

学生学习的 社会心理学

[美] 詹姆斯·H·麦克米伦 主编

何立婴 译

JIESHENG XUEXI DE SHEHUI XINLIXUE

人民教育出版社

学生学习的社会心理学

〔美〕詹姆斯·H·麦克米伦 主编

何立婴 译

人民教育出版社

本书简介

课堂和学校的社会环境是解释和预示学生学习行为的一个重要变因，但以前的社会心理学对教育环境中的社会相互作用还缺少系统研究。美国心理学家J·H·麦克米伦等编写的这部专著，填补了这一空白，不仅对研究影响学生行为和学习的学校社会心理因素的结果进行了分析和综合，而且为大中学教师、教育研究工作者，学校全体教职员工，提供了可以应用到学生学习中的最新的社会心理学的知识和研究信息。

2036/11

学生学习的社会心理学

〔美〕詹姆斯·H·麦克米伦 主编

何立婴 译

责任编辑 桂峰

人民教育出版社出版发行

新华书店总店科技发行所经销

北京东光印刷厂印装

开本850×1168 1/32 印张8.75 字数211,000

1989年12月第1版 1989年12月第1次印刷

印数1-2,300

ISBN 7-107-10448-9

G·1531 定价3.60元

前 言

教育研究工作者越来越认识到，课堂和学校的社会环境是解释和预示学生学习行为的一个重要变因。虽然社会心理学为研究这个变因提供了观点和方法，但对教育环境中的社会相互作用进行系统研究还缺少理论结构、框架和模型。为了填补这一空白，本书对影响学生行为和学习的学校社会心理因素方面的研究结果，进行了分析和综合。

本书考察一个学生与其他学生、教师、群体以及学校组织的相互作用，揭示这些因素怎样影响学生的学习，怎样影响学生对适当行为的感知。过去虽然有过几本试图把社会心理学和教育结合起来的教科书，但其中的大多数只是对社会心理学研究进行一下概括，然后提出一些改进教学的建议。这种方法大体上没有多大的用处。因为社会心理学家强调基础理论的研究，很难将他们的研究的结果应用到教育环境中去。以前教科书的另一个缺点是把教育社会心理学看作是由一系列彼此分离的部分所组成，很少或根本没有对不同课题的研究进行综合。本书则不同，它强调近期教育环境中的应用研究。这些研究的性质都是社会心理学的。本书的理论结构是，把各章结合起来，向读者提供一个有普遍意义的、关于个体和他人的相互作用如何影响学生学习行为的综合观点。

这本书不是包罗万象的，它没有对学生学习的社会影响提出宏观看法。它所强调的是与学生学习有直接关系的学校环境的研究。第一章对全书作了概貌的介绍，说明了社会心理学的观点和方法对研究学生学习的作用。在这一章里，提出了一个认知社会心理学的学习模型。通过这个模型可以把影响学生行为和学习的各种社会相互作用的因素组织起来。第二章介绍了归因理论的一般内容，着重阐述了归因怎样影响人际相互作用，社会心理因素

又如何反过来影响归因过程。第三章是关于学生—教师相互作用的。着重介绍了教师期待的动态过程。第四章集中考察学生—学生关系和群体作用。第五章提出了学校组织的特点对学生学习产生影响的充分证据。第六章概括了有关学生学习态度的研究，提出用新方法测量学生态度的建议。作者在本书的每一章中都以批判的态度分析了应用研究，还把这些方面的内容和第一章提出的学习模型结合起来；讨论了教学的本质，并为今后这方面的研究提出了建议。

这本书为大学教员、教育研究者、学校全体教职员工和其他工作人员，提供了可以应用到学生学习中的最新的社会心理学的知识和研究信息。这本书可以作许多教育专业（如教育心理学、学习心理学、教育社会学和教育基础理论）研究生的补充教材，也可以作为教育社会心理学专业研究生的基本教科书。心理学科，特别是那些辅导社会心理学专业研究生的教师可以用这本书作为补充教材。教师们会发现，这本书给本科生讲授学习和教育心理学提供了有价值的信息。

