

微机操作实用问答

WEIJICAOZUO

SHIYONG WENDA

WEIJI
WEIJI
WEIJI



金盾出版社

微机操作实用问答

石素卿 编著

金盾出版社

0031665

JS375/01

内 容 提 要

本书由硬件系统、软件系统、应用软件、消除病毒四部分组成。内容突出实用性,紧紧围绕微机操作中常见的各种实际问题,采用一问一答,一个问题解决一个难点的方法,介绍整个微机系统,从硬件系统到软件系统,从理论解释到实际操作,从使用方法到操作技巧,循序渐进,由浅入深,步骤清晰,易于掌握。可供初学者和有一定工作经验的操作人员阅读参考。

图书在版编目(CIP)数据

微机操作实用问答/石素卿编著. —北京:金盾出版社,
1995. 12

ISBN 7-5082-0099-3

I. 微 … II. 石 … III. 微型计算机-操作-问答 IV. ①
TP36-44 ②TP316-44

金盾出版社出版、总发行

北京太平路5号(地铁万寿路站往南)

邮政编码:100036 电话:8214039 8218137

传真:8214032 电挂:0234

封面印刷:北京文物出版社印刷厂

正文印刷:北京1201工厂

各地新华书店经销

开本:787×1092 1/32 印张:10.5 字数:233千字

1995年12月第1版 1995年12月第1次印刷

印数:1—31000册 定价:9.90元

(凡购买金盾出版社的图书,如有缺页、
倒页、脱页者,本社发行部负责调换)

前 言

随着社会的飞速发展,人们生活水平的不断提高,微型计算机(即“个人电脑”—PC机)正在进入千家万户。很多人买了微机,也参加了培训,但是,在使用微机过程中,常常遇到一些具体问题,无法继续操作。怎么办?

本书就是为帮助读者解决这方面问题而编写的。它突出实用性,紧紧围绕微机操作中常见的各种实际问题,采用一问一答,一个问题解决一个难点的方法,介绍整个微机系统,从硬件系统到软件系统,从理论解释到实际操作,从使用方法到操作技巧,循序渐进,由浅入深,步骤清晰,易于掌握,能帮助你顺利地驾驭微机。无论是初学者,还是有一定工作经验的操作人员,希望本书能为您提供帮助。

全书由硬件系统、软件系统、应用软件、消除病毒四部分组成。在编写过程中,参考了许多中外刊物和著作,在此向有关作者表示谢意。

因水平所限,书中错误和不足之处在所难免,敬请读者批评指正。

编著者

1995年5月于北京

目 录

第一部分 硬件系统

一、微机硬件系统基础知识.....	(1)
1. 什么是微机?	(1)
2. 什么是微机系统?	(1)
3. 微机硬件系统由哪几部分组成?	(2)
4. 什么是微处理器?	(2)
5. 什么是数值协处理器?	(3)
6. 什么是控制器?	(3)
7. 什么是运算器?	(4)
8. 什么是存储器、内存和外存?	(4)
9. 什么是随机存储器?	(5)
10. 什么是只读存储器?	(5)
11. 什么是输入设备?	(6)
12. 什么是输出设备?	(6)
13. 什么是微机总线?	(7)
14. 什么是数据总线?	(7)
15. 什么是地址总线?	(8)
16. 什么是控制总线?	(8)
17. 什么是微机接口?	(9)
18. 什么是串行接口?	(9)
19. 什么是并行接口?	(10)

