

工业企业管理 基本知识辅导材料

中国人民大学工业经济系

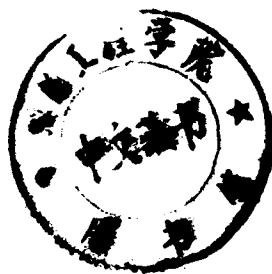
《工业企业管理基本知识辅导材料》编写组

工人出版社

· 223334

工业企业管理基本知识 辅导材料

中 国 人 民 大 学 工 业 经 济 系
《工业企业管理基本知识辅导材料》编写组



工人出版社

223334



工业企业管理基本知识辅导材料

中国人民大学工业经济系

《工业企业管理基本知识辅导材料》编写组

工人出版社出版（北京安外六铺炕）

新华书店北京发行所发行

北京印刷二厂印刷

开本787×1092毫米 1/32 印张：13.25 字数：270,000

1984年10月第1版 1984年10月北京第1次印刷

印数：1—80,000册

统一书号：4007.21 定价：1.35元

编 者 的 话

1983年，国务院规定，全国国营企业经理、厂（矿）长要通过统考合格，才能被认为是一位合格的企业领导者。在此之后，一个全国范围的企业经理、厂（矿）长新的学习热潮正在蓬勃兴起。《工业企业管理基本知识》是统考科目之一。为了帮助企业经理、厂（矿）长学好这门课，迎接统考，我们编写了《工业企业管理基本知识辅导材料》。

这个《辅导材料》和已由中国人民大学出版社出版的《工业企业管理纲要》，都是根据我国经济管理干部国家考试指导委员会审定的《国营企业经理、厂（矿）长国家统考工业企业管理基本知识复习大纲》编写的。《工业企业管理纲要》是国家考试指导委员会指定的学习书目，它简明扼要地介绍了《大纲》中所提示的基本内容，而这本《辅导材料》则是针对《纲要》中的重点、难点和疑点，采用问答形式进一步作了阐述，是《纲要》必要的补充材料。

这个《辅导材料》，按《大纲》所列的绪论和二十九章内容顺次辅导。这个《辅导材料》的内容，已经在中国人民大学《经济理论与经济管理》杂志上连载，现在应读者要求，汇集成书出版。有些内容因杂志篇幅的限制未作辅导的，在这次成书中作了补充。

这个《辅导材料》，连同《纲要》，不仅对企业经理、厂（矿）长学习工业企业管理基本知识，迎接统考，做好管

理工作有帮助；把它们作为培训企业管理干部的教材，也是适用的。

参加编写本《辅导材料》的同志有：刘仲康、李占祥、杨先举、杨荫环、沈亮安、沈思聪、汪星明、吴培良、周惠兴、周韶成、施礼明、徐昶、唐国栋、解培才、谭道明。由杨先举同志总纂。

由于我们的水平有限，加之编写仓促，不妥之处在所难免。恳请读者批评指正。

中 国 人 民 大 学 工 业 经 济 系

《工业企业管理基本知识辅导材料》编写组

目 录

绪 论

——企业管理学研究的对象与方法

第一篇 企业管理原理与组织

第一章 社会主义工业企业

1. 什么是企业？什么是社会主义工业企业？ 7
2. 为什么说社会主义国营工业企业同国家的关系既要有统一性、又要有独立性？ 9
3. 什么是工业企业素质？ 11

第二章 管理概论

4. 什么是工业企业管理？ 13
5. 什么是企业管理的二重性？ 15
6. 企业管理有哪些重要作用？ 17
7. 工业企业管理的任务是什么？ 19

8. 什么是经济效益?	21
9. 什么是企业整顿的“三项建设”、“六好要求”?	23
10. 生产型管理和生产经营型管理有何区别?	24
11. 什么是工业经济责任制?	26

第三章 企业领导制度和民主管理

12. 企业厂长(经理)应当主要抓什么?	28
13. 如何建立和健全以厂长为首的统一的生产经营指挥系统?	31

第四章 企业组织机构和规章制度

14. 如何实行企业组织机构合理化?	33
15. 如何合理选择组织结构形式?	36
16. 企业管理层次划分的影响因素有哪些?	38
17. 如何处理企业内部的集权与分权问题?	39
18. 设置企业组织机构的原则有哪些?	41

