

《电脑报》十万个为什么系列丛书

使用电脑 十万个为什么

[操作系统分册]



陈宗周 主编

谢宁倡
李义才 编著

西南交通大学出版社

TP316
XNC / 1

使用电脑十万个为什么

——操作系统分册

陈宗周 主编
谢宁倡 李义才 编著

西南交通大学出版社

内容简介

本书以问答的独特方式,详细讲述了 DOS 和 Windows 的使用及使用过程中所遇到的各类型问题和使用技巧。

全书分为两部分:DOS 部分和 Windows 部分。

DOS 部分着重对 DOS 的基础知识、系统配置及批处理命令、DOS 的文件和目录操作以及 DOS 的磁盘操作过程中出现的问题进行了详细解剖分析,并作出解答。

Windows 部分从 Windows 的基本组件出发,对程序管理器、控制面板、书写器、画笔、Windows 的汉字输入、Windows 通信及网络、Windows 环境设置及系统优化以及 Windows 95 中出现的问题进行了详细的解答。

本书涉及面广、语言简洁、内容翔实,既便于读者从头至尾系统地阅读学习,也便于随时查阅。适用于各类计算机应用人员及广大计算机爱好者。

使用电脑十万个为什么

——操作系统分册

陈宗周 主编

谢宁倡 李义才 编著

责任编辑 王昊 李雪琴 刘正荣

封面设计 李光宇

西南交通大学出版社出版发行

(成都二环路北一段 610031)

重庆电力印刷厂印刷

*

开本:787×1092 1/16 印张:17

字数:375 千字 印数:1—5000 册

1997 年 9 月第 1 版 1997 年 9 月第 1 次印刷

ISBN 7-81057-106-0/T·243

定价:15.00 元(套价:105.00 元)

前 言

当人类即将迈进新世纪的时候，电脑正在以前所未有的速度在全社会普及。电脑不仅进入中国办公室、教室，又大步进入家庭。随着多媒体技术的发展，随着Internet(互联网络)的普及，电脑的普及率还会在中国迅速提高，从而达到全社会电脑化的水平。

伴随电脑社会化而来的是电脑应用的全民化。现在，会熟练使用电脑，已成为现代人的重要标志之一。《电脑报》编辑部组织编写的《使用电脑十万个为什么》丛书，正是为了帮助电脑初学者一步步学会使用电脑，达到熟练掌握的程度。

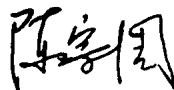
与一般的电脑学习指导书不同的是，《使用电脑十万个为什么》以一种全新的形式，即以问答的形式来把读者引进电脑之门。接触过电脑的人都知道，电脑并不神秘，随着人机界面的不断改善，使用电脑将会越来越容易。但是，电脑技术毕竟是一门复杂的技术，要达到熟练地、得心应手地掌握电脑技术，必定有一个或长或短的学习过程。大家在学习电脑技术的时候都会遇到许许多多的疑难问题。有时候，一个小小的问题得不到解决，就会耽误初学者很多时间，无谓地耗费许多精力。这套《使用电脑十万个为什么》丛书，就是专门为初学者解难释疑而编写，让他们达到事半功倍的目的。

依靠辅导书籍自学电脑知识，一般有两种学习方法：一种是系统地看完书，同时边看边操作，达到学会的目的；另一种是带着使用中的问题去看书，在不断解决问题中学会使用电脑。有趣的是，采用后一种学习方法的人远远多于前一种人。这大概是由于现代人特别忙碌，抽不出大段的时间来系统地学习的缘故吧。所以，带着问题学习，是一种普遍使用的学习方法。《使用电脑十万个为什么》也是为在忙碌之中抽时间学习电脑知识的人们而编写。让他们一目了然地找到自己学习电脑中的问题，按图索骥地迅速解决这些问题，既提高了学习兴趣，也提高了电脑应用水平。

与《电脑报》编写的其它图书风格一样，《使用电脑十万个为什么》丛书也特别注重通俗、实用。所编入的问题，都是经过反复研究、筛选，选那些初学者最容易遇到的带有普遍性的问题，然后以尽可能通俗的语言进行解答。这种通俗、实用的风格，是《电脑报》和《电脑报》系列图书的风格，也是《使用电脑十万个为什么》的风格。

