



奖

励的科学
与艺术

■ 新知识丛书

科学普及出版社

赵振宇 著

新 知 识 丛 书

奖

励
的
科
学
与
艺
术

赵振宇 著

科学普及出版社

内 容 提 要

奖励是社会对人们良好行为或成果的积极肯定的信息反馈。研究奖励理论,做好奖励工作,促使人的自身发展完善,对于调动人们积极因素,加速社会主义经济建设都具有重要意义和作用。

本书运用心理学、教育学、伦理学、社会学、创造学、美学、控制论及现代管理科学的基本理论,结合古今中外大量事例,介绍了奖励的作用;奖励不同对象的方法;奖励标准的制定和考核;奖励的基本原则;奖励的运时艺术、语言艺术、环境美学;奖金的制定和分配等。

本书适于行政领导、组织人事、思想政治工作、学校教育人员及广大读者阅读,也可作为高等院校有关课程的参考用书。

新 知 识 丛 书

奖励的科学和艺术

赵 振 宇 著

责任编辑:祝立新 英 民

封面设计:邵 新

科学普及出版社出版(北京海淀区白石桥路32号)

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

中国科学院印刷厂印刷

开本: 787×960 毫米 1/32 印张: 12.625 字数: 231千字

1989年4月第1版 1989年4月第1次印刷

印数: 1—3520册 定价: 5.80元

ISBN 7-110-00848-7/C·13

序

王 康

“奖励学”是我国近年科学园地里出现的一门新学科，已经逐步引起人们的重视。

赵振宇同志在短短4年中，继所著《奖励的奥妙》之后，又著成《奖励的科学和艺术》一书，对奖励问题从理论上进行了探讨，作了比较系统的阐述。正如《中国青年报》在“我为精神文明献良策”的征文评选中，对作者荣获一等奖的《创立具有中国特色的奖励学》一文所说的，作者“结合我国国情从奖励对精神文明建设的促进入手，分析了奖励的积极意义和施行奖励时应避免的倾向。他指出，研究奖励学、搞好奖励，对提高人的思想道德素质无疑是十分重要的”。（见《中国青年报》1987年6月10日）这是编辑部对有益的精神劳动最好的奖励，大致概括了作者所从事的研究工作的意义。

我对这门科学并无研究，但从这几年一些报刊以及一些大学、机关、学会的讲坛上，常常见到、听到人们对这个问题的关心，表明它对我们的改革、开放

和社会主义现代化建设关系密切。这种辛勤的耕耘理应受到尊重，祝愿一切有利于社会主义事业的劳动都得到奖励！

奖励本是生活与工作中经常会遇到的事情，人们对这种习以为常、司空见惯的事感到兴趣，显然不是为了从中得到什么报偿，而是希望通过认真的讨论，改革一些行之多年的陈规，提高“奖励”的积极作用。

作者从古到今，从国外到国内作了广泛的论证，把“奖励”这个近年来议论颇多的问题，提到科学和艺术的水平加以认识，还提供了一些可行的改进方法。作者在讨论奖励的方法和艺术时，联系我国实际，阐述了当代管理科学的一些新的论点，对改善有些松散惯了的工作作风当会带来积极的引导，希望能相应地改变待人接物、处理问题的僵化模式，使人际关系得到较好的协调，缓减一些常会遇到的疑忌紧张的气氛，这将会促使人的自身能力的发展完善和加速人力资源的开发，让人们的心灵更美一些，情怀更高尚一些。

作者确实敏锐地注意到当前相当普遍的问题：怎样公道地评估每个人的成绩与缺点？怎样有效地发挥和调动每个人的积极性？又怎样妥善地对待各种各样的人际关系？我国曾经有过优良的传统，并从实际工作中总结出一些有效的经验。但在“以阶级斗争为纲”的年代里，许多复杂多样的社会现象和微妙多变的思想感情都被简单化了。人与人之间，

包括上下左右之间，十分需要的相互理解，往往被主观的不作具体分析“纲”给抹煞掉了。这样的隔阂日渐加深，“理解”变得越来越不可能。人际关系和有关的其他关系就不免会朝着与主观愿望相反的方向变化。