我们相信，这本书中所论述的知识和观点，将会引起人们对人际相互作用是如何影响学生学习进行系统研究，并根据社会心理学的观点为直接改善学生的学习，提供了实用的建议。

在出版者的帮助和理解下，作为主编的我，幸运地与非常有才能和合作精神的各位作者一起协同工作。洛瓦大学和位于丹佛市的科罗拉多大学的许多同行提供了必要的帮助，并审阅本书，我非常感谢他们的帮助。最后，我要非常感谢特蕾西·卡尔森的模范工作，她的整理、校对和耐心是非常必要的。

主编 詹姆斯·H·麦克米伦

一九八〇年

目 录

第一章 社会心理学与学习 J·H·麦克米伦	1
一、引言	1
二、教育社会心理学	3
三、学习的社会心理学	9
四、认知社会心理学对学习的看法	31
五、各章概要	42
六、总结	44
第二章 课堂上成功和失败的信念 I·H·弗里兹	46
一、引言	46
二、理论上的归因过程	48
三、实验室归因研究和课堂上的研究数据	77
四、总结	88
第三章 课堂上的期待——教师和学生的相互作用	
T·L·古德	90
一、引言	90
二、自我实现的预言	91
三、教师期待的模型	96
四、教师期待和学生的学习成绩	111
五、学生是教师行为的决定因素	119
六、初等学校和中等学校里教师期待的重要性和形式	124
七、新的研究	127
八、结论	139
第四章 群体过程——学生和学生之间的相互作用对学校教育结果的影响 D·W·约翰逊	142

一、引言：学生——学生关系的重要性	142
二、同伴关系的重要作用及有关问题	145
三、学生——学生关系的性质	154
四、群体目标和群体结构	156
五、争论	160
六、群体成分	174
七、课堂和群体常模	181
八、群体的规模	184
九、群体过程和认知社会心理学对学习的看法	186
十、结论	187
第五章 学校组织 R·A·施穆克	189
一、学校的多重现实	191
二、关于学校组织的理论	196
三、对学校组织的研究	209
四、学生的知觉范围	230
五、学生学习中的心理动力学	236
六、结论	241
第六章 态度的发展和测量 J·H·麦克米伦	242
一、引言	242
二、什么是态度	243
三、学生态度的发展	246
四、学校里的态度研究	257
五、研究方法	267
六、认知社会心理学学习模型的整合	272
七、总结、意义和进一步研究的建议	274

第一章 社会心理学与学习

詹姆斯·H·麦克米伦

(James H·McMillan)

一、引言

作为一名教师，我曾经遇到一种需要解释的、有时使我感到困惑的实际情况，这就是用同样的方法，在两个班级讲授相同的课程，却产生完全不同的效果。一个班的学生比另一个班的学生反应更快，学生提出更多有趣的问题，课堂气氛活跃。到学期终了时，我已经非常喜欢这个班了，因为它已变成一个团结、快乐的学生群体。他们能和我一样，对于这门课程有一种积极的情感。而另外一个班在我的记忆中留下的是做了许多工作。但这些工作没有使我和学生们感到满意，也没有带来什么报答。大部分教师都曾体验过如上的情感。但这种差别的原因，我认为，经常是被掩盖的，或被曲解了。

象每个学生那样，我的记忆中也充满许多往事。记得当我走进教室的时候，我总是尽量小心谨慎，环顾周围的同学以决定我该干什么。首先，我先寻找那些自己知道怎样行动的人，那些靠得住的，有信心的人。我模仿着他们的行为举止，惴惴不安地等待着教师，可还是不知道，最好坐在教室前边，还是中间、后

