

微软技术培训统编教材

李 飙 主编



中文 Microsoft Exchange Client 4.0 教程

科 学 出 版 社
龍 門 書 局

微软技术培训统编教材

中文 Microsoft Exchange Client 4.0 教程

李 飙 主编

华卫文 审订

科 学 出 版 社
龍 門 書 局
1997

内 容 简 介

本书介绍了 Exchange 的基本概念、组成和特点,Exchange Client 4.0 安装配置与设置,以及 Exchange 4.0 的使用技巧。

本书除了适用于具有一定 Exchange 基础的用户外,也适用于初次使用 Exchange 的读者。本书内容由浅入深,通俗易懂,使读者能在较短的时间内掌握 Exchange 中文版。本书还可作为网络与通讯培训班的教材。

欲购本书或需技术支持的朋友可直接与 010-62562329、010-62541992、010-62531267 联系或传真至 010-62579874。

微软技术培训统编教材

中文 Microsoft Exchange Client 4.0 教程

李 颀 主编

华卫文 审订

责任编辑 陆卫民

科学出版社
龙门书局 出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码:100717

双青印刷厂 印刷

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

※

1997 年 8 月第一版 开本:787×1092 1/16

1997 年 8 月第一次印刷 印张:8

印数:1~15000 字数:180000

ISBN7-03-005947-6/TP·896

定价:12.00 元

序 言

微软技术培训统编教材系列书是美国 Microsoft 公司 ATC 授权培训中心在中国内地使用的教材。全套书由北京希望电脑公司策划,微软(中国)有限公司有关专家对本套书的编写工作给予了大力支持。

本套培训教材包括:

中文 Windows 95 教程

中文 Word 7 for Windows 95 教程

中文 Excel 5.0 for Windows 教程

中文 Word 6.0 for Windows 教程

中文 Excel 7 for Windows 95 教程

PowerPoint 4.0 for Windows 教程

PowerPoint 7 for Windows 95 教程

中文 Office 95 综合使用教程

中文 Visual FoxPro 3.0 教程

Visual Basic 4.0 教程

中文 Microsoft Exchange Client 4.0 教程

本书是这套统编教材系列之一,由李飘先生主编。其内容主要包括 Microsoft 公司 Backoffice 集成方案的主要部分中文——Exchange 4.0 信息交换系统客户端的使用操作。从最新的操作系统应用发展考虑,本书主要以 Windows 95 的 Exchange Client(客户端)为基础。用户可以根据自己的实际需要选择阅读相关章节。

中文版 Exchange 4.0 是非常灵活的、带有集成组件的中文化电子信息交换软件,类似于实际的邮政系统,但其通讯速度远非一般邮政通讯可比。中文版 Exchange 4.0 提供给用户一个直观、易用的图形界面,智能和健全的管理服务,并提供支持关键应用程序所必需的可靠性和安全性。消息可以连续不断地传送,通过数字签名和加密封签保证传送信息的安全性,客户机-服务器结构有助于保证快速地分发任意数量的电子邮件。Exchange 的用户除了使用诸如将电子表格、图像、声音、甚至视像附加到报文中进行传递的基本 E-Mail 功能之外,日程安排、文件共享、随时随地在全球范围内访问、组织、交换信息也变得更加轻松简单。今天,每个企业都可以应用 Exchange 建立起一个以任意类型局域网(LAN)为基础,用户数量不限、具有最完整连通性、覆盖范围甚至可达全球的信息交换网络系统。

本书是根据广东省审计机关信息交换系统的应用实例编写而成。这个系统是广东省审计厅在广州恒利丰电子技术有限公司的支持协助下建立起来的连接广东省审计厅机关内部及广东省审计厅与各个市/县审计局的计算机网络通讯系统。在系统实施和本书的编写过程中得到广东省审计厅的林小锤、吴维志,Microsoft 中国有限公司的王静茹、张彤川、王常栋、樊毅、刘博明,广州恒利丰电子技术有限公司的黄永钊、郑为国、莫鹏展等人的支持和协助,