我曾对作者说过，感谢他把奖励的“奥妙”披露了出来，可能缓和也可能医治这种人际关系之间出现的“社会病”。这个“奥妙”就是我们几乎天天都会提到的“以表扬为主”，“以鼓励为主”……这样的方式。既然是“为主”，自然不是不要“批评”，不要“惩罚”。任何时候、任何社会总是不能不要批评和惩罚的，对违法乱纪、欺人霸道者，应该坚决予以惩处才对。只是因为长期“左”的流毒和十年浩劫的危害，把“批判的武器”强化到“武器的批判”，人们不免产生了逆反心理，或者条件反射地紧张起来。

在拨乱反正之后，可能是不加分析地迁就了此类的心理和情绪，有时会产生纪律松弛而无人过问或无人愿管的现象。要把这种从一个极端走向了另一个极端的情况扭转过来，确实需要结合实际从理论上加以认识，因此，把“奖励”这个从积极方面着手的方式，提高到科学的艺术的水平上来探讨，确实具有现实的意义。

书中乘着对具体情况或具体工作具体分析的精神，提出了对不同层次，不同类型的人予以不同奖励的方式方法，使奖励真正成为推进工作，提高效率的动力，真正达到奖励一人或一部分人能提高多数人

或大部分人积极性的目的。

“奖励”的艺术，不仅适用于一般的工作中，我想对于普天之下做父母的人，特别是对当前有的教育孩子或流于溺爱，或近于粗暴的年轻父母们都有重要启发。对于有的喜欢体罚学生的老师，更可从中得到教益。“打骂出孝子”是封建家长制的特产，而且在思想正待启迪又无还手之力的幼儿或小学生的的心灵中，只会留下无可奈何的又不敢表露的反抗心情。父母或老师一时的发泄，留下的是孩子们从小就学会对付大人威吓的一套弄虚作假的本领。我们所祈望的诚实的、正派的、有正义感的一代新人，在童稚时期就被不正确的教育方式抹上了阴影。因此，教育子女、教育学生实在是关系民族素质的大事。

我们从家庭、教育到各项工作以至各种人际关系中，都可看出有如何妥善协调的问题。当代的一些管理科学理论，都以提高奖励艺术，来改进我们的工作。书中专门论及的心理学、教育学、社会学、伦理学等学科，既与管理科学有密切的关系，也会为我们的工作与生活提供许多有用的知识，帮助我们按照社会主义的原则，对全社会的成员进行社会化和不断社会化的教育，塑造社会主义社会新人。奖励正是人的社会化过程中经常要使用的一种重要方法。

我们伟大的祖国，正在进行一场宏伟的改革。为了尽快地实现社会主义现代化，建立起民主富强的新中国，正如作者在本书开头所说，要“充分发挥全

体劳动者的聪明才干，提高人们认识和改造世界的能力，鼓励他们建设社会主义的积极性、创造性和主动性，激发他们对自己工作的光荣感、自豪感、责任感”。这当然需要调动和改进政治思想工作和各种管理工作，奖励学也应该在这些工作中扮演一个能起促进作用的角色。

社会主义现代化建设，需要知识，需要科学，一切有利于这个伟大事业的学术劳动，都会受到欢迎！

1987年11月28日

于北京

目 录

绪论.....	(1)
第一章 奖励历史的简单回顾.....	(8)
第一节 中国奖励史简介.....	(8)
第二节 外国奖励史简介.....	(15)
第二章 奖励是一门科学.....	(26)
第一节 奖励学产生的客观根据.....	(26)
第二节 奖励学研究的对象、特征和 方法.....	(34)

第三节	奖励学与其他学科的关系	(41)
第四节	奖励学的学科体系	(45)
第三章	奖励与心理学	(49)
第一节	奖励与需要	(50)
第二节	奖励与动机	(55)
第三节	奖励与情感	(60)
第四节	奖励与意志	(66)
第五节	奖励与个性	(70)
第四章	奖励与教育学	(79)
第一节	奖励的教育功能	(79)
第二节	奖励的教育特性	(84)
第三节	奖励教育应注意的几个问题	(90)
第五章	奖励与伦理学	(98)
第一节	奖励是一种良好的道德评价	(98)
第二节	奖励可以培养良好的道德品质	(105)
第三节	奖励有利于树立良好的社会风气	(110)
第六章	奖励与社会学	(121)
第一节	奖励在社会化过程中的作用	(122)
第二节	奖励能增强人们的角色意识和行为	(127)