边？教师终于来了。我开始用心地注意课堂上发生的所有“正确”和“错误”的事情。

在我对教与学过程的印象中，这些事例是最突出的。每一个事例都从不同方面强调了人际相互作用对学生决定其行为的普遍重要性。那些对在不同班级得出不同教学效果有所体验的教师，认为造成这种情况的原因是，每一个群体是由具有不同背景、定向、人格和其他特性的学生所组成，而正是这些群体，使不同班级教学结果不同。由于这种原因，学生们在不同的课堂上可能表现出非常不同的行为。因为在每个课堂上，不同的学生群体和不同的教师形成了各种不同的“环境”。每一种“环境”要求学生有不同的行为。这个解释对于教师或者学生来说都是可以说得通的。但它还是不够深入的，它不能确定在不同环境下影响学生行为模式的因素是什么。要做到这一点就需要系统地阐述行为决策过程，这也就是这本书的主旨。学生以特定方式行动的具体的、定量的原因是什么？普遍存在的人际相互作用过程对行为决策的确定有什么影响？决定个人与他人相互作用的性质的个性特征是什么？更具体地说，用这种方法来分析学生的学习行为，结果是什么样的？这本书的目的，就是要研究那些对人际相互作用过程缺一不可的并且影响学生作出有关学习行为决策的个人因素和学校环境因素。

不言而喻，学校环境是由一个具体情境下的个体之间的社会相互作用构成的。个人以讲话、回答、倾听、服从或其他方式，来对他人做出反应或接受其影响。从这种观点来看，教育很明显是一种社会心理现象；探讨社会环境怎样和个体相互作用，又怎样影响个体行为的。下面一段话着重说明了这种观点：

“人为什么要这样行动呢？当我们探讨这个问题的时候，最值得重视的一点是：行为总是情境性的，同时又总是个性的。我

们既不能用从心理学或社会学推导出来的构想来回答这个问题，也不能用那些从训练中得出的少数变量来说明这一问题。因为，对于分析差异来说，它们都不是基本单位：在社会背景中的个体行为。”^①

社会心理学的主要任务是，确定和解释那些与人际相互作用有关的个体因素和环境因素。这种研究需要综合若干与行为有关的科学才能达到目的。这些有关的科学是：心理学，主要研究与他人分离的个体；社会学，则是撇开个体，研究社会系统；人类学，主要研究文化的发展。当然，心理学或社会心理学对相互作用具有大量的理论和研究，这是主流。^②然而，社会心理学家对于学校里的教与学的艺术还没有充分注意到。在导言这一章里，我们将社会心理学当成教育工作者的一个研究领域，以此为认知社会心理学的学习模型提供基础，并围绕这个模型组织其他各章。这本书的目的，不是解释学校社会环境中的学生行为，而是要研究影响学生作出特定学习行为决策的社会相互作用中的各种变量。

二、教育社会心理学

查特斯(Char ters)曾精辟地概括了社会心理学及其与教育的内在关系。他认为，社会心理学是一个“蓓蕾初绽的学术活动领域，……正站在教育的门前石阶上，准备登堂入室”。这就是这个学科的特点。查特斯提出了五个用来组织和解释与教育有关的问题的社会心理学的重要主张。为了理解社会心理学在教育研

①英格(Yinger), 1969, P171.

②马格纳森(Magnusson)和恩德勒(Endler), 1977.

