各种文字、表格、图形、图像、声音等等静态的和动态的文件发往世界各地。当然，采用这种方式同样也可以接收世界各地发来的上述文件。

上述计算机文件当然也包括各种计算机软件、电子游戏、各种计算机磁盘和光盘上的音像制品。

实际上，通过因特网传输的永远只是一种数据信号。所以，凡是能够转换成数据信号的东西，应该说都可以通过因特网进行传输。而电子函件只不过是因特网提供给上网的个人或者单位用户的一种收发计算机文件的方式而已。

电子函件的好处很多很多，随着因特网的发展，它的好处会越来越多。就目前阶段而言，它的好处主要表现在以下几个方面。

1. 它可以通达全世界

所有因特网合法用户，无论是个人用户还是单位用户，都可以合法地采用电子函件方式与世界网络上的其他人或者其他单位进行数据交换。换句话说，全世界的因特网用户，都可以采用电子函件方式互相交换电子信息。如果因特网用户

希望发送一封普通信件给隔壁的邻居或者远在地球另一端的朋友，只要对方也是因特网用户，那么从理论上说，在信件发出的同时，对方也就收到发出的信件了。就目前而言，电子函件已经可以通达世界上所有主要国家的各个政府机构和民间机构，以及发达国家和中等发达国家的数千万个家庭用户和私人用户。

2. 它是人与人交换信息的未来趋势

因特网最近几年在民用领域得以应用和普及以来，发展速度之快远远超出了人们的预料。而普通用户应用得最多的，就是它的电子函件功能。到目前为止，全世界绝大部分人与他人联络感情和交换信息，主要是通过邮寄书信来进行。这种自古以来延续了数千年的鸿雁传书的通讯方式注定会被电子函件方式所取代。因为，人类书信往来的所有信息，都可以通过电子函件方式进行传递。通过邮政系统传递书信既落后又不安全，而且还麻烦。

3. 它传输信息的速度快、费用低

用电子函件方式通过因特网传输信息，速度之快是其他任何方式都无法相比的。常识告诉我们，电是以每秒钟 30 万公里的速度运动的，而环绕地球一周的长度仅仅是 4 万公里。所以，从理论上说，用电子函件方式传递书信，从按动发出键的时候算起，一秒钟之内就可以将其发送到目的地。由于因特网传输信息是通过遍布全世界的各个局部网络采取接力方式一站接一站传输的，实际发送一封电子函件到目的地所用的时间有可能不是一秒钟，而是数秒钟到一两分钟。用电子函件方式在国与国之间传输信息，其费用之低也超出常人的想象。从理论上说，传输每一千个中文字的费用只相当于

一两分钱人民币。当然，这种计算方法不包括购买计算机的投资和使用、维护计算机的费用。

4. 它使人们永远摆脱纸和笔

数千年来，人类已经习惯于用纸和笔写写画画。而用纸和笔创作东西，常常使人产生一种感慨：每当人们感到创作的东西不尽理想的时候，就必须对它进行修改，而修补和改正是非常困难和非常麻烦的事情。用计算机进行创作就可以使人们一劳永逸地摆脱上述创作上的遗憾，并且使查阅和拷贝图文信息变得既方便又快捷。另外，用计算机创作出来的东西，全都可以用电子函件方式进行传输。用这种方式传输东西，人们不必担心会遭受日晒、风吹和雨淋，也不必担心会丢失。

5. 它向人们提供全天候服务

由于因特网上的电子函件功能提供的是全天候和全自动服务，世界各地各个局部网络上的计算机每天 24 小时不停地运转，因此，在全年 365 天的任何时候，只要用户自己的局部网络不出现断电和不发生机械故障，你希望发送的信息就可以发送出去，其他用户发送给你的信息当然也可以传输进来。所以，电子函件功能提供的是百分之百的全天候服务，这一点是毋庸置疑的。

6. 它还可以作为获取信息的途径

因特网用户不仅可以利用电子函件功能发送和接收信息或者文件，还可以通过它获取信息。由于因特网是计算机化的全自动服务系统，只要用户知道正确的联网命令和联网地址，就可以利用这一功能向提供信息服务的远方的计算机发送指令，使其按照指令反馈信息到指定地址。

电子函件受到大多数用户的青睐，原因是多方面的。可是，其主要原因还是它这种看似平凡的功能——能够传输世界各地的各种文字文件，尤其是英文（因为英文是因特网上的主流语言。当然，传输我们的母语中文也是毫无问题的）。

全世界绝大多数坐办公室的人每天必然要从事的工作是处理文字文件，而处理文字文件对任何人来说都是一件十分令人烦恼的事情。使用计算机可以使人们完全摆脱笔墨，却无法使人们完全摆脱纸张。因为，人与人相互之间交流文件和分享信息，仍然需要用打印机和纸张将文件打印出来才能够进行交流和分享。而电子函件却可以使人们同时摆脱笔墨和纸张。作为因特网用户，如果你用计算机进行写作，写作好的东西根本用不着打印，只要采用电子函件方式就可以将写好的东西传输给网络上的其他人。如果用户知道正确的命令，还可以将同一篇东西同时传输给世界各国的许多用户，甚至所有用户。凡是不需要原件或者不需要亲笔签名的场合，人们都可以采用电子函件方式交流和交换文字文件。所以，绝大多数文件是可以通过电子函件功能进行交流和交换的。