这套丛书这次共编为7分册，以后还将随着电脑技术的发展编入新的分册。编者的想法是使它成为一套电脑初学者和电脑应用者必备的工具书，放在案头，常为大家解难答疑。

希望《使用电脑十万个为什么》这套书能为中国的电脑普及作出贡献。



1997年9月

目 录

第一部分 DOS 操作系统

第一章 DOS 基础知识及启动	1
1.1 DOS 基础知识	1
1 计算机系统是怎样构成的？什么是操作系统？	1
2 MS-DOS 操作系统由哪几部分组成？	1
3 DOS 命令是如何组成？	2
4 什么是 DOS 的内部命令和外部命令？	3
5 什么是磁盘？软磁盘有哪些规格？	3
6 如何保护重要的数据盘？	4
7 使用磁盘应注意哪些问题？	4
1.2 DOS 的启动	4
8 DOS 是如何启动的？冷启动与热启动有什么区别？	4
9 DOS 启动成功有哪些条件？	5
10 如何制作 DOS 系统盘？	6
11 DOS 版本演变对 SYS 命令有什么影响？	6
12 在哪些情况下不可使用 SYS 命令？	7
13 如何升级 DOS 版本？	7
14 如何降低 DOS 版本？	7
15 如何清除“probable non-dos disk”错误？	8
16 怎样加快高版本 DOS 的启动速度？	9
17 如何利用 DOS 初启参数动态设置来解决内存冲突？	9
18 如何在开机时实现多菜单选择？	12
19 在启动 DOS 时如何跳过对 AUTOEXEC.BAT 和 CONFIG.SYS 的装载？	14
20 在有 SCSI、ESDI 外设或具有微通道的微机上，如何减少 SMARTDRIVE 对内存的占用？	14
21 如何跟踪 PC 机的使用情况？	14
22 在微机上使用 DOS3.31 时，病毒破坏了硬盘 DOS 系统，使用 SYS C:命令进行恢复时，系统出现“ <i>No room for system on destination disk!</i> ”，传送失败。如何解决这个问题？	15
23 为什么会出现“ <i>Insert DOS disk...</i> ”的提示？	15
24 DOSSHELL.COM 在报 Retry(y/n)只能识别小写 n 而不能识别大写 N 时怎样处理？	16

第二章 系统配置及批处理命令..... 17

2.1 系统配置.....	17
25 如何在 CONFIG.SYS 文件中配置硬件设备?	18
26 在 CONFIG.SYS 中命令的次序是怎样的?	19
27 怎样获得 386 微机上的最大常规内存?	19
28 怎样多获得 32KB 的上端内存块?	20
29 怎样多获得 EMS 内存?	20
30 如何清除多获得的 EMS 内存?	21
31 MEM 一个用于查询 HMA 的未公布参数/A 的作用是什么?	21
32 如何让 HIMEM.SYS 管理采用 INT 15H 中断存取的扩展内存?	21
33 为什么会丢失 1KB 内存?	22
34 如何把 MS - DOS 系统放入高端内存?	23
35 怎样将鼠标器程序放到 HMA 中?	24
36 怎样将 BUFFERS 放到 HMA 中?	24
37 怎样将 FILES 放到 HMA 中?	24
38 怎样将 DBLSPACE.BIN 部分放在 HMA 中?	24
39 DOS 系统的内部堆栈溢出怎么办?	24
40 Weitek 协处理器对内存管理有何要求?	25
41 怎样用 EMM386.EXE 解决 DMA 冲突问题?	25
42 怎样避免地址行 A20 冲突?	25
43 如何使用 DEVICE 有选择地装入设备驱动程序?	26
44 如何解决多重配置启动后死机的问题?	26
45 在汇编语言中怎样使用 ANSI 指令?	27
46 在高级语言中怎样调用 ANSI 指令?	28
47 怎样在 TYPE 命令中调用 ANSI 指令?	28
48 PROMPT 命令怎样调用 ANSI 指令?	29
49 ECHO 命令怎样调用 ANSI 指令?	29
50 内存容量字 0040:0013 有何作用?	29
51 打印机 PRN/LPT1 的基地址参数字 0040:0008 有何作用?	30
52 硬盘驱动器号字节 0040:0075 有何作用?	31
53 缓冲区首地址字 0040:004E 有何作用?	31
54 微机启动时的重置标志字 0040:0072 有何作用?	32
55 如何在 DOS 中创建和引用环境变量?	33
56 怎样取消环境变量?	34
57 如何为 MS - DOS 系统增大环境空间?	34
58 如何对增强型键盘使用 SWITCHES?	34
59 怎样和 ANSI.SYS 一起使用 SWITCHES 的/K 开关?	34
60 SWITCHES 命令对 MS - DOS 的启动配置有何影响?	34