究中承担什么任务，除了要知道它的广义定义以外，思考这些主张是颇为有益的。

1. 研究重点是组织的克分子水平上的个体行为

社会心理学家最关心的是证实行为的一般规律。他们主要研究永恒的、可预言的行为模式，而不研究那些孤立的、个别的事例。这就要求我们，必须对形成行为的一贯性条件作出说明。

2. 浓重的现象学成分

在解释行为原因的时候，主要考虑的因素是个体的知觉，即个人是怎样观察和解释情境的。这种观点强调个体从自己的观点出发，对信息进行选择和组织。这样，就与认知心理学结合起来了。近年来，心理学家和教育家所进行的归因研究，就是应用现象学观点解释行为的好例证。

3. 强调情感和动机

尽管认知方法从来是强调现象学的因素的，并且在认知不协调的研究中体现得很充分，但社会心理学家从来最关心的还是态度、情感、情感状态和动机，在个体对一个环境事件的知觉和行为之间，正是以“态度”和情感作为中介因素的。因此，情感性动作，作为一种屏幕和过滤器，它决定对情境是做出积极的反应还是消极的反应。不幸的是，教育工作者对“态度”的看法，总是停留在一般的水平上。他们总是忽略态度的固有复杂性。这也就是在第六章中我们将要进一步深入探讨的那些问题的原因。这些问题是，虽然态度问题始终被重视，可是对于态度是怎样形成和发展的，有许多误解，也从来没有得力的测量手段，同时，人们也很少考虑到通过改革教学大纲和课程，来改变学生的态度等。

4. 群体的力量

社会心理学家注重研究那些与个体有直接关系的人们，即那

些和个体天天发生相互作用的人们。这一点反映在有关群体对个体行为的影响的研究，无论在数量上还是惹人注意上，都占优势。在这里，不仅群体属性是重要的，而且形成群体的组织特点也是很重要的。此外，研究中十分重视“角色”和“地位”，因为它们影响群体过程。

5. 强调一致性，不研究个别性

社会心理学家所致力研究的，是说明人们相似的人际相互作用方式。许多研究是关于遵从、权力、影响、说服、参照群体、群体领导和其他一些试图用来解释人们行为相似原因的领域。

所有以上这些方面，都围绕着一个重点，即强调人际相互作用。什么决定人际相互作用？人际相互作用对个人以后的行为发生什么影响？怎样分析人际相互作用？如何对人际相互作用施加影响？每一方面的研究，或其中更小分支的研究，都是试图对社会情境中的个体行为，做出全面的理解。教育环境中的个体学习行为，显然也发生在引起社会心理学家注意的情境中的事例。然而，社会心理学是一个比较年轻的学科，研究者们还是喜欢把控制实验应用到研究中去。因此，鉴于社会心理学家的兴趣，应该非常关心教育工作者，帮助他们理解学生的行为。但就目前情况来看，通过社会心理学研究提出的原理和原则，对教育者来说很少有实际用处。有一些教育工作者，试图把社会心理学应用到教育中去。近十年来，教育社会心理学，或社会教育心理学，终于作为一个公认的研究领域出现了。^①

对于教育社会心理学成为一个公认的、独立的研究领域，查特斯在1973年还不敢抱有十分乐观的态度。但近年来的研究提出

①巴—塔尔 (Bar—Tel) 和萨克斯 (Saxe)，1978；麦克米伦 (M Millan)，1978。

了许多有价值的、可以应用到教育上去的社会心理学原理。教育社会心理学的第一个全面的论述,是由雅各布·盖泽尔斯(Jacob Getzels)提出的(1969),并且发表在《社会心理学大全》第五卷上。①由盖泽尔斯用迈尔斯(Miles)和查特斯提出的,二十一个社会心理学课题和十个教育环境构成矩阵(1970),用于阐明教育社会心理学的定义。那时,他并没有提出什么系统的方法,而是把这个研究领域,看成是一个教育社会心理学观点和资料的汇编。他曾撰写文章,对许多重要的研究进行评论,并企图为这个学科提出一个综合的结构。然而,他给人们留下的印象是:这个“学科”不是独立的。因为这些社会心理学家的研究结果和基本概念,不能很好地与教育工作者关心的实用研究和具体的问题结合起来。早期的教育社会心理学的定义,同样反映为二分法。1963年,出版了教育社会心理学的第一本专著。这本书对教育社会心理学作了如下定义:“教育社会心理学,研究教育环境中的人际相互关系、这种人际关系所造成的后果、以及各种各样的问题”。②贝克曼(Backman)和西科德(Secord)给教育社会心理学下了更为广义的定义(1968),即“社会心理学家眼里的教育过程”。在更晚近一些时候,又出现了以下定义:

“我们研究教育社会心理学,试图解释维持学校现有状况的人际力量,研究干扰和改变这种状况的人际力量。”③

本书旨在向读者介绍教育社会心理学。我们将介绍有关社会心理学的理论和研究,及其在教育上的应用,并为从社会心理学的观点来诊断和解决教育方面的问题,提供理论工具。”④

①林赛(Lindzey)和阿龙森(Aronson), 1969。

②查特斯和盖奇(Gage), 1963。

③古斯金(Guskin)和古斯金, 1970。

④约翰逊(Johson), 1970。

“教育社会心理学的重点，是在学校里个人和社会心理环境之间的关系”^①。

以上的定义都提到把社会心理学应用到教育中去的观点，也就是在教育环境中进行社会心理学的研究。但大部分社会心理学的研究都是要建立有关人类行为的理论，而不是要解决具体的问题及教师和行政工作人员所关心的问题。因此，教育社会心理学这一领域的发展就遇到了困难。例如，著名的勒温（Lewin）、利比特（Lippit）和怀特（White）等人关于领导风格的研究（1939），已经被广泛地用来解释民主、独裁和放任的教师领导的不同风格在学生身上表现出来的具体后果。虽然不同的风格确实会产生可预见的后果，但在学校里很少有证实这一研究成果的应用研究。这可以从有关书籍所提供的资料得到证明。最近出版的一本综合性的教科书《教育社会心理学》^②的270条参考书目中，有35条是教育杂志和书籍。约翰逊1970年的著作，《教育社会心理学》365条参考书目中，有120条是教育方面的专著。然而，巴一塔尔和萨克斯（1978）在研究四种著名的杂志后报告说，关于教育社会心理学的研究数量，从1965年到1975年有所增长。

社会心理学的研究范围很广，它包括许许多多分支。教育社会心理学的专家们，也从各分支出发，强调不同方面，进行不同的研究。表1.1概括了这个领域里的著作对社会心理学各个方面的强调程度。另外，每一本书是以不同的方式将这些方面组织起来的。约翰逊和古斯金、古斯金的著作，强调学校是一个组织，并使用角色、常模、结构特点和气氛，作为他们文章的结构。约翰逊还把社会心理学问题的解决方法和教育工作者使用的知识

①班尼（Bany）和约翰逊，1975。

②班尼和约翰逊，1975。

和概念的理论方法结合起来。班尼和约翰逊强调个人和群体之间的相互作用以及组织动力学。但他们的课题集中于群体的发展和影响。而迈尔斯 (Miles) 和查特斯使用了另外一套标准。他们强调这套标准在对教育现象广泛地进行社会心理学的研究中, 要具有方法上和理论上的重要意义。巴克曼和西科德则分析了个体和社会环境及文化之间的相互作用, 对每一个因素进行了确定分析, 并且研究学生的表现。

表1.1 优秀教育社会心理学教科书中的重点内容

社会心理学的方面	作者				
	班尼和约翰逊	约翰逊	巴克曼和西科德	古斯金和古斯金	迈尔斯和查特斯
群体动力学	3	3	3	2	3
遵 从	3	1	0	3	1
领 导	3	3	1	3	3
沟 通	3	1	2	3	2
态 度	3	1	2	2	2
社会动机	3	3	1	2	1
学校组织	1	3	3	2	2
社会心理学的学习	1	3	2	3	2
角色理论	2	3	3	3	2
组织变革	1	3	0	3	3