第五章 企业思想政治工作

19. 怎样认识工人阶级的历史地位与历史作用,以及加强企业思想政治工作的意义?	44
20. 企业思想政治工作的根本任务与内容是什么?	45
21. 怎样理解“政治工作是一切经济工作的生命线”?	47
22. 新的历史时期,为什么更需要对职工加强共产主义思想教育?	48

- 23. 做好思想政治工作的原则有哪些?50
- 24. 采取什么形式、方法才能使思想政治工作更有成效? ...52
- 25. 为什么在经济改革中必须加强思想政治工作?51
- 26. 党组织如何加强思想政治工作的领导?55

第六章 职工的物质利益

- 27. 什么是物质利益原则? 如何执行好物质利益原则? ...56
- 28. 如何理解: “各尽所能、按劳分配”原则, 如何执行好这个原则?57
- 29. 什么是职务等级工资制?59
- 30. 什么是工人等级工资制?60
- 31. 什么是计时工资制?62
- 32. 什么是计件工资制? 如何实行计件工资制?63
- 33. 什么是浮动工资制? 如何认识浮动工资制?65
- 34. 什么是奖金? 如何实行奖金制?67
- 35. 什么是津贴? 怎样做好津贴工作?68
- 36. 什么是劳动保险与生活福利?69

第七章 企业管理的基础工作

- 37. 什么是企业管理基础工作? 它在企业管理中有什么作用?71
- 38. 为什么说标准化工作是企业管理的基础工作之一? ...72
- 39. 为什么说定额工作是企业管理的一项基础工作?75
- 40. 为什么说计量工作是企业管理的一项基础工作?77
- 41. 为什么说信息工作是企业管理的一项基础工作?78

42. 为什么说以责任制为核心的规章制度是企业管理的一项基础工作?79
43. 为什么说职工教育是企业管理的一项基础工作?80
44. 怎样做好企业管理的基础工作?80

第二篇 经营决策与计划

第八章 经营决策与计划概论

45. 经营决策与计划是什么关系?83
46. 经营决策和计划在企业管理工作中处在什么地位? ...84
47. 企业怎样确定自己的经营决策和计划的内容?85
48. 当前企业经营决策与计划遇到的课题有哪些?86
49. 什么是经营目标, 它有哪些具体内容, 怎样确定?87
50. 什么是经营思想, 它在搞好搞活企业经营中有什么作用?88
51. 为什么企业经营思想要符合社会主义制度和商品生产两方面提出的要求?
52. 商品生产对企业经营思想提出了哪些要求?90
53. 社会主义制度对企业经营思想提出了哪些要求?91

第九章 市场调查与预测

54. 企业进行市场调查与预测有什么意义?91
55. 什么是细分市场? 如何来细分市场?93
56. 影响市场需求的因素有哪些?94

57. 购买力的高低受哪些因素影响?	95
58. 购买动机有几种? 企业为什么要调查购买动机?	97
59. 什么是现实需要? 什么是潜在需要? 企业为什么要调查 潜在需要?	98
60. 企业对竞争对手做调查包括哪些内容?	100
61. 市场调查的最基本方法有哪几种?	102
62. 什么是市场预测? 它包括哪些内容?	103
63. 市场预测的方法有几类?	104

第十章 经营决策

64. 什么是经营决策?	108
65. 企业决策有哪些类型?	109
66. 经营决策的重要性是什么?	111
67. 经营决策过程有哪些基本步骤?	113
68. 经营决策应遵守哪些基本原则?	115
69. 什么是 <u>计量决策法</u> 和 <u>主观决策法</u> ?	117
70. 盈亏分析的 <u>费用与产量的关系</u> 是怎样的?	119
71. 盈亏平衡点是怎样计算的?	120
72. 如何运用盈亏分析进行决策?	126

第十一章 经营计划

73. 我国企业计划工作的必要性是什么?	130
74. 企业计划工作的意义是什么?	131
75. 三十年来, 我国企业已形成的计划工作体系是怎样的?	132

76. 生产技术财务计划的基本特点和基本内容是什么? ...	133
77. 经营计划在我国是怎样产生的?	134
78. 经营计划的基本特点是什么?它和生产技术财务计划的 关系是什么?.....	135
79. 经营计划的内容是什么?	136
80. 生产技术财务计划和经营计划的编制过程是怎样的? 两者有何不同?.....	138
81. 经营计划如何调整修改?	139
82. 经营计划怎样贯彻执行?	140