特此表示感谢,并感谢李希春、张涛在群件思想方面与我们的交流。

在本教程的编写过程中,微软(中国)有限公司的教育经理刘霞女士给予了大力的支持和帮助,在此表示深切的感谢。

希望图书创作室

1996年8月

目 录

第一章 Exchange 的思想、组成与特性	1
1.1 Exchange 的思想	1
1.2 Exchange 的组成	2
1.3 Exchange Client 的系统要求	4
1.4 Exchange 的客户可用特性	5
第二章 准备使用 Exchange Client 4.0 中文版	6
2.1 安装与配置调制解调器	6
2.2 安装“拨号网络”	9
2.3 启动拨号连接的组窗口	12
2.4 安装 Exchange Client	15
2.5 配置 Exchange Client	20
第三章 Exchange Client 的设置	24
3.1 设定与 Exchange 服务器的通讯特性	24
3.2 设定 Exchange Client 的工作特性	31
第四章 快速掌握 Exchange Client 的使用	42
4.1 收件箱的组成	42
4.2 工具栏和快捷菜单	44
4.3 撰写和发送新邮件	45
4.4 打开、转发和答复邮件	52
4.5 删除邮件	55
4.6 保存邮件	56
4.7 打印邮件和关闭邮件	57
4.8 退出 Exchange Client 收件箱	57
第五章 使用 Exchange Client 的技巧	59
5.1 关于通讯簿	59
5.2 编辑邮件的技巧	69
5.3 设定邮件的自动签字	73
5.4 邮件的去向—收条	75
5.5 设定邮件的重要性	76
5.6 保存邮件	77
5.7 发送邮件	79
5.8 邮件的高级安全保护	80
5.9 定制 Exchange Client 的自动操作规则	84
5.10 安排代理	88
5.11 设定查看器文件目录列表的表达形式	92
5.12 关于个人文件夹	97

5.13	关于公用文件夹	103
5.14	多人使用同一台计算机上的 Exchange Client	110
5.15	用户的脱机作业	116

第一章 Exchange 的思想、组成与特性

时至今日,商业竞争迫使每个企业必须摆脱低水平的运作方式,企业的销售人员要覆盖更广阔的市场面,机构运转要降低成本和提高效率。要保持高速的资金周转和高质量的客户服务以适应快速变化的竞争环境,就需要“群体协作(Teamwork)”。在群体协作中,最大的难点在于成员之间常常因为时间安排和空间上的不一致,造成交流和协调的不便。

1.1 Exchange 的思想

群件(Groupware)就是针对群体协同工作的要求而发展起来,以支持群体交流(Communication)、协调(Coordination)、合作(Collaboration),即支持群体协作为目标的网络应用软件。

实际上,多种技术,如电子邮件、电子公告栏、电视会议、工作流管理等都可以被视为群件,具体的功能却有很大差异。电子邮件仅支持信息传递(Message Passing);视频会议、电子公告栏等强调增进群体合作;工作流软件、公文自动化软件等用于支持流程的自动化。只有综合性群件能够提供多项功能,包括工作流管理、信息传递和集成的数据库、集成的用户开发环境、高度的安全性,这是群件发展的真正方向。

MS Exchange 系统就是这样的群件系统,它以电子邮件技术和网络技术为群体协作的基础环境,集成了电子邮件、群组日程安排、电子表格以及商业客户追踪应用程序,通过信息传递,使计算机具备协同计算能力,从而有效地发挥企业网络计算环境的作用。从体系结构看,它是一个模块化的、采用客户机/服务器结构的、集中式系统监控和管理的电子信息交换系统。作为 Microsoft Backoffice 系列产品的一员,Exchange Server 主要用于增强系统的信息交流能力,并对 Exchange 系统进行集中化的管理。

协同计算支持人们进行交流、协调、合作和信息共享。作为面向最终用户的应用软件,Exchange 以下列手段具体支持这些概念。

1.1.1 电子邮件

Exchange 是可靠的客户机/服务器消息系统。Exchange 提供了收发、共享及管理电子邮件的一致界面。利用 Exchange,用户可以方便地和基于不同电子邮件系统的供应商、客户或商业伙伴交流。通过 Exchange 系统,不仅可以访问到电子邮件,还可以访问到会议请求、电子表格、传真和其它许多信息。如果需要离开办公室,可以制定基于服务器的规则,以便自动处理送到桌面的消息。利用 Exchange 丰富的文本格式和编辑能力,可以很容易地组织电子邮件的内容,设计富有吸引力的信息,表达自己的观点。