61	如何使用 %CONFIG% 环境变量?	34
62	MSD 有什么功能?	35
63	怎样定义功能键?	35
64	AMI BIOS 会消耗 RAM 吗?	36
65	如何在 DOS 中控制 Numlock 键的打开或关闭?	36
66	如何利用 MODE 命令加快键盘速度?	36
2.2	宏及批处理文件	37
67	怎样使用 DOSKEY 命令?	37
68	DOSKEY 与批处理文件有何区别与联系?	38
69	如何直接装载宏?	38
70	如何用 DOSKEY 构造一些实用的命令?	39
71	怎样用 DOSKEY 重新显示命令?	40
72	怎样屏蔽宏?	40
73	如何利用 DOSKEY 替代批处理以节省硬盘空间?	40
74	怎样建立改变当前目录至异盘目录的命令?	41
75	怎样使批处理文件中的 PAUSE 支持鼠标器?	41
76	如何更好地使用 PATH 命令?	42
77	如何自制键盘锁?	43
78	怎样使用 IF ERRORLEVEL 语句检测出口状态值?	43
79	DOS 提示下怎样使用 FOR 命令?	43
80	ECHO 命令有何特殊用途?	44
81	如何利用 DOS 的重定向功能省去不必要的问答?	44
82	如何利用 COMMAND/Y/C 调试批处理文件?	45
	第三章 文件及目录操作	46
3.1	文件操作	46
83	在 DOS 下如何为文件取名?	46
84	DOS 保留了哪些设备名?	47
85	如何用 XCOPY 拷贝已改动过的文件?	47
86	如何为文件新增时间和日期标签?	47
87	COPY 命令有什么其它功能?	48
88	TYPE 命令有什么其它功能?	49
89	ECHO 命令有何其它用法?	50
90	怎样将所有文件从指定目录中拷贝到多张已格式化的软盘上?	50
91	在单驱上怎样实现不同软盘之间的文件拷贝?	50
92	如何利用批命令来删除或拷贝多个文件参数?	50
93	如何复制隐含文件?	52
94	怎样使用 DOS 做增加的 BACKUP 内容?	53
95	怎样一次性恢复备份盘?	53

96	RESTORE 在使用中有无版本问题?	54
97	在使用 RESTORE 时如何处理硬盘空间不足的问题?	54
98	怎样利用 ATTRIB 和 XCOPY 命令将文件备份至不同的盘?	54
99	MSBACKUP 中 RETRIEVE 和 REBUILD 选项的作用是什么?	55
100	怎样用 DIR 命令显示系统文件和隐含文件?	55
101	如何快速搜索指定文件?	55
102	如何充分使用 DIR 命令?	56
103	怎样按时间显示文件目录?	57
104	如何设置 DIR 的缺省开关?	57
105	怎样消除文件名中的空格符?	58
106	如何使 DEL 命令在删除单个文件时给出确认提示?	58
107	怎样恢复被删除的文件?	58
108	如何使用 DOS 的脱机打印功能?	58
109	如何让激光打印机自动换页?	58
110	如何利用 DOS 的重定向获取可执行文件的反汇编清单?	59
111	如何利用 DEBUG 进行单盘拷贝?	59
112	比较命令 FC 与 COMP 有什么区别?	60
113	如何为 DOS 系统内部命令加密?	61
114	未见文档的内部命令 TRUENAME 有何功能?	61
115	TYPE、REN、COPY 命令中 NUL 参数有何作用?	62
116	如何物理清除被删除的磁盘文件?	62
117	如何防止文件被修改?	63
118	如何生成和拷贝 0 字节文件?	63
3.2	目录操作	63
119	为什么要建立树型目录?	63
120	给目录命名有什么要求?	64
121	什么是当前目录?	64
122	什么是路径?	65
123	怎样识别 DOS 目录?	66
124	如何用 NUL 判断子目录?	66
125	怎样查找子目录?	66
126	如何使用“.”和“..”作路径?	67
127	如何对子目录加密?	67
128	如何创建一个目录列表文件?	68
129	怎样打印目录树?	68
130	DELTREE 是否有别的用法?	68
131	怎样快速删除目录树?	68
132	怎样快速进入 DOS 深层子目录?	70
133	如何快速进入目录?	71