20. 什么是系统板?	(10)
21. 什么是芯片? 微机中有哪些芯片?	(10)
22. 什么是微机的适配器?	(11)
23. 什么是扩展槽?	(11)
24. 什么是汉卡?	(12)
25. 什么是磁盘驱动器?	(12)
26. 什么是微软盘?	(13)
27. 什么是 CMOS RAM?	(13)
28. 什么是系统 BIOS?	(14)
29. 什么是周期、时钟?	(14)
30. 什么是 SETUP?	(15)
31. 什么是扩展内存?	(15)
32. 什么是磁盘高速缓存?	(16)
33. 什么是零等待? 它对机器的性能有什么影响?	(16)
34. 什么是硬盘自举?	(17)
35. 什么是冷启动与热启动?	(18)
36. 什么是硬盘的低级格式化和高级格式化? ...	(18)
37. 什么是打印机共享器?	(19)
38. 什么是联机、脱机、假脱机?	(19)
39. 什么是微机的编码?	(20)
40. 什么是 ASC II 码?	(21)
41. 什么是 TB、GB 和 MB?	(21)
42. 什么是磁道、扇区、柱面、簇? 它们之间有什么关 系?	(21)
43. 5.25 英寸的软盘有哪几种?	(22)
44. 微机的存储容量单位 K、M 代表什么?	(23)
45. 微机的“页”含义是什么?	(24)

46. 怎样计算磁盘的容量?	(24)
47. 怎样计算微机的运算速度?	(25)
48. 磁盘的“0”道有什么用途?	(25)
49. 串行数据通信与并行数据通信有什么不同?	(25)
50. 微机上装配的软盘驱动器有哪几种?	(26)
51. 微机上使用的软盘片有哪几种?	(26)
52. 怎样使软盘片和软盘驱动器相匹配?	(27)
53. 微机有哪些基本配置?	(28)
二、选购微机常识	(28)
54. 微机有哪些主要性能指标?	(28)
55. 存储器有哪些主要技术指标?	(29)
56. 硬盘有哪些主要技术指标?	(30)
57. 80386 微机的主要性能是什么?	(31)
58. 80386 由哪些主要部件组成?	(31)
59. 80386 有哪几种工作方式?	(33)
60. 386/SX 与 386/DX 型的微机有什么主要区别?	(34)
61. 80486 微机的主要配置是什么?	(34)
62. 为什么 80486CPU 比 80386CPU 好?	(35)
63. 80486CPU 与 80386CPU 的最大差别是什么?	(36)
64. 什么是 386 级的 486CPU 芯片?	(36)
65. 80486/SX 与 80486/DX 的 CPU 的主要差别是 什么?	(37)
66. 怎样区别 486CPU 的速度?	(38)
67. 为什么高性能的微机要有高速缓存?	(39)
68. 购买微机时应注意什么?	(39)
69. 选购兼容机时应注意什么?	(40)
70. 选购微机系统应参考哪些技术指标?	(42)

71. 怎样选购 386 主机系统?	(43)
72. 怎样因人而宜地选购微机?	(44)
73. 怎样选购微机的机型?	(45)
74. 怎样选购兼容机硬件?	(46)
75. 怎样选购 5.25 英寸的软盘?	(47)
76. 怎样识别真假 JANUS 和 MAXELL 软盘?	(48)
77. 怎样测试组装的兼容机?	(49)
78. 怎样验收新购的微机?	(49)
三、硬件系统的安装、使用与维护	(51)
79. 怎样启动微机?	(51)
80. 怎样使用微机的电源开关?	(51)
81. 怎样使用扩展存储器?	(52)
82. 怎样使用 UPS 电源?	(53)
83. 怎样使用键盘?	(54)
84. 怎样安装鼠标器?	(54)
85. 怎样使用鼠标器?	(55)
86. 怎样按键操作鼠标器?	(57)
87. 怎样进入 CMOS 设置状态?	(58)
88. 怎样解决 CMOS 中密码遗失问题?	(58)
89. 怎样提高硬盘的读写速度?	(59)
90. 怎样防止硬盘磁头划伤盘片?	(59)
91. 怎样维护磁盘?	(60)
92. 怎样更换硬盘?	(61)
93. 怎样维护和保养打印机?	(63)
94. 怎样更换及翻新打印机色带?	(64)
95. 怎样防止针式打印机断针?	(64)
96. 怎样对微机故障进行分类?	(65)