Exchange Server 支持场所之间的多种连接,并能在各种有效连接之间平衡负载以便获得最优性能。如果一个连接失效,Exchange Server 自动通过另一个连接重新发送信息,通过采用容错数据库技术,进一步保障电子邮件和文档传送的可靠性。Exchange 系统支持在本

地机器和服务器之间进行个人、公用文件夹复制,用户不必时刻连接到网络上。笔记本用户或其他偶尔连接的远程用户可以通过 Windows NT 的远程访问服务(RAS)获得与本地用户相同的能力,访问信息时就像在办公室现场一样。

1.1.2 访问 Internet

随着信息高速公路热潮的兴起,Internet 受到前所未有的重视,不仅大学和科研机构,而且越来越多的公司企业也加入 Internet。Exchange 具有集成的 Internet 连通工具——Internet Mail Connector,支持 MIME 和 UUENCODE 标准,从而保证了消息报文中丰富的附件可以在 Internet 上传送。

1.1.3 集成群件功能

功能上,Exchange 超越了传统电子邮件系统,使成员可以方便地参与共同项目的合作,了解小组其他成员的见解、意见或建议,访问公告栏,参加小组讨论,安排小组日程或者收发电子邮件。

Exchange 系统中的 Schedule+向分散式的组织机构提供了人员以及资源的日程安排能力。Exchange 的公共文件夹 则使地理位置上分散的组织机构能够共享信息,组织机构的成员可以方便地从服务器上的公共文件夹复制电子邮件、表格以及文档。利用 Exchange Forms Designer,用户不需编程就可以创建电子表格,或是显示信息的定制视图。这些表格和视图可以与公共文件夹结合,形成具有群组协同计算功能的群件应用程序。开发者也可以通过 Visual Basic 或是 Visual C++来编制功能更强大的群件程序。

1.2 Exchange 的组成

整个 Exchange 系统是一个客户机/服务器结构。由系统管理员设定信息交换服务器上的用户属性,各个服务器与各自的最终用户相连。在整个结构中,服务器是信息的集散地,每个用户通过服务器连接其他用户、其他服务器或其他邮件系统的邮箱,从而使网络上的所有用户都能够与其他任意用户联通,互递和共享信息。

Exchange 的组成与网络的物理结构无关,只需要安装一个 Exchange Server 在网络服务器上,将 Exchange Client(客户端)安装到工作站上,就可以实现网内通讯;通过 MTA 实现异地之间的远程通讯。Exchange 系统由以下几个部分组成:

1. Exchange Server(信息交换服务器)

信息交换服务器是存放邮件/数据信息及管理用户交换信息的地方。

2. Exchange Client(客户端)

Exchange Client 的本地用户界面和远程用户界面是一致的,包括三个组件:

Exchange Client:提供给用户一个叫“查看器”的工作界面,其中包括用户邮箱、公用文件夹和个人文件夹。通过查看器,用户不需要自己再去连接服务器就可以进行任意的信息交换和访问。

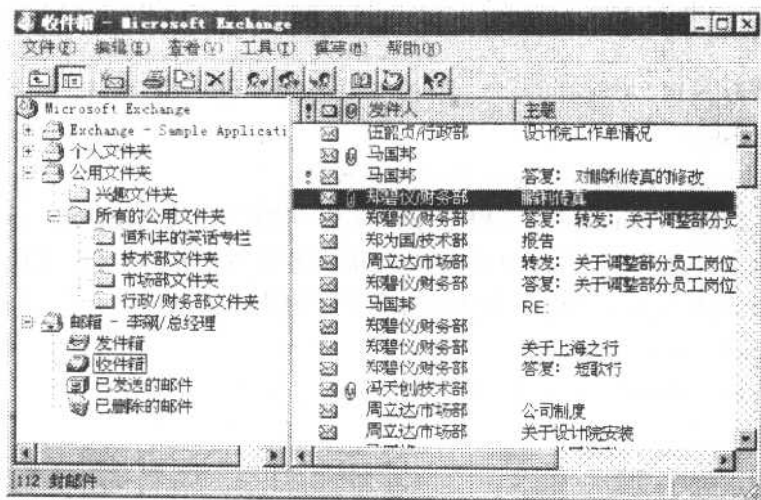


图 1.1

Schedule+: Exchange Schedule+ 是 Exchange Client 的一个紧密组件。通过 Schedule+, 用户可以管理个人的日程安排、工作安排和群组的活动安排。