第三节	奖励在竞争中的作用·····	(133)
第七章	奖励与创造学·····	(143)
第一节	正确认识创造力·····	(144)
第二节	妨碍创造力的各种因素·····	(149)
第三节	奖励与创造力的关系·····	(154)
第四节	怎样奖励创造力·····	(162)
第八章	奖励与控制论·····	(170)
第一节	奖励是一种信息控制·····	(171)
第二节	奖励控制的特性·····	(175)
第三节	奖励控制与行为调节·····	(178)
第四节	运用控制原理,正确对待和 施行奖励·····	(182)
第九章	奖励的实施·····	(188)
第一节	奖励目标的确立·····	(189)
第二节	奖励的评价标准·····	(195)
第三节	奖励的考核方法·····	(199)
第四节	奖励的颁发·····	(211)
第十章	奖励的原则·····	(215)
第一节	有益性原则·····	(216)
第二节	平等和效率原则·····	(219)
第三节	整体效应原则·····	(222)
第四节	首次奖励原则·····	(228)
第五节	物质奖励与精神奖励相结合 原则·····	(235)
第六节	民主公开原则·····	(241)
第七节	回避原则·····	(246)

第八节	法制原则·····	(248)
第十一章	奖励的对象和方法·····	(257)
第一节	奖励先进的方法·····	(258)
第二节	奖励后进的方法·····	(264)
第三节	奖励“中间层”的方法·····	(272)
第四节	奖励集体的方法·····	(278)
第五节	奖励领导者的方法·····	(284)
第六节	奖励青年的方法·····	(293)
第七节	奖励老年人的方法·····	(300)
第八节	奖励知识分子的方法·····	(308)
第九节	奖励荐贤进言者的方法·····	(317)
第十节	自我奖励的方法·····	(326)
第十二章	奖励的艺术·····	(334)
第一节	奖励的运时艺术·····	(335)
第二节	奖励的语言艺术·····	(340)
第三节	奖励的环境艺术·····	(345)
第四节	提高奖励艺术的途径和方 法·····	(350)
第十三章	奖金·····	(352)
第一节	奖金的起源和发展历史·····	(352)
第二节	奖金的分类和对象·····	(364)
第三节	奖金分配上存在的问题及对 策·····	(367)
第四节	确定科学的劳动定额·····	(371)
第五节	奖金的分配·····	(375)
第十四章	正确认识和处理奖惩关系·····	(382)

第一节	正确认识和执行惩罚·····	(382)
第二节	正确认识和处理奖惩关 系·····	(386)
后记	·····	(389)

绪 论

为了实现党在新时期的总任务，即团结全国各族人民自力更生、艰苦奋斗、逐步实现工业、农业、国防和科学技术现代化，把我国建设成为高度文明、高度民主的社会主义国家，必须充分发挥全体劳动者的聪明才干，提高人们认识和改造世界的能力，鼓励他们建设社会主义的积极性、创造性和主动性，激发他们对自己工作的光荣感、自豪感、责任感。为达此目的，各级领导和有关部门都重视和加强了思想政治工作和科学的组织人事管理，理论、宣传、出版界也发表、出版了不少这方面的文章、著作，收到较好的效果。为了更好地调动人们的积极性，挖掘和增强企业(单位)的活力，研究和创立具有中国特色的社会主义奖励学是很有必要的。