使用电子函件功能传输文件的好处在前边已经向读者介绍了一些。就传输文字文件而言，它还有下列好处：

用计算机编写文字文件，最大的好处是可以对文件进行任意修改而不必重新抄写，还可以通过交换软盘与其他人分享或者共同修改同一份文件。然而，即使是用计算机编写和修改文字文件，人们最多也只能做到与周围的人通过交换软盘共同编写或修改同一份文件。而采用电子函件方式与其他人交流和交换文件，不仅范围可以扩大到全世界，而且这种交流和交换不用出门即可以完成，并且可以在一瞬间完成。

因特网上的电子函件方式不仅可以传输以拉丁字母拼写的文字，同样也可以传输我们特有的表形文字——中文。传输中文和传输拉丁字母拼写的文字一样容易和简单，只是操作步骤稍微多了一些。

文字文件通过电子函件方式传输以后，不仅可以修改，还可以重新编排，重新设计版面，然后正式印刷出版。总之，经过计算机处理的文字文件，通过电子函件方式传输以后，文件的性质不会发生任何变化。因此，凡是能够用计算机处理的东西，经过电子函件方式传送给其他计算机之后，仍然和原来的东西一模一样。

电子函件传输方式不仅可以传输文字文件，而且可以传输任何计算机文件，包括文字文件以外的任何表格、图形、图像、声音等等静态的和动态的文件。当然也包括各种计算机软件、电子游戏、各种计算机磁盘和光盘上的音像制品。现今的联网软件越来越高级，所以，使用最近开发的新的的大型联网软件，几乎没有什么传输不了的计算机文件。

那么，使用电子函件传输方式传输计算机文件是否简单和方便呢？答案是肯定的。因为，如今的联网软件已经实现了高度自动化，实际上，使用高级联网软件的电子函件传输功能，和使用高级傻瓜照相机的感觉差不多。人们学习傻瓜照相机的使用方法时，按照说明书的指教稍加练习，就可以掌握其一般的使用方法。同样的道理，如果你想学会和掌握因特网的电子函件功能，只要按照这本书的指导进行学习和实践，很快就可以学会、熟悉并且掌握它。有关电子函件的具体使用方法，我们将在第六、七、八日的课程内容中作进一步介绍和详细讲解。

二、万维网（WWW）

因特网实际上是一个覆盖全球的，连接全世界各个国家成千上万个不同的联网公司的跨国计算机互联网络，同时还连接着世界上所有重要的信息库、资料库、数据库。因此，从某种意义上说，它是一个不分门类的，没有边际的巨大的信息源。因特网上的信息，几乎涵盖了人类知识的全部领域，凡是人们能够想到的，留有文字、图像、声音等等记录的一切东西，只要已经储存到计算机里，并且已经与因特网联网，通过它都可以查到；如果用户有适当的软件，就可以得到图文并茂的信息资料；如果用户拥有多媒体计算机，进而还可以享受到声情并茂的信息服务。因特网上的信息，往大里说，包含了人类社会上下几千年的文明，往小里说，包括了与人们日常工作和日常生活息息相关的数不胜数具体指导人们如何工作、如何生活、如何学习等等的信息。

利用万维网获取信息，是因特网最大的优势。实际上，令广大因特网用户激动不已、如醉如痴的，正是万维网这种可以方便地跨越国界查阅无穷无尽的信息的特点。世界各地的因特网用户足不出户即可得到自己希望得到的各种各样的信息，任何一个因特网用户可以在自己需要的时候调动全人类的知识和智慧，还有什么能够比这更激动人心的吗？

利用万维网不仅可以查阅包罗万象的信息，而且可以享受商业方面的五花八门的服务。因特网提供各种联网和联机服务，而且是世界性的，是跨国界的，因为它连接着世界上所有的主管政治、经济、历史、文化、教育、工业、农业、商业、贸易、金融、旅游、体育、天气、交通等等的机构和各种各样的公司。世界各国越来越多的机构和公司把他们的服

务放到因特网上，这样，服务对象不用走出家门就可以享受到从前根本无法想象的各种各样的服务。

1. 调阅各种资料

假设读者和用户希望调阅美国国防部五角大楼的信息（当然是公开的信息，内部信息只有掌握密码的人或者能够破解密码的人才能够看到），只要将五角大楼的网络地址通过计算机键盘输入到计算机屏幕上的地址栏里，几秒钟到几分钟之内，五角大楼的网页（在万维网上，网页等于是一套资料的封面，或者是一个单位的门面）就会跃然跳到你的计算机屏幕上。屏幕上同时可能会出现几个按钮，例如总参谋部、陆军、海军和空军等等，如果你希望调阅陆军的资料，只要用鼠标器轻轻点一下标有“陆军”的按钮，陆军的各个部门，例如指挥部门、作战部门、情报部门、后勤部门等等就会跃然跳到你的计算机屏幕上……你可以如此这般一步一步查下去，直到找出自己希望调阅的资料。你需要的资料有可能是文字，也有可能是图像或者图形，甚至有可能是一段录像。

假设读者和用户希望了解汽车行情，希望咨询一下各种汽车的性能和价格等等，这也很容易办到，因为世界上所有著名的汽车制造商和销售商都已经上网。所以，读者和用户只要利用自己的计算机，采用前面介绍的方法，通过万维网就可以得到自己希望得到的一切。

2. 网上购物

网上购物目前还没有进入我国，可是在一些西方发达国家，这种业务已经开展了。例如某位女士或者小姐有意购买一款新潮服装，只要打开计算机，连上因特网上的万维网，便可以调阅本地、外地，或者国际上所有已经上网的百货公司