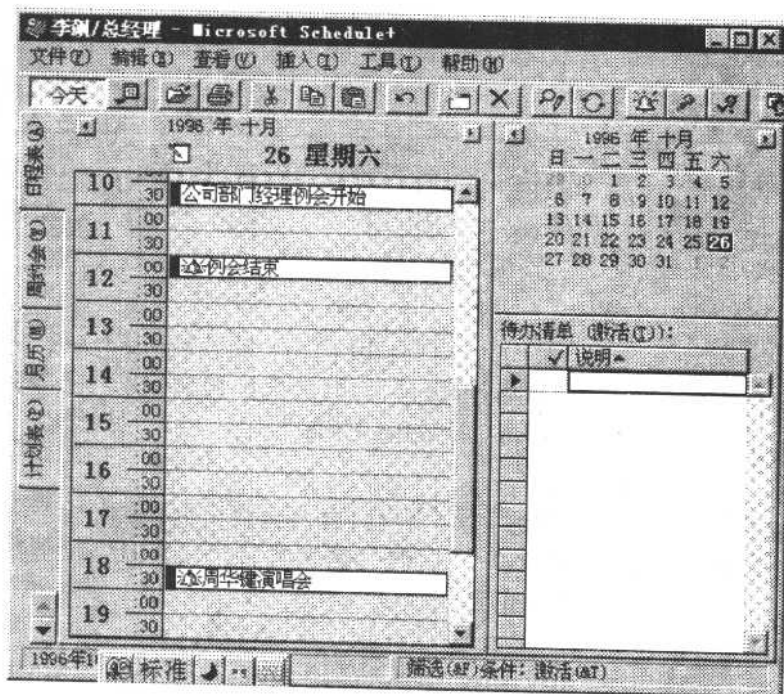


图 1.2

Forms Designer: Exchange 的用户设计开发工具。

Exchange 提供了包括多种操作系统平台的客户端, Exchange Client 在不同平台上有各自不同的系统需求:

MS Windows 3.X(包括 WFW 3.11)

Apple Macintosh System 7

MS-DOS

MS Windows NT

MS Windows95

3. MTA(Message Transfer Agent 消息传送代理)

消息传送代理是 Exchange 服务器与外界的唯一信息通道,将数据从一个服务器转发到另一个服务器(同一或不同的局域网),以及负责服务器与外界的通讯。Exchange 的 MTA 通过三种主要的组件构成与外界或其他服务器的信息交换:

Exchange Server Site Connector

RAS(Remote Access Service) Connector

X.400 Connector

此外还有:

Internet Mail Connector

MS Mail Connector

1.3 Exchange Client 的系统要求

硬件:386DX 以上微机,建议 486DX/100 以上。

操作系统	网络协议	硬盘空间	内存
Windows 95	IPX/SPX, TCP/IP (内建), NetBUEI	最小 12MB, 推荐 22MB	最小 8MB 推荐 12MB
Windows 3.X	IPX/SPX, TCP/IP (兼容 Windows Sockets), NetBUEI	最小 12MB, 推荐 20MB	最小 8MB 推荐 12MB
Windows NT 3.51 或以上版本	IPX/SPX (NWLink), TCP/IP (内建), NetBUEI	最小 12MB, 推荐 22MB	最小 12MB 推荐 16MB
MS DOS 5.0 或以上 版本	IPX/SPX, TCP/IP (只能是 MS LAN Manager), NetBUEI	最小 2MB, 推荐 3MB	1MB

