

Psychology Translation Series



心理学译丛

• 4 •

Psychology Translation

Understanding Psychological Testing

了解心理测验过程

〔英〕查尔斯·杰克逊 ● 著

姚 萍 ● 译 万传文 ● 审校



北京大学出版社

Peking University Press

心理学译丛 · 4 ·

了解心理测验过程

[英]查尔斯·杰克逊 著

姚 萍 译

万传文 审校

北京大学出版社

北 京

著作权合同登记 图字:01—1999—0342

图书在版编目(CIP)数据

了解心理测验过程/[英]查尔斯·杰克逊著, -北京:北京大学出版社,
2000.3

ISBN7-301-04227-2

(心理学译丛;4)书名原文:Understanding Psychological Testing

I. 了… I. 查… II. 心理测验-通俗读物 N.B.841.7

中国版本图书馆CIP数据核字(1999)第24720号

Understanding Psychological Testing

by Charles Jackson

Published by The British Psychological Society.

本书根据英国心理学会出版的 Understanding Psychological Testing
(1996)译出,本书全球中文版由英国心理学会出版社授予北京大学出版社出
版。

书 名: 了解心理测验过程

责 任 者: [英]查尔斯·杰克逊著 姚萍译

责 任 编 辑: 韩淑芳(特邀) 张文定

标 准 书 号: ISBN 7-301-04227-2/B·0180

出 版 者: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区中关村北京大学校内 100871

电 话: 出版部 62752015 发行部 62754140 编辑部 62752032

排 版 者: 北京大学印刷厂

印 刷 者: 北京大学印刷厂

发 行 者: 北京大学出版社

经 销 者: 新华书店

850毫米×1168毫米 32开本 6.875印张 170千字

2000年3月第一版 2000年3月第一次印刷

定 价: 13.00元

内 容 简 介

本书介绍了什么是心理测验,心理测验的过程,以及使用心理测验所涉及的有关问题,例如,心理测验的类型,心理测验的实施,测验分数的解释,实施测验者与参加测验者要注意的有关事项。

本书以职业选拔中测验的使用为例,以教育中测验的使用为参照,说明了心理测验的原理和心理测验的实践。此外,本书还附有非常实用的受测者指南和心理测验的有关词汇。

本书是关于心理测验的基础知识读物,对促进心理测验的正确使用很有价值,可供使用心理测验的人,参加心理测验和心理评估的人,以及对心理测验感兴趣的人阅读。

心理学译丛

(第一辑)

- | | |
|-------------|-----------|
| 1. 组织与心理契约 | 波特·马金等著 |
| 2. 心理学与你 | 朱莉娅·贝里曼等著 |
| 3. 发展心理学与你 | 朱莉娅·贝里曼等著 |
| 4. 了解心理测试过程 | 查尔斯·杰克逊著 |
| 5. 教师心理学 | 戴维·冯塔纳著 |

评估和测验中的问题

心理测验已存在有一段很长的时间。就在这儿，以这种或那种方式使用测验将继续扩展。那么，心理测验究竟是怎么回事呢？这是要试着回答的问题之一。本书的对象是谁呢？那就是不论何种原因，只要是对测验及其他形式的心理评估感兴趣的任何人。

几乎整个二十世纪，心理学家一直都在探究评估人的属性的各个方面的方法，包括情感和恐惧，技能和能力倾向，信仰和态度，欲望和需要，悟性和兴趣。他们的追求有两个主要的目的。其一是在理论上获得关于人类心理学知识的进展。另一个是在实践中寻找把这些知识用于实践的方法。我们的兴趣主要集中在后者，从理论到实践这方面，但是并不有意排除围绕心理评估的一些更有趣的理论和哲学问题。

评估以某种形式渗透到我们所做的几乎每件事。正式或非正式地，我们发现在教育过程中，在我们的工作生活中，当我们生病时，甚至在我们违反社会行为规则时，都要受到评估。孩子们接受各种各样的评估，理想上是作为保证他们的发展沿着最有效的途径，以达到充分发展他们的个人能力的一种方法，虽然很可能不是总能这样。年轻人和成年人接受评估是为了确定是否适合某一工作，或者为了开发自己的潜能。工作中的人们为了职业发展目的，为了升迁，为了连续的计划安排，为了组合有效的工作团队等等而越来越多地被卷入评估。如果我们的心理健康有波动，有些评估会找到方法帮助我们回到至少能更好应付的状态。违法的人有时要接受评估以确定他们是否适合辩护，而且评估会成为对监狱囚犯

康复项目的整合的一部分。评估围绕着我们，而心理测验是典型采用的其中一种形式。

测验在形式、风格、内容和目的上都有相当广的范围。但其本身真正只有两种主要类型。一种测验集中于能力，即知识、技能和能力倾向。另一种测验是关于我们的“人格”，即我们是什么样的人，我们对周围世界如何典型地进行反应，以及我们如何使世界向我们作出反应。虽然经常使用“心理测量学”或“心理测量学的测验”这类专业术语，其含义并不比我们在这套丛书中使用的“心理测验”这一术语的含义更多。

