

最新升级版
386-DOS6.21以及
其衍生版本！

〔美〕 Katherine Murray 著
蔡杰 牟迎春 王文冈 戚熙 审校

DOS使用应急指南

S.O.S FOR DOSTM

- 解决一般DOS问题的图解技术支持和桌面帮助
- 自己动手的DOS解答和排错要诀
- 提供有关引导计算机、磁盘驱动器、文件、目录和命令的问题的答案



IDG
BOOKS

电子工业出版社

7P-16.6
ML/1

DOS 使用应急指南

[美] ^{K. 默里} Katherine Murray 著

龚杰 牟迎春 王文冈 戚熙 译
龚杰 审校



电子工业出版社

040545

©本书英文版由 IDG Books Worldwide, Inc. 出版。
本书中文版由 IDG Books Worldwide, Inc. 授权由电子
工业出版社发行。版权所有,翻印必究。本书封面贴有激
光防伪标志,无标志者不得进入销售。

JS336/02

DOS 使用应急指南

[美] Katherine Murray 著

龚杰 牟迎春 王文冈 戚熙 译

龚杰 审校

责任编辑:洋溢

*

电子工业出版社出版

北京市海淀区万寿路 173 信箱(100036)

电子工业出版社发行 各地新华书店经销

北京科技印刷厂印刷

*

开本: 850×1168 毫米 1/32 印张: 6.375 字数: 170 千字

1995 年 3 月第一版 1995 年 10 月北京第二次印刷

印数: 8000—14000 册 定价: 14.00 元

ISBN7-5053-2796-8/TP·901

著作权合同登记号

图字: 01-1995-134 号

目 录

序 言.....	1
欢迎使用《DOS 使用应急指南》	3
全书导读。	3
当你首次遇到 DOS 时	4
游过去!	5
第一部分 出了什么事? 我在哪儿?	7



第一章 起步时遇到的问题	10
危险之路	10
开机时,计算机不能工作	11
计算机挂起	13
把你的计算机设置到当前时间	15
计算机嘟嘟叫个不停	16
计算机自检失败	16
作 SETUP 时遇到的三个主要错误	18
阅读烽烟信号	19
当……,你真的有麻烦了	24
第二章 DOS 不喜欢我	26
危险之路	26
又长、又热的 CPU	27
起动时不认识的命令	29
屏幕显示消失和其它令人烦恼的事情	31
提示符问题以及你的个人爱好	33
错误命令或文件名	35
除去不想要的 DOS 外壳程序	36
看不见鼠标或鼠标标工作不正常	39
阅读烽烟信号	41
当……,你真的有麻烦了	43
第三章 磁盘难题	45
危险之路	45
磁盘功能障碍	48
保护你的数据	48
磁盘什么也不干,只是空转	48
你最后到哪里了?	49

ARF! (ABORT,RETRY,FAIL)	50
看不见磁盘(驱动器没有准备好)	51
当好磁盘坏了的时候	53
磁盘读出与写入	54
不兼容的磁盘	55
没存什么却满了的磁盘	55
进行安全的交换	57
受保护的磁盘	59
慢硬盘	59
非常慢的磁盘	60
小的、小的、更小的磁盘	61
同样的老磁盘	62
阅读烽烟信号	63
当……,你真的有麻烦了.....	68
 第四章 目录危险	 71
危险之路	71
DOS 不进行 DIR	72
屏幕显示太快	73
我的文件丢失了!	76
目录到何处去了?	77
不可创建的目录	78
同名的目录	78
令人极其讨厌的目录	82
进退两难的 DELTREE	83
伪造路径语句	83
你能从这里到哪里去吗?	85
删不掉的目录	86
当你需要时,没有捷径.....	87
不合作的 CD	88

“.”和“..”(当前目录和上级目录).....	88
不死的目录	89
看懂 DIR 列表	89
我刚刚回去了几分钟	90
缓慢移动的目录	91
一个错误的 MOVE	91
并非不可预料的 MOVE	92
最重要的五个有关目录的问题	93
阅读烽烟信号	93
当……,你真的有麻烦了.....	96
第二部分 漂向何方	100
第五章 文件损失	101
危险之路	101
ARRGG! 我需要那个文件!	102
一分钟以前它还在那儿呢?	103
我做错了什么?	104
文件能丢失吗?	104
那个硬盘吞噬我的文件!	105
文件分配表的问题(或当文件分配表坏了时).....	106
但是,当时我确实不是这样做的.....	106
再告诉我一遍——什么是文件健忘症?	107
大致是什么时候你创建或最后修改的这个文件.....	108
墓铭:不可改变的文件	109
零乱的文件.....	110
充满怪字符的文件.....	111
哦! 没有帮助!	111
排除不重要的文件.....	112
这个 ZIP 文件中存的是什么?	112
我的文件为什么现在显示不出来了?	114