第十二章 产品决策

83. 产品决策在经营决策中处于什么地位?研究它有什么意 义?.....	141
84. 企业如何确定产品服务方向?	142
85. 企业如何进行个别品种决策?	144
86. 企业如何建立合理的产品结构?	145
87. 怎样运用产品寿命周期评价法?	147
88. 怎样运用四象限评价法?	148
89. 怎样运用产品系列平衡评价法?	150
90. 怎样运用产品获利能力评价法?	153
91. 怎样运用临界收益评价法?	156

第十三章 销售决策与计划

92. 企业销售工作在工业企业经营管理中处于什么地位?	158
--------------------------------------	-----

93. 工业企业销售管理包括哪些工作内容?	159
94. 搞好企业销售工作有什么意义?	160
95. 怎样正确认识工业企业与流通部门之间存在的产销等方面的矛盾? 如何处理?	161
96. 工业企业销售计划包括哪些内容?	163
97. 下述公式: 产品销售量 = 产品生产量 + 期初商品库存量 - 期末商品库存量, 现在是否仍然适用? 为什么?	164
98. 消费者购买规律是什么? 掌握这一规律对搞好销售工作有什么意义?	165
99. 怎样选择市场面, 怎样开拓市场?	167
100. 企业怎样确定产品价格, 要考虑哪些因素?	168
101. 薄利是否必然多销? 薄利多销对企业是不是都有利?	170
102. 什么叫价格需求弹性? 掌握它有什么用?	170
103. 广告宣传起什么作用? 怎样搞好这项工作?	172
104. 商标起什么作用? 怎样运用商标策略?	174
105. 产品包装、装潢起什么作用?	175
106. 试述销售服务工作的内容和作用? 怎样搞好销售服务工作?	176

第十四章 技术改造决策

107. 怎样从我国现有企业的技术现状出发来看技术改造的必要性?	178
108. 什么是工业企业技术改造? 为什么要划分技术改造与基本建设的界限?	179

109. 工业企业技术改造要遵循哪些基本原则?.....	180
110. 分析和评价企业技术改造的经济效益应遵循哪些基本原则?.....	182
111. 什么是技术改造项目的可行性研究, 它要经过哪些步骤?.....	183
112. 什么是技术引进? 如何组织好技术引进?.....	184
113. 什么是技术转移? 如何组织技术转移?.....	185
114. 工业企业技术改造为什么要以提高产品质量、降低能源和原材料消耗为中心?.....	187
115. 怎样认识技术改造的重要意义?.....	187

第十五章 财务决策

116. 什么是财务决策? 它的作用是什么?.....	189
117. 如何计算资金的现值和将来值?.....	191
118. 如何运用资金的时间价值来评价投资决策方案?.....	192
119. 企业的投资可分成哪几类?.....	193
120. 什么是投资决策的可行性研究?.....	195
121. 企业投资决策应遵守哪些原则?.....	196
122. 如何利用产品成本来评价投资决策方案?.....	198
123. 企业筹资应遵守哪些原则?.....	200

第三篇 企业生产管理

第十六章 生产管理概论

124. 在企业从生产型管理转变为生产经营型管理的新形势下, 为什么说生产管理更加重要了?.....	202
125. 生产管理的任务是什么?.....	204
126. 生产管理包括哪些内容? 什么是广义和狭义的生产管理?.....	205
127. 什么是生产管理的指导原则?.....	207
128. 在生产管理中怎样讲求综合的经济效益?.....	208
129. 在生产管理中怎样坚持以销定产的原则?.....	209
130. 在现代工业企业生产管理中为什么要加强科学管理?.....	209
131. 为什么说均衡生产是现代工业生产的客观要求?.....	210