1.4 Exchange 的客户可用特性

通常情况下,不管位置和信息内容如何,通过使用 Exchange,可使一个群体中的所有用户实时有效地进行通讯和访问、共享、组织、交换信息。

- 发送和接收邮件:这是 Exchange 的最基本功能,不论对方的地点、组织、系统如何,比如 Internet Mail。
- 在邮件中用签字、签封及数字加密来保证邮件的安全和可靠。
- 通过创建表格,组织和传递特殊类型信息,如客户跟踪、费用申请报告等。
- 通过文件夹来组织存放整个企业的信息。文件夹的内容包括从电子邮件、文本文件传真等简单形式到会议需求、表格等复杂形式。相关信息被放在一个文件夹中,而不用理会其创建于何处。
- 通过公用文件夹访问、共享和交换信息,为群体协作提供了有效途径。公用文件夹可以按要求设计和定制,例如,用讨论文件夹来讨论对新产品的想法,用客户跟踪文件夹来跟踪客户的合同和会议等等。
- 通过自动助理程序创建规则,建立收件箱助理和外出时的助理程序,自动处理收到的邮件,例如把邮件移动到其他文件夹、答复邮件、删除邮件或转发邮件给其他用户。
- 通过授权代理访问,让其他用户代理工作、访问其他用户文件夹、以委托人的名义发送邮件。
- 通过脱机文件夹脱机阅读和答复邮件,并通过公共交换网使远程与在办公室的本地网络上一样工作。
- 通过 Schedule+ 定制时间安排,组织群组工作和任务追踪。

第二章 准备使用 Exchange Client 4.0 中文版

Exchange Client 有 MS-DOS、MS Windows 3. X、MS Windows 95 和 MS Windows NT 的多个版本。我们以 Exchange Client For Windows 95 为主,介绍 Exchange 客户端的使用。远程用户在安装 Exchange Client For Windows95 之前,首先要安装并在 Windows 95 操作系统中设置好调制解调器,还要安装并调试用于与 Exchange 服务器远程连接的 Windows 95 组件——拨号网络(关于“拨号网络”的功能和使用,详见有关 Windows 95 的操作手册)。本地用户在使用时可省略有关远程拨号连接的操作。

2.1 安装与配置调制解调器

调制解调器分内置式与外置式,有多家厂商生产的多种型号的产品。对于符合 ISO 标准、市场占有率大的品牌的调制解调器,一般都可以在 Windows 95 中找到相应的驱动程序,否则,必须向硬件供应商索取匹配的驱动程序。我们将以 Hayes Accura 系列的外置式调制解调器为例进行介绍。

微机与调制解调器的通讯连接线有两种:分别是 DB9 型与 DB25 型。根据微机上将用以连接调制解调器的串行口类型确定连接线型号,选好通讯连接线后,把连线的一端接到计算机的串行口(COM1 或 COM2),另一端接到调制解调器上的 RS-232C 口,在调制解调器的“TO LINE”端接电话线,“TO PHONE”端接电话机。接通电源并打开开关,置调制解调器于数据通讯状态,连接正常的话,调制解调器显示板上两边的灯是亮的。