3 = 非常强调; 2 = 某种程度的强调; 1 = 很少强调; 0 = 完全不涉及

因此, 虽然教育社会心理学有一个集中的主导课题——教育组织内部的人际相互作用的发展和影响——, 但这个学科内部的不同分支强调了不同的侧面, 特别是在关于教师的研究所提出的观点更是众说纷纭。在这个基础上提出的各种实际建议, 也就更不一致了。这本书与其他有关著述完全不同, 它是一本用统一的

观点和概念与材料相结合的有关学习行为的社会心理学。而不是简单地把社会心理学应用到教育上去。作者提出了学习模型，并考虑选择性的社会心理现象与这个模型的联系。因此，这本书的重点在于认知的和情感的学习行为，以及学校里影响这种行为的社会相互作用的方式。学生怎样感知人际相互作用；学生的这种人际知觉又是怎样影响他们的学习行为的。对于这些，我们都要进行探讨。同时，我们还要分析影响人际相互作用性质的教育环境因素。在不忽视这方面的社会心理学的基本研究的同时，我们的重点在于教育的应用研究。这是完全可能的，因为教育研究者对于社会心理现象的兴趣日益浓厚。我们希望会产生促进学生在学校里更有效地学习的实际方法。

三、学习的社会心理学

我们认为，学习行为是学生在个体的和环境的多重因素的影响下发生的行为。我们不能把学习概念化，也不能把学习看成是由一个或很少几个因素影响的结果。面临考试，一个学生是复习功课，准备考试呢？还是和朋友一块儿去玩呢？这个行为是由各种不同环境中许多不断变化的因素决定的。一种行为矫正法，或教学上的发现法，对某一个学生是否有效，有效的程度如何，这也同样是由多方面因素决定的。也就是说，学习行为既是个过程，也是结果。在理解学习行为时，要考虑到这两个方面。几位著名的教育家和心理学家都曾强调必须这样来认识学习行为。虽然，每一位专家从不同的原始资料引出各自的结论，但是它们都包含着一个共同的结论，即个人与社会环境相互作用的性质决定了行为。这是一种多维的观点。它既强调个体差异的独特特点，也强调个体与他人相互作用情境的多样性。这是一种把人的因素

(心理学)和情境因素(社会学)结合起来,去理解行为的方法。

马古恩(Magoon, 1977)指出,几位著名的教育研究者,包括克龙巴赫(Cronbach, 1975),伯利纳(Berliner)、盖奇(1976)和斯蒂芬斯(Stephens, 1967)的文章,提出在教育研究中不同的重点的需要。每一篇文章在强调考虑不同情境影响的必要性的同时,都说明了对学习进行研究简化的方法的失败。关于《能力倾向治疗的相互作用》,就是用传统研究方法进行研究的一个充分例证。这个研究的结果是令人失望的。^①马古恩认为(1977),有必要集中研究学生怎样建构和解释他们的学习环境。他指出,这个重点是建立在认知心理学和社会学相结合的基础上,是对复杂的人类行为的更精细地理解,他称之为“构成主义”的研究。这种方法是“经由观察者结构的现实和赋予这种现实的意义为基本点的”。这种观点的基础是,认为行为取决于受到情境影响的个体头脑中的结构。因此,行为的“环境”不是研究者可以看到的,而是行为者所感知到的。用马古恩的话说,构成主义的主张是:

“他们的观点的主要优点是,调查研究要确保对现象的社会环境做出解释。因此,它要求用这种方法从事研究现象的心理学家,要相应地注意社会的定义、规则、常模、价值观等。”

马古恩认为,一些研究者通过使用各种人类学的技术,成功地运用了这种方法。威尔逊(Wilson)(1977)例举了利用人种学方法收集资料的若干教育研究。他确信用这种方法进行的教育研究正在发展。威尔逊在评论人种学技术时,概括指出构成使

^①布雷克(Brecht)和格拉斯(Glass), 1968; 克龙巴赫, 1975; 克龙巴赫和斯诺(Snow), 1977。