134	如何隐藏目录?	71
135	如何在 DOS 环境下现时增加目录路径?	71
136	MOVE 命令有何功能?	72
137	DOS 命令中神秘的“+”有何功能?	73
	第四章 磁盘操作.....	74
138	怎样快速格式化一张已使用过的软盘?	74
139	如何正确格式化硬盘和软盘?	74
140	FORMAT 命令有哪些开关? 作用是什么?	75
141	硬盘怎样进行分区管理?	76
142	硬盘分区有什么好处?	77
143	分区多大才合适?	77
144	UNFORMAT 命令有什么作用?	78
145	如何使用 UNFORMAT 命令?	78
146	UNFORMAT 命令是如何恢复被格式化的磁盘的?	79
147	如果磁盘分区表损坏了该怎么办?	79
148	怎样用 MS - DOS6.0 中的 UNINSTALL 维护硬盘?	80
149	如何省略 CHKDSK 响应击键?	80
150	如何使用 DOUBLESPEC?	81
151	使用 DOUBLESPEC 应注意哪些问题?	82
152	DOUBLESPEC 安全性如何? 压缩率是多少?	83
153	如何用 DOUBLESPEC 使 RAM 驱动器容量加倍?	83
154	如何暂时清除 DOUBLESPEC?	84
155	如何恢复压缩盘?	85
156	如何使压缩盘的内存占用减到最少?	86
157	怎样解决压缩盘上出现的不可靠的交换文件的问题?	86
158	DOS 压缩驱动程序 DBLSPACE.SYS 的初始化文件 DBLSPACE.INI 的内容是什么?	86
159	如何在 DOS 中重新定义磁盘块设备参数?	88
160	MS - DOS 中可在低版本下使用的工具有哪些?	90
161	在 DOS 6.x 中具备工具特性的命令如何使用?	90
162	使用 MS - DOS 6.2 应注意哪几个问题?	92
163	MS - DOS 6.20 中的开关转换命令的作用有哪些?	92
164	在 DOS 下如何存取 CD - ROM 盘?	93
165	SCANDISK 运行后扰乱磁盘怎样处理?	94
166	怎样修补软驱转换行的故障?	94
167	RECOVER 命令有何功能?	94
168	软盘加密后的坏道怎样回收?	95
169	如何打印 DOS 的图形屏幕?	96
170	如何定期运行病毒检测程序以免疫系统?	97

171	如何利用 MSD.EXE 发现病毒?	98
172	如何利用 CPAV 的 README 制作阅读器?	98
173	怎样检测 CD-ROM 光盘的容量?	99
174	怎样使用磁盘整理工具?	99
175	如何更好地使用 SUBST?	100
176	如何跳过 SCANDISK 的磁介质扫描?	101
177	如何让软盘自动检测错误?	101
178	如何在 EDIT 编辑的文本中选择文字块?	101
179	如何在 EDIT 下实现文件间的拷贝?	102
180	在 EDIT 中如何实现文件部分内容的移动?	102

第二部分 Windows 操作系统

第一章 Windows 的安装和启动		103
1.1 Windows 的安装		103
181	Windows 的安装程序 SETUP 有哪些参数? 参数有何功能?	104
182	在安装 Windows 时,为何 SETUP 程序总是提示插入同一张盘片?	105
183	在 SETUP 安装时得到错误信息 # S020,怎样解决?	105
184	在 SETUP 无法运行时,系统给出:SETUP cannot write to drive C:, Insert a newdisk and press any key when ready 信息。为什么? 应该怎样处理?	105
185	在安装 Windows 3.1 时,第二张盘插入后,SETUP 出现死机。为什么? 应该怎样处理?	105
186	在其它逻辑驱动器 D、E、F 上安装 Windows 时出现死机。为什么? 应该怎样处理?	105
187	在 Windows 中如何提供显示高分辨率及色彩的图像?	106
188	安装 Windows 应用程序时应注意哪些问题?	106
189	怎样直接从 Windows 安装盘往计算机中拷贝文件?	107
1.2 Windows 的启动与退出		107
190	Windows 3.1 的主执行程序 WIN 的参数的意义是什么?	108
191	启动 Windows 3.1 时,告知用户程序组或 PROGMAN.INI 已被破坏或丢失,怎么办?	109
192	为何启动 Windows 3.1 时机器重新启动?	110
193	Windows 3.1 启动时显示微软标志屏后死机,为什么? 怎样处理?	110
194	启动 Windows 3.1 时,得到了“安装了不兼容的软硬件”或“不能载入 KNRL286.EXE(或 KNL386.EXE)”的信息,原因是什么?	110
195	启动 Windows 的主文件 WIN.COM 已被破坏或丢失,怎样重新获得 WIN.COM 文件?	110
196	Windows 3.1 启动时机器死机,屏幕上无任何信息,是什么造成的?	110
197	在启动 Windows 3.1 时,收到记录数据库被破坏的信息而不能启动,如何解决?	110
198	如何改变或消除 Windows 的启动标记?	111