已经出版了大量给专业人员，给测验和评估工作者阅读的书。“评估和测验中的问题”却不是那类书。其目的不是为了在测验构建上与专业书籍竞争，而是为了满足“无经验的”实践者的需要，或满足感兴趣的观察者的需要，他们对有关心理评估和测验的问题有着健康的但未被满足的兴趣。我们不是为了促进心理测验和评估，以便有助于尽可能地阐明这整个领域。我们希望展开讨论，增进对测验以及其他正式评估方法所产生的成就的了解，并促进在教育上更好地使用这些测验和评估的方法和程序。

在这套丛书的第一本书中，查尔斯·杰克逊做了基础工作。最主要的，他告诉我们测验是怎么回事以及测验过程是如何进行的。他是为了非此领域的测验专家或专业人员，但以某种方式涉及测验使用的人，或者可能涉及测验的人而写的。当然，这本书不仅适用于测验的使用者，也适用于那些发现自己被评估的人，并且他在正文之外加了非常有用的“受测者指南”作为附录。然而，他也为只是想对测验知道得多一些，不为什么理由，只是为纯粹的兴趣的人而写。为了简洁明了，他主要集中于雇用场合测验的使用，如招聘新职员，职业咨询和发展等等，有时以教育中测验的使用为参照。没有深入探讨测验的临床使用，他们目的是使用雇用中的事例作为解释所有心理测验的原则和实践的一种方法，而不论测验目的

为何。

有一个主题得到很强的支持,值得赞同。评估和测验曾经主要被看作是单向过程,那时,专家施测,商讨并宣布测验,几乎没有进一步涉及参与者的一方,参与者只是坐在那儿参加测验。不再会维持这种状况了。或多或少地,心理评估和测验已变成了一项事业,被评估者以及评估者双方的参与和权利是公开的。评估和测验现在得看作是双向的参与过程,这就再次强调了本书的价值,我们希望本书和这套丛书以后的书不仅适用于使用这些测验的人,而且也适用于被评估者。

唐纳德·姆克利奥德及英格丽·伦特
丛书编辑

序 言

心理学最为人知的也许就是心理测验的发展与应用。在英国,近十年左右心理测验的影响越来越大,受到心理测验影响的人比以往任何时候都多。本书的目的是向人们介绍心理测验的过程。本书假定读者对测验使用的目的和测验有用的情境范围只有较少的基础知识或没有基础知识。

心理测验常常只是从测验的施测者或测验结果的使用者(施测者与使用者并不总是同一人)的角度来加以考虑。在本书中,对参加测验的人——受测者也给予了相当的关注。所有测验的使用应该促进受测者的自我理解力。测验用户必须清楚测验过程本身对测验成绩有何影响,以及测验时的情景如何影响参加测验的人。

正确运用测验能够促进公平和机会均等。这就意味着至少受测者是在正式同意的基础上参加测验而且能得到测验成绩的反馈信息。这也意味着测验用户要认识到他们的职业和伦理职责,并且清楚测验本身的局限性及其作用。

任何技术专题都会产生自己的特殊词汇,自己的行话。心理测验也不例外,因此在本书的后面加了一个词汇表,对关键词的意思进行注释。当这些词在文中首次出现时用的是粗体字。

我还加了一个简短的技术性附录,说明如何计算百分位数和标准分数,并列出了进一步查寻的资料来源。这包括进一步阅读的指南,测验综述的来源,两个测验用户团体的联系地址以及有关的专业机构的地址。

由于我们大多数人更可能被要求做测验而不是实施测验,因

此还有一个受测者的简要指南。这是与安·特纳(Ann Turner)合写的,是在以前为加的夫的威尔斯职业服务大学所写的指南的基础上得来的。这是在本文主要内容部分详加讨论的测验中许多问题的简要小结。其中也包括一些测验例题。

我所学的心理测验有多方面的来源。然而,我特别要感谢杰夫·布朗(Geoff Brown)和勒内·达维(René Dawis),在我研究生时是布朗最早介绍我使用心理测验,达维多年来一直对他的时间和知识最为慷慨。我还非常感谢彼得·埃里奥(Peter Herriot)和安·特纳,他们对初稿提出了深刻而有益的意见。我还要感谢所有为我提供图表资料或其他重要信息的朋友。

查尔斯·杰克逊

1996年2月

于布赖顿

目 录

评估和测验中的问题	1
序言	4
第一章 了解心理测验为什么很重要	1
一、使用测验增多	2
1. 我们都做过测验	3
2. 使用测验结果	4
3. 更多地了解测验	5
二、测验与测验过程	5
评估的其他形式	6
三、主要的参与者	7
四、与测验过程有关的问题	9
1. 电脑的作用	9
2. 改善测验的使用	10
3. 在情景中进行测验	11
小结	11
第二章 为什么使用测验	13
一、研究人们之间的差异	15
二、使用测验做决策	16
三、不同类型的决策	18
1. 分类	18