查找丢失的文件.....	114
根本就不丢失文件的技巧.....	115
阅读烽烟信号.....	116
当.....,你真的有麻烦了	119
第六章 疯狂的格式化.....	122
危险之路	122
格式化游戏.....	126
格式化之前必须做的三件事.....	126
就是不能格式化——之一.....	127
磁盘到哪里去了?	127
还有什么没有准备.....	128
就是不能格式化——之二.....	128
在错误的时间和地点使用了错误的磁盘.....	129
四种常用的格式化命令.....	130
我格式化错了磁盘.....	131
降低对磁盘的期望.....	133
坏扇区.....	134
来自地狱的魔变磁盘.....	134
磁盘——一个疯子.....	135
FDISK 之灾	136
最后加卷标.....	136
长时间的、令人难以忍受的 FORMAT	136
不能进行格式化.....	137
阅读烽烟信号.....	138
当.....,你真的有麻烦了	141
第七章 神秘的命令.....	143
危险之路	143
当命令行为失常时,先这样试试	144

不要忘记请求帮助.....	145
键入命令的错误方法.....	145
移动用名不当的目录.....	146
DISKCOPY 不行	146
无规律的删除.....	148
莽撞的使用 MOVE	149
RECOVER——千万不要试.....	150
被拒绝的 RENAME	150
用 REPLACE 进行复制.....	151
纠缠不清的路径.....	151
中止命令的执行!	152
请打印屏幕.....	153
打印滚动的信息.....	153
PRINT 掠夺	154
DOS 下的 1001 种打印方法	155
在 DOS 下打印一个目录	156
网络打印机不响应.....	157
PRINT 命令不工作	157
正在打印,但打印的东西却不符合我的原文	158
阅读烽烟信号.....	161
当……,你真的有麻烦了	164
第八章 准备救援.....	166
危险之路	166
如何处理“内存溢出”?	167
4MB 内存为什么还是“内存不够”?	167
保护模式的问题.....	169
确定程序装载在内存中的位置.....	170
往高端内存加载,却落入低端内存	172
MEMMAKER 害苦我了	172

为什么应该避免使用内存盘.....	173
扩充你的扩展内存(或者反过来说).....	176
阅读烽烟信号.....	176
当……,你真的有麻烦了	179
收场白.....	183
什么时间你应该叫巫医	183
那么,画卷上的是什么意思?	184

序 言

一切似乎都很顺利，轮船正沿圣塔巴巴拉海岸航行，很快将到达 CANCUN。啊，多么美好的一天……。突然，风暴骤起，电闪雷鸣、巨浪滔滔，轮船在风暴中巨烈摇晃，你什么也抓不住了，最后坠入海里……。



你正在技术的汪洋大海之中随风漂流,当然,你还拥有几件装备——一台个人计算机、几片磁盘,如果你运气好,还会有一、两本枯燥无味的手册——但随后你就必须自己去想法穿越计算机任务的荒野。

当计算机发出嘟嘟声或一声闷响,或在屏幕上出现 ABORT, RETRY, FAIL? 时,你将会真正地处于孤立无援的境地(而鲨鱼却在你身后虎视眈眈)。

噢,天哪,现在怎么办? 你能找谁呢? 负责技术支持的家伙一看见你进来就急忙溜进厕所里,软件教员还是老一套:“对不起,我没法帮助你,我要去接电话了”(你根本没有听见电话铃响……)

现在你陷入困境了,陪伴你的只有一台糟透了的计算机和一个开始出乱子的操作系统。

欢迎使用《DOS 使用应急指南》

想要修正错误以便能离开办公室回家吗? 那么请翻翻这本书吧,对那些没人想帮助你解决(或者你感到难为情而不愿意向人请教)的问题,《DOS 使用应急指南》都给出了快捷的、易于查找的答案。“什么”? 你也许会想,“一本用于 DOS 排错的非传统的指南?” 在你了解了初步答复后,我会回答:是的,你已经找到了解决 DOS 问题的新方法。

《DOS 使用应急指南》给你一些快速解决你可能遇到的问题和灾难的方法,这里没有关于复杂的批命令文件的长篇大论(这些是要边吃甜点边慢慢看的,对吗?),并且也没有太多的有关内存管理和磁盘高速缓存的官样文章(哼?)我们仅仅是就事论事并将它解决好。

够清楚了吧!

全书导读

这本书的用法有无数种,当然,最明智的用法是以最适合自己的方式来读它。你会发现把它作为参考书是很有帮助的:找出回

题,然后在目录或索引中查找并在书中找到解决方法。比如,你的磁盘卡在 A 驱动器中了,那么,请翻到第三章“磁盘难题”,找出可能的解决方法(或至少一两种能临时应付的急救方法)。

如果你愿意,你可以从头到尾阅读本书,然而,这也许会带来危险(有时候最好不要知道将会发生什么事……)。话虽这样说,但如果你这样做了,只要按照说明,你将会发现一些很有趣的事。你还会发现以下这些有各自主题的小栏目:

技术术语 定义大多数计算机专用术语

巫医 如何与技术支持人员打交道

锦囊妙计 把材料配好,并放入你的背囊中以便你将来更好地使用

垫脚石 可能的解决方案的总结

烽烟信号 在本章中讨论的错误信息

至理名言 巫医自己使用 DOS 时遇到的经验教训

路标 给出警告并指出方向以帮助你找到要走的路

画卷 提示常用的排错方法,这些方法是所有好巫医都知道的

当你很着急时,你可以跳过这些小栏目并直接查看书中有关问题和解决方法的实质内容。

当你不太忙时,比如,蜷缩在躺椅中,一边看广告一边读着一本很有趣的计算机图书——就请读一读这些小栏目。

当你首次遇到 DOS 时

首次使用 DOS 的体验就象你为某件事担惊受怕了多年,回头看时说“事情并不是真的太坏,对吧?”时的感受。

当你刚刚起动 DOS 时,它帮助你使一切处于正常状态。你已被推入一个完全陌生的环境中,不要希望你自己能很好的应付每件事。

如果你一贯都很冷静,就请放弃你的冷静,直率和诚实的人喊(特别是对某些没有生命的东西)决不会伤害什么,无非是消耗几

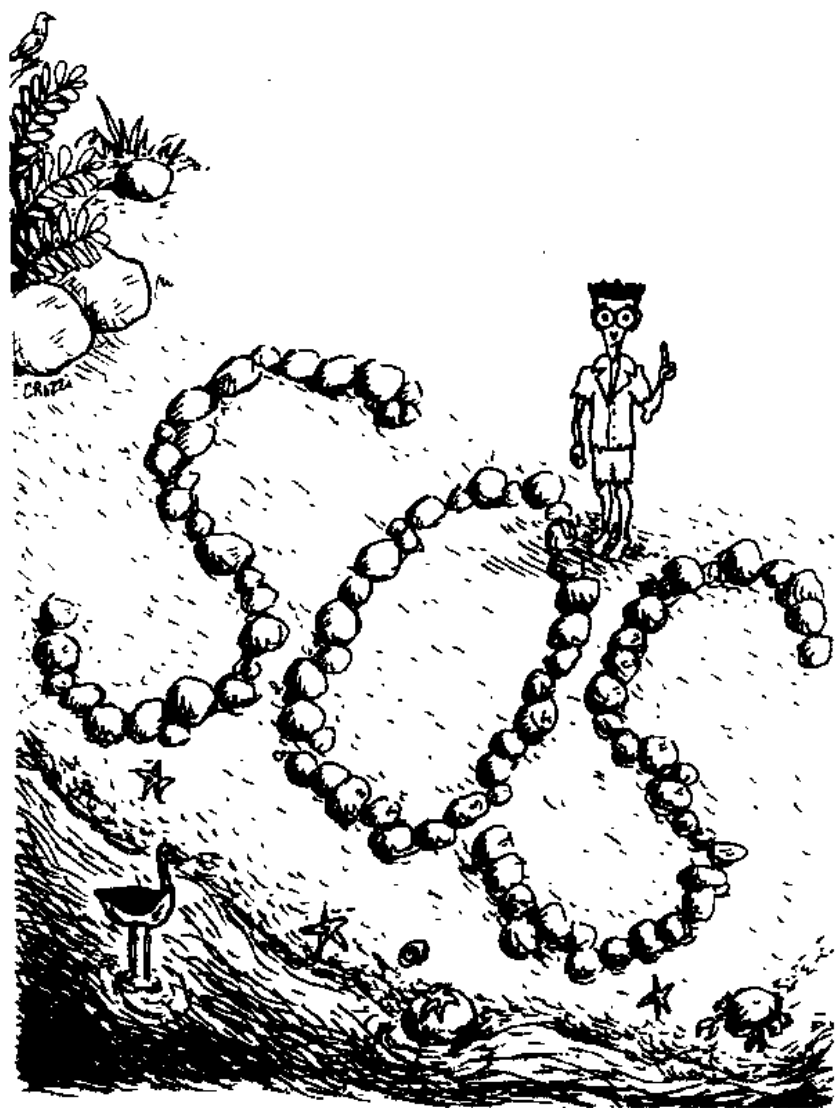
卡路里热量罢了。或者，如果你的确不好意思这样做，你也可以像修女一样躲起来自学，然后在没人看见的时候把你的 DOS 书撕成碎片。

游过去！

嘿，瞧！前方不远处有一座小岛！你必须游过去。谁知道哪儿有什么？或许有不友好的土著人——食人者，还有夜间发出的嘟嘟声、闷响声以及 ABORT, RETRY, FAIL? 等等，但现在已经没有退路了。

然而你还是很幸运，沿途总有帮助，因为你已经拥有《DOS 使用应急指南》。





第一部分

出了什么事了？

我在哪儿？

你已经在海上漂浮了不知多长时间，突然，陆地出现了！你好不容易才看见了远处的海岛，你必须游过去。寒冷、浑身湿透了、筋疲力尽的，你最后终于游到了岸边。看起来象是一处很安全的地方，但谁知道前面还有多少危险在等着你。