199	启动 Windows 时不能同时启动用户选定的程序,该怎样处理?	113
200	怎样使用启动组?	113
201	每次进入 Windows 3.1 时想预执行一系列按键怎样做?	113
202	怎样在启动 Windows 的同时启动应用软件?	114
203	如何用关联启动应用软件?	114
204	怎样设置不同的 Windows 启动设置?	114
205	在 Windows 3.1 中怎样使用单显存储器?	114
206	退出 Windows 3.1 有哪些方法?	115
207	为什么不能从 Windows 退出?	115
1.3	Windows 的运行方式	116
208	如果用户以标准模式运行 Windows 遇到麻烦,应该怎样处理?	118
209	对 Windows 中出现的键盘错误怎样处理?	119
210	对 Windows 中出现的鼠标错误怎样处理?	120
211	如何不退出 Windows 3.1 而把当前设置存盘?	121
212	鼠标器不能操纵在窗口中运行的非 Windows 应用程序,是什么原因?	121
213	如何在 Windows 3.1 中设置“MS-DOS 方式”提示符,以提醒用户?	122
214	进入软驱时 Windows 挂起,怎样处理?	123
215	以 386 增强模式启动 Windows 时出现故障,怎样处理	123
216	怎样改变 Shell 程序(缺省为程序管理器)?	126
	第二章 程序管理器	127
2.1	程序组与程序项	127
217	如何创建程序组和程序项?	127
218	怎样对一个程序组中的程序项进行拷贝或移动?	128
219	怎样删除程序组或程序项?	128
220	怎样修改程序组与程序项的属性?	128
221	怎样执行应用程序?	129
222	怎样使程序管理器在应用程序运行过程中缩小为最小的图标?	129
223	如何使程序组窗口级联与并列?	129
224	怎样在启动 Windows 时不启动启动组中的程序?	129
225	在程序组中双击程序图标不能启动应用程序,为什么?	129
226	怎样以图标形式调入程序而不运行之?	130
227	如何为 Windows 的应用程序定义自己喜欢的图标?	130
228	如何在 Windows 3.1 中快速增加图标?	130
229	怎样切换应用程序?	130
230	在 Windows 中运行非 Windows 应用程序时,有时会碰到错误,因而不能正常退出该应用程序,怎样解决?	131
231	怎样装入最小化的应用程序?	131
232	如何改变缩为图标的程序管理器的名称,将自己的名字放到桌面上的上方?	131

233	如何复制控制面板的图标?	131
234	如何防止组的意外删除?	132
235	如何为 DOS 应用程序的图标标注易于记忆的热键?	132
236	怎样在“程序管理器”中快速生成程序项?	132
2.2	文件管理器	133
237	怎样操作目录树窗口?	133
238	怎样创建一个子目录?	134
239	怎样移动文件或子目录?	134
240	怎样拷贝文件或子目录?	135
241	怎样应用文件管理器删除文件和目录?	135
242	在 Windows 下如何为文件建立关联?	136
243	为何更新了文件,但未显示出更新的内容?	136
244	怎样改变或增加文件管理器菜单?	137
245	如何处理来自文件管理器的错误信息“Format Disk Error”(不能格式化磁盘)?	137
246	如何处理来自文件管理器的错误信息“Cannot replace xxxx: Access Denied”(不能覆盖 XXXX 文件:访问失败)?	137
247	如何处理来自文件管理器的错误信息“Directory X: does not exist. Create it?”(目录 X: 不存在,要建立它吗)?	137
2.3	控制面板	137
248	如何设置桌面的颜色?	138
249	怎样为桌面设置图案?	140
250	怎样更改屏幕保护的口令?	141
251	在 Windows 中怎样替换鼠标光标?	141
252	如何增加和删除字体?	142
253	如何改变鼠标器的使用方式?	142
254	如何改变键盘的速度?	143
255	怎样快捷改动诸如鼠标器、键盘、打印机等的设置?	144
256	在 Windows 3.1 中不能操作鼠标器怎么办?	144
2.4	剪贴板	145
257	如何把信息剪切或复制到剪贴板上?	145
258	如何从剪贴板上粘贴信息?	145
259	怎样应用 Windows 中的剪贴板?	146
260	为什么不能向非 Windows 应用程序加进剪贴板中的信息?	146
261	为什么剪贴板中有内容,但 Windows 应用程序的编辑菜单上的粘贴功能失效?	147
262	在对屏幕图像进行剪贴操作时,发现 Prtscrn 或 Alt + Prtscrn 不起作用,怎么办?	147
263	为什么把 256 种颜色的图像拷贝到剪贴板中,粘贴后变为黑白图像?	147
264	为什么不能取得屏幕快照?	147
265	在 DOS 会话中如何使用剪贴板?	148
266	使用剪贴板时注意些什么?	148