97. 怎样确认故障键?	(66)
98. 怎样使用双频显示卡?	(67)
99. 怎样知道微机 CMOS RAM 中的参数正确值? (67)	
100. 微机的图形显示系统和字符显示系统有什么 根本区别?	(68)
101. 微机系统中有哪些应该保存的资料?	(68)
102. 什么时候需要进行 CMOS RAM 的设置? (69)	
103. 标准的 CMOS 中有哪些设置参数?	(70)
104. 为什么 CMOS 电路故障会造成系统死机? (71)	
105. 微机系统板上的扩展槽是怎样工作的?	(72)
106. 设置硬盘参数时应注意什么?	(72)
107. 使用微机硬盘应注意什么问题?	(73)
108. 内存扩充有几种方法?	(74)
109. 微机电缆联接和电路板的插拔应注意什么? (74)	
110. 微机系统各部件是怎样配合工作的?	(74)
111. 打印机产生故障的主要原因有哪些?	(75)
112. 微机硬盘不能启动现象有哪些? 其原因是什么?	(76)
113. 硬盘不能启动故障的修复方法有哪些?	(78)
114. 微机及其外设出现故障应注意什么?	(79)
115. 微机硬件维修的基本步骤是什么?	(79)
116. 微机系统故障的维修原则有哪些?	(80)
117. 微机系统的基本维修方法有哪些?	(82)
118. 微机系统产生故障的原因有哪些?	(84)

第二部分 软件系统

一、微机操作系统基础知识.....	(85)
-------------------	------

119. 什么是软件? 软件的功能是什么?	(85)
120. 微机软件是怎样分类的?	(86)
121. 什么是指令、程序、计算机语言?	(86)
122. 什么是翻译程序、编译程序和解释程序? ...	(87)
123. 解释执行方式与编译执行方式有什么区别?	(88)
124. 编译程序是怎样工作的?	(88)
125. 什么是文件?	(89)
126. 什么是 PC-DOS?	(90)
127. PC-DOS 由哪几部分组成?	(90)
128. 什么是通配符?	(91)
129. 什么是 DOS 设备名?	(91)
130. DOS 命令的共用信息是什么?	(92)
131. 什么是加电自测?	(93)
132. DOS 初始化的含义是什么?	(94)
133. 什么是引导记录? 它是怎样驻留在盘上的?	(94)
134. 什么是配置文件?	(95)
135. 配置文件的功能是什么?	(95)
136. 怎样建立配置文件?	(96)
137. 配置文件包含哪些配置命令?	(96)
138. 什么是系统生成?	(97)
139. 什么是文本编辑器?	(98)
140. 什么是批处理文件? 怎样建立批处理文件?	(99)
141. 什么是自动执行批处理文件?	(99)
142. 什么是中断?	(100)
143. 什么是磁盘缓冲区?	(101)
144. 怎样使用磁盘缓冲区?	(101)
145. 什么是打印缓冲区?	(102)

146. 文件以怎样的结构形式存放在磁盘上? ...	(102)
147. 文件目录表有哪些信息? 其含义是什么?	(102)
148. 微机的硬盘结构与数据布局怎样?	(103)
149. 微机硬盘扇区是怎样分配的?	(104)
150. 怎样使用文件说明?	(104)
151. 什么是 OBJ 文件?	(105)
152. 连接程序的功能是什么?	(105)
153. 什么是库管理?	(106)
154. 什么是调试程序?	(106)
155. 什么是内存模式?	(107)
156. 什么是 DOS 服务?	(107)
157. DOS 的保留设备名有哪些?	(107)
158. 磁盘的写保护含意是什么?	(108)
159. 软、硬盘 DOS 分区引导程序有什么不同?	(108)
160. DOS 把磁盘划分为哪几个区域? 它们的含 义是什么?	(109)
161. 为什么磁盘必须经过格式化?	(109)
162. 软盘格式化的目的是什么? DOS 对软盘格式 化做些什么?	(110)
163. 为什么系统盘上的 CONFIG.SYS 和 AUTOEXEC.BAT 文件名不能改?	(111)
164. 微机系统初始化设定的作用是什么?	(111)
165. DOS 怎样使用文件目录表和文件分配表?	(112)
166. DEBUG 操作命令有哪些共同的信息?	(113)
167. DOS 的内部命令与外部命令是怎样划分的?	(114)