完成了调制解调器与微机的硬件连接后,就要准备在 Windows 95 操作系统上进行调制解调器驱动程序的安装,配置类型和通讯参数。

启动并进入 Windows 95 环境,单击“开始”菜单,指向菜单上的“设置”项,在弹出的下一级菜单上选择并单击“控制面板”,打开“控制面板”窗口。

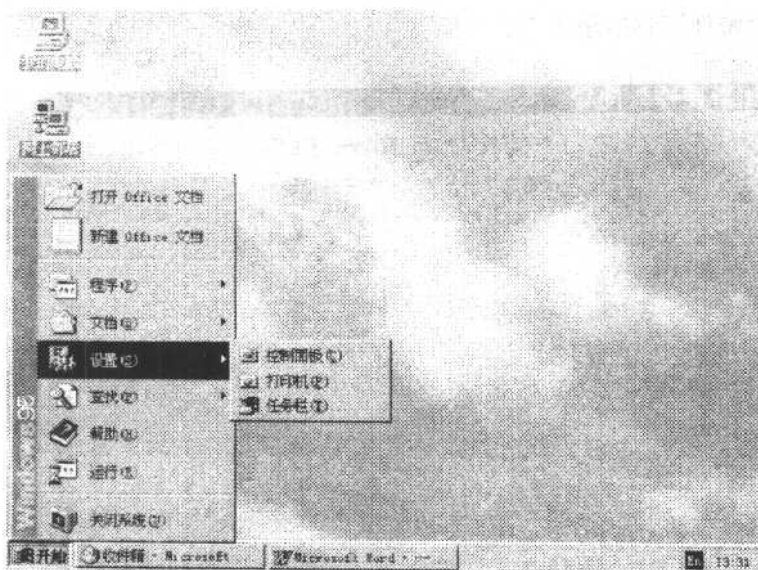


图 2.1

在“控制面板”窗口中双击“添加新硬件”选项。



图 2.2

打开“添加新硬件”向导,单击“下一步”。

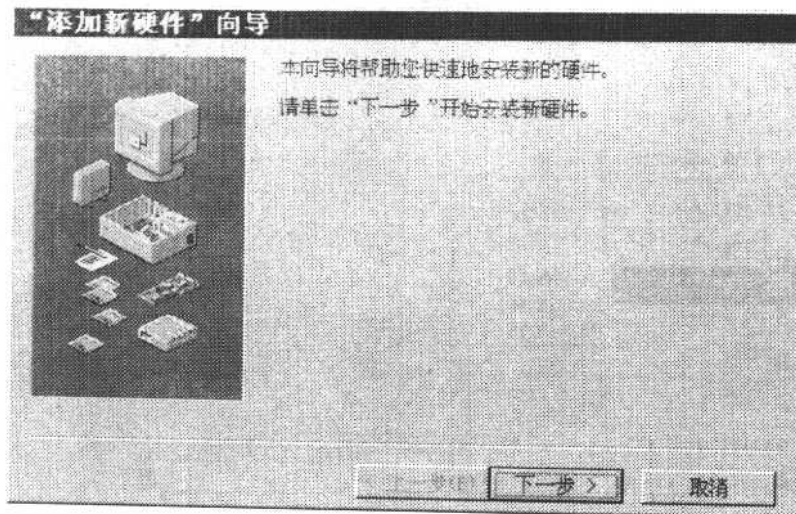


图 2.3

然后,用户可以选择让 Windows 95 自动检测并安装新连接的硬件,如调制解调器。我们的建议是选择“否”,然后单击“下一步”,手动完成安装。

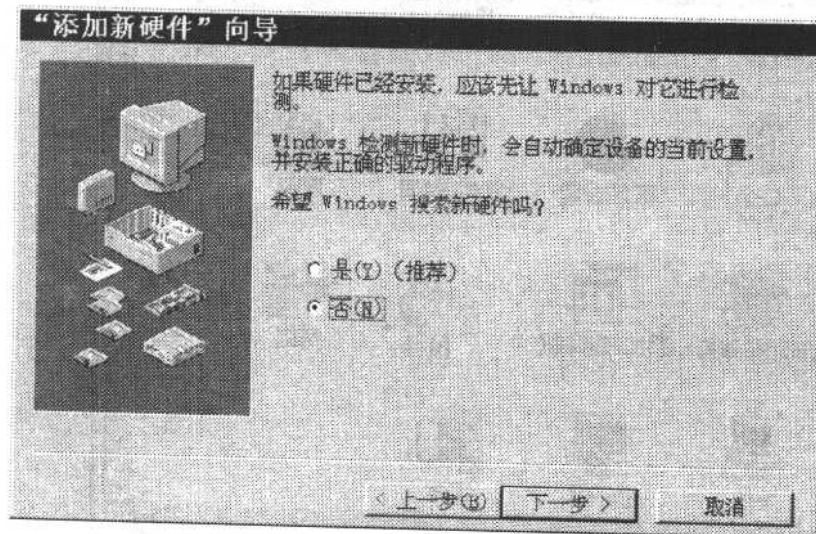


图 2.4

在选择“否”后,将由用户自己选择安装“调制解调器”,单击“下一步”进入下一个窗口。



图 2.5

选择安装调制解调器,单击“下一步”。如果用户不点击选定“不检测调制解调器,而从清单中选定一个”选项,则 Windows 95 会自动检测调制解调器,并完成调制解调器的安装。