267	怎样利用剪贴板把常用的帮助屏幕常驻显示?	148
268	怎样使用剪贴板热键?	148
269	在 DOS 中使用 Windows 的剪贴板有哪些功能?	149
270	怎样利用剪贴板输入特殊字符?	149
2.5	打印管理器	149
271	如何安装打印机驱动程序?	150
272	怎样连接打印机?	150
273	为什么打印机在 DOS 下可打印,而在 Windows 3.1 下无法打印?	151
274	东芝 TH3070 打印机在中文 Windows 3.1 中无法正常打印,其表现为打印时乱走纸,有时打印出十分古怪的字符来,为什么?	152
275	怎样以横向方式打印时旋转 EPS 文件?	152
276	怎样避免打印管理软件运行速度减慢?	152
277	如何对打印管理器进行管理?	152
278	怎样直接调打印机端口打印?	153
279	如何将打印内容输出到文件?	153
2.6	MS - DOS 方式	153
280	使用 MS - DOS 提示时有哪些注意事项?	153
281	如何在命令行执行“MS - DOS 提示”?	153
2.7	PIF 编辑器	154
282	为什么应用程序在关闭后仍留在屏幕上?	154
283	怎样正确使用程序管理器程序项设置中的工作目录?	154
284	如何恢复原始的 PIF 文件?	154
285	怎样为同一应用程序建立多个 PIF 文件?	154
286	如何为标准和 386 增强模式建立统一的 PIF 文件?	155
第三章	Windows 的书写器和画笔	156
3.1	书写器	156
287	怎样用鼠标选择一个完整的文本?	156
288	在书写器中怎样查找字符串?	156
289	在书写器中怎样替换文本?	157
290	在书写器中怎样复制和移动文本?	158
291	如何在书写器中嵌入一个图画对象?	159
292	在书写器中怎样改变字体风格?	159
293	在书写器中怎样改变字体和字体大小?	160
294	书写器中标尺有何作用?	161
295	怎样使用可选连字符“-”?	162
296	如何保持完整的下划线?	162
297	怎样修改页边空白?	163
298	使用书写器时有哪些注意事项?	163

299	如何处理书写器中的 Tab 和回车键错误记录键盘意义的问题?	164
300	怎样在没有安装 Windows 3.1 的机器上打印出书写器所编文件?	164
3.2 画笔		164
301	画笔中鼠标和键盘有哪些特殊功能?	165
302	怎样选定背景色和前景色?	165
303	怎样扩大绘图区?	167
304	工具箱都有哪些工具?	167
305	剪刀和剪取各有什么作用?	167
306	怎样移动, 复制和延伸剪切块?	168
307	剪切块还有些什么操作?	169
308	怎样自定义颜色?	170
309	怎样创造阴影效果?	171
310	如何利用画笔进行镶边处理?	171
311	怎样利用画笔制作立体字?	172
312	画笔中超过作图窗口大小的图像怎样贴入?	172
313	如何用 PCX 替换 BMP 作为画笔的隐含图形格式?	173
314	如何利用画笔显示或打印 DOS 下的 VGA 屏幕图像?	173
315	如何在画笔中创建和打印高分辨率的图像?	174
316	如何在画笔中绘制楔形?	174
317	在画笔中如何使用 256 色的图像文件?	174
318	如何把调色板转为模式“调制板”来满足单色打印机的需要?	175
第四章 其它应用程序		176
4.1 记事本		176
319	如何处理记事本耗尽内存空间的情况?	176
320	将 DOS 应用程序屏幕粘贴到记事本时, 出现内存空间不够或非法错误, 如何处理?	176
321	如何在记事本中进行有关文件复制、删除等操作?	176
322	在记事本中如何输入特殊字符? 如何插入系统日期和时间?	176
323	如何在记事本中创建备份文件?	177
324	在记事本中如何实现查找与替换的功能?	177
325	怎样用记事本记下每次启动 Windows 的时间?	177
4.2 计算器		177
326	如何将计算器中的计算结果送到其它应用程序中去?	178
327	在计算器中无法粘贴文本到计算器的显示窗口中, 怎样处理?	178
328	如何得到一个科学计算器?	178
329	在科学模式下如何进行平方根的计算?	178
4.3 日历		178
330	如何在 Windows 3.1 中打印月历?	179
331	如何在 Windows 3.1 系统设定闹钟来提醒用户特定的事情?	179