168. 使用外部命令时应注意什么?	(114)
二、DOS 操作系统使用、维护常见问题	(115)
169. 磁盘读写错误有几种形式?	(115)
170. 什么时候使用硬盘分区命令 FDISK?	(115)
171. 什么时候使用 FORMAT 命令格式化硬盘?	(116)
172. 怎样使用 FORMAT 命令参数对不同类型 的软盘进行格式化?	(116)
173. 怎样使用硬盘分区命令?	(117)
174. 怎样用 PROMPT 命令设置新的系统提示 符?	(118)
175. DOS 的 COPY 命令与 XCOPY 命令有何区别?	(119)
176. DOS 的 MODE 命令有什么功能?	(119)
177. DOS 有哪几个危险命令,使用时应注意什 么?	(120)
178. 怎样使用 SUBST 命令?	(121)
179. 怎样使用 SORT 命令?	(122)
180. 怎样在多级目录中使用 BACKUP 和 RESTORE 命令?	(123)
181. 怎样在多个子目录下共享应用程序?	(125)
182. 磁盘管理为什么使用多级目录?	(126)
183. 怎样在硬盘上建立公用子目录?	(127)
184. 怎样使用多级目录命令?	(127)
185. 系统传送命令 SYS 与磁盘目录有什么关系?	(129)
186. 怎样巧用 DOS 的有关命令?	(131)

187. 怎样使用 DEBUG 程序?	(131)
188. DEBUG 有哪些主要操作命令?	(132)
189. 怎样应用 DEBUG 的磁盘扇区读写操作命令?	(133)
190. 怎样应用 DEBUG 的命令对磁盘文件进行读写操作?	(134)
191. 怎样应用 DEBUG 的命令显示与修改内存单元的内容?	(135)
192. 怎样巧用“.”和“..”文件?	(136)
193. 怎样进行硬盘的物理格式化?	(137)
194. 怎样改变硬盘 0 柱面的位置?	(139)
195. 怎样恢复 0 道损坏的硬盘?	(139)
196. 怎样恢复 DOS 系统盘的启动?	(140)
197. 怎样解决硬盘文件读写时的系统死锁问题?	(142)
198. 怎样备份与恢复硬盘的主引导记录?	(143)
199. 怎样保护无法进入硬盘的信息?	(144)
200. 怎样合理地使用硬盘?	(145)
201. 怎样巧修软盘?	(145)
202. 怎样解决 DOS 系统文件因版本不同而产生的问题?	(146)
203. 怎样隐藏文件?	(147)
204. 怎样把大容量盘上的数据文件装入没有大容量软驱的微机硬盘上?	(148)
205. 怎样利用 1MB 以上的内存空间?	(150)
206. 怎样把扩展内存作虚拟磁盘使用?	(151)
207. 使用虚拟磁盘应注意什么问题?	(151)

208. 怎样使用扩展内存? (152)
209. 优化微机内存有哪些途径? (152)
210. 怎样把 DOS 核心部分装入 HMA 中进行优化内存操作? (154)
211. 怎样把驱动程序装入 UMB 中进行优化内存操作? (156)
212. 怎样把驻留程序装入 UMB 中运行? (156)
213. 在操作系统下有哪几种打印方法? (158)
214. 为什么使用 TYPE 命令, 屏幕有时显示的是
一些怪符号? (158)
215. 为什么硬盘物理 1 扇区坏, 用软盘也连不上
硬盘, 不能对硬盘有逻辑操作? (159)
216. 为什么 DOS 系统引导过程中会出现
“Incorrect DOS version”问题? (160)
217. 为什么 DOS 系统启动过程中会出现“Bad
or missing command interpreter”问题?
..... (160)
218. 为什么用软盘引导 DOS 系统后, 键入 C:
回车后, 会出现“Invalid drive specification”
问题? (161)
219. 为什么运行 SYS.COM 文件时, 系统会出现
“Insert system disk in drive x and strike any
key when ready”提示, 而插入带有系统文件盘
后, 仍出现这样的提示? (161)
220. 为什么运行操作系统外部命令文件时, 系统给
出“Incorrect DOS version”提示, 并退出外部命
令程序的运行? (162)