那么，什么是“奖励”呢？不同的学科，从各自研究的需要出发，对“奖励”作了适于本学科特征的定义：

心理学认为，在行为发生后给予某种刺激，当这

奖励的科学和艺术

种刺激具有维持或增强行为倾向的效果时，就称之为奖励（参阅杨清主编《简明心理学辞典》）；

教育学认为，奖励是对学生思想行为的好评。它可以使学生思想行为中的优点得到发扬，并引起巩固这些优良思想品德的愿望和信心（参阅上海师大编《教育学》）；

伦理学认为，奖励是社会对个人或个人对自身的一种能给人带来内心满足的精神影响，它包含对人的道德行为所作的一种评价（参阅甘肃人民出版社出版《伦理学辞典》）；

社会学认为，奖励是对某种不寻常劳务的尝试和成果所给与的相应报酬。在社会主义制度下，对生产、发明、技术革命作出一定成绩的劳动者给予精神的和物质的奖励，是按劳分配的一种方式，也是鼓舞劳动者向先进人物学习的有力措施（参阅李剑华、范定九主编《社会学简明辞典》）。

看来，有多少种学科研究奖励，就有多少种“奖励”的定义。从奖励学的角度出发，我以为，能否对“奖励”作这样的表述：奖励是社会对人们良好行为或成果的积极肯定的信息反馈——促使人们将这种行为保持和增强，加快人的自我发展、完善，为社会创造更大的效益。奖励既包括物质的，如奖金、奖品、提薪等，也包括精神的，如表扬、鼓励、擢勋、登报、拍电影、电视等，同时还包括物质和精神合一的信息载体，如晋级、记功、奖励时间等。（在这里，物

质奖励和精神奖励的划分只是相对的,因为,物质奖励本身就体现了精神奖励的成分,而精神奖励一般也都包含某些物质奖励的因素。)除此,在社会生活中,对人们的理解、信任、尊重,对工作的肯定、支持、帮助,对创造发明的重视、宣传、运用,以及同志之间、上下级之间、邻友之间、亲属之间的赞许的目光、友好的微笑、善意的手势、体态等,只要是能给人们带来欣悦,巩固和激发积极行为的反馈信息,都可称为奖励。

这里又增加了一种对“奖励”的表述(是表述不是定义)。看来,对一种事物、现象作出科学的、明确的定义,为大家普遍接受是十分困难的。不用说人们对古典哲学、经济学解释不一,就是第二次世界大战后提出的信息论,人们至今也未取得统一的认识。据考察,人们从研究的对象、范围、作用等不同方面对“信息”下了 80 多种“定义”,现在还仍有新的“定义”出现。要让定义明确到能为大家接受,然后再开始进行研究工作,这显然是不利于学科的诞生和发展的。列宁曾经说过,一个定义只能概括某一现象的主要内容,“所有的定义都只有有条件的、相对的意义,永远也不能包括充分发展的现象的各方面联系”(《列宁选集》第二卷 808 页)。鉴于此,目前对“奖励”的解释可能也有不尽完善和科学的地方,这也正是奖励学需要研究和探讨的课题,其中也有待于其他多学科的发展和研究的深入。

奖励作为一种对人们行为的反馈信息，它有哪些作用以及为什么会产生这些作用呢？

社会是一个由不同层次、不同子系统组成的庞大系统。现代化管理的基本目标是建立一个充满活力的自适应系统，以便持续、高效、低耗地输出高功能。在我国就是要建立一个高度文明、高度民主的社会主义国家。由于人们各自不同的职业、社会经历和自身生理、心理等因素，他们将以不同的行为方式作用于社会，产生不同的效果和得到不同的反映。社会大系统如果没有能够约束社会成员行为的规范和制度，便不能建立良好的秩序并得以维持、巩固和发展、完善。社会控制为了达到有效目的，不仅需要制定各种法令、纪律、施行制裁和惩罚手段，而且更需要采取表彰、奖励等积极措施和方法。

奖励对人的最大作用是能够调动其积极性。一个人没有积极性，是不能发挥创造性、主动性和聪明才智的。积极性是人们对社会生活的一种能动活跃的心理状态。它包括人们认识的活跃程度，情感的兴奋水平，意志的努力强度，兴趣的范围和程度以及由此而导致行动上的正确坚定、热情和紧张。积极性表现在人们参加社会实践的具体活动中，它具有明显的方向性、行动性和效益性的特点。正如恩格斯所说：“外部世界对人的影响表现在人的头脑中成为感觉、思想、动机、意志，总之，成为‘理想的意图’，并通过这种形态变成‘理想的力量’”（《马克思