2. 项目评估	19
3. 促进自我了解	20
4. 科学研究	21
四、测验有何用途	22
五、评价测验的必要性	24
小结	25
第三章 心理测验是什么	26
1. 定义	28
2. 作为理想概念的标准化	29
一、测验类型	30
1. 最好成绩测验	31
2. 典型反应的测量	32
3. 局限性	35
二、最新技术进展	35
小结	46
第四章 测验用于何处	48
一、使用测验对我有帮助吗	48
二、使用测验进行选拔	49
1. 一般能力测验	49
2. 特殊能力测验	50
3. 人格的测量	51
三、使用测验促进自我了解	54
1. 兴趣量表	54
2. 人格测量	55
3. 能力测验	57
四、使用测验进行筛选和诊断	57

五、使用测验进行工作分析	59
小结	61
第五章 了解测验分数	63
一、参照常模计分	64
1. 百分位	64
2. 标准分数	67
3. 标准分数系统	68
4. 常模的相对性	70
5. 其他分数系统	70
二、参照效标的测验	71
期望表	72
三、测量误差	73
如何评估测验的信度	75
小结	78
第六章 如何判断测验	80
一、测验效度评定	80
1. 效标关联效度（效标效度）	82
2. 确定效标	84
3. 测验与效标的关系	84
二、使用测验做决策的应用方面	85
1. 录取率	88
2. 基础率	89
3. 预测效率	89
4. 测验费用	90
5. 差异量	90
三、内容关联效度（内容效度）和构想关联效度	

(构想效度)	91
表面效度	92
四、效度的推广	93
五、经济效益	97
六、测验的公平性	99
1. 结果的公平性	99
2. 过程的公平性	100
七、公平地选拔	103
小结	104
第七章 如何正确使用测验	106
一、为什么测验	106
二、如何准备	107
三、选择测验	111
1. 要做的决策	111
2. 靶人群	111
3. 个别测验或集体测验	112
4. 选择适合于个人受测者的测验	112
5. 不恰当的测验选择	113
四、施测	114
五、测验计分	115
六、解释测验分数	116
1. 允许有测量误差	117
2. 使用恰当的常模	117
3. 提供与情境相关的解释	118
4. 作为预测来考虑解释	119
七、交流测验结果	119
1. 向受测者传达测验结果	120

2. 向决策者传达测验结果	125
八、测验分数有多长的时效?	125
九、测验的局限性	126
小结	127
第八章 如何查找测验	129
一、测验出版的新近变化	129
二、培训和认证方法	130
心理学家的注册	132
三、资料来源	133
1. 测验发行者及其分类目录	133
2. 测验手册	135
3. 测验综述	138
4. 其他测验用户	141
5. 专家建议	142
四、做出有见地的选择	143
小结	144
第九章 促成最佳的实践	146
一、保持和改善测验用户的技能	146
二、保护受测者的权利	147
三、组织的行为规范	148
四、成为测验用户	150
1. 你可能想使用测验	150
2. 正确使用测验	151
3. 查找关于测验的信息	151
4. 得到培训	152
5. 拓展及维持技能	152

五、促成最佳实践.....	153
结束语.....	154
受测者指南.....	155
进一步资料的来源.....	174
参考文献.....	178
词汇.....	182

第一章 了解心理测验为什么很重要

心理测验常出现于新闻中,但并非所有的名声都很好。安格利恩·沃特公司在英国宣布大规模裁员之前雇用了顾问来评估其职员,这时产生了这样的新闻标题:“问题:你想被炒鱿鱼吗?”(每日邮报,1994年6月8日,)“人格测验的迷信”(观察者,1994年10月9日)。评估包括完成一份人格问卷,报纸对此感到愤怒的是这似乎是确定谁要被解聘的基础,虽然后来这一点被艾伦·史密斯,安格利恩·沃特的主任经理所否认(观察者,1994年10月16日)。

然而,像这样的情况就产生了许多问题。例如:

- 人格问卷能用于预测将来的工作成绩吗?
- 在这样的背景下,某些问题加在一起是否会侵犯个人隐私?
- 如果人们拒绝参加这样的评估,后果会如何?
- 对职员做评估时,咨询员和公司的行为合乎道德吗?
- 决定谁被解雇时应该考虑他们以前的工作表现吗?

尽管沃特事件仅只在一个情境中使用了一个测验,这样的宣扬却损坏了人们对心理测验及测验过程的看法。沃特的问题是使用某一特别类型的心理测验是否恰当;一个机构是否应该以这种方式对待其雇员;雇员在被要求做测验时有什么权利。

正如克隆巴赫(Cronbach)(1975)所指出的:“合理的政策不是赞成测验或反对测验,要紧的是如何使用测验。”在现实生活中,要区分这两种问题并不总是很容易,测验受到责难,测验整个地被想象所玷污。