221. 为什么运行某一程序之后,系统提示:
 “Insert disk with \ COMMAND.COM in
 drive x and strike any key when ready”? (162)
222. 为什么运行某些用户软件时,系统提示内存不
 够或内存无法装入该软件? (163)
223. 为什么使用扩充内存或扩展内存时,系统提示
 内存类型错或无法达到要求的容量? (164)
224. 为什么用 DM.EXE 程序把大容量硬盘分为 C
 和 D 两个逻辑盘进行格式化,装入系统文件
 后,会丢失 D 盘? (165)
225. 为什么在中文方式下,已装入了汉字打印驱
 动程序,但是打印出的汉字都不对? (166)
226. 为什么在中文方式下,使用屏幕拷贝功能时,
 打印机打印的内容有错误? (166)
227. 为什么在CONFIG.SYS文件中,指定了
 DEVICE=ANSI.SYS后,汉字显示方式下,
 当光标滚动 24 行时,整个屏幕不再向上滚动,
 而掉入汉字提示行上? (167)

三、PCTOOLS 工具软件的操作与应用 (167)

228. 怎样用 PCTOOLS 防止硬盘格式化? (168)
229. 怎样用 PCTOOLS 对子目录加密? (168)
230. 怎样用 PCTOOLS 检测硬盘质量? (168)
231. 怎样用 PCTOOLS 压缩字库文件? (169)
232. 怎样用 PCTOOLS 查找忘记了文件名的文
 件? (170)
233. 怎样用 PCTOOLS 恢复不能读出文件的磁
 盘? (171)

234. 怎样用 PCTOOLS 对加密的文件进行解密?	(171)
235. 怎样用 PCTOOLS 恢复误删的文件?	(172)
236. 怎样用 PCTOOLS 成批拷贝当天最新文件?	(173)
237. 怎样用 PCTOOLS 恢复 0 磁道损坏的软盘?	(175)
238. 怎样用 PCTOOLS 更改目录名及其属性?	(175)
239. 怎样给 PCTOOLS“不可见”的子目录加密?	(176)
240. 怎样用 PCTOOLS 替换应用程序中的字符?	(178)
241. 怎样用 PCTOOLS 快速删除目录树?	(179)
四、Windows 操作系统的使用	(180)
242. 什么是 Windows?	(181)
243. Windows 有哪些主要优点?	(182)
244. 怎样启动 Windows?	(182)
245. 什么是程序管理器 Program Manager? ...	(183)
246. 怎样退出 Windows?	(183)
247. 怎样使用窗口?	(184)
248. 怎样关闭、移动和扩缩窗口?	(185)
249. 怎样使用 Windows 菜单系统?	(185)
250. 怎样加载应用程序?	(186)

第三部分 应用软件

一、文字处理软件 WPS 的基础知识	(187)
---------------------------------	-------

251. 什么是 WPS?	(187)
252. WPS 系统对硬件环境有何要求?	(188)
253. WPS 系统对软件环境有何要求?	(188)
254. 怎样命名 WPS 文件名?	(189)
255. WPS 屏幕状态行上显示什么信息?	(190)
256. WPS 编辑状态的硬、软回车怎样表示?	(191)
257. WPS 编辑状态的光标杆、分页符、文本符是 什么?	(191)
258. WPS 编辑状态中的硬、软空格是什么?	(192)
259. WPS 编辑状态下的改写和插入情况怎样?	(192)
260. 什么是块? 块有几种方式?	(193)
261. 什么是 WPS 中的文书文件、非文书文件?	(193)
262. WPS 中的 D 编辑和 N 编辑有什么区别?	(194)
263. WPS 有几种字体与字型?	(194)
264. WPS 的打印参数是什么?	(194)
二、WPS 的操作与应用	(196)
265. 怎样使用 WPS 系统中的计算器?	(196)
266. 怎样使用命令解释器?	(197)
267. 怎样启动和退出 WPS 系统?	(198)
268. 怎样启动和退出 Super-CCDOS 的菜单方式?	(199)
269. 怎样利用系统的时间和光标显示特性? ...	(200)
270. 怎样操作 WPS 系统密码文件?	(200)
271. 怎样修改设有密码的文件?	(201)