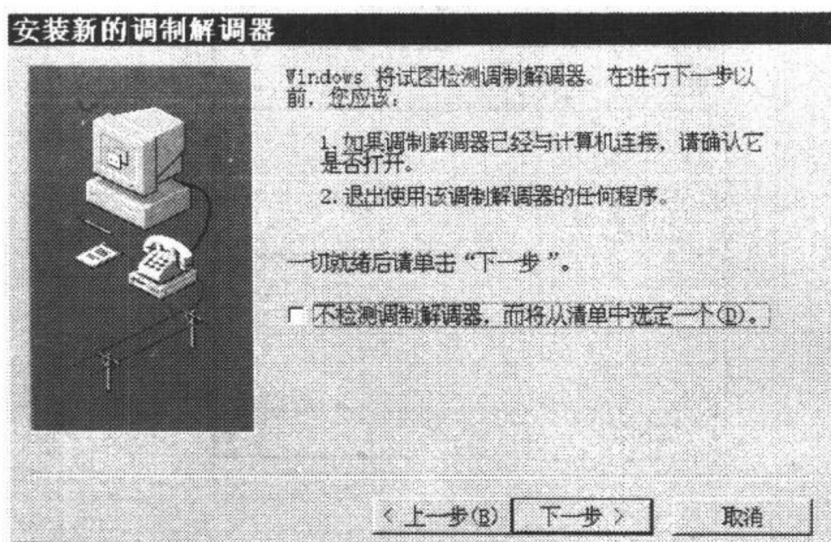


图 2.6

2.2 安装“拨号网络”

“拨号网络”是 Windows 95 中的远程用户通过公共电话网连接 Windows NT 服务器主机所必需的组件。远程用户只有在通过拨号网络与安装在 Windows NT 主机上的 Exchange 信息交换服务器建立联系后才能进行 Exchange Client 的安装和配置。

双击 Windows 95 桌面上“我的电脑”图标：

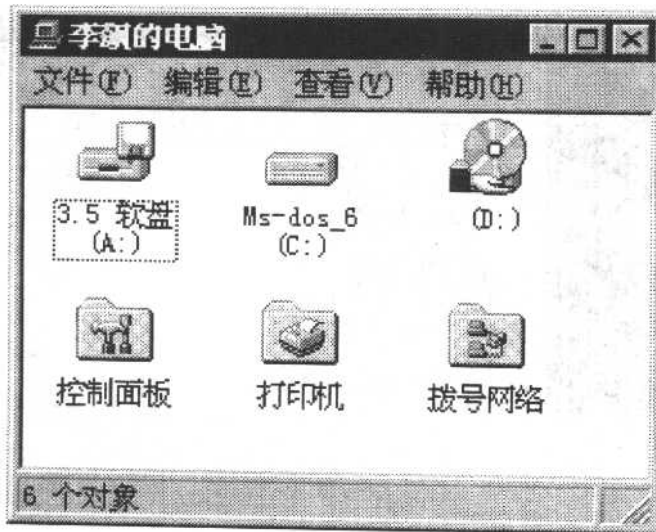


图 2.7

在“我的电脑”窗口中双击“拨号网络”。

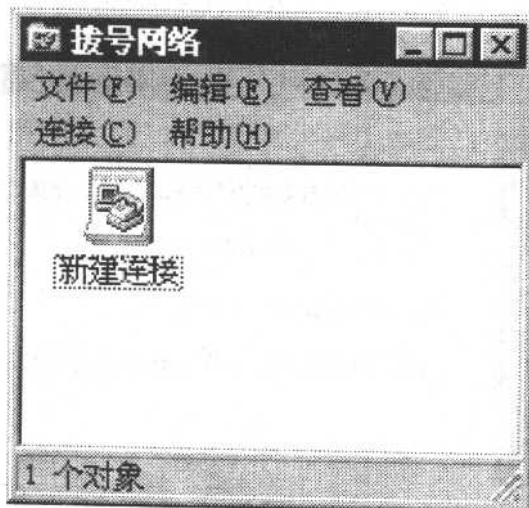


图 2.8