332 如何在 Windows 3.1 的日历中设定特定的时间来安排约会或有关事项?	179
333 怎样设置定时提醒?	180
334 怎样利用日历制作备忘录?	180
4.4 宏记录器	180
335 如何使用 Windows 的宏记录器回放用户操作过程?	181
336 如何利用记录器在视频模式下快速转换?	181
337 如何用 RECORDER.EXE 的命令行参数直接装载宏。以提高灵活性?	181
4.5 对象包装程序	182
338 如何创建包?	182
339 怎样把包链接或嵌入文档?	182
340 在进行嵌入对象操作时,不能从“插入对象”对话框中打开应用程序,为什么?	183
341 在进行链接或嵌入时,Windows 3.1 为什么会出现登录数据库被损坏的信息?	183
342 为什么在 Windows 应用程序的文档上双击一个对象,却不能打开创建该对象的应用程序?	183
343 怎样将软件中的图标“提取”出来,以 *.BMP 或 *.ICO 的格式存储供以后开发程序时使用?	183
344 怎样在应用程序文件中插入图形?	184
345 如何在帮助中加入自己的注释?	184
346 如何在帮助中加入书签?	185
第五章 Windows 中的汉字输入	186
347 PWIN 3.1 提供了双拼双音输入法,但我们在使用时发现,该输入法编码与现流行的 WPS 系统的双拼双音输入法不同,这对于用惯了 WPS 的双拼双音输入法的用户来说是不太方便的,怎么办?	186
348 如何在 Windows 下继承 DOS 下的自然码自定义词?	187
349 Windows 下如何进入造词状态?	187
350 在 Windows 下用自然码,编码与输入方法是否有变?	187
351 中文 Windows 3.1 只携带两种 TrueType 中文字库:宋体和黑体,但保留了新增字库的接口。目前国内已有厂商开发出新的 TrueType 中文字库,有琥珀体、行楷体等多种字体在 Windows 上使用,效果极佳,然而这些字体均为一级字库,若敲入二级字库,屏幕上将是一片空白,无法使用,怎么办?	188
352 如何在 Windows 3.1 中文版的双拼双音输入法中调用用户自定义外部词组?	188
353 如何为中文 Windows 增加五笔字型输入法?	190
354 如何在中文 Windows 3.1 中硬拷贝屏幕?	193
355 怎样更换 Windows 系统字体?	193
356 如何自定义 Windows 外部词组?	194
357 怎样设定中文 Windows 的虚拟内存? 要注意些什么?	194
358 如何排除中文 Windows 安装 PCTOOLS 8.0 后无法显示汉字的故障?	195