第十七章 生产组织和劳动组织

132. 什么是生产组织和劳动组织?.....	211
133. 什么是企业的生产过程?.....	212
134. 什么是生产过程中的工序? 为什么说工序是组成生产过程的基本环节?.....	214
135. 合理组织生产过程的基本要求有哪些?.....	215
136. 什么是企业内部生产单位的工艺专业化和对象专业化? 它们的优缺点是什么?.....	217
137. 如何理解流水生产的主要特征?.....	221
138. 确定编制定员的方法有哪些?.....	223
139. 作业组同生产班组有什么区别? 在什么情况下要组织作业组?.....	224
140. 什么是阶段分工的工作轮班?.....	226
141. 什么是生产工人的倒班制度?.....	227

142. 交接班制度的主要内容有哪些?.....	228
143. 如何理解劳动定额在企业管理中的重要作用?.....	229
144. 制定劳动定额的方法有哪些? 如何评价这些方法?...	231
145. 怎样理解党和国家提出的“安全生产”的方针?.....	232

第十八章 产品开发管理

146. 工业企业为什么要积极从事产品开发?.....	234
147. 什么是新产品? 它有哪些主要特征?.....	236
148. 在进行产品开发时, 必须遵循哪些原则?.....	237
149. 老产品有哪些特征? 为什么要整顿和改革老产品?...	238
150. 什么是新产品开发程序?.....	240
151. 什么是新产品开发的构思创意及筛选?.....	241
152. 为什么要做好新产品的设计工作? 主要包括哪些内容?	243
153. 什么是工艺方案? 如何进行工艺方案的经济评价?...	245
154. 什么是工艺装备? 工艺装备系数如何计算?.....	247
155. 为什么要编制产品开发计划? 产品开发计划有哪几类?	247

第十九章 价值工程

156. 什么是价值?.....	247
157. 什么是产品的功能? 产品的功能有哪几类?.....	249
158. 什么是功能系统?.....	250
159. 什么是寿命周期成本?.....	253

第二十章 生产计划和生产作业计划

- 160. 企业编制生产计划的作用是什么?.....254
- 161. 生产计划工作包括哪些内容?.....255
- 162. 工业企业生产计划有哪些主要指标?.....256
- 163. 如何确定企业年度生产计划指标?.....257
- 164. 怎样安排产品出产进度?..... 259
- 165. 什么是企业生产能力? 企业生产能力的种类有哪些?
.....261
- 166. 工业企业生产作业计划的特点及其作用有哪些?.....263
- 167. 什么是批量? 如何确定?.....264
- 168. 规定车间生产任务有哪些基本方法?.....266
- 169. 生产作业控制的内容与方法有哪些?.....268
- 170. 什么是网络计划技术的基本原理?.....269
- 171. 怎样绘制箭线式网络图?.....269

第二十一章 全面质量管理

- 172. 什么是全面质量管理?它与检验质量管理有什么区别?
.....270
- 173. 什么是产品质量?什么是工作质量?两者有什么关系?
.....272
- 174. 什么是质量保证?什么是质量保证体系?.....274
- 175. 什么是质量保证体系运转的基本方式——PDCA管理循

环?.....	276
176. 什么是质量检验? 有什么作用? 包括哪些内容? 有哪些组织形式?.....	279
177. 什么是质量管理小组? 它有哪些作用? 有哪些主要活动内容?.....	281
178. 从工序质量控制看影响加工产品质量的主要因素有哪些?.....	283
179. 什么是产品质量波动? 有哪几种波动?.....	283
180. 什么是统计质量控制? 统计控制在质量管理中有哪些作用?.....	284
181. 全面质量管理常用的统计方法有哪些? 什么是分层法与排列图法?.....	285
182. 什么是因果分析图? 直方图法?.....	287
183. 什么是控制图? 散布图? 统计分析表?.....	289
184. 什么是工序能力指数? 如何计算? 有何用处?.....	292

第二十二章 物资管理

185. 企业物资管理的任务有哪些? 为什么要强调全面地执行这些任务?.....	294
186. 为什么要对企业物资进行多方面的分类?.....	296
187. 怎样加强物资消耗定额的管理?.....	297
188. 企业物资储备定额由哪些部分组成?	299
189. 怎样确定企业物资的经常储备定额?.....	300
190. 怎样确定企业物资的保险储备定额和季节性储备定额?.....	301
191. 怎样编制企业的物资供应计划?.....	302