第六章 Windows 通信及网络	197
 6.1 终端仿真程序	197
359 为什么在 Windows 3.1 中不能访问串行口?	197
360 在 Windows 3.1 中试图访问串行口时,计算机出现死机的现象,怎么办?	197
361 在 Windows 3.1 的高速通讯中出现了错误,怎么办?	198
362 当使用非 Windows 3.1 通讯应用程序时出现了错误,怎么办?	198
363 在使用终端访问程序进行通信时,出现错误信息“Comm Port Currently Assigned to a DOS APP”。应该怎样处理?	199
364 在标准模式下的通信程序切换到磁盘上并停止运行怎么办?	199
365 在使用通信程序时,传送的文本文件中文本丢失,怎么办?	199
366 在网络中 SYSTEM.INI 有哪些设定?	199
 6.2 网络	201
367 在 Novell Netware 网络中运行 Windows 3.1 应注意些什么?	202
368 在 Windows 3.1 中访问软驱时,网络软件死机,怎么办?	205
369 在 Windows 3.1 中使用网络时,提示“资源忙”的信息,无法对系统进一步操作,怎么办?	206
370 在运行 Windows 3.1 的共享副本时出现了故障,如显示“违章”等信息,怎么办?	206
371 为什么在 Windows 3.1 中,Netware 网络上 DOS 应用程序不能使用新连接的驱动器?	206
372 为什么在 Windows 3.1 中运行网络时随机出现“UAE”错误信息或打印出现问题?	206
373 为什么在 Windows 3.1 的标准模式中运行网络实用程序时,出现系统崩溃的现象?	206
374 为什么在 Windows 3.1 的 386 增强模式中运行网络实用程序时,出现系统崩溃的现象?	206
375 在 Netware 中,当用户在 Windows 的控制面板上双击 Network 图标时,可看到各种可用 Network 实用程序的列表。如何在此列表中增加新的 Netware 实用程序?	207
376 如何在 Windows 3.1 中提高网络运行性能?	207
377 怎样直接送网络队列打印?	207
378 怎样在无盘工作站实现 Windows 的共享?	208
第七章 Windows 环境设置及系统优化	210
 7.1 环境设置	210
379 WIN.INI 和 SYSTEM.INI 的主要内容是什么?	210
380 怎样编辑修改 WIN.INI 和 SYSTEM.INI?	211
381 PROGMAN.INI 是程序管理器初始化文件,比较重要,如何阻止 PROGMAN.INI 中系统设定的更改?	211
382 在控制面板组中有许多的图标项目,如何使用户可随意删除控制面板中的组项呢?	212
383 如何设置屏幕保护程序(Screen Saver)使非法用户无法使用 Windows 系统呢?	212
384 如何为 Windows 3.1 系统设置口令?	213

385 如何在 Windows 3.1 中直接指定一个 Windows 的应用程序在启动 Windows 时就被执行?	213
386 如何使 Windows 运行于 386 增强模式,提高运行速度和 Windows 的性能?	214
387 在 Windows 下运行 DOS 时遇到“Out of environment Space”错误信息应怎样处理?	214
388 如何在修改了 WIN.INI 文件后不重新启动 Windows?	214
389 为什么有时会丢失了一次双击键?	214
390 怎样删除扩展内存?	215
391 如何用配置编辑器编辑配置文件?	215
392 怎样建立 System Configuration Editor 图标?	215
393 在 Windows 3.1 中,如何隐藏控制面板的图标?	215
394 怎样建立用户喜爱的 Windows 底板图案?	216
395 如何让系统自动运行任何程序组?	216
7.2 优化 Windows	216
396 扩页存储器的仿真器将 SMARTDRV 装配在上位内存中以优化 SMARTDRV,此时若使用双缓冲区的同时,以 386 增强方式运行 Windows 3.1 系统,会出现问题,怎么办?	219
397 若将 SMARTDRV 装配之后,使用 SuperStor 的“建立可安装驱动器”、“安装”、“卸载”等功能,将使 Windows 3.1 无法运行或出现“磁盘读错误”,严重时还会破坏磁盘上的内容,怎样处理?	220
398 在三合一 VL-BUS 套卡上使用 SMARTDRV 时,无法进行硬盘的高速缓存设置,怎样处理?	220
399 在安装 Windows 3.1 系统时,SETUP 自动提供了一个扩展内存管理程序 HIMEM.SYS,用它管理系统中所有扩展内存,并将其加入到 CONFIG.SYS 中。如何使用 HIMEM.SYS 驱动程序?	220
400 在启动 Windows 3.1 系统时,屏幕上出现如下信息而退回到 DOS 提示符状态下,怎样处理?	222
401 使用 CD-ROM 驱动器应注意些什么?	222
402 使用扩展内存超过 16MB 的 EISA 系统应注意些什么?	223
403 使用 DMA 的 SCSI 硬盘应注意些什么?	223
404 使用基于 80286 微机的串行端口应注意些什么?	223
405 使用 Sound blaster 音频卡应注意些什么?	224
406 怎样让 Windows 更快?	224
407 Windows 下如何设置更多的虚拟内存?	225
第八章 Windows 95	226
408 怎样安装 Windows 95	226
409 为什么 Windows 95 不能正常启动?	226
410 CONFIG.SYS 和 AUTOEXEC.BAT 到哪里去了?	227
411 怎样从任务栏看到过小的标签名?	227
412 怎样清除 Documents 列表?	227
413 图标角落处的那个箭头是什么意思?	227
414 确实需要一个命